

SA Tartu Ülikooli Kliinikumi 2023. aasta tegevuseesmärkide täitmise aruanne

Strateegia	2023 eesmärk	Möödetavad tegevused/eesmärgid	Osakaal	Täitmine
Ülikoolihaigla strateegia	Eriarstiabi rahastamise lepingu (sh periooditasud ja erijuhud) täitmine nii ravijuhtudes kui rahalises mahus osakaaluga mitte vähem kui 23,7% Tervisekassa eriarstiabi tegelike kulude mahust (2022 aasta lõpu seisuga)	Võtmenäitaja: Kliinikumi turuosa eriarstiasis.	40%	Eriarstiabi rahastamise 2023. aasta leping on täidetud nii ravijuhtude kui ka maksumuse osas.+E4:E15 Aasta jooksul suurenes Kliinikumi leping kokku 20 384 (103%) ravijuhtu summas 31 896 tuh eur (113%) võrreldes aasta alguse lepinguga). Kliinikumi turuosa eriarstiasis moodustas 2023. aastal 23.65 % Tervisekassa vastavast lepingumahust.
	Kliinikumi tütarhaiglate ühtsete tegevuspõhimõtete ellurakendamine, ambulatoorse vastuvõtu laiendamine Tallinnas ja Ida-Virumaal	Kokku on lepitud koostöö põhimõtted Kliinikumi tütarhaiglatega, Tallinna keskuse projekt edeneb kokkulepitud ajagraafikus, Ida-Virumaa patsientide teenindamise põhimõtted on kokku lepitud Narva Haigla ja Ida-Viru Keskhaiglaga ja ravitegevus on vastavalt korraldatud.		Aasta jooksul on toimunud läbiraakimised erinevate osapooltega parima võimaliku koostöövormi leidmiseks tütarhaiglatega. Tallinna keskuse projekt edeneb plaanipäraselt. Kasutusloa saamine peaks aset leidma 2024. suvel ja ravitegevust on plaan alustada 01.09.2024. Narva Haiglas toimuvad Kliinikumi arstide ambulatoorsed vastuvõtud. Väljaspool Tartut tehtud vastuvõtte arv on aasta lõikes kasvanud.
	Ravikvaliteedi parandamine - ravikvaliteedi analüüsi süstematiseerimine Kliinikumis	Ravikvaliteedi indikaatorid on nähtavad ja analüüsitavad Kliinikumi statistika töölaual; ravikvaliteedi nõukogu poolt käsitletud ravijuhtude arv; kliinikutes viiakse Läbi kliinilisi auditeid ravitegevuse hindamiseks. Võtmenäitajad: päevakirurgia osakaal, operatsioonitubade efektiivsus, EMOs viibimine > 360 min, haiglatekkesed vereringeinfektsioonid.		Ravikvaliteedi näitajad on statistika töölaual nähtavad alates 01. veebruarist 2024. koos 2023. aasta teiste tegevusnäitajatega. Ravikvaliteedi analüüs toimub koos kliinikute aastaruannete esitamisega. Kliinilised auditeid viidi läbi nahahaiguste kliinikus, hematoloogia-onkoloogia kliinikus, sisekliinikus, naistekliinikus, verekeskuses.
	Õpikeskkonna edasiarendamine residentuuriõppe ja töötajate täiendkoolituse osas	Residentuuri arendamise tööühm on moodustatud, koos selgete tegevuseesmärkide ja tähtaegadega; Kliinikumi koolituskeskuse struktuur ja tegevus toetavad Kliinikumi eesmärkidest lähtuvate täienduskoolituste läbiviimist ja õpetamist. Välistažeerimiste arv. Võtmenäitajad: arstide ja õdede koolitused.		Kliinikumi arstid ja õendustöötajad vormistasid 2023. aastal 25522 koolitustaotlust ehk osalemist (kokku 158500 ak tundi). Koolituskeskuse poolt viidi 2023. aastal läbi kokku 356 täienduskursust (osalejaid ~8000), neist 15 erinevat e-õppe kursust (osalejaid 1140). Arendasime edasi Moodle keskkonda koolituste läbiviimiseks. Arendusfondi kaudu rahastati 20 koolitusprojekti (koolituskaigud välismaa keskustes, koolituste/seminaride korraldamine Eestis) kokku 75 000 euro ulatuses; Medinfo keskuse kaudu on tagatud juurdepääs andmebaasidele Medbase, OVID, Micromedex ning Tartu Ülikooli andmebaasidele. Tööle asus osakoormusega residentuuri arendusspetsialist, kelle peamine tööülesanne on residentuuriõppe erialade ülene arendamine ja koordineerimine Kliinikumis. Korraldasime tagasiside küsitluse juhendajate ja Kliinikumis õppes olevate residentide seas residentuuriõppe kitsaskohtade selgitamiseks. Juurutasime koolituste sarja juhendamise kliinilises õppes - korraldasime kokku 5 kursust (16 õppepäeva) juhendamiskeskustest kliinilises praktikas, millel osales kokku 106 arst-õppejõudu. Korraldasime informatsioonipaketi, mis saadetakse nüüdsest automaatselt igale Kliinikumis koolitustsükli alustavale residentile.
