

Lisa 4 Andmetöötlus

1. Eesmärk.

- 1.1 Käesoleva lisa eesmärk on kokku leppida volitatud töötleja õigustes ja kohustuses isikuandmete töötlemisel, millest pooled valitsusportaali teenuslepingu (edaspidi leping) täitmisel juhinevad. Käesolev lisa kujutab endast isikuandmete töötlemist puudutavat andmetöötluse lepingut vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele (2016/679) (edaspidi: üldmäärus).
- 1.2 Lisas sätestatud tingimused kehtivad juhul, kui Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus (edaspidi RmIT) töötleb tellija nimel isikuandmeid üldmääruse mõistes.
- 1.3 Andmesubjektide kategooriad ja isikuandmete liigid, mida lepingu täitmisel töödeldakse (edaspidi: isikuandmed), isikuandmete töötlemise kestus, iseloom ja eesmärgid on välja toodud alljärgnevalt:

Sotsiaalministeerium

Töötlemise kestus	Töötlemise laad	Töötlemise eesmärk	Töödeldavate isikuandmete kategooriad	Andmesubjektide kategooriad
Kuni 30 päeva	Isiku enda avaldatud andmed, töödeldakse elektrooniliselt	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks	Nimi, e-posti aadress, telefoninumber	Töötajad, koostööpartnerid, kodanikud, kliendid

Sotsiaalkindlustusamet

Töötlemise kestus	Töötlemise laad	Töötlemise eesmärk	Töödeldavate isikuandmete kategooriad	Andmesubjektide kategooriad
Kuni 30 päeva	Isiku enda avaldatud andmed, töödeldakse elektrooniliselt	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks	Nimi, e-posti aadress, telefoninumber, isikukood	Töötajad, koostööpartnerid, kodanikud, kliendid

Terviseamet

Töötlemise kestus	Töötlemise laad	Töötlemise eesmärk	Töödeldavate isikuandmete kategooriad	Andmesubjektide kategooriad
vastutava ja volitatud töötleja vahelise lepingu kestus		vastutava ja volitatud töötleja vahel sõlmitud lepingu täitmine	nimi, e-posti aadress, haridus, eriala, foto, IP- aadress, arvuti veebilehitseja ja op.süsteemi tarkvara- versioon, kodulehe külastamise aegIP-aadress, arvuti veebilehitseja ja op.süsteemi tarkvara- versioon, kodulehe külastamise aeg	ameti teenistujad tervisekontrolli tegevad arstid lobistid ja nende esindajad kodulehe administraatori õigustega ameti teenistujad
vastavalt vajadusele küsitluse läbiviimise periood		vastutava ja volitatud töötleja vahel sõlmitud lepingu täitmine	erineva sisuga küsitluste läbiviimisel küsitavad andmed, mh vajadusel nimi, e-postiaadress, telefon, küsitluse valdkonda kuuluvad andmed jmt	Füüsiline isik

Ravimiamet

Ravimiameti kodulehe veebivormid	Töötlemise kestus	Töötlemise laad	Töötlemise eesmärk	Töödeldavate isikuandmete kategooriad	Andme-subjektide kategooriad
Vaktsineerimise kõrvalnähust teatamise vorm		Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Ravimiameti spetsialistide poolt elektrooniliselt. Andmed pärinevad, kas isikult endalt, tema esindajalt või raviarstilt.	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	kontaktandmed, terviseandmed	Vormi esitaja
Kõrvaltoime teatise vorm ja teave meditsiinitöötajale	10 aastat pärast ravimi müügiloo lõppemist	Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Ravimiameti spetsialistide poolt elektrooniliselt. Andmed pärinevad inimese raviarstilt.	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	Kontaktandmed	Vormi esitaja ja patsiendi
Kõrvaltoime teatise vorm ja teave ravimi kasutajale	10 aastat pärast ravimi müügiloo lõppemist	Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Ravimiameti spetsialistide	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	Kontaktandmed, terviseandmed	Vormi esitaja

		poolt elektroonilise lt. Andmed pärinevad, kas isikult endalt või tema esindajalt.			
Teata ravimi või vaktsiini kõrvalnähest loomal	10 aastat pärast ravimi müügiloo lõppemist	Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Ravimiameti spetsialistide poolt elektroonilise lt. Andmed pärinevad loomaomanikult või -arstilt.	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	kontaktandmed	Vormiesitaja ja looma
Teade ravimi kvaliteediprobleemist või valest ravimiinfost teatamise vorm	5 aastat	Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Ravimiameti spetsialistide poolt elektroonilise lt. Andmed pärinevad isikult endalt.	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	Kontaktandmed	Vormiesitaja
Teade ravimi võltsingukahtlusest	5 aastat	Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Ravimiameti spetsialistide poolt elektroonilise	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	Kontaktandmed	Vormiesitaja

		lt. Andmed pärinevad isikult endalt.			
Taotlus toote määratlemiseks	25 aastat	Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Raviameti spetsialistide poolt elektrooniliselt. Andmed pärinevad isikult endalt.	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	Kontaktandmed	Vormiesitaja
Teade puudusest ravimikäitleja tegevuses	5 aastat	Tegemist pole automatiseeritud töötlemisega. Andmeid töödeldakse Raviameti spetsialistide poolt elektrooniliselt. Andmed pärinevad isikult endalt.	Isikuandmeid töödeldakse isiku pöördumiste, avalduste, taotluste menetlemiseks.	Kontaktandmed	Vormiesitaja ja ravimikäitleja

Tööinspeksioon

Töötlemise kestus	Töötlemise laad	Töötlemise eesmärk	Töödeldavate isikuandmete kategooriad	Andmesubjektide kategooriad
7 päeva	Suunamine	Kodanike küsimustele vastamine	Tavalised isikuandmed.	Veebikülastajad

☐ Kinnitame, et asutuse veebilehe veebivormide kaudu ei koguta isikuandmeid.

2. Isikuandmete töötlemine.

2.1 RmIT töötleb isikuandmeid ainult tellijalt saadud dokumenteeritud juhiste alusel, sealhulgas seoses isikuandmete edastamisega kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, välja arvatud juhul, kui RmIT on kohustatud seda tegema talle kohalduva liidu või liikmesriigi õigusega.

2.2 RmIT kohustub hoidma lepingu täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning mitte töötleva isikuandmeid muul kui lepingus sätestatud

eesmärgil. Samuti tagama, et isikuandmeid töötleva volitatud isikud (sh teised volitatud töötlejad, volitatud töötleja töötajad jt, kellel on ligipääs lepingu täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele) järgivad konfidentsiaalsusnõuet.

2.3 RmIT võib isikuandmete töötlemiseks kasutada teisi volitatud töötlejaid üksnes tellija (vastutava töötleja) eelneval nõusolekul, mis on antud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Ilma tellija kirjalikku taasesitamist võimaldava nõusolekuta võib RmIT kasutada isikuandmete töötlemiseks teisi volitatud töötlejaid üksnes juhul, kui see on vajalik tema info- ja sidesüsteemide hoolduseks, kui hoolduse läbiviimine ilma isikuandmeid töötlemata pole võimalik.

2.4 RmIT aitab võimaluste piires tellijal asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötleja kohustusi vastata üldmääruse tähenduses kõigile andmesubjekti taotlustele oma õiguste teostamisel, muu hulgas edastades kõik andmesubjektidelt saadud andmete kontrollimise, parandamise ja kustutamise, andmetöötluse keelamise ja muud taotlused vastutavale töötlejale viivitamatult nende saamisest alates.

2.5 RmIT aitab vastutaval töötlejal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötlejale kättesaadavat teavet.

2.6 RmIT teeb tellijale kättesaadavaks kogu teabe, mida on vaja üldmääruse artiklis 28 kehtestatud kohustuste täitmise tõendamiseks ning mis võimaldab tellijal või tellija poolt valitud audiitoril teha auditeid, sealhulgas kontrolle.

3. Isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest teavitamine.

3.1 RmIT teavitab tellijat kõikidest isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest, või kui on alust kahtlustada, et selline rikkumine on aset leidnud, ilma põhjendamatu viivitusega alates hetkest, kui RmIT või tema poolt kasutatav teine volitatud töötleja saab teada isikuandmete töötlemisega seotud rikkumisest või on alust kahelda, et selline rikkumine on aset leidnud.

3.2 RmIT peab viivitamatult, aga mitte hiljem kui 24 tundi pärast rikkumisest teada saamist edastama vastutavale töötlejale kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava asjakohase informatsiooni. Juhul, kui kõiki asjaolusid ei ole võimalik selleks ajaks välja selgitada, esitab volitatud töötleja vastutavale töötlejale esialgsed andmed ning kogu info esimesel võimalusel.

3.3 Tellija vastutab järelevalveasutuse teavitamise eest.

4. Vastutus

4.1 Tellija vastutab, et RmIT-le lepingu täitmise käigus edastatud isikuandmed on õiged ja, et tal on õiguslik alus neid isikuandmeid töödelda, ka kolmandale isikule edasi anda.

4.2 RmIT ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud talle tellija süül, ilma õigusliku aluseta edastatud andmete töötlemise tõttu.

4.3 RmIT vastutab kahju eest, mida ta on tekitanud tellijale, andmesubjektidele või muudele kolmandatele isikutele isikuandmete töötlemise tagajärjel, mis on tekitatud käesoleva lisa nõudeid, rikkudes.

5. Muud sätted

- 5.1 RmIT kohustub lepingu lõppemisel tagastama tellijale kõik andmesubjektide isikuandmed või kustutama või hävitama isikuandmed ja nende koopiad vastavalt tellija antud juhistele. Kui pole antud teistsuguseid juhiseid, siis tuleb isikuandmed tagastada või hävitada või kustutada mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul peale lepingu lõppemist, välja arvatud juhul, kui Euroopa Liidu või selle liikmesriigi õiguse kohaselt nõutakse andmete säilitamist.
- 5.2 RmIT teavitab tellijat kirjalikult kõigist muudatustest, mis võivad mõjutada tema võimet või väljavaateid pidada kinni käesolevast lisast ja vastutava töötleja dokumenteeritud juhistest. Pooled lepivad kõigis käesolevat lisa puudutavates täiendustes ja muudatustes kokku kirjalikult.
- 5.3 Kohustused, mis oma iseloomu tõttu peavad jääma jõusse hoolimata käesoleva lisa kehtivuse lõppemisest, nagu konfidentsiaalsuskohustus, jäävad jõusse ka pärast käesoleva lisa kehtivuse lõppemist ning nendele rakendatakse lepingus sätestatud, kui käesolevas lisas ei ole kokku lepitud teisiti.