

Sihtasutuse Tartu Ülikooli Kliinikum 2025. aasta tegevuseesmärkide täitmise aruanne

Strateegia	2025 aasta eesmärk	Möödetavad tegevused/eesmärgid	Osakaal	Tegevuseesmärkide täitmine
Ülikoolihaigla strateegia	Eriarstiabi rahastamise lepingu (sh periooditasud ja erijuhud) täitmine nii ravijuhude kui ka rahalise mahu osas Tervisekassa eriarsti tegelikest kuludest 2025. aasta lõpu seisuga peab olema suurem kui 2024 aastal (23,7%).	Jooksev töö Tervisekassa lepingute sõlmimisel ja ravitöö tõhus korraldamine. Võtmenäitaja: Kliinikumi eriarstiabi turuosa Tervisekassa eriarstiabi kogumahust.		Kliinikum täitis RRL'i eriarstiabis 102%, ennetuses 91%, hambaravis 103%, THS ja õendusabis 97%. Võtmenäitaja: Kliinikumi eriarstiabi turuosa Tervisekassa eriarstiabi mahust oli 23.8%
	Keerulises keskkonnas majandamine: vähendatud ressursside tingimustes tuleb säilitada tervishoiuteenuste kättesaadavus 2024. aasta tasemel.	Põhitegevuse tulemus on positiivne. Tasulise töö osakaalu suurendamine ja e-konsultatsioonide arvu kasvatamine. Täielikult e-konsultatsiooni põhisele suunamisele üle läinud erialade arv. Uute õe-, erioe- ja ämmaemanda vastuvõtuteenuste arendamine ning patsientide teenusekogemuse parandamine.		Avatud on mitmed uued õdede ja erioõdede vastuvõetud geneetika, kardioloogia, üldkirurgia, ortopeedia, pulmonoloogia, pediaatria ning suu-, näo- ja lõualuukirurgia erialadel. Patsientide teenusekogemuse parandamisel on üheks sisendiks patsientide vahetu tagasiside ning selle põhjal loodud juhtide töölaud Recommy keskkonnas. 2025. aasta jooksul läks senistele erialadele lisaks täielikult e-konsultatsiooni põhisele suunamisele üle neuroloogia ning toimusid ettevalmistused e-konsultatsiooni põhisele suunamisele üleminekuks neurokirurgias, valuravis, gastroenteroloogias, üldkirurgias, onkoloogias, uroloogias, lastekirurgias, veresoontekirurgias, kus üleminek toimus 01.01.2026. E-konsultatsioonide hulk Kliinikumis oli 2025. aastal 45060, aasta varem 36219. Arsti tasuliste vastuvõttude hulk suurenenud 3%, tasuliste teenuste müük eraisikutele suurenes 9.6% 7.9 miljoni euroni. Põhitegevuse tulem on positiivne (2.4 miljonit eurot).
	Selge kontseptsiooni loomine tegevuste korraldamiseks väljaspool Tartut, arvestades ülikoolihaigla strateegilisi eesmärke.	Geneetika ja personaalmeditsiini kliinik on Eestis vastavate erialade juhtiv kompetentsikeskus. Kompetentsikeskuste võimaluste laiem tutvustamine Eestis. Kliinikumi tegevuste laiendamine Ida-Virumaal. Tallinna keskuse käivitamine. Rakuravi erinevate liikide jätkamiseks ja arendamiseks tagatakse nõuetele vastavad tehnilised tingimused ja vajalikud investeeringud. Koostöö võrgustunud haiglatega, et optimeerida tegevust ja parandada tervishoiuteenuste kättesaadavust. Tulemusnäitajad: ambulatoorsete vastuvõttude osakaal väljaspool Tartu maakonda (%), Elundisiirdamiste arv miljoni elaniku kohta ja tulemused on Skandinaavia riikidega võrreldaval tasemel.	40%	Geneetika ja personaalmeditsiini kliinik on oma erialadel Eestis juhtiv kompetentsikeskus: suurenenud on arsti vastuvõttude hulk ja geneetilised ekspertiisid (just esmaste vastuvõttude arvelt), õdede iseseisvate vastuvõttude maht ja e-konsultatsioonide hulk, laborianalüüside osas on välistellijatele osutatud teenuste maht selgelt tõusmas (peamiselt onkoloogiaga seotud analüüside osas). Toimus kaasaõndinud südamerikete kompetentsikeskuse töö laiem tutvustus kaasaõndinud südamerikete nädala raames. Harvikaiguste kompetentsikeskus on Eestis ainuke omaladadne, iga aastastel toimuvad mitmed keskuse tööd ja võimalusi tutvustavad teabepäevad, keskuse töö maht aasta-aastalt suurenes. Käivitus ravitöö Kliinikumi Ülemiste keskuses Tallinnas. Ida-Virumaal laiendus nii kirurgia, pulmonoloogia kui torakaalkirurgia vastuvõtt. Loodi eraldi struktuuriüksusena koe- ja rakuravi arenduskeskus ning algas selleks eraldi ruumikompleksi ehitamine. Koostöös võrgustunud haiglatega toimus koostöökokkulepete sõlmimine näiteks taastusravi alaseks koostööks Põlva Haiglagaga. Lisaks on ühine eesmärk leida võimalikke lahendusi sisearstide puuduse leevendamiseks. 2025. aasta lõpus loodi laiapõhjalisem võrgustunud haiglate töögrupp, mille tööle on esitatud selged ootused. Võtmenäitajad: väljaspool Tartut tehtud ambulatoorsete vastuvõttude osakaal kõigist vastuvõttudest oli 8,3% (2024. aastal 7,4%). Elundisiirdamisi 18,3 miljoni elaniku kohta, Scandiatransplanti keskmine 21,8, Eurotransplanti keskmine 15,6.
	Ravikvaliteedi analüüsi süstematiseerimine ja edendamine Kliinikumis.	PKL-147 Kliinikumi kvaliteedipoliitika on uuendatud vastavalt Tervishoiuteenuste kvaliteedi ja patsiendihutuse tagamise nõuetele ning RRL kvaliteedipeatükile. Aastaruannetes on kvaliteeditegevused kajastatud ja analüüsitud vastavalt juhendile JKL-79. Toimub õendusabi kvaliteediindikaatorite monitoorimine.		PKL-147 on uuendatud. Aastaruanded koostatakse vastavalt juhendile ning jälgitakse, et kvaliteedialased tegevused oleks neis analüüsitud. Toimub mitmete patsientide rahuloluga (nt rahulolu informeerimise ja õpetamisega), personali rahulolu ja pädevusega (nt täienduskoolituskäigud, kraadiharidus), professionaalse tegevusega (nt õe iseseisvad vastuvõttud, patsientide kukkumised, lamatised, haiglainfektsiooni puhangud jne) ning töökorraldusega (nt personali koormusnäitajad, ületunnid, haiguslehed) seotud indikaatorite monitoorimine ja analüüs. Eraldi töölauda õendusabi kvaliteediindikaatorite kuvamiseks veel ei ole.
	Teadmussiirde doktorantuuri ja külaliseksperit-õppejõu positsioonide käivitamine.	Aasta lõpuks on alustanud tööd kuni 5 teadmussiirde doktoranti ja kuni 5 külaliseksperit-õppejõudu.		Alustas 6 teadmussiirde doktoranti ja üks külaliseksperit-õppejõud.

Strateegia	2025 aasta eesmärk	Mõõdetavad tegevused/eesmärgid	Osakaal	Tegevuseesmärkide täitmine
	Õpikeskkonna arendamine tervishoiu valdkonna spetsialistidele	Meeskonnana õppimine on toetatud (koolitus "Juhendamine kliinilises situatsioonis" toimub ühiselt nii arstidele kui õdedele). Koostöös Tartu Tervishoiu Kõrgkooliga toimuvad ühised praktikaseminarid. Loodud on Teaduskubi õendustöötajate akadeemilise järelkasvu toetamiseks ja pädevuse säilitamiseks (loodud on kõrgkoolide lõputööde juhendajate koolitatud võrgustik, kaardistatud uurimist vajavad valdkonnad).		Jätkusid koolitused "Juhendamine kliinilises situatsioonis". Kliinikumipoolsed juhendajad ja õendusjuhid osalesid kevadsemestril praktika vaheminaridel, kus arutleti ülilõpilaste praktikakogemuse üle. Sügisel on kavas seminaridega jätkata. Kõrgkoolile on kättesaadav potentsiaalsete lõputööde juhendajate ja eksamikomisjonis osalejate nimekirja, nimetatud on uurimistöö valdkonnad, toimunud on lõputööde juhendamise koolitus.
	Kliinikumi kriisijuhtimise ja eriolukordade lahendamise võimekuse edasiarendamine.	Toimuvad kriisireguleerimismeeskonna koolitused Kliinikumi töötajatele. Koostatud on Kliinikumi vältimatu abi toimepidavuse plaan.		Koolitused toimusid regulaarselt ning vältimatu abi toimepidavuse plaan on kaasajastatud.
