

Tehniline kirjeldus

Sotsiaalkindlustusameti hange „**Lastekaitsetöötajate ja lastega töötavate spetsialistide e-kursuste loomine**”

Riigihanke tulemusena sõlmitava lepingu täitmisel tuleb välja töötada riigihanke osale vastav e-kursuse programm, sh metoodiline lahendus kursuse ülesehituse kohta. Hange hõlmab e-kursuse (edaspidi kursus) teoreetilise sisu loomist ja sisutoimetust ning kursuse õppijakeskse disaini ja video, heli ning infograafika materjalide loomist.

Riigihanke osad on kirjeldatud punktides 1 ja 2.

Hanget rahastatakse 2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele” toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine, tegevuse 2.3 „Valdkondadeülese lastekaitse korraldusmudeli väljatöötamine” vahenditest.

Taustinformatsioon

Lastekaitsetöö eesmärk on tagada lapse õigused ja heaolu, sealhulgas neil lastel, kes on haavatavamas seisus hooletusse jäämise, väärkohtlemise või muude ohtude osas. Lapse individuaalsed õigused on kirjeldatud Lapse Õiguste Konventsioonis ja nende olulisus rõhutatud lastekaitseaduses. Lapsed on oma õiguste ja heaolu kindlustamisel aga sõltuvad vanematest või teistest neid kasvatavatest isikutest, kellel on esmane vastutus need tagada. Riigi ja kohaliku omavalitsuse üksuste ametiasutused ja nende ametiisikud, sh lastekaitsetöötajad, toetavad lapsevanemat või last kasvatavat isikut selles vastavalt oma pädevusele.

Civitta 2022 aasta lõppraportis „Analüüs lastekaitsetöö ning lastega töötavate spetsialistide baasõppe kohta laste heaolu tagamiseks, väärkohtlemise märkamiseks ja abivajavast lapsest teavitamiseks” on kirjeldatud, et „lastekaitsetöötaja kõige olulisemad põhiteadmised ja -oskused on õigusalsed teadmised; suhtlus- ja nõustamisoskused; juhtumikorraldus ja võrgustikutöö; trauma, kriis ja lähisuhtevägivald; laiapõhjalised teadmised ja lastekaitsealsed oskused. Nimetatud teemade olulisust nähakse ka lähiaastatel, kusjuures suureneb vajadus just õigusalsate teadmiste ning vaimse tervise probleemidega ja traumakogemusega laste ja peredega töötamise oskuste järgi.”

„Lastekaitsetöö põhialused” e-kursus toetab lastekaitsetöötajat seadusest tulenevate ülesannete täitmisel. E-kursus annab vajalikud mõistmised ja arusaamad lapse õigustest, heaolu hindamisest ja analüüsimisest, lapse ja lapsevanemate kaasamisest ning valdkondadeülesest koostööst.

Käesoleval aastal valmistas sotsiaalministeerium ette seaduse muudatuse, mis loetleb spetsialistid, kellel on eriline hoolsuskohustus lapse abivajaduse märkamiseks ja sellest teavitamiseks lastekaitseaduse § 27 kohaselt. Selle esmane eesmärk on rõhutada lastega sageli kokku puutuvate spetsialistide kohustust lapse vajadusi märgata ja õigeaegselt ning kohaselt reageerida, sh teha vajadusel võrgustikutööd, et toetada lapse heaolu terviklikku tagamist.

Lastega töötavatele spetsialistidele mõeldud e-kursuse eesmärk on anda ülevaade lapse heaoluga seotud õiguslikust raamistikust ja põhimõtetest ning õpetada osalejatele lapse abivajaduse märkamist, sellest teavitamist ja esmast asjakohast abistamist.

Kursuste esialgsed teemafookused ja minimaalselt saavutatavad õpiväljundid on hankija nägemuses järgmised.

1. HANKE I OSA- LASTEKAITSETÖÖTAJATE E-KURSUS „LASTEKAITSETÖÖ PÕHIALUSED” (eeldatav maht 15-18 ak/h)

Eesmärk: kursuse läbinu mõistab lastekaitsetöö põhialuseid, hindab lapse heaolu kasutades andmete kogumist ja analüüsimist toetavaid tööriistasid ning lapse abivajaduse korral koostab tegevuskava lapsele abi ja toe pakkumiseks, tuginedes juhtumikorralduse põhimõtetele. Kursus on planeeritud üles ehitada nelja eraldiseisva moodulina. Kursuse sihtgrupiks on kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajad, sotsiaaltöötajad ning teised laste heaolu valdkonna spetsialistid.

Moodul I - lapse heaolu, varajane märkamine, lapsest ja perest lähtuv lähenemine

Õpiväljundid:

- mõistab lapse õigusi ning nende seost lapse heaoluga;
- selgitab lapse õiguste ja heaolu tagamise põhimõtteid;
- mõistab lapse heaolu ja arengut mõjutavaid riski- ning kaitsetegureid ning arengu- ja käitumisprobleemide, kasvukeskkonnas esinevate probleemide ja väärkohtlemise varajase tuvastamise olulisust.

Peamised teemad:

- lapse heaolu käsitus - lapse õigused ja heaolu (sh lapse heaolu kolmnurk, lapse arengu etapid, riski- ja kaitsetegurid);
- lapse õiguste ja heaolu tagamise põhimõtted;
- lapsevanema ja last kasvatava isiku vastutus lapse heaolu tagamisel;
- ennetamine - last ohustavate olukordade ja sündmuste võimalikult varajane märkamine (sh lapse arengu- ja käitumisprobleemide, kasvukeskkonnas esinevate probleemide ja väärkohtlemise tuvastamine) ning lapse heaolu ja arengut soodustavate kaitsetegurite suurendamine;
- lahenduskeskne praktika ja tugevuste keskne lähenemine.

Moodul II - lastekaitse korraldus ja õiguslikud alused

Õpiväljundid:

- mõistab lastekaitse korraldamise põhimõtteid Eestis ning lastekaitsetöö õiguslikke aluseid;
- mõistab lapse huvidest lähtumise põhimõtteid;
- eristab abivajavat last hädaohus olevast lapsest ning mõistab hädaohus oleva lapse perest eraldamise protsessi ja õiguslikke aluseid.

Peamised teemad:

- lastekaitse korraldus, riigi ja KOV-i ülesanded;
- lastekaitsetöötaja ja lapsega töötav isik - nõuded ja piirangud;
- lapse kohtlemise põhimõtted (sh lapse huvidest lähtumine, lapse ärakuulamine/arvamuse väljaselgitamine, otsuse selgitamine);
- abivajav laps ja hädaohus olev laps;
- väärkohtlemise liigid, märgid ja mõjud lapsele (sh lähisuhtevägivalla mõju lapsele);
- valdkondadeülene koostöö ja partnerlus, andmekaitse;
- lasteabi-, lastemaja-, riiklik perelepitusteenus;
- lapse ja vanema õigussuhte olemus (hooldusõiguse, otsustusõiguse ja suhtlusõigusega seotud menetlused lastekaitse vaatest);
- hädaohus olevast lapsest teavitamine, ohutusesse tingimustesse toimetamine, ajutine perekonnast eraldamine;
- KOVi kohustused eestkostjana, perekonnast eraldatud laste kaitse.

Moodul III - abi andmine juhtumikorralduse põhimõttel

Õpiväljundid:

- mõistab juhtumikorralduse ja võrgustikutöö põhimõtteid;
- kasutab abivajavast lapsest teate saamisel abivajaduse eelhindamise tööriista, koostab otsuse juhtumimenetluse algatamise või algatamata jätmise kohta;
- hindab lapse abivajaduse lapse heaolu kolmnurka kasutades ning koostab lapsele toe ja abi pakkumiseks tegevuskava, arvestades hinnatud riski- ja kaitseteguritega.

