

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 1 / 8

Riigi Tugiteenuste Keskuse töötajate arendamise ja koolitustel osalemise kord

Sisukord:

1. ÜLDPÕHIMÕTTED	1
2. MÕISTED.....	2
3. TÖÖTAJATE ARENDAMISE ÜLDPÕHIMÕTTED	4
4. KOOLITUSTEgevuse PÕHIMÕTTED	5
5. TÖÖPROTSESSI KIRJELDUS	5

1. ÜLDPÕHIMÕTTED

1.1. Sisu ja eesmärk: kord reguleerib Riigi Tugiteenuste Keskuse (edaspidi *RTK*) töötajate arendamise ja koolitamise põhimõtete ühtset rakendamist, koolituseelarve otstarbekat kasutamist ning sätestab koolitustel osalemise korra. Töötajate arendamise ja koolitamise eesmärk on tagada töötajate teadmiste, oskuste ja väärtushinnangute püsiv vastavus ametikohale esitatavatele nõuetele ning eelduste loomine *RTK* strateegiliste eesmärkide saavutamiseks.

1.2. Kasutusulatus: kõik *RTK*-ga avalik-õiguslikus teenistus- ja usaldussuhtes olevad ametnikud või eraõiguslikus töösuhtes olevad töölepingulised töötajad (edaspidi läbivalt kasutatud *töötajad*).

1.3. Vastutajad:

1.3.1. **Peadirektor** määratleb *RTK* koolitusprioriteedid ja kinnitab koolituseelarve.

1.3.2. **Personali- ja haldusosakonna juhataja** töötab välja töötajate arendamise ja koolitamise põhimõtted ja korra ning hoiab seda asja- ja ajakohasena

1.3.3. Personalipartner:

- koordineerib koolituspõhimõtete ühtset rakendamist asutuses
- vastutab koolitusvajaduse väljaselgitamise, koolitusplaani koostamise ja koolituste korraldamise eest

1.3.4. Vahetu juht:

- selgitab välja alluvate koolitusvajaduse, sh vajaduse põhjendatuse ja analüüsib seda ning koostab töötaja isikliku koolitusplaani
- püstitab koostöös töötajaga koolitusel osalemisele eesmärgi ja hindab läbitud koolituse mõjusust
- võimaldab töötajal koolitustel osalemise ja iseseisva õppimise, sh enesearengupäeva kasutamise
- osaleb vajadusel koolitusprogrammide koostamisel või töötajate arendamises sisekoolitajana

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 2 / 8

- loob töötajatele võimaluse õpitut tööalaselt rakendada

1.3.5. Töötaja:

- täiendab oma tööalaseid teadmisi ja oskuseid ise ja tööandja poolt pakutud võimaluste piires ning tagab kvalifikatsiooni säilimise vähemalt ametijuhendis kirjeldatud nõuetele
- kasutab enesetäiendamiseks antud tööaega ja koolitustel saadud õppematerjale tulemuslikult
- teeb vahetule juhile põhjendatud ettepanekuid enda tööalaste teadmiste ja oskuste arendamise valdkondade ja vormide osas
- esitab vajadusel koolituse läbimist tõendava dokumendi ja annab koolitusele tagasisidet
- rakendab saadud teadmisi ja oskusi sobivalt igapäevatoos

1.4. Viited:

- 1.4.1. Avaliku teenistuse seadus;
- 1.4.2. Täiskasvanute koolituse seadus;
- 1.4.3. Vabariigi Valitsuse 19. detsembri 2012. a määrus nr 112 "Ametniku teenistuselähetuse saatmise, lähetuskulude hüvitamise ning päevaraha maksmise tingimused ja kord ning päevaraha määr";
- 1.4.4. Vabariigi Valitsuse 25. juuni 2009. a määrus nr 110 „Töölähetuse kulude hüvitise maksmise kord ning välislähetuse päevaraha alammäär, maksmise tingimused ja kord“;
- 1.4.5. Vabariigi Valitsuse 8. novembri 2012 määrus nr 90 „Ametnike koolituse kord“;
- 1.4.6. Riigi Tugiteenuste Keskuse arengukava ja tegevuskava;
- 1.4.7. Riigi Tugiteenuste Keskuse lähetuste ja töösõitude kord;
- 1.4.8. Riigi Tugiteenuste Keskuse personalivestluste kord;
- 1.4.9. Riigi Tugiteenuste Keskuse eelarve- ja kulujuhtimise kord;
- 1.4.10. Ametijuhendid.

