



MAKSU- JA TOLLIAMET

Õiguskantsleri Kantselei

Teie 07.03.2025 nr 7-4/240344/2501648

Meie 14.03.2025 nr 1.1-5/013991-2-1-1

Andmete uuendamisel kuvatavate veateadete muutmisest

Austatud õiguskantsler

Täname, et juhtisite 07.03.2025 kirjas nr 7-4/240344/2501648 tähelepanu, et meie e-teenuste keskkonnas e-MTA kuvatakse kontaktandmeid muutes endiselt veateadet „Andmed on vales formaadis“.

30.08.2024 saadetud kirjas nr 1.1-5/013991-1 andsime teada, et parandame veateate sisu. Nõustume, et senisel kujul veateate puhul ei ole piisavalt selgelt aru saada, mida on inimesel vaja vea kõrvaldamiseks teha. Paraku kulub veateate parandamiseks vajalikele arendustöödele rohkem aega, kui algselt planeerisime. Kinnitame, et veateate sisu muutmine on praegu töös. Muudatused viiakse ellu esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30.04.2025.

Ennist viidatud veateadet oleme plaaninud parandada nii, et teate sõnastus annaks edaspidi selge juhise kontaktandmete parandamiseks. Juhul, kui inimene sisestab e-posti aadressi vales formaadis, plaanime edaspidi kuvada veateadet kujul „Palun märkige üks e-posti aadress. E-posti aadress peab olema kujul kasutaja@naide.ee.“ Kui telefoninumber sisestatakse vales formaadis, plaanime edaspidi oma süsteemis kuvada veateate teksti kujul „Palun märkige üks telefoninumber. Telefoninumbris peab olema vähemalt 6 numbrit.“.

Mõlema veateate teksti plaanime infosüsteemis kuvada nii eesti, vene kui ka inglise keeles. Samuti plaanime kontaktandmete muutmise lehele lisada selgitava teksti nii füüsilise kui ka juriidilise isiku andmete päritolu kohta.

Juhul, kui Teil on meie plaanitud uute veateadete tekstide täiendamiseks sisulisi ettepanekuid, siis need on väga teretulnud.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Heli Kullamaa
klienditeeninduse osakonnajuhataja