Peamised teemad:

- juhtumikorralduse aluspõhimõtted, juhtumikorraldus kui töömeetod;
- lapse abivajaduse eelhindamine - eelhindamise olulisus ning toetavad tööriistad igapäevatoos;
- lapse juhtumiplaan, STAR (sh LAEH);
- teabevahetus osapoolte vahel, võrgustikutöö, lapse ja pere kaasamise olulisus;
- lapse heaolu kolmnurga abil lapse abivajaduse hindamine, kaitse- ja riskitegurite analüüs, tegevuskava koostamine lapsele abi ja toe pakkumiseks, kus on määratletud mh kõikide osapoolte rollid ja vastutus (hindamise teema käsitlemisel pöörata tähelepanu ka suure abivajadusega laste teemadele sh erivajadustega, seksuaalselt väärkoheldud, kahjustava seksuaalkäitumisega, lähisuhtevägivalda kogenud lapsed jt);
- juhtumikorralduse vahehindamise protsessi ja juhtumi lõpetamise põhimõtted;
- kohaliku omavalitsuse üksuse ja riigi korraldatav abi (teenused, programmid jms).

Moodul IV – koostöö lapse ja perega

Õpiväljundid:

- mõistab juhtumikorralduse protsessis lapse ja lapsevanemaga kontakti loomise ning kaasamise olulisust;
- kasutab lapsega kontakti loomisel sobivaid vestlustehnikaid, arvestades lapse vanuse ja arengutasemega;
- mõistab lapsevanemaga suhtluse ja koostöö võimalikke takistusi ning vastupanuga toimetulemise erinevaid võimalusi;
- mõistab traumateadliku abistamise põhimõtteid ning kirjeldab lapse ja pere toetamise viise kriisiolukorra puhul.

Peamised teemad:

- lastekaitsetöötaja õigused ja kohustused lapsega vestlemisel, eetilised põhimõtted;
- lapse ja pere kaasamise olulisus, kontakti loomine lapse ja perega, toimetulek vastupanuga, lapsega vestluse läbiviimine (sh erinevad vestlustehnikad, tööriistad, näidisvideod);
- kiindumussuhte olemus ja olulisus;
- traumateadlikkus, varajase lapse trauma mõju;
- traumateadlik abistamine - mida vajab traumakogemusega laps vahetult ja mida hilisemal ajaperioodil ning kuidas sellega arvestada, millest abistamisel hoiduda;
- suhtlemine perega kriisiolukorras, psühholoogilise esmaabi olemus, kriisinõustamine;
- lastekaitsetöötaja enesehoid, stressijuhtimine, tööalane toetus (sh meeskonnatöö, kogemuste jagamine kolleegidega, supervisioon, kosisioon, SKA tugi-nõustamine, mentorlus).

2. HANKE II OSA - LASTEGA TÖÖTAVATE SPETSIALISTIDE E-KURSUS „ABIVAJAVA LAPSE JA NOORE MÄRKAMINE NING ABISTAMINE” (eeldatav maht kuni 8 ak/h)

Eesmärk: kursuse läbinu mõistab lapse õiguste ja heaolu tagamise põhimõtteid ning seda ümbritsevat õiguslikku raamistikku, eristab abivajavat last hädaohus olevast lapsest ning lahendab enda rollist lähtudes abivajava või hädaohus oleva lapsega seotud juhtumi, kasutades abivajaduse hindamise ning teavitamise tööriistasid. Kursus on planeeritud üles

ehitada kolme eraldiseisva moodulina. Kursuse sihtgrupiks on alus-, põhi-, kesk-, kutse- ja huvihariduse ning lastehoiu õpetajad ja tugispetsialistid, lastehoius töötavad lapsehoidjad, laste hoolekandetasutuse töötajad, noorsootöötajad ning lapsega töötavad treenerid, huviringi juhendajad, tervishoiutöötajad, politseiametnikud ja ohvriabitöötajad, teised lastega töötavad spetsialistid.

Moodul I – lapse heaolu ja selle tagamine

Õpiväljundid:

- selgitab lapse heaoluga seotud põhimõtteid ja seda ümbritsevat õiguslikku raami;
- kirjeldab abivajava ja hädaohus oleva lapsega seotud märke kasutades valdkondadeülest lapse abivajaduse hindamisvormi;
- lahendab enda rollist lähtudes abivajava või hädaohus oleva lapsega seotud juhtumi (märkamise, teavitamine, esmane abistamine);
- selgitab võrgustikutöö olemust ja tähtsust abivajava lapse märkamisel ja abistamisel ning võrgustiku osapoolte rolle.

Peamised teemad:

- lapse õiguste ja heaolu kontseptsioon, osapoolte rollid ja kohustused;
- abivajav laps (või selle kahtlusega), hädaohus olev laps;
- spetsialisti roll ja kohustus abivajaduse märkamisel (sh riiklik süsteem ja asutusesisesed kokkulepped ning tegevused);
- lapsega kontakti loomine ja lapsega rääkimise põhimõtted.

Moodul II – väärkohtlemise ja lähisuhtevägivalla mõju lapsele

Õpiväljundid:

- kirjeldab lapse väärkohtlemise eri liike ja nende mõju lapse heaolule ja tema arengule;
- mõistab lähisuhtevägivallaga kokkupuute lühi- ja pikaajalist mõju lapsele.

Peamised teemad:

- väärkohtlemise liigid, märgid ja mõjud lapsele;
- lähisuhtevägivald (olemus, liigid);
- lähisuhtevägivallaga kokkupuute mõju lapsele (sh otsene vägivald lapse vastu, vägivalla pealtnägmine, vägivallakeskkonnas kasvamine).

Moodul III – valdkondadeülene lapse abivajaduse hindamise tööriist/teavitamise vorm

Õpiväljundid:

- kasutab valdkondadeülest lapse abivajaduse hindamise tööriista ja abivajavast lapsest teavitamise vormi;
- mõistab teavitamise seisukohast olulisi isikuandmete kaitse põhimõtteid.

Peamised teemad:

- abivajavast lapsest teatamine ja isikuandmete kaitse.

3. SISU JA ÜLESEHITUS

Töövõtjal tuleb luua riigihanke osale vastav kursus, mis tagaks iga kursuse moodulile seatud eesmärkide ja oodatavate tulemuste (õpiväljundite) täitumise. Töövõtja kohustub õpidisaini ja produktsiooni korraldama koostöös sisuekspertide ning Tellija poolsete ekspertidega.

Kursuse moodulina käsitletakse temaatilist tervikkäsitlust või metoodiliselt kokkusobivaid teemasid. Iga moodul peab moodustama sisulise, selgelt eesmärgistatud ja sobilikke meetodeid rakendava terviku, mis annab osalejatele muuhulgas praktilised tööriistad. Iga kursuse moodul on eraldiseisvalt läbitav, koos peavad moodulid moodustama sidusa terviku.

Kursuse tulemusena peavad osalejad omandama iga mooduli eesmärgid ja õpiväljundid. Töövõtja võib õpiväljundeid vajadusel juurde lisada.

Töövõtja valida ja kujundada on kursuse moodulite ülesehitus ja sisu, õpiväljundite saavutamiseks sobivad teemad (sh täiendavad teemad), rõhuasetused ning õppemetoodika, samuti võib vajadusel kohandada kursuse moodulite pealkirja.

4. ÕPPEMETOODIKA

Kursuse moodulid peaksid olema metoodiliselt üles ehitatud innovaatselt ja kaasahaaravalt ning toetama parimal võimalikul viisil moodulite eesmärkide saavutamist ning iga osaleja õppimist. Oodatud on uuemate täiskasvanud õppijale sobivate lahenduste kasutamine.

Iga moodul peab olema metoodiliselt eelkõige praktiline ja/ või kaasusepõhine saavutamaks osalejate jaoks võimalikult praktilist väärtust. Metoodika peab võimaldama aktiivselt kaasa mõelda, analüüsida, mõtestada ja samastuda situatsioonidega või lahendada osaleja praktilist situatsiooni ning leida näpunäiteid probleemide edukaks ületamiseks või keerukates küsimustes parimate võimalike lahenduste leidmiseks.

E-õpe peab arvestama kaasaegset õpikäsitlust ja olema näitlikustatud (nt õppevideod, visuaalsed vms materjalid).

Kursuse moodulite metoodika peab tagama mooduli juures kirjeldatud minimaalsete õpiväljundite saavutamise parimal viisil.

Kursuse edukal läbimisel ehk teadmiste kontrolli testi positiivsel tulemusel väljastatakse isikupõhine tõend õpingute läbimise kohta. Tõend on eesti keeles ning välja printitav/alla laetav.

Kursuse kavandil peab Töövõtja kirjeldama selle toimimisloogikat visualiseerival digitaalsel kujul (näiteks skripti või teekonnakaardina, ingl k journey map) või otse lõplikuks kasutamiseks mõeldud e-õppekeskkonnas. See kooskõlastatakse Tellija esindajatega ja on aluseks esmaste, sihtgrupil testitavate sisumaterjalide tootmisele.

Loodav kursus peab vastama järgmistele kriteeriumitele:

- kursus on täies mahus veebipõhine (õppijale iseseisvalt läbitav), töö tulemusena on valminud Articulate Rise platvormile kursus koos e-õppe materjalidega, mis toetavad õppimist;
- kursuse erinevaid teemamooduleid on võimalik läbida nii eraldiseisvalt (moodulite kaupa) kui ka tervikuna;
- kursusel on sõnastatud eesmärgid ja õppijakesksed õpiväljundid;
- kursuse sisu, õppetegevused ja hindamise põhimõtted vastavad õpiväljunditele;
- kursuse õppematerjalid ja õppetegevused on sihtgruppi kuuluvate kasutajate peal testitud (mõlema kursuse puhul vähemalt 10 inimest 5-st organisatsioonist) ja parendusettepanekute põhjal kuni valmimiseni arendatud;
- kursus on loogiliselt struktureeritud ja kõigile, sh baastasandil arvutikasutajale, lihtsasti kasutatav;
- kursuse õppematerjalide esitamisel kasutatakse mitmekesiseid meediume (nt tekstid, illustratsioonid, graafilised joonised, videoklipid, interaktiivsed harjutused/testid, simulatsioonid, audioklipid jm);
- väljatöötatud õppematerjalid vastavad õppematerjalide loomise headele tavadele;
- kursusel osalejatel on võimalik selle läbimise käigus teha erinevaid teemaga seotud praktilisi ülesandeid, mis teadmisi kinnistavad ja töösse rakendada aitavad;

- kursus peab olema kooskõlas Sotsiaalkindlustusameti stiiliraamatuga: <https://siseveeb.sotsiaalkindlustusamet.ee/asutusest/dokumendid/ska-visuaalid> (Tellija jagab materjali Töövõtjaga peale lepingu sõlmimist);
- Töövõtja annab Tellijale üle ka kursuse materjali SCROM-paketina;
- kursuse disainimisel soovitab Tellija lähtuda Digiriigi Akadeemia Digiriigi ABC kursuse e-õppe disainist;
- kõik Tellijale üle antavad failid (audiovisuaalid, CVI jne) peavad vastama antud valdkonna kvaliteedistandarditele;
- kursus peab vastama WCAG 2.0 tase AA nõuetele;
- kursus peab lähtuma parimatest kasutajakeskse teenuse (UX, UI) loomise põhimõtetest;
- kursus on tehniliselt töökorras (lingid avanevad, vajalikud vahendid töötavad, viidatud veebipõhised materjalid on kättesaadavad), võimalik on hilisem kursuse täiendamine ja moodulite lisamine ning linkimine erinevate süsteemide vahel (nt Lasteabi kodulehekülg, Digiriigi Akadeemia);
- kursusel on nõuetekohaselt viidatud rahastajale (Tellija jagab viitamise täpsema info Töövõtjaga lepingu sõlmimisel).

