

Äriühingu nimi: AS Hoolekandeteenused

Ministeeriumi valitsetavad osalused

Äriühingu nimi	Aktsiate arv, tk	Nimiväärtus, eurot aktsia kohta	Osalus, %	Osaluse omanik
AS Hoolekandeteenused	134 353	65	100%	Sotsiaalministeerium

Aruande perioodil ei toimunud ega nurjunud osaluste võõrandamisi, samuti puudusid aruande esitamise hetkel kestvad võõrandamisprotsessid.

AS Hoolekandeteenused (HKT) on Sotsiaalministeeriumi valitsemisalas tegutsev äriühing, mille põhitegevus on psüühiliste erivajadustega täiskasvanud isikutele hoolekandeteenuste pakkumine. 2025 aastal võttis ettevõtte üle Maarjamaa Hariduskolleejumilt kinnise lasteasutuse teenuse osutamise.

Ettevõtte kliendid on peamiselt ööpäevaringset tuge vajavad psüühilise erivajadusega tööealised täiskasvanud (ööpäevaringsed teenused 71%, kogukonna teenus 19%, toetavad teenused 1%) ja kinnise lasteasutuse noored (3,6%). Lisaks pakume majutusteenust rahvusvahelise kaitse taotlejatele.

Osutatavad teenused 2025. aastal olid:

Teenuse nimetus	Kohtade arv 31.12.2024	Kohtade arv 31.12.2025
Ööpäevaringne erihooldusteenus	1056	1070
Ööpäevaringne erihooldusteenus autismispektriga inimestele	12	12
Ööpäevaringne erihooldusteenus liitpuudega	214	214
Ööpäevaringne erihooldus kohtumääruse alusel	64	72
Kogukonnas elamine	380	360
Igapäeaelu toetamine päeva- ja nädalahoiuuna	16	16
Igapäeaelu toetamine	6	6
Pagulaste majutusteenus	100	100
Kinnise lasteasutuse teenus	0	70
Kokku	1848	1920

Lisaks eelnimetatud teenustele pakkus ettevõtte mõju all olev sihtasutus Hea Hoog tööhõiveteenused kuni 600-le erivajadusega inimesele.

Ettevõtte missioon on tagada erivajadustega inimestele tegusam elu kogukonnas. Selle nimel loome võimalusi, mis aitavad erivajadustega inimestel olla ühiskonna täisväärtuslikud liikmed – neile on tagatud teistega võrdsed õigused ja võimalused osaleda aktiivselt, arendada oma isiklikke oskusi ning panustada nii tööellu kui ka ühistegevustesse. Ettevõtte tegevus toetub taastumis- ja inimõiguspõhisele lähenemisele, mille eesmärk on soodustada iseseisvust, toimetulekut ning võimaldada igale inimesele mitmekülgset valikut ja turvalise keskkonna.

Ettevõttes on kogemustega, mitmekesiste teadmistega ja muutuste juhtimise oskustega töötajad, kompetentne teenuste arendusi vedav tiim ja tõhusalt korraldatud kinnisvara haldamine, toitlustuskorraldus ning juhtimisteenused.

Osaluse säilitamine on vajalik erihoolekandeteenuse osutamiseks (avalikust huvist lähtuv eesmärk) riigis. Kuna psüühilise erivajadusega isikute erihoolekandeteenused on riiklikud teenused ja riik on teinud teenusekeskkonda suuremahulisi investeringuid, on riigil otstarbekas korraldada nende pakkumist ise, tagades sellega baastasemel teenuste kättesaadavuse kogu riigis, asjakohase info teenuste tulude ja kulude ning majandusliku jätkusuutlikkuse kohta. AS Hoolekandeteenused põhitegevus on seotud Sotsiaalministeeriumi poolt väljatöötatud „Heaolu arengukavaga“ ja ning reguleeritud „Sotsiaalhoolekande seadusega“. AS Hoolekandeteenused on alates asutamisest omanud pikaajalist visiooni ettevõtte ja teenuste arengust ja hetkel kehtiv strateegia aastateks 2026-2031, kinnitati ettevõtte nõukogus 18. detsembril 2025.a.

Omanik on sõnastanud ettevõttele ootused tegeleda efektiivse majandustegevusega, et tagada erihoolekande teenuste areng ja jätkusuutlikkus, täita strateegilised eesmärgid ja olla eeskujuks juhtimistavade, sotsiaalse vastutuse ja ärikultuuri osas. Ettevõttelt eeldatakse erihoolekandeteenuste pakkumist kokkulepitud mahus ja kvaliteedis, isikukesksete ja kogukonnapõhiste erihoolekandeteenuste mudelite väljatöötamist ja rakendamist, kogemuste jagamist ja ühiskonnas teadlikkuse suurendamist. Samuti on oluline finantseesmärkide täitmine: igapäevaselt majandada nii, et teenuste osutamisest saadav tulu kataks tegevusega seotud kulud. Kuna riik omanikuna finantseerib AS-ilt Hoolekandeteenused tellitavaid teenuseid, on omaniku esmane ootus teenuste osutamise kvaliteet ja alles seejärel minimaalse omakapitali hinna (6,6%) järgimine. Optimaalse omakapitali proportsiooni 90-95% koguvarest eesmärk on peaaegu täidetud (88%). Omanikutulu ei oodata, kuna ettevõttel ei kaasne teenuseosutamisega vaba rahavoogu.

AS Hoolekandeteenused on 2025. aastal täitnud talle seatud ülesanded. Üldkoosolek on 2025 aasta majandus- ja tegevustulemused heaks kiitnud, majandusaasta aruande kinnitanud 22.aprillil.2026.a.

AS Hoolekandeteenused nõukogu on andnud 1. aprillil 2026 toimunud koosolekul 2025 majandusaastale positiivse hinnangu võrreldes püstitatud eesmäärke tegevustulemustega ja eelarvet majandustulemustega. Tulemused vastavad omaniku ootustele ja kehtivale strateegiale.

Ettevõtte teenindas 2025. a kokku 1920 klienti 71-s teenuseüksuses ja 11-s sihtasutuse Hea Hoog töökeskuses üle Eesti. Täistööajale taandatud töötajate arv kontsernis oli 2025 aastal 916, millest 88% olid klienditöötajad.

Ettevõtte majandas 2025.aastal hästi. Müügitulu oli 32,6 miljonit eurot, tegevuskulud 31,9 miljonit eurot ja tegevuskasum ilma sihtfinantseerimise mõjuta oli 0,7 miljonit eurot. Sihtfinantseerimisega loodud teenusekohtadega seotud amortisatsioonikulu oli 2,1 miljonit eurot. Kokkuvõttes kujunes konsolideerimisgrupi aruandeaasta puhaskahjumiks -1,5 miljonit eurot.

Aasta teises pooles võttis ettevõtte üle Maarjamaa Hariduskolleeegiumilt KLA (kinnise lasteasutuse) teenuse. 2023. aastal otsustas Vabariigi Valitsus viia kinnise lasteasutuse

teenuse haridusvaldkonnast sotsiaalvaldkonda ja määras Hoolekandeteenused AS-i teenuse osutajaks alates 1.07.2025.

Läbiviidud auditid ja erikontrollid

2025. aastal pakkus siseaudiitorteenust Ernst Young OÜ, tehti nõuandev töö infolekete ja andmekaitse teemal ja kriisivalmiduse hindamine. Aasta lõpus teostati 2022-2024 järelauditites tehtud tähelepanekute elluviimise ülevaatamine.

Riskide hindamise uuendamise käigus kaardistati kokku 66 riski, neist kerge, mõõduka hinnanguga 55. Väga kõrge, kriitilise mõjuga riske oli 3. Olulisema mõjuga riskid olid:

- Võimekus olla tööjõuturul konkurentsivõimeline (madal palk, koormus, keskkond, kultuur), põhjustab kompetentsete töötajate lahkumise ja värbamise probleemid. Sellest tulenevalt töötajate koormus kasvab, tööõnn langeb, vaimne ja füüsiline tervis langeb ning töötajate lahkumine suureneb veelgi. Teenuste kvaliteet langeb ja teenuskohad suletakse.
- Rahaliste vahendite puudusel võetakse tööle vähemotiveeritud ja ebakompetentsed inimesed, kelle väärtused ei sobi ettevõtte omaga
- Täitmata teenuskohad põhjustavad alalaekumise kulude katmiseks (saamata jäänud tulu=kulu)

Finantsaruandlus ja auditeerimine

2025 aastal auditeeris kontserni OÜ KPMG Baltics. Audit lõppes märkusteta.

Toetused ja annetused

AS Hoolekandeteenused ei ole maksnud toetusi ega teinud annetusi 2025 aastal.