

## Üldarstiabi teenuse osutamise kohapealse kontrolli kokkuvõte nr 3-4/272

Kokkuvõtte koostamise kuupäev: 16.02.2024

Kontrollijad: Tiiu Rudov, Silja Vanaisak, Sandra Mustasaar

Tervisekassa Partnersuhtluse osakond

Üldarstiabi teenuse osutaja: **Sigrid Mau**

Kontrolli toimumise kuupäev: 07.02.2024 kellaaeg 11.40

koht: Rapla maakond, Kohila vald, Kohila alev, Tööstuse tn 5

Kontrolli eesmärk: kooskõlas 01.01.2020 sõlmitud üldarstiabi rahastamise lepinguga (edaspidi Leping) nr. 2020-YRL1-50201 kontrolliti lepingutingimuste täitmist, perearsti kättesaadavust ja nimistu töökorraldust üldarstiabi teenuse osutaja poolt.

Kontrolli aluseks Tervisekassa seaduse § 2 lg 2 p4.

### 1. Kontrollitud nimistu number ja perearst:

Nimistu number	Perearsti ees- ja perekonnanimi	Nimistu suurus	Nimistu juures töötava abi- ja/või asendusrsti ees- ja perekonnanimi, koormus	Nimistu juures töötava pereõe nimi ja koormus
N0607	Sigrid Mau	457 isikut (seisuga 01.02.2024)	Ei ole	Virve Aus, koormusega 0,5

### 2. Üldarstiabi teenuse osutaja tegevuskoha avatus ja plaaniliste vastuvõttude ajad nädalas:

Nimistu number	Perearsti tegevuskoha lahtiolek	Perearsti vastuvõtt	Abiarsti vastuvõtt	Pereõe vastuvõtt	Tööajaväliste vastuvõttude ajad
N0607	40 tundi nädalas. E, K, N, R 9-17 T 10-18	20 tundi nädalas E, K, N, R 9-13 T 14-18	Ei ole	Tööaeg 20 tundi nädalas: E, K, N, R 9-13 T 10-14	Ei ole

### 3. Üldarstiabi kättesaadavus arsti vastuvõttude alusel:

Nimistu number	Perearsti ees- ja perekonnanimi	Ägeda tervisehäirega patsiendile pakutav vaba vastuvõtu kuupäev	Ägeda tervisehäirega patsiendi ooteaeg päevades	Teistel juhtudel pöördunutele neljas vaba vastuvõtu kuupäev	Teistel juhtudel pöördunute vastuvõtu ooteaeg päevades
N0607	Sigrid Mau	07.02.2024	0 päeva (vastuvõtule saab samal päeval)	07.02.2024	0 päeva (vastuvõtule saab samal päeval)

#### 4. Üldarstiabi teenuse osutaja töökorraldus ning sellest teavitamine

Üldarstiabi teenuse osutaja/perearsti töökorraldus ning sellest teavitamine:	Tegevuskohas kohapeal	Terviseameti nimistu registris (hinnatud: kontrolli eelse hindamise kuupäev)	Kodulehel ja või KOV kodulehel (hinnatud: kontrolli eelse hindamise kuupäev)
Tegevuskoha avatus vastavalt lepingule	Jah	Avatuse ajad puuduvad	Koduleht puudub, valla kodulehel praksise avatuse ajad puuduvad
Kindlustatud isikute vastuvõtule registreerimise võimalus tegevuskoha avatuse aegadel	Jah	Avatuse ajad puuduvad	Koduleht puudub, valla kodulehel praksise avatuse ajad puuduvad
Perearsti nimi ja vastuvõtuajad	Perearst Sigrid Mau vastuvõtud E, K, N, R 9-13 ja T 14-18	Vastuvõtuajad on märgitud, kuid puudub selgitus, kelle vastuvõtuajad need on	Valla kodulehel dr. Mau vastuvõtuajad olemas
Abi- ja/või asendusarsti(de) nimed ja vastuvõtuajad	Ei ole abiarsti	Ei	Ei
Arsti(de) vastuvõtt viiel tööpäeval nädalas vähemalt 4 tundi päevas, kusjuures vähemalt 1 vastuvõtt nädalas toimub kuni kella 18.00	Jah	Üks kord nädalas vastuvõtuaeg kuni 18.00	Valla kodulehel üks päev nädalas vastuvõtt kuni 18.00
Pereõde/-õdede nimed ja vastuvõtuajad	Pereõde Virve Aus. Iseseisvaks vastuvõtuks peetakse õe töötamist registraatorina ja üksikute protseduuride tegemist (sidumine, süstimine).	Vastuvõtuajad on märgitud, kuid puudub selgitus, kelle vastuvõtuajad need on	Valla kodulehel õe vastuvõtte ei ole märgitud
Telefoninumber/-numbrid	Jah	Jah	Jah (valla kodulehel)
Elektroniposti aadress(id)	Jah	Jah	Jah (valla kodulehel)
Teave kuhu ja kelle poole pöörduda arstiabi või meditsiinilise nõu saamiseks väljaspool vastuvõtuaega	Puudub	Ei hinda	Koduleht puudub, info ei ole internetis leitav
Teave Tervisekassa perearsti nõuandetelefoni kohta	jah	Ei hinda	Koduleht puudub, info ei ole internetis leitav
Tasuliste teenuste hinnakirja olemasolu	Jah, kuid olid õe laua peal, ei olnud patsientidele nähtavas kohas.	Ei hinda	Koduleht puudub, info ei ole internetis leitav

Tasuliste teenuste osutamise tingimuste olemasolu	Ei	Ei hinda	Koduleht puudub, info ei ole internetis leitav
Tervisekassa kontaktandmed	Ei. (Infolehel Pärnu Haigekassa tel. numbrid)	Ei hinda	Koduleht puudub, info ei ole internetis leitav
Terviseameti kontaktandmed	Jah (kuid ei saa kindel olla, et info on ajakohane)	Ei hinda	Koduleht puudub, info ei ole internetis leitav

## 5. Kontrollimise juures viibisid ja andsid seletusi:

Kontrollimise ajal viibisid kohal perearst Sigrid Mau ja pereõde Virve Aus. Terviseameti registri alusel on Virve Aus perearst Sigrid Mau nimistu N0607 pereõde.

## 6. Muud tähelepanekud, antud selgitused:

Kohapealne kontroll toimus seoses varasemate kaebustega perearsti ravitöö ja ruumide korrashoiu kohta. Lisaks hinnati iseseisvate vastuvõtude (perearsti ja pereõde) toimumist, praktilise kättesaadavust ja muud töökorraldust võrreldes 2022. aasta auditeerimise seisuga.

### Kohapealsel kontrollil tehtud tähelepanekud:

1) Perearsti kabinet väga väike, patsiendi läbivaatuse kušetile ligipääs halb, aknal puudusid kardinad (kušett kohe akna all, I korrus). Patsientide isikuandmetega dokumendid olid nähtaval kohal perearsti kirjutuslaual ja aknalaudadel (Foto 1). Perearsti ruumid asuvad esimesel korrusel (Foto 2). Kabinetis viibis laua all perearsti koer (Foto 3).

Protseduuriruum oli mööbliga üle kuhjatud, instrumente ja muid vahendeid protseduuride tegemiseks ei näinud. Näha oli ratastel laual EKG aparaat (Foto 4), riulis kuuldetoru, vererõhuaparaat, ühekordsete kinnaste pakk, glükomeeter (Foto 5), osad tolmu kaetud. Imikute kaalu näha ei olnud, see oli pakendis ehk kasutamata. Protseduuride ruumis tööpinnad ja kraanikausi ümbrus määrdunud (Foto 6) ning ruumis asub pesumasin (Foto 7). Tualetti tuleb minna läbi protseduuriruumi (Foto 8).

Külmakapp ei olnud vooluvõrgus (Foto 9). Külmkapi temperatuuri märgiti viimati mais 2023 (Foto 10). Külmkapis oli tavaline termomeeter. Küsimise peale toodi perearsti vastuvõturuumist digitaalne termomeeter.

Õe töökoht on registratuuri laua taga, arvutit ei ole, vastuvõtule registreeritakse vihikus (Foto 11). Õe iseseisvate vastuvõttudena nimetati sidumisi ja süstide tegemisi (toimuvad protseduuride toas). Perearst ei ole loonud võimalusi õe iseseisvate vastuvõtte tegemiseks (puudub kabinet ja tööarvuti). Õde ei saa ka teostatud protseduur (näiteks sidumisi) ise dokumenteerida, kirjutab tehtud tegevused ja muu info paberile ja perearst sisestab haiguslukku. Küsimuse peale, kuidas õe paberile kirjutatud isikuandmetega ja konfidentsiaalseid pabereid hävitatakse (paberihunti praktilises ei ole) vastas perearst, et näiteks viib koju ja põletab ahjus.

2022. aasta auditeerimise käigus selgitati perearstile, et õele tuleb soetada arvuti ja õe tegevusi tuleb eraldi kodeerida ja dokumenteerida. Neid ettepanekuid pole kahe aasta jooksul arvesse võetud.

### 2) Küsiti selgitusi:

- Nimistu suurus 01.02.2024 seisuga 457 isikut, püsinud aastaid alla nõutava piirsuuruse (milleks on 1200 inimest). Perearst selgitas, et inimesed ei taha nimistusse tulla. Samas perearst keeldus septembris 2023 kodanikku oma nimistusse võtmast ja Tervisekassa tegi sundmääramise.

- Kohapealsel kontrollil kinnitasid nii perearst kui pereõde, et õde töötab 0,5 koormusega. Täpsustasime perearstiga 13.02.2024 e-kirja teel (lisa 2), et pereõde Virve Aus töötab koormusega 0,5 alates 01.02.2020. Tervisekassat sellest varasemalt teavitatud ei ole.
- Kuidas toimub krooniliste haigete jälgimine (PKS täitamata) ja laste vaksineerimine (laste osakaal nimistus väike, kuid ka need üksikud lapsed ei ole vaksineeritud)? Perearst selgitas, et inimesed ei taha vastuvõtule tulla ja analüüse teha.
- Kuidas on korraldatud täiskasvanute vaksineerimised (gripi ja COVIDi vastane vaksineerimine)? Patsiendid ei soovivat ennast vaksineerida.  
Kui siiski mõnikord on vaja vaktsiini tellida, siis väidetavalt vaktsiinide saabumise päeval lülitatakse külmkapp sisse. Tuginedes Tervisekassa vaktsiinide tellimuskeskonna aruandele ei ole teenuseosutaja Sigrid Mau 2023 ja 2024 aastal tellinud ühtegi vaktsiini.
- E-konsultatsioone ei ole dr. Mau 2023. aastal teinud, tema hinnangul ei vajadust olnud (sama vastuse on ta saatnud Tervisekassa järelpärimistele 2020. ja 2021. aastal).
- Perearst esitab raviarveid rohkem, kui on esitanud epikriise tervise infosüsteemi (seega puuduvad osad kokkuvõtted osutatud teenustest ja ravist). Selgitus oli, et digilukku peabki ainult 50% epikriise saatma (lisa 3)  
Õe tegevused on kodeeritud perearstiga samadel raviarvetel. Dr. Mau selgitas, et kodeerib nii enda, kui ka õe vastuvõtu, sest vastuvõtule tulles tegelevad inimesega nad mõlemad. Kuid õe iseseisvaid tegevusi oli 2023. aasta raviarvetel väga vähe (lisa 4).

## 7. Kokkuvõtlik hinnang kohapealse kontrolli tulemustele:

Võrreldes seisuga 2022 aasta auditeerimisel ei ole praktilise töökorraldus muutunud paremuse poole.

Täitmata on „[Perearsti ja temaga koos töötavate tervishoiutöötajate tööjuhend](#)“ §2: Tervisekassat ei ole teavitatud asjaolust, et pereõde töötab juba 4 aastat koormusega 0,5 (pearaha koefitsient peab sel juhul olema 0,8). Nimistule N0607 on pearaha makstud koefitsiendiga 1,0.  
Tervisekassat pole teavitatud ebapiisavast pereõde teenuse osutamisest.

Täitmata on eelviidatud määruse § 5 lg 2. Pereõde iseseisev vastuvõtuaeg peab olema vähemalt 20 tundi nädalas.

Täitmata on tingimus, et perearst peab oma nimistut kasvatama miinimumsuuruseni 1200 isikut.