2. MÕISTED

- 2.1. **Töötajate arendamine** – pidev ja sihipärane protsess, mille eesmärk on tagada töötajate ettevalmistamine ja koolitamine, nende teadmiste, oskuste ja võimete arendamine ning karjääri juhtimine.
- 2.2. **Koolitus** – organiseeritud õppetegevus (sh konverentsid, seminarid, infotunnid, õppereisid ja lühiajaline täiendõpe koostööpartnerite juures), mille eesmärgiks on tagada teadmiste, oskuste ja parimate praktikate omandamine ning enese täiendamine vastavalt RTK eesmärkidele ja vajadustele, ametikohale esitatud nõuetele ning töötaja arenguvajadustele.
- 2.3. **Koolitusplaan** – sisaldab RTK tellimus- ja sisekoolituste kohta käivaid andmeid koolitusteemade, sihtgruppide, koolituse toimumiskohtade ja -aegade ning läbiviijate osas.
- 2.4. **Isiklik arenguplaan** – plaan, mis moodustub tulemus- ja arenguvestlustel kokkulepitud töötaja arengule ja kompetentside tõstmisele suunatud tegevustest, sealhulgas koolitused.
- 2.5. **Avatud koolitus** – koolituse vorm, mille puhul RTK töötaja osaleb koolitusasutuse väljapakutud koolitusprogrammiga avalikul koolitusel, mis on suunatud osalejatele erinevatest organisatsioonidest.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 3 / 8

- 2.6. Sisekoolitus** – koolituse vorm, mille läbiviijateks on RTK töötajad ja mis on suunatud RTK töötajatele.
- 2.7. Sisekoolitaja** – töötaja, kes valmistab ette ja viib läbi sisekoolitusi.
- 2.8. Mentor** – töötaja, kes tegeleb asutuse töötajate individuaalse juhendamise, nõustamise, konsulteerimise ja väljaõpetamisega.
- 2.9. Tellimuskoolitus** – koolituse vorm, mis on suunatud kõigile RTK töötajatele või kindlale sihtgrupile RTK-s ja koolitaja on väljastpoolt RTK-d. Tellimuskoolituse programm koostatakse koolitusgrupi vajadustest lähtuvalt.
- 2.10. Pärastlõunatund** – RTK töötajatele suunatud loengute sari, kus käsitletakse ühiskonnas aktuaalseid ja üldharivaid teemasid.
- 2.11. Tasemekoolitus** – käesoleva töökorra mõistes tasemeõppe vorm, kus omandatakse kõrgharidus bakalaureuse-, magistri- või doktoriõppes.
- 2.12. Riigitöötaja Iseteenindusportaali koolitusmoodul (edaspidi RTIP)** – elektrooniline keskkond koolituste haldamiseks. Koolitustega seonduvate taotluste vormid RTIP-is on järgmised:
- 2.13. Koolitustaotlus** – taotlus koolitusel osalemiseks, mis vormistatakse juhul kui koolitusega ei kaasne siseriikliku- või välislähetust. Koolitustaotluse vormistamisel näidatakse ära koolitusel osalemise eesmärk, ajakava ja koolitusasutus ning tasulise koolituse puhul ka maksumus.
- 2.14. Grupitaotlus** – taotlus siseriiklikul koolitusel osalemiseks, kui samal koolitusel osaleb koos taotlejaga veel vähemalt üks töötaja.
- 2.15. Koolitustaotlus koos lähetuskorraldusega** – taotlus osalemiseks koolitusel, millega kaasneb siseriiklik- või välislähetus. Taotluses peavad sisalduma lisaks koolitustaotluse andmetele ka lähetuse eelduslikud kulud.
- 2.16. Grupitaotlus koos lähetuskorraldusega** – taotlus osalemiseks koolitusel, millega kaasneb siseriiklik- või välislähetus ning samal koolitusel osaleb mitu töötajat, kes reisivad grupina ja jagavad ühiselt lähetusega seotud kulusid.
- 2.17. Ühis-koolituslähetaotlus** – taotlus osalemiseks koolitusel kui koolitusega kaasneb lähetus, kus on vähemalt kaks osalejat ning periood, sihtkoht ja eesmärk on samad, kuid kulud on eraldi ja lähetuskorraldus tekib kõigile lähetatutele (võivad olla erinevad kooskõlastusringid). Ühis-koolituslähetaotlust saab esitada nii siseriikliku kui väliskoolituse korral.
- 2.18. Ressursimahuka koolituse leping** – koolitusleping, mille RTK sõlmib töötajaga, kes osaleb koolitusel, mis kestab kalendriaasta jooksul kauem kui 90 kalendripäeva ja sellele kuluv aeg moodustab olulise osa tema tööajast või mille otsesed ja kaudsed RTK poolt tasutavad kulud kokku ületavad vähemalt viiekordse TLS § 29 lg 5 alusel Vabariigi Valitsuse määrusega kehtestatud kuutöötasu alammäära.
- 2.19. Otsesed kulud** – koolitusel osalemise tasu, lektoritasu ning kulud õppematerjalide ettevalmistamisele või ostmisele.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 4 / 8

2.20. Kaudsed kulud – koolitusega kaasneva lähetusega seotud kulud (majutus, transport, päevaraha, kindlustus jm) ja/või koolitusruumi ning tehniliste vahendite rent.