	Küberturvalisuse tagamine.	Vastavalt nõukogule esitatud memos "Kliinikumi infoturbe taseme tõstmiseks vajalikud edasised tegevused", tuleb korraldada SOC teenuse (Security Operations Centre) hange ja alustada kolmanda osapoole SOC lahenduse kasutuselevõttu, et tõhustada infoturvet.		25.03.2026 on pakumiste esitamise tähtaeg. Ootame kahte pakumist.
	Hangete läbiviimine vastavalt kehtivatele nõuetele.	Audiitori hinnangul tegemata hangete maht.		
	Sisekontrolli auditite mittevastavuste likvideerimine.	Sisekontrolli 2024. aasta auditites tuvastatud mittevastavuste likvideerimine.		42st soovitusel on rakendatud 33. Protsessis olevad soovitud puudutavad peamiselt väljaspoolt Kliinikumi tellitavate meditsiiniteenuste arveldamise protsessi (25.11.2024).
Patsiendi-strateegia	Koostöö edendamine perearstidega.	Jätkuvad regulaarsed kohtumised perearstidega. Perearstide rahuloluküsitlus, mille tulemus on parem, kui 2023. aastal.	30%	Igakused kohtumised jätkusid. 2025. aasta lõpus viidi läbi perearstide rahuloluküsitlus. Suurim murekoht oli seekord vanastanud perearstide väike hulk - 38 (versus 126), 95% vastanutest ütles, et Kliinikum osutatud tervishoiuteenus vastab perearstide ootustele (2023. aastal 93%).
	Patsientide teenusekogemuse ja -ohutuse edendamine.	Patsientide ja nende lähedaste haiglaeelse ja -järgse toimetuleku toetamine toimub kliinikutes ja osakondades ühtsel alustel, kasutades standardiseeritud infolehti ja määratud kontaktpunkte. Patsientide teenusekogemuse parendamiseks on kliinikute parendustegevuste planeerimisse kaasatud Kliinikumi patsientide nõukoda. Arendusprojekti käigus loodud Kliinikumi kodulehe juturoboti (Askly AI assistent ja vestlusaken) funktsionaalsuse laiendamine. Patsiendihutusjuhtumite infosüsteem (POI) ja haiglainfosüsteem (eHL) on kaasajastatud, et vastata riikliku patsiendihutuse andmekogu (POHAK) nõuetele. Läbi on viidud patsiendihutuskultuuri uuring, et saada sisendit edasisteks arendusteks. Ootealade helitaust (soundscape) on loodud vastavalt Kliinikumi audiobrändingu põhimõtetele. Palliatiivravi osakonnas on käivitunud uus tehiseltekstil põhinev kukkumiste ennetamise pilootprojekt. Võtmenäitajad: Patsientide soovitusindeks ambulatoorsetes ja stacionaarsetes osakondades, EMO/valvekabinettides ja päevaravis. Kukkumiste määr haiglas.		Õendusjuhtide nõukogu patsiendikogemuse tööühma üheks tegevuseesmärgiks on kliinikutes/osakondades patsiendi haiglaeelse ja -järgse info ülevaatamine. Südamekliinik alustas koostööprojekti EKA-ga patsientide haiglast väljakirjutamise protsessi parandamiseks. Kodulehe juturobot annab pöördujale konkreetse osakonna sekretäri/tervishoiusekretäri kontaktid. Patsientide nõukoja kohtumised toimuvad 2025. aastast erialakliinikute juures ja osalusel. Patsiendihutusjuhtumite infosüsteem (POI) on kaasajastatud. Läbi on viidud töötajate patsiendihutuskultuuri uuring ja stacionaarsete patsientide patsiendihutuse uuring. Ootealade helitausta on kavas katsetada radioloogikliinikus. Palliatiivravi osakonnas on kukkumiste ennetamise pilootprojekti käivitunud. Kavas on projekti laiendamine õendusabi osakonda. Võtmenäitajad: Patsientide soovitusindeks on väga kõrge. Ambulatoorsel teenustel 91,81% ja stacionaarsetes osakondades 91,5%, EMO/valvekabinettides 84,65% ja päevaravis 91,09%. Kukkumiste määr haiglas 1,1% (2024. aastal 0,9%).
