

Elutähtsate teenuste määramise kriteeriumid

I Teenuse kasutajate arv või teenusest kasu saadavate inimeste arv (aasta jooksul)		vähem kui 1000 kasutajat	rohkem kui 1000 kasutajat	rohkem kui 5000 kasutajat	rohkem kui 10 000 kasutajat	rohkem kui 40 000 kasutajat	rohkem kui 100 000 kasutajat	
	Mõni kasutaja	-3	-2	-1	1	2	3	Palju kasutajaid
II Kasutamise vajadus eraisikute või ettevõtete poolt aasta lõikes		Juhuslik, kaotiline. Kasutatakse vajaduse korral, kui harjupärased teenused ei ole kättesaadavad	Inimene või ettevõtte kasutab teenuse ainult kindla juhtumi või sündmuse korral	Regulaarselt kindla klientide sihtrühma või ettevõtete poolt	Regulaarselt enamike kasutajate/klientide poolt	Igapäevaselt kindla klientide sihtrühma või ettevõtete poolt	Igapäevaselt enamike kasutajate/klientide poolt	
	Harva	-3	-2	-1	1	2	3	Tihti
III Teenuse asendatavus	III a Asendatavuse kiirus		On olemas koheselt rakendatav alternatiiv	Asendamiseks kulub kuni 12 tundi	Asendamiseks kulub kuni 24 tundi	Asendamiseks kulub kuni 72 tundi	Asendamiseks kulub kuni neli nädalat	Ei ole asendatav või asendamiseks kulub kuid, aastaid
		Saab koheselt asendada	-3	-2	-1	1	2	3
	III b Alternatiivi samaväärsus		Alternatiiv võimaldab osutada teenuse samas mahus	Alternatiivi rakendamisel teenuse osutamine samas mahus eeldab mõningaid ümberkorraldusi	Alternatiivi rakendamisel teenuse osutamine samas mahus eeldab suuremaid ümberkorraldusi	Alternatiiviga on kaetud suur osa teenuse mahust	Alternatiiv võimaldab osutada teenuse pooles mahus	Alternatiiv puudub või võimaldab asendada ainult üksikud teenuse osutamise ülesannete täitmist
	Väga lähedane põhiteenusele	-3	-2	-1	1	2	3	Samaväärne puudub
IV Seotus teiste ühiskonnale olulistele teenustega (elutähtsad ja üldhuviteenused)	IV a Mitmele teenusele avaldab mõju		Mõju puudub (ei ole vajalik ühiskonnale olulisema teenuse toimimiseks)	Mõju väike (mõjutab ühe ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju mõõdukas (mõjutab kahte ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju keskmine (mõjutab vähemalt kolme ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju oluline (mõjutab kuni viie ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju suur (mõjutab rohkem kui viie ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)
		Ei ole seotud teiste teenustega	-3	-2	-1	1	2	3
	IV b mõju ulatus seotud teenustele		Teenuse katkestusega ei kaasne mõjutatud teenustele olulisi tagajärgi	Teenuse katkestuse kaasneb mõjutatud teenustele vähe tunnetatav töökorralduslik ebamugavus	Teenuse katkestuse kaasneb mõjutatud teenustele tunnetatav töökorralduslik ebamugavus	Teenuse katkestusega võib kaasneda mõjutatud teenuste protsessiosade seisukumine, mis põhjustab väiksemaid häireid	Teenuse katkestusega võib kaasneda mõjutatud teenuste olulisemate protsessiosade seisukumine, kuid mitte täielik katkestus	Teenuse katkestusega võib kaasneda suure osa mõjutatud teenuste katkestus
	Mõju väike	-3	-2	-1	1	2	3	Mõju suur
V Kas teenus ise on alternatiiviks teistele ühiskonnale olulistele teenustele (elutähtsad ja üldhuviteenused)		Teenus ei ole alternatiiviks ühelegile muule ühiskonnale olulisele teenusele	Võib osutada mingis osas alternatiiviks koosmõjus mõne muu teenusega	On alternatiiviks vähemalt ühele ühiskonnale olulisele teenusele	On ainukeseks alternatiiviks vähemalt ühele ühiskonnale olulisele teenusele	On alternatiiviks vähemalt kahele ühiskonnale olulisele teenusele	On alternatiiviks vähemalt kolmele ühiskonnale olulisele teenusele	
	Ei ole ise	-3	-2	-1	1	2	3	On

