

Saatja: Jüri Orlo <juri.orlo@ergo.ee>

Saadetud: 11.07.2025 15:20

Adressaat: PÄA Lääne <laane@paasteamet.ee>

Teema: päring kahjutoimik nr 2516271 Estonia Spa Hotels AS

Manused: EL 33-25 Estonia RM reaktiivenergia kompensaator.pdf; Estonia kompensaatori paigaldus (kogu akti summa).pdf; Estonia kompensaatori ostmise (üks rida aktis) 2022.pdf; päring.päästeametile.asice

TÄHELEPANU! Tegemist on väljastpoolt asutust saabunud kirjaga. Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada!

Tere

Edastame päringu (lisas).

Heade soovidega

Jüri Orlo

Kahjukäsitleja

T. +372 682 4516 | M. +372 578 68675

juri.orlo@ergo.ee | www.ergo.ee

ERGO Insurance SE

Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

Kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks on võimalik pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole (www.eksl.ee/lepitusorgan).

From: Andres Kupp <andresk@spaestonia.ee>

Sent: reede, 11. juuli 2025 14:34

To: Jüri Orlo <juri.orlo@ergo.ee>

Subject: RE: kahjutoimik nr 2516271 Estonia Spa Hotels AS

Tere

Manuses kaasas dokumendid

Meil on elektrifirmaga hooldusleping ja käidukorraldaja käib iga kuiselt kilpe kontrollimas ja ka hooldamas.

Põlengu ajal oli kohal päästeamet ja ka nende esindaja!

Heade soovidega / Kind regards,

Andres Kupp

Haldusjuht

Tel: +372 53 051 365 | E-mail: <mailto:andresk@spaestonia.ee>

ESTONIA Resort Hotel & Spa**** – A.H. Tammsaare 4a/6, 80010 Pärnu, Estonia
ESTONIA Medical Spa & Hotel – Pärna 12/Säase 7, 80012 Pärnu, Estonia

From: Jüri Orlo [<mailto:juri.orlo@ergo.ee>]
Sent: Friday, July 11, 2025 11:52 AM
To: Andres Kupp
Subject: kahjutoimik nr 2516271 Estonia Spa Hotels AS

Tere

Kahjujuhtumi asjaolude selgitamiseks vajame:

- Kahjustunud elektrikilbi ostu/paigalduse dokumenti;
- Remondiettevõtte akt/hinnangut kahju põhjusest ja ulatusest koos taastamistööde hinnapakkumisega;
- Teavet, millal elektrisüsteemi viimati kontrolliti või hooldati;
- Kas sündmuskohal viibisid Päästeameti esindajad.

Heade soovidega

Jüri Orlo
Kahjukäsitleja

T. +372 682 4516 | M. +372 578 68675
juri.orlo@ergo.ee | www.ergo.ee
ERGO Insurance SE
Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

Kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks on võimalik pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole (www.eksl.ee/lepitusorgan).

From: Andres Kupp <andresk@spaestonia.ee>
Sent: kolmapäev, 9. juuli 2025 16:17
To: Allvar Väli <allvar.vali@ergo.ee>
Subject: Estonia Spa Hotels As

Tere

Meil Tammsaare 4a peakilbiruumis oli põleng. Viga sai põlengu käigus reaktiivenergia kompensaator. Seoses põlenguga hävines kilp ja kogu sisu kasutuskõlbmatu.

Põlengu põhjuseks hindas tehase esindaja, kontaktori riket. Ja kuna seadmel puudub garantii on vaja asendada uue tootega.

Toote mark TLG 4475

Uue toote hinnapakkumise saan lähapäevil!

Juhtum leidis aset 19.042025

Heade soovidega / Kind regards,

Andres Kupp

Haldusjuht

Tel: +372 53 051 365 | E-mail: <mailto:andresk@spaestonia.ee>

ESTONIA Resort Hotel & Spa**** – A.H. Tammsaare 4a/6, 80010 Pärnu, Estonia
ESTONIA Medical Spa & Hotel – Pärna 12/Sääse 7, 80012 Pärnu, Estonia