	Palliatiivravi tagamine piirkondlikul tasemel.	Eeldusel, et riiklikult on kinnitatud analüüs ja korraldusettepanekud palliatiivse ja geriaatrilise ravi väljaarendamise kohta ning tagatud on ka nõutud teenuste rahastatus.		Kliinikum sai 2025. aastaks eraldi palliatiivravi eriala lepingu nii ambulatoorse kui stacionaarse teenuse osutamiseks. Palliatiivravi stacionaari voodikohtade hulka suurendati 7lt 15le. Suurenes nii stacionaarse kui ambulatoorse palliatiivravi võimekus. Lisaks toimusid mitmed erialased koolitused nii Kliinikumi kui võrgustunud haiglate töötajatele.
	Uute raviteekondade arendamine ja rakendamine.	Uute raviteekondade arv. Patsientide teenusekogemus (PREM).		Psühhiaatrikliinik on alustanud arendusfondi toel psühhikahäiretega patsientide integreeritud raviteekondade arendamise 2-aastast projekti (13 kliinilist valdkonda). Perioperatiivse ohutuse edendamise projekti (SAFEST) raames toimub kahes kliinikus PREM (PPE-15) ja PROM (QoR-15) andmete kogumine, samuti kogutakse kirurgikliiniku eestvedamisel andmeid päevakirurgia patsientidelt.
Töötajate töörahulolu tõstmine.	On alustatud õendus- ja hooldusvaldkonna töötajate töökoormuste kaardistamisega. Eriõe pädevuse omandamine on tööandja poolt toetatud. Jätkub õendusvaldkonna jt. töötajate palgaastmestike kaasajastamine pädevust arvestavalt. Võtmenäitajad: töötajate rahulolu, töötajate soovitusindeks, tervishoiuteenuste toimepidavus on tagatud.	Toimub õendus- ja hooldustöötajate töökoormuse kaardistamine tööjõu ja töökeskkonna tööühma eestvedamisel. Eriõe pädevuse omandamine, samuti teiste ametirühmade kutsetaseme taotlemine on tööandja poolt toetatud. Töötajate palgaastmestike kaasajastamine jätkub (nt füsioterapeudid, radioloogiatehnikud). Võtmenäitajad: töötajate rahulolu 92% (aasta varem 87%), töötajate soovitusindeks 12,1 (aasta varem -7,1), tervishoiuteenuste toimepidavus on tagatud.		

Strateegia	2025 aasta eesmärk	Möödetavad tegevused/eesmärgid	Osakaal	Tegevuseesmärkide täitmine
Töötaja strateegia	Töötajatele suunatud väärtuspakkumise kuvandi parandamine.	Töötajate väärtuspakkumiste kontseptsiooni on täiendatud, lähtudes töötajate rahuloluküsitluses esile tõusnud peamistest murekohtadest, näiteks sporditoetuste ja muude hüvede osas. Lisaks on välja töötatud ja rakendatud tunnustamise kord, et väärtustada töötajate panust ja tösta rahulolu.	30%	Sisse on viidud töötajate tervist edendavate kulude hüvitamine. Tunnustamise kord on välja töötatud ja kinnitatud, esimene muudatus sellest rakendus 2025. aasta lõpul - aasta kolleegi valimine viidi uutele põhimõtetele.
	Vaimse tervise toe pakkumine Kliinikumi töötajatele.	Loodud lahendus nii vaimse tervise toele kriisisituatsioonis kui nõ. tavaolukorras.		2025. aasta lõpus toimus kahe kliiniku töötajatele vaimse tervise toe veebiplatvormi pilootprojekt, mis leidis positiivse vastuvõtu. 2026. aastal on eesmärk muuta vaimse tervise veebiplatvorm kättesaadavaks kõigile kliinikumi töötajatele.
	Karjäärirumeli väljatöötamine tugitöötajatele.	Tugitöötaja karjäärirumeli väljatöötamisega on alustatud.		Kliinikumisest ei ole alustatud. Tervishoiuspetsialistide karjäärirumel peaks tulema erialaseltsidest.
	Juhtimiskultuuri edendamine.	Õendusjuhtide järelkasvu tagamine: õendusjuhtide ja tuleviku juhtide mikroraadiprogrammides osalemine ning magistriõpingute alustamine on tööandja poolt toetatud. Noorte juhtide klubi loomine. Osakonnajuhtide väärtustepõhine probleemide lahendamise koolitus jätkub.		Õendusjuhtide ja õendustöötajate osalemine juhi arenguprogrammis ja mikroraadiõppes on patsienditeenistuse koolitusfondi poolt toetatud. Välja on töötatud Kliinikujuhtide hea tava. Noorte juhtide klubi on loodud ja toimib. Toimused osakonnajuhtide koolitused.