3. TÖÖTAJATE ARENDAMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

- 3.1. Pakume töötajatele võimalusi teadmiste täiendamiseks ja oskuste arendamiseks lähtuvalt asutuse eesmärkidest ja ametikoha vajadustest.
- 3.2. Väärtustame töötajaid, kes on valmis olema sisekoolitajad ning jagavad oma teadmisi ja oskusi kolleegidega.
- 3.3. Uutele töötajatele pakume tuge sisseelamisperioodil.
- 3.4. Toetame töötajate enesetäiendamist, võimaldades neil osaleda erinevates arendustegevustes, pidades silmas töötaja arenguvajadusi ja karjääriplaane. Peamisteks arendustegevusteks on:
 - 3.4.1. osalemine koolitustel, seminaridel, webinaridel, infopäevadel ja konverentsidel;
 - 3.4.2. iseseisev õppimine, sh erialase (aja)kirjanduse lugemine;
 - 3.4.3. rotatsioon ehk sarnase töö tegemine teisel ametikohal;
 - 3.4.4. arenguülesannete ehk tavapärasest keerukamate ülesannete täitmine või osalemine teise valdkonna projektides;
 - 3.4.5. osalemine asutusesisestes või -ülestes töörühmades;
 - 3.4.6. mentorlus ehk protsess, mille käigus kogemustega töötaja jagab oma valdkonnapõhiseid teadmisi, oskusi ja kontakte ning juhendab ja toetab uut töötajat tema sisseelamisperioodil;
 - 3.4.7. sise- ja väliskoolitustel koolitajaks olemine;
 - 3.4.8. tasemekoolitus.
- 3.5. Töötaja arendustegevused lepitakse töötaja ja juhi vahel kokku tulemus- ja arenguveestluste käigus ja selle põhjal moodustub töötaja isiklik arenguplaan. Suuremate muutuste korral korrigeeritakse plaani jooksvalt. Uue töötaja arendustegevused lepitakse kokku katseaja alguse ja lõpuvestlustel.
- 3.6. Töötajale tagatakse võimalused arendustegevustes osalemiseks järgmiselt:
 - 3.6.1. tööalastel koolitustel, seminaridel jms osalemise ajal jätkatakse töötajale palga maksmist;
 - 3.6.2. iseseisva õppimise soodustamiseks on töötajal õigus kasutada kord kvartalis enesearengupäeva, mille kasutamise ajal jätkatakse töötajale palga maksmist. Päeva kasutamine ja sisustamine lepitakse kokku vahetu juhiga ja võimalusel jagatakse arengupäeval omandatud ka kolleegidega;
 - 3.6.3. rotatsioon, arenguülesannete täitmine ja töörühmades osalemine lepitakse kokku töötaja ja vahetu juhi vahel, arvestades töötaja soove ja töökorraldusest tulenevaid võimalusi;
 - 3.6.4. tasemekoolitusega seotud õppepuhkuse ajal makstakse töötajale tasu vastavalt täiskasvanute koolituse seadusele.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 5 / 8

