



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Viimsi hooldekodu OÜ
lootuserand@gmail.com

Meie 21.02.2025 nr 5.1-1/5535-2

Järelepärimine

Sotsiaalkindlustusametile (SKA) laekus 19.02.2025 isiku pöördumine, milles kirjeldatakse üldhooldusteenuse osutamisega seotud probleeme Viimsi hooldekodu OÜs (Hooldekodu). Lähtudes pöördumise sisust palume Teil vastata järgmistele küsimustele:

1. Kuidas olete korraldanud teenuse saajate majutamise, millistel korrustel Te üldhooldusteenust osutate?
2. Kuidas on Hooldekodus tagatud ligipääsetavus (treppidel ja üldruumides liikumine)?
3. Kui sageli toimub teenuse saajate üle keha pesemine? Võimalusel edastage teenuse saajate pesemise tööleht perioodil 01.01. – 21.02.2025.
4. Kui sageli vahetatakse teenuse saajatel inkontinentsitooteid (mähkmed)?
5. Mitu hooldustöötajat on tööl ühel ööpäeval? Kuidas hooldustöötajad tagavad teenuse saajatele järelevalve (ekslemine) ja abi? STAR 21.02.2025 andmetel on üldhooldusteenusel 34 teenuse saajat.
6. Kuidas on teenuse saajatele tagatud tervishoiuteenustega seotud toimingud? Millised on meditsiiniõe peamised ülesanded (regulaarsus tervises seisundi jälgimisel vms)?

Palun esitage vastuskiri hiljemalt 28.02.2025 kell 12.00 ja edastage e-posti aadressile kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteerige isikukoodile 46909076543).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee