

Saatja: Maire Iro - AKI
Saatmisaeg: teisipäev, 13. mai 2025 11:58
Adressaat: press - AKI
Teema: Isikuandmete kaitse autoteenindussektoris vajab senisest rohkem tähelepanu

Tere

Edastan Andmekaitse Inspektsiooni värske teate:

Isikuandmete kaitse autoteenindussektoris vajab senisest rohkem tähelepanu

Andmekaitse Inspektsioon juhtis hiljutises autode müügi- ja teenindusettevõtetele saadetud märgukirjas tähelepanu puudujääkidele isikuandmete töötlemisel. Järelevalvemenetluste käigus on ilmnunud, et andmekaitsealane teadlikkus on ettevõtetes endiselt madal ning mitmed autode müügi- ja teenindusettevõtted rikuvad isikuandmete kaitse üldmääruse nõudeid.

Teadmatusest tulenevad rikkumised

„Paljud eksimused ei tulene mitte pahatahtlikkusest, vaid teadmatusest. Just seetõttu pidasime vajalikuks anda ettevõtetele meeldetuletusena selge ja praktilise ülevaate, mida tuleb isikuandmete töötlemisel silmas pidada,“ selgitas inspektsiooni jurist **Liina Kroonberg**.

Inspektsiooni hinnangul ei teadvusta paljud ettevõtted, milliseid andmeid nad täpselt koguvad, ega anna klientidele piisavalt teavet nende andmete kasutamise kohta. Sageli puudub ka vajalik info klientide teavitamiseks ning turvameetmed ei pruugi olla piisavad.

Andmekaitse on osa kvaliteetsest teenindusest

„Korrektne andmekaitse nõuete järgimine pole pelgalt juriidiline kohustus – see on osa kvaliteetsest teenindusest,“ rõhutas Kroonberg. „Läbipaistvus ja lugupidav suhtumine oma klientide andmetesse aitavad tugevdada kliendisuhet, kasvatada usaldust ettevõtte vastu ning annavad ettevõttele pikas plaanis mitmeid eeliseid,“ lisas ta.

Märgukiri selgitab muu hulgas, mis on isikuandmed, millised on nende töötlemise põhimõtted ning millised õigused on andmesubjektil ehk inimesel. Samuti juhitakse tähelepanu turvalisusele ja kohustusele teavitada andmelekked korral.

Inspektsioon soovib märgukirjaga murekohtadele ennetavalt tähelepanu juhtida, et aidata ettevõtetel oma andmetöötlusprotsessid kriitiliselt üle vaadata ning need nõuetega kooskõlla viia.

Märgukiri on kättesaadav Andmekaitse Inspektsiooni [veebilehel](https://www.aki.ee/margukiri-autode-muugi-ja-teenindusettevotete-liidule-ja-autode-keretookodade-alaliidule-2025).
(<https://www.aki.ee/margukiri-autode-muugi-ja-teenindusettevotete-liidule-ja-autode-keretookodade-alaliidule-2025>)

Küsimuste ja kommentaarisoovide korral võib julgelt ühendust võtta.

Heade soovidega

Maire Iro

Avalike suhete nõunik

maire.iro@aki.ee

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST

Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti

[LinkedIn](#) | [YouTube](#)



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON