

## Lisa 1. Psühholoogilise nõustamise teenuse tehniline kirjeldus

1. Teenuseks on psühholoogilise nõustamise teenuse osutamine Politsei- ja Piirivalveameti (edaspidi PPA) kinnipidamiskeskuses (edaspidi KPK) aadressil Linnaaru tee 5/1, Soodevahe küla, Rae vald, Harjumaa ja vajadusel ka väljaspool KPK-d.
2. Teenuse osutamise periood: 01.04 – 30.06.2023.
3. Teenust osutatakse väljaspool KPK-d, kui seda vajab väljaspool KPK-d viibiv rahvusvahelise kaitse taotleja või ebaseaduslikult riigis viibiv välismaalane, kes on KPK-st vabastatud või kellele on koostatud vabatahtliku lahkumistähtajaga ettekirjutus. Seanss võib toimuda eelduslikult ka pakkuja ruumides (kokkuleppeline).
4. Teenust osutatakse üle Eesti (sh KPK-s – Linnaaru tee 5/1, Soodevahe küla, Rae vald, Harjumaa). Teenuse osutamine võimaldatakse kokkuleppel ka kaugnõustamisena interneti või telefoni teel.
5. Teenuse sihtrühmaks on kodumaale tagasisaadetavad välismaalased, kes on paigutatud kohtu loal KPK-sse; rahvusvahelise kaitse taotlejad, kes on paigutatud kohtu loal KPK-sse; ebaseaduslikult riigis viibivad välismaalased, kes on KPK-st vabastatud või kellele on koostatud vabatahtliku lahkumistähtajaga ettekirjutus või rahvusvahelise kaitse taotlejad, kes viibivad majutuskeskuses (Vao ja Vägeva).
6. Teenus sisaldab nimetatud sihtrühma psühholoogilist nõustamist, vajadusel teraapia osutamist psühholoogiliste probleemide korral, eriarstiabile suunamist ning grupiteraapiat.
7. Psühholoogi töö on suunatud psüühilise distressi, psüühika- ja käitumishäirete, vaegurluse ja riskikäitumise hindamisele, leevendamisele, ravimisele ja ennetamisele.
8. Psühholoogi põhilised tööülesanded on järgmised:
  - 1) inimese isiksuseomaduste, psüühiliste protsesside ja probleemide hindamine ning mõõtmine kehaliste ja psüühiliste haiguste ning inimese psüühosotsiaalse funktsioneerimise raskendatuse puhul;
  - 2) psüühika- ja käitumishäirete diagnoosimine;
  - 3) psühhoterapia;
  - 4) psühholoogiline nõustamine, konsulteerimine;
  - 5) kinnipidamiskeskuses viibivate laste ja perede psühholoogiline nõustamine.
9. Teenust osutatakse sihtgrupist tulenevalt üldjuhul võõrkeeles. Seetõttu peab teenust osutav isik valdama vene ja inglise keelt suhtlustasemel. Teenuse osutaja poolt peab olema teenuse osutamine tagatud vene ja inglise keeles. Vajadusel peab teenuse osutaja vene ja inglise keeles teenuse tagamiseks kaasama tõlgi, kellega seotud kulud kannab teenuse osutaja. Juhul kui teenust tuleb osutada mõnes muus võõrkeeles, siis tagab võimalusel tõlgi ja kannab tõlkimisega seotud kulud PPA. Tõlke vajaduse taotluse edastab pakkuja e-kirja teel tellija kontaktisikule.
10. Psühholoog peab omama akadeemilist erialast kõrgharidust (magister) või sellele vastavat haridust ning erialast praktilist kogemust vähemalt kolm aastast. Kliinilise psühholoogi kutsetunnistus ei ole väikeostus osalemisel nõutav.
11. Teenust ei tohi osutada isik, kellel on kehtiv kriminaalkaristus. Eelistatavalt osutab teenust kogu perioodi vältel üks psühholoog. Kui täitja vahetab teenust pakkuvat psühholoogi, peab uus psühholoog vastama väikeostu dokumendis sätestatud nõuetele.
12. Teenuse osutamine toimub PPA poolt e-posti teel esitatava taotluse alusel tööpäeviti vähemalt üks (1) kord nädalas. Kokku maksimaalselt 8 (kaheksa) tundi nädala jooksul vastavalt tellitud asukohale.

13. Teenuse osutamine peab jääma ajavahemikku esmaspäevast reedeni 08.00-21.00. Väljaspool KPK-d teenuse osutamise ajad lepatakse hankija kontaktisikuga kokku.
14. Teenust tellitakse vastavalt kinnipeetavate vajadusele. Maht on eelduslik ning ei ole PPA-le kohustuslik.
15. Teenuse eest tasumine toimub vastavalt reaalselt töötatud tundide arvule. Tööaja sisse läheb ka iseloomustuse kirjutamine.
16. Teenust osutav psühholoog peab järgneva kuu 5. tööpäevaks esitama tellija kontaktisikule osalejate osavõtulehed (Lisa 3), kus tuleb ära märkida nõustatavate nimed (ees- ja perekonnanimi), nõustatavate allkirjad, teenuse osutamise kuupäevad ning osutatud tundide arv ja edastama üleandmise-vastuvõtuakti (Lisa 2), kus on välja toodud kuupäevaliselt osutatud teenuse maht, digiallkirjastamiseks. Osavõtulehed on üleandmise-vastuvõtuakti (Lisa 2) lahutamatu osa.
17. Üleandmise-vastuvõtuaktis märgitakse eraldi ära ka väljaspool KPK-d osutatud teenuste maht tundides. Teenuse osutamisel väljaspool KPK-d tuleb eelneval kokkuleppel tellija kontaktisikuga pakkujal kasutada oma transporti (sõiduauto). Väljaspool KPK-d osutatava teenuse sõidukulude eest tasutakse PPA peadirektori käskkirjas toodud piirmäärade alusel.
18. Pakkuja peab olema tutvunud piinamise ning muude väärkohtlemise juhtude dokumenteerimise ning nende juhtumite raporteerimise põhimõtetega.
19. Pakkuja on kohustatud:
  - 1) järgima kehtivaid õigusakte ning PPA korraldusi, mis reguleerivad kinnipidamiskeskuses ja selle territooriumil liikumist ning turvalisuse tagamist;
  - 2) fikseerima kirjalikult isiku väited ametnike poolse väärkohtlemise esinemise kohta kinnipidamiskeskuses;
  - 3) hindama vestluse käigus ilmnenuid sümptomite ning eelnevate andmete põhjal, kas on esinenud ametnike poolset väärkohtlemist;
  - 4) ametnike poolse väärkohtlemise tuvastamisel teavitama sellest kirjalikult PPA sisekontrollibüroo juhatajat ja kinnipidamiskeskuse juhatajat. Nimetatud ametnike kontaktandmed väljastab täitjale PPA kontaktisik või kinnipidamiskeskuse ametnik;
  - 5) edastama PPA menetlejale informatsiooni kinnipeetava isiku kohta, kes on rahvusvahelise kaitse taotleja ning kui selline teave on oluline rahvusvahelise kaitse menetluse läbiviimisel ja isiku staatuse üle otsustamisel.
  - 6) vajadusel esitama PPA palvel üldiseloomustuse patsiendi seisundist, kas isik vajaks edasist ravi või arsti poole suunamist.
  - 7) koostama vajadusel kirjalikke arvamusi ja vastuseid päringutele kinnipeetava tervisliku seisundi kohta ning vastuseid kinnipeetavate meditsiinilisi küsimusi puudutavatele avaldustele või teabenõuetele.
  - 8) koostama ettekande KPK juhile kui tegemist on kinnipeetavaga, kes lähtuvalt oma tervislikust seisundist (sh vaimsest tervisest) on ohtlik endale ja/või teistele isikutele. Ettekanne tuleb esitada KPK juhile esimesel võimalusel, peale eelpool kirjeldatud seisundi tuvastamist.

**Teenust rahastatakse osaliselt projektist nr AMIF2018-9 „Tugiteenused rahvusvahelise kaitse taotlejatele ja tagasipöördujatele“, mida kaasrahastavad Euroopa Liit Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi kaudu ning Siseministerium.**



SISEMINISTEERIUM

Projekti kaastahastavad Euroopa Liit Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifondi kaudu ning Siseministeerium.  
This project is co-financed by the European Asylum, Migration and Integration Fund and the Estonian Ministry of the Interior.