Kursuse ülesehitamisel on oluline järgida ka järgmisi põhimõtteid:

- arvestamine kaasaegsete täiskasvanukoolituse põhimõtetega ning meetoditega;
- fookuse seadmine tegelike probleemide lahendamisele, arvestades võimalikult palju avaliku sektori, osalejate asutuste või osalejate reaalseid kaasuseid, väljakutseid, ootusi teemakäsitlusele vms;
- kursuse sõnum peab tuginema (koos viidetega, kus asjakohane) juba kinnitust leidnud uurimustele ja kogemustele;
- avaliku sektori spetsiifikast lähtumine (näidete toomine ja seostamine);
- asjakohase rahvusvahelise kogemuse ning suundumuse tutvustamine (kui kohane);
- kursusel on olemas põhjalik õpijuhised;
- kasutatakse õppimist toetavaid enesehindamise teste kursuse alguses ning enesekontrolliteste õppimise ajal - testid on elektroonsed, enesekontrollitestid on koostatud õpiväljundite kaupa, testide eesmärgiks on anda õppijale tagasisidet oma õppimisprotsessist, enesekontrolli testide puhul on tegemist mitteeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumiks on testide sooritamine;
- lõputest on elektroonne, koostatud õpiväljundite kaupa ja sisaldab osaliselt samu küsimusi, mis enesekontrollitestid. Lõputesti puhul on tegemist mitteeristava hindamisega, mille lävendkriteeriumiks on testi sooritamine;
- kursusele on loodud tagasiside andmise võimalus (tagasisidevorm kursuse lõpuosas), küsimused töötatakse välja koostöös Tellijaga;
- toodetava videomaterjali baasilt luuakse kursust tutvustav 1-minutiline videotreiler (eesti keeles).

Tellijal on õigus lõpliku kursuse programmi kooskõlastamisel teha Töövõtjale ettepanekuid kursuse ülesehituse ja metoodika osas. Lepingu täitmise käigus toimuv metoodika täiendamine/muutmine ja täiendused/muudatused kooskõlastatakse Tellija ja Töövõtja vahel.

5. ÕPPEMATERJALID

Kursusel kasutatav õppematerjal on praktiline kokkuvõte olulisimast infost osalejale mugavas formaadis ning sisaldab sobivuse korral viiteid täiendavatele allikatele (nt uuringud, teadusartiklid, statistika vms), millele osalejatel on võimalik ligi pääseda ning mis tulevad omandatud teadmiste/oskuste rakendamisel ja kinnistamisel kasuks. Õppematerjal peab põhiosas olema eesti keeles. Viidatav või lisatav täiendav lugemismaterjal võib olla inglise keeles.

Kursuse õppematerjalide esitamisel kasutatakse mitmekesiseid meediume nt tekstid, illustratsioonid, fotod, graafilised joonised, videoklipid, interaktiivsed harjutused/testid, simulatsioonid, audioklipid jm.

Töövõtja peab arvestama, et kõikide täitmist vajavate materjalide (programmid, õppematerjalid jne) puhul kasutatakse eelkõige Microsoft Office dokumendi formaate (Word, Excel, PowerPoint) ning et tagada vajadusel materjalide kvaliteetne printimine, tuleb kasutada selleks sobilikku tarkvara (.pdf).

Näitlikustatud videod, animatsioonid jm meediasisu tuleb filmida või kujundada nii, et nende tegevus toimub õppesisule sobilikus keskkonnas (Tellijaga kooskõlastatult) ning video ja heli kvaliteet on kaasaegne. Videofailid on vähemalt 1920x1080 (Full HD) resolutsioonis. Õpieesmärgil loodud videod on vormistatud koos sisu mõistmist toetavate graafiliste elementide ja tekstiga (sh vajadusel heli ülevõtt, helifailid). Näitlikustatud õppevideotes võib kasutada näitlejaid või kolmandaid osapooli, kes esitavad ekspertidega kooskõlastatud sisu. Videotes kasutatakse eesti keelt. Tellijaga kokkuleppel lisatakse videotele vajadusel ka subtiitrid (eesti-, vene- ja/või inglise keeles).