ja ühikuteenuse)		alternatiiviks	-3	-2	-1	1	2	3	alternatiiviks
VI Tagajärgede tajumise kiirus		Rohkem kui neli nädalat	Kuni neli nädalat	Kuni üks nädal	Kuni 72 tundi	Kuni 24 tundi	Kuni paar tundi		
	Pikka aja jooksul								Lühikese aja jooksul
VII Mõju teenuse vajaja elu ja tervisele		Teenuse katkestustus ei mõjuta teenuse vajaja harjupärase käitumist	Teenuse katkestus muudab teenuse vajaja elu korraldust ebamugavaks	Teenuse katkestuse tulemusena peab teenuse vajajal suurel määral vaatama üle igapäevast elukorraldust ja harjumusi	Teenuse katkestusega võib kaasneda selle teenuse vajaja tervisliku seisundi halvenemine või surm	Teenuse katkestusega kaasneb suure tõenäosusega selle teenuse vajaja tervisliku seisundi halvenemine või surm	Teenuse katkestusega kaasneb igal juhul selle teenuse vajaja tervisliku seisundi halvenemine või surm		
	Mugavus								Surmav
VIII Mõju keskkonnale		Teenuse katkemisel ei toimu mõõdetavat otsest negatiivset muutust ühegi populatsiooni arvukuses või ökosüsteemi talitlemises	Teenuse katkemisel toimuvad vähesed negatiivsed otsesed muutused populatsiooni arvukuses või ökosüsteemi talitlemises, mis jäävad normaalkõikumise piiridesse. Eelnev olukord taastub ilma inimese sekkumiseta	Teenuse katkemisel toimuvad otsesed negatiivsed muutused populatsiooni arvukuses või ökosüsteemi talitlemises. Eelnev olukord taastub ilma inimese sekkumiseta	Teenuse katkemisel toimuvad negatiivsed muutused ühe või mitme liigi isendite arvukuses ja ökosüsteemi talitlemises. Eelneva olukorra taastamine ei ole võimalik ilma inimese sekkumiseta	Teenuse katkemisel toimub suur otsene negatiivne muutus ühe või mitme liigi isendite arvukuses. Eelneva olukorra taastamine ei ole võimalik ilma inimese sekkumiseta	Elukeskkonna hävimine teenuse katkemisel. Ökosüsteemi talitlemine on lakanud või pöördumatult kahjustatud. Muudatuse eelset olukorda võimatu taastada		
	Mõju puudub								Mõju on katastroofiline
VII Teenuse roll riigikaitstes		Teenuse osas ei ole määratud kriisiülesannet	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult vajalik lühiajaliselt kriisiolukorra lahendamiseks	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult vajalik lühiajaliselt hübriidkonflikti, sõjaolukorra lahendamiseks ja turul on teenuseosutajate paljusid (palju alternatiivseid pakkujaid)	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult lühiajaliselt vajalik hübriidkonflikti lahendamiseks. Alternatiivselt on teenuse osas määratud kriisiülesanne, ta on vahetult vajalik püsivalt kriisiolukorra lahendamiseks	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult lühiajaliselt vajalik sõjaolukorra lahendamiseks. Alternatiivselt on teenuse osas määratud kriisiülesanne, ta on vahetult püsivalt vajalik hübriidkonflikti lahendamiseks	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult lühiajaliselt püsivalt vajalik sõjaolukorra lahendamiseks		
	Puudub								Märkimisväärne roll

VII Mõju majandusele	Puudub	Teenuse katkemine võib häirida mõne ettevõtte majandustegevust, aga katkestus ei mõjuta teenuse tarbijate harjumispärast käitumist ning laiem majanduslik mõju riigi majandusele puudub	Teenuse katkemisega kaasneb mõningane (>0,5% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKPle. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 125 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 50 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 0,25% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb mõõdukas (>1% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKPle. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 250 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 85 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 0,35% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb negatiivne (>2% aastasest nominaalsest SKPst) mõju riigi SKPle. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 500 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 175 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 0,7% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb ulatuslik (>3% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKPle. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 750 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 250 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 1,0% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb väga ulatuslik (>4% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKPle. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 1 mlrd euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 350 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 1,5% võrra SKP suhtes)	Mõju katastroofiline
		-3	-2	-1	1	2	3	