Täitmata on [ÜRL Lisa 1](#):

### 2.1. Tervishoiuteenuse osutaja kohustub:

- 2.1.1. osutama isikutele vajaminevaid teenuseid;
- 2.1.2. suunama kindlustatud isiku vajadusel konsultatsioonile (s.h e-konsultatsioonile);
- 2.1.3. tegelema haigusi ennetava töö ja krooniliste haigete jälgimisega ning ravikindlustusega hõlmamata isikute puhul vähipaikmete sõeluuringutega.

### 4.1. Teenuse kättesaadavuse tagamiseks Tervishoiuteenuse osutaja kohustub:

- 4.1.6. korraldama vastavalt õigusaktidele kuni 18-aastaste kindlustatud isikute ennetavaid tervisekontrole, tegema vajadusel koduvisiite, nõustama tema nimistus olevaid kindlustatud isikuid sidevahendite teel;
- 4.1.7. arvestama isiku oma nimistusse kuuluvaks hiljemalt avalduse esitamise kuule järgneva kalendrikuu esimesest päevast;
- 4.1.8. panema järgmise teabe nähtavas kohas välja nii Tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas kui ka kodulehel või avalikustama kodulehe puudumisel teabe mujal interneti:
  - 4.1.8.2. tegevuskoha avatuse kellaajad, vastuvõttude sh tööajaväliste ületundide vastuvõttude kellaajad, telefoninumbri ja elektronposti aadressi;

- 4.1.8.4. informatsiooni Tervishoiuteenuse osutaja osutatavate tasuliste teenuste loetelu, hinnakirja ja teenuste osutamise tingimuste kohta;
- 4.1.8.5. Tervisekassa ja Terviseameti kontaktandmed, kuhu isikud võivad pöörduda oma õiguste kaitseks ettepaneku, kiituse või kaebusega.

### **5.1. Teenuste kvaliteedi tagamiseks Tervishoiuteenuse osutaja kohustub:**

- 5.1.4. tagama õigusaktidest tulenevate nõuete täitmise teenuse osutamiseks vajalikule taristule (sisseseadele, aparatuurile ja ruumidele);
- 5.1.5. rakendama kvaliteedijuhtimissüsteemi, lähtudes TTKS § 56 lõike 1 punkti 7 alusel antud määrusest ja Eesti Perearstide Seltsi eestvedamisel välja töötatud Eesti perearstipraksiste kvaliteedijuhisest;
- 5.1.9. edastama andmed ja informatsiooni tervishoiuteenuse osutamise kohta õigusaktides sätestatud tingimustel ja tähtaegadel haigekassa andmekogusse, TTKS 5<sup>1</sup> peatükis nimetatud tervise infosüsteemi (edaspidi TIS) ja teistesse riigi infosüsteemi kuuluvatesse andmekogudesse.

Mitmeid puudujääke on ÜRL Lisa 1 p 5 Teenuste kvaliteedi tagamise tingimuste täitmisel (ravikvaliteet, immuniseerimiskava täitmine, dokumenteerimine jne).

### **8. Ettepanekud:**

- Tervisekassal teavitada rikkumistest Terviseametit ning võimalusel teostada Terviseametil järelevalve dr Sigrīd Mau tegevuskoha vastavust Sotsiaalministri määrusele [Nõuded perearsti tegevuskoha ruumidele, sisseseadele ja aparatuurile](#).
- Tervisekassa järelevalve osakonnal kohaldada rikkumiste eest leppetrahvi.
- Tervisekassa järelevalve osakonnal esitada teenuseosutajale Sigrīd Mau nõudeavaldus osaliselt alusetult makstud pearaha tagasimakseks.
- Arvestades kõike eelnevat - ettepanek Sigrīd Maule loobuda nimistust N0607.

### **9. Kontrolli kokkuvõtte juurde kuuluvad materjalid:**

- Lisa 1 - kohapealsel kontrollil tehtud fotod 1-11;
- Lisa 2 - kirjavahetus;
- Lisa 3 - järelevalve osakonna koostatud kokkuvõtte TIS andmete kohta;
- Lisa 4 - väljavõtte esmatasandi statistikast.

Perearstil on õigus esitada kontrolli kokkuvõtte kohta Tervisekassale tagasisidet 14 päeva jooksul kontrolli kokkuvõtte perearstile saatmisest arvates.

Kontrolli kokkuvõtte kooskõlastajad:

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Anu Valli  
Haldur

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Marko Tähnas  
Partnersuhtluse osakonna juhataja