4. KOOLITUSTEgevuse Põhimõtted

- 4.1.** Koolitustegevuse planeerimisel ja koolitustaotluste rahuldamisel on prioriteediks töötajale erialase ja tööalase arengu võimaldamine lähtuvalt töötaja isiklikust arenguplaanist ja RTK arenguvajadustest.
- 4.2.** RTK koolituseelarvet rahastatakse riigieelarvest ja EL fondidest rahastatavate tegevustega seotud töötajate koolituskulud hüvitatakse EL fondidest. RTK koolituseelarvet haldavad tsentraalselt personalipartnerid. Eelarvesse planeeritakse kesksete tellimuskoolituste kulud ja eraldised osakondadele koolitustegevuse korraldamiseks. RTK koolitusplaan koosneb personali- ja haldusosakonna poolt keskselt tellitavatest või koordineeritavatest tellimus- ja sisekoolitustest. Koolitusplaan koostatakse hiljemalt märtsi lõpuks, kinnitatakse juhtkonnas ja avaldatakse intranetis.
- 4.3.** Töötajate üldise silmaringi arendamiseks ja motiveerituse hoidmiseks korraldatakse pärastlõunatunde, mis toimuvad vähemalt kord kvartalis.
- 4.4.** Koolitustega kaasnevate lähetuste kulude menetlus ja hüvitamine toimub lähetuste ja töösõitude korras kirjeldatud põhimõtete alusel.
- 4.5.** Ressursimahukal koolitusel osalemiseks sõlmitakse töötajaga koolitusleping. Koolituslepinguga kohustub töötaja hüvitama RTK-le koolituskulud (sh kaudsed kulud) proportsionaalselt töö- või teenistussuhtest varem lahkunud ajaga juhul kui ta lahkub omal soovil enne kokku lepitud tähtaega.
- 4.6.** Koolituslepingu pikkuse määramisel lähtutakse järgnevast:
- 4.6.1.** töötajaga sõlmitakse 1-aastane RTK-s töötamise kokkulepe, kui koolitus kestab kalendriaasta jooksul kauem kui 90 kalendripäeva ja koolitusele kuluv aeg moodustab olulise osa töötaja tööajast või mille otsesed ja kaudsed kulud kokku on vahemikus 3000-3999 eurot;
- 4.6.2.** töötajaga sõlmitakse 2-aastane RTK-s töötamise kokkulepe, kui koolituskulud ületavad 4000 eurot.
- 4.7.** Tööandjal on õigus sõlmida töötajaga leping ka juhul, kui töötaja osaleb avalikule sektorile keskselt korraldatud koolitusel, mille katkestamise korral rakendub RTK-le kohustus hüvitada koolituskulu. Sellise lepingu sisuks on koolituskulude hüvitamise kohustus juhul, kui koolituse katkestamine on tinginud töötajast tulenevatel põhjustel.

5. TÖÖPROTSESSI KIRJELDUS

Nr	Tegevus	Vastutaja
5.1.	Koolitusvajaduse hindamine	
5.1.1	Hindab personalivestluste käigus töötajate koolitusvajadusi ja kirjeldab vestluste vormis vajalikud arendus ja koolitusvajadused Kui koolitusvajadus ilmneb jooksvalt töö käigus, vestleb töötajaga, et täpsustada töötaja koolitusvajadus ja -võimalused.	Vahetu juht

Rüigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 6 / 8

5.1.2	Täpsustab juhtkonnaga asutuse eesmärgid ja tegevusprioriteedid. Analüüsib tulemus- ja arenguveestluste põhjal saadud arendus- ja koolitusvajaduse infot, vajadusel suhtleb täiendavalt vahetute juhtidega.	Personalipartner
5.2. Koolituse planeerimine ja koolituseelarve haldamine		
5.2.1	Koostab koolitusvajadustest lähtuvalt koolitusplaani ja kooskõlastab juhtkonna liikmetega koolituseelarve jaotuse hiljemalt jooksva aasta märtsikuu lõpuks.	Personalipartner
5.2.2	Jälgib ja haldab koolituseelarvet ja selle kasutamist. Analüüsib augustis koostöös osakonnajuhatajatega täiendavalt töötajate II poolaasta koolitusvajadusi ja eelarvelisi võimalusi, võttes arvesse koolitusplaani täitmise I poolaastal. Vajadusel korrigeerib koolitusplaani ja koolituseelarve jaotust.	Personalipartner
5.3. Koolituse korraldamine: tellimus- ja sisekoolitused		
5.3.1	Korraldab tellimuskoolitused: arvestades töötajate koolitusvajadusi täpsustab koostöös vahetute juhtidega koolituse eesmärgi ja sihtgrupi, võtab koolituspakkumised, valib koolitaja, tellib koolituse ja vajadusel sõlmib koolituslepingu.	Personalipartner
5.3.2	Korraldab (vajadusel) koolituste tehnilise teenindamise (ruumid, sh majutus, toitlustus, transport).	Büroojuht, personalispetsialist
5.3.3	Tellimuskoolituse korral loob RTIP-is koolitussündmuse, saadab sihtgrupile kutsed ja korraldab registreerimise. Kui koolitusel osaleda soovijaid on rohkem kui koolitusel kohti, teeb valiku koolitusel osalejate osas töötaja isiklikus koolitusplaanis kaardistatud vajaduse või vahetute juhtidega konsulteerimise põhjal.	Personalipartner
5.3.4	RTK sisekoolituse korral teavitab sihtgruppi RTIP-i kaudu koolituse toimumisest, korraldab registreerimise ja saadab kalendrikutsed.	Koolituse korraldaja
5.3.5	Töötab välja koolituse tagasiside esitamise vormi ja edastab selle peale tellimus- ja sisekoolituse toimumist koolitusel osalejatele. Avatud koolituste kohta küsib tagasisidet vastavalt vajadusele. Analüüsib koolituste tagasisidet ja kasutab saadud infot edaspidi koolituste planeerimisel.	Personalipartner
5.4. Avatud koolitusel osalemine		
5.4.1	Küsib sobiva avatud koolituspakkumise korral (sh tasuta koolitusüritusel osalemiseks) koolitusel osalemiseks nõusoleku	Töötaja

Rüigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 7 / 8

	oma vahetult juhilt ja algatab vähemalt üks nädal enne koolitust RTIP-is koolitustaotluse või koolitustaotluse koos lähetuskorraldusega. Lisab taotlusele koolituse programmi või kirjeldab selle sisu ja võimalusel lisab lingi koolituse infole ning märkuste väljale koolitusega kaasnevad muud võimalikud kulud. Välisvahenditest rahastatava koolituse korral lisab kooskõlastusringi projektijuhi.	
5.4.2	Hindab koolitusvajadust, koolituse programmi sisu ja osakonnale eraldatud koolituseelarve võimalusi. Kooskõlastab RTIP-i menetlusringis töötaja esitatud taotluse, kui koolitus on põhjendatud ja sellel osalemiseks on olemas vajalikud ressursid.	Vahetu juht ja osakonnajuhataja (kui vahetu juht ei ole osakonnajuhataja)
5.4.3	Välisvahenditest finantseeritava koolituse puhul kinnitab, et koolituseks (või koolituslähetuseks) vajalikud vahendid (sh nii otsesed kui kaudsed kulud) on projekti eelarves olemas ja abikõlblikud.	Projektijuht
5.4.4	Kinnitab koolitustaotluse, kui taotlus on põhjendatud ja eelarves on vastavad vahendid ning loob koolitustaotluse puhul RTIP-i koolitussündmuse.	Personalipartner
5.4.5	Registreerib end pärast vajalike kooskõlastuste saamist koolitusele. Kui avatud koolitusega kaasneb lähetus, kinnitab ise vajalikud broneeringud reisiteenuse pakkuja juures. Kui koolitaja ei väljasta e-arvet, siis edastab koolitusel osalemise eest koolitusasutuse arve esimesel võimalusel aadressile rtk@arved.ee .	Töötaja
5.4.6	Vajadusel korraldab töötajaga lepingu sõlmimise, kui töötaja osaleb ressursimahukal koolitusel või koolitusel, mille põhjendamatu katkestamisega kaasnevad asutusele olulised kulud.	Personalipartner
5.5. Sisekoolitustel osalemine		
5.5.1	Esitab oma soovi koolitusel osalemiseks RTIP-i kaudu ja informeerib sellest oma vahetut juhti.	Töötaja
5.5.2	Kinnitab koolitusel osalemise taotlused ja saadab osalejatele kalendrikutsed.	Koolituse korraldaja
5.6. Koolitusel osalemise tühistamine		
5.6.1	Teavitab esimesel võimalusel läbi RTIP-i koolitussündmuse loojat koolitusest loobumisest. Kui koolitusel osalemiseks on vormistatud lähetuskorraldus, algatab selle muutmismenetluse.	Töötaja

Rüigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K13
	Kinnitamise kuupäev: 30.06.2020	Versioon nr: 4
Korra haldur: Heili Susi	Avaldatud: intranetis	Lk. 8 / 8

	Avatud koolituse puhul teavitab ka koolituse korraldajat koolitusest loobumisest, kui ta on varasemalt koolitusele ennast registreerinud ja veendub, et tühistatud osalemise kohta ei esitata põhjendamatult kuludokumente.	
5.6.2	Kui koolitusel osalemise tühistamisega või koolituse katkestamisega kaasnevad kulud, korraldab nende tasumise.	Personalipartner
5.7. Koolituse tulemuslikkuse hindamine ja aruandlus		
5.7.1	Jälgib ja hindab, kuidas töötaja koolitustelt saadud teadmisi ja oskusi igapäevatöös kasutab ning annab tulemus- ja arenguestlusel tagasisidet koolituse mõju kohta töötaja arengule.	Vahetu juht
5.7.2	Täidab RTIP-is pärast koolituse toimumist tagasiside vormi ja annab vajadusel personalipartnerile täiendavat tagasisidet koolituse kohta. Analüüsib saadud teadmiste rakendamist igapäevatöös ja annab katseaja lõpu vestlusel või tulemus- ja arenguestlusel hinnangu koolituse tulemuslikkuse kohta.	Töötaja