	Koostada plaan Kliinikumi valmistumiseks eriolukorras ja kriisireguleerimiseks	2023. aasta jooksul partneritega koostöös läbi viidud koolitused õppused eriolukordade lahendamiseks. Kirjeldatud on olulisemad eriolukorrad, mille lahendamiseks peab Kliinikum valmis olema (sh on hinnatud nende riskide tõenäosused), koostatud on plaanid vastavate olukordade lahendamiseks.		Jätkusid HMIMMS kursused töötajatele, kes osalevad suurõnnetuste lahendamisel. 16.08 viidi EMOs läbi TeA-s registreeritud kriisiõppus. 28.-29. septembril osaleti suurõppuses CREVEX 2023. 19.12.2023 toimus juhtkonna liikmetele kriisik valmimise lauaõppus. Tööd on alustanud kriisikordinaator, kelle ülesandeks on kriisivalmiduse tagamine. Uuendamisel on masskannatanute olukorra lahendamise plaan. Suurendatud on apteegivarusid. Toimepidevuse tagamiseks teostatud investeeringud (generaatorite soetamine). Toimuvad regulaarsed toimepidevuse õppused.
Patsiendi strateegia	Kaugteenusmodelite arendamine ja juurutamine	Võtmenäitaja: E-konsultatsioonide osakaal. Innovatsiooniprojektide edenemine vastavalt kokkulepitud ajakavale ja eesmärkidele, uute projektide algatamine. Arendusse võetud uute kaugteenusmodelite arv.	30%	Loodud on Kliinikumi kogukonnakooli Moodle keskkond, mis pakub veebipõhiseid kursuseid ja materjale erinevatele sihtrühmadele (rasedad, lapsevanemad, eakad, tööalased täiskasvanud) terviseharituse parandamiseks ja iseseisva toimetuleku edendamiseks. Mõjusate tervisesõnumite loomiseks toimus koostöös TÜ Futulabiga projekt "TulevikuTervis - personaliseeritud ja mõjusad tervisesõnumid kõigile". Oktoobris 2023 algas Kliinikumi juturoboti projekt, mille käigus saavad inimesed reaalajas vastused oma küsimustele patsienditeenistuse, EMO, naistekliiniku ja psühhiaatrikliiniku meeskonna toel.
	Koostöö edendamine perearstidega	Väljaspoolt Tartumaad saadatud E-konsultatsioonide osakaal kõigist E-konsultatsioonidest. Perearstide rahulolu küsitlus.		Perearstide rahuloluküsitlus viidi läbi november-detsember 2023
				Alustas tööd patsiendi infokeskus, mis pakub kohapeal, telefoni ja veebi teel nõustamisteenuseid nii patsientidele kui ka nende lähedastele. Patsientide ootealade sisustamiseks alustati "Raamaturavi" projektiga; avati siseilukomisraja esimene osa. Mais 2023 lõppes stats. patsientide rahulolu-uuring (osales 1 787 patsienti ehk 57% sel perioodil haiglaravil viibinutest. 75% vastanutest oli haiglaraviga Kliinikumis väga rahul ning 87% vastanutest tuleks kindlasti taas Kliinikumi, kui nad seda vajaksid). Vastused on analüüsitud ja kliinikute kaupa tagasisidesetatud. Amb. patsientide vahetu tagasiside küsimine soovitusindeksi meetodil on rakendunud 17 kliinikus ja teenistuses. Kliinikumi üldine soovitusindeks on püsival kõrge (85%). 2024 rakendub vahetu tagasiside statsionaarsetes osakondades ja päevaravis, samuti perearstidele. Juunis 2023 viidi läbi rahvusvaheline kampaania "Mis on teie jaoks oluline?", mille eesmärgiks oli vahetu suhtluse abil märgata patsiendi ja töötaja nimetuse taga inimest.
	Patsientide teenusekogemuse ja -ohutuse edendamine	Võtmenäitajad: patsientide rahulolu ambulatoorsel vastuvõtul ja statsionaaris; patsientide soovitusindeks, kukkumiste määr haiglas.		Kliinikumi patsiendiohutusejuhtumite infosüsteemi (POI) on kasutusele võtnud 10 haiglat üle Eesti, toimuvad koostöökohtumised ja koolitused patsiendiohutuse edendamiseks ühistegevuste kaudu. Kliinikumi patsiendiohutuse teemaline e-kursuste sari on kõikidele soovijatele vabalt kättesaadav. Kliinikumis on tähelepanu all kukkumiste registreerimine ja ennetamine, ette on valmistatud AI-I põhineva kukkumiste ennetamise süsteemi katsetamine pilootosakonnas.
	Patsiendiohutuse kultuuriuuringu (SOPS 2.0) läbiviimine	Suvel 2023. aastal kavas läbi viia uus patsiendiohutuse kultuuriuuring, eelmine uuring on läbi viidud 2020. aastal.		2023 mais-juunis toimus patsiendiohutuskultuuri uuring, mille eesmärgiks oli koguda töötajate arvamusi patsiendiohutuse ja ohujuhumite käsitlemise kohta. Positiivse trendina võrreldes 2020. aastaga on suurenenud patsiendiohutusejuhtumitest teatamine. Varasema küsitlusega võrreldes olid aga töötajad patsiendiohutuse suhtes kriitilisemad: kõige kõrgemalt hinnati vahetu juhi toetust patsiendiohutuse tagamiseks ning suhtlemise avatust, kõige madalamalt aga personali olemasolu ja töökorraldust. Uuringu tulemusi on tutvustatud Kliinikumis ning erinevate haiglate patsiendiohtusalastel kohtumistel.

Töötaja strateegia	Arstide atesteerimise korralduse väljatöötamine ja käivitamine	Arstide atesteerimise kord on kinnitatud, esimesed atesteerimised on tehtud. Võtmenäitajad: töötajate rahulolu, töötajate soovitusindeks.	30%	Arstide atesteerimine on läbi viidud vastavalt planeeritule.
	Karjäärimudeli väljatöötamine eri töötajate gruppidele	Õendustöötajate juhtimisalase karjäärimudeli väljatöötamine. Teiste töötajate gruppide karjäärimudelite väljatöötamisega alustamine.		1. detsembriks 2023 olid kõikides kliinikutes ja teenistustes läbi viidud õendusjuhtide konkursid ning kõik juhid on alustanud uute lepingutega tähtajalist juhtimisperioodi. Septembriks 2024 on kavas taoline muutus läbi viia ka osakondade õendusjuhtimise tasemel. Õendustöötajate karjäärimudeli ettevalmistamisel on aluseks võetud riiklikud arengud (õde, erioode), oma sisendi on andnud ka ämmaemandad, bioanalüütikud ja radioloogiatehnikud. Koostatud on karjäärimudeli astmetel põhinev palgaastmete projekt.
	Juhtimiskultuuri edendamine: kliinikute majandamise põhimõtete kaasajastamine ja ühtlustamine	Juhtidel on otsustamiseks vajalikud andmed ja informatsioon, kliinikute ravitegevuse finantstulemuslikkus on analüüsitud ning sellest johtuvalt on korraldatud kliinikute juhtimist/tegevust. Töövahend ambulatoorse vastuvõtu ruumikasutuse andmepõhiseks analüüsiks on välja arendatud, selle abil on alustatud amb töö korraldamist. Võtmenäitajad: tulu-kulu suhe, investeeringute maht.		Juhtidele on kättesaadavaks tehtud nii majandustulemuste (Power BI) kui ka ravitegevuse andmete jooksev analüüs (BI veebiplatvorm). Regulaarselt toimuvad tegevjuhtkonna koosolekud finants- ja ravitegevuse analüüsimiseks.