Õpieesmärgil loodud helisalvestised võivad olla lindistatud nii ühe kui kahe inimese jutuaajamisest ning nendelt on järeltöötuse käigus eemaldatud liigsed pausid ja muud sujuvat kuulamist segavad defektid. Vajaduspõhiselt lisatakse kuulatavatele failidele heliefekte (näiteks algus- ja lõpumuusika).

Kursuse visuaalsete elementide kujundamiseks vajalike fotode tegemine toimub Tellijaga kokkulepitud asukohtades ja inimestest (enamasti samas võttepaigas, kus valmivad videod).

Õppematerjalid ning nende täiendamine/muutmine kooskõlastatakse Tellija ja Töövõtja vahel lepingu täitmise käigus. Töövõtja edastab õppematerjalid Tellijale, kes teeb need osalejatele kättesaadavaks. Loodud õppematerjalid ja õigused nende kasutamisele tuleb anda üle Tellijale.

Videote, helisalvestiste ja fotode loomise puhul on arvestatud järgnevate minimaalsete mahtudega:

Lastekaitsetöötajate kursuse puhul - sissejuhatav video õpijuhise (3-5 min) ning minimaalselt 10 õppevideot (5-10 min), minimaalselt 5 õpieesmärgil loodud helisalvestist (5-10 min), minimaalselt 25 valmisfoto loomine, kursust tutvustav 1-minutiline videotreiler (eesti keeles, toodetud videomaterjali baasilt).

Lastega töötavate spetsialistide kursuse puhul - sissejuhatav video õpijuhise (3-5 min) ning minimaalselt 5 õppevideot (5-10 min), minimaalselt 3 õpieesmärgil loodud helisalvestist (5-10 min), minimaalselt 15 valmisfoto loomine, kursust tutvustav 1-minutiline videotreiler (eesti keeles, toodetud videomaterjali baasilt).

Töövõtja peab pakkumise tegemisel arvestama, et Töövõtja kohustub tasuma võimalikud otsesed ja kaudsed kulud tõlkimisele, keeletoimetamisele, filmimisele (sh järeltöötlus, esinejate grimmitenus, teleprompter jms), animeerimisele, töötlusele, autoriõigustele jne.

6. NÕUDED MESKONNALE

Töövõtja peab tagama meeskonnaliikmete (õpidisainer-produktsioonikoordinaator, sisuekspert/sisueksperdid, video- ja helifailide tootja, fotograaf) arvu selliselt, et on võimeline looma e-kursuse vastavalt tehnilises kirjelduses toodud eesmärkidele ja sisule.

Töövõtja kaasab e-kursuse sisu loomisesse vastavalt teemadele sobivad valdkondliku hariduse, töökogemuse ning koolitamise ja kursusele sisu loomise kogemusega eksperdid (sotsiaal-, hariduse-, õigus-, psühholoogia valdkonnast). Üks ekspert võib luua sisu rohkem kui ühele teemamoodulile.

Nõuded sisuekspertidele:

- valdkondlik kõrgharidus;

- valdkondlik töökogemus - viimase 5 aasta jooksul vähemalt 2 aastat;
- varasem kogemus valdkonna koolitajana/lektorina - viimase 2 aasta jooksul vähemalt 3 koolitust;
- varasem kogemus valdkondlike kursuse sisu loomises osalemisel ja/või õppekava/ainekava koostamisel;
- varasem kogemus teoreetiliste ja praktiliste materjalide loomisel (käsiraamat, artikkel, juhised, praktilised harjutused vms) - viimase 3 aasta jooksul vähemalt 2 loodud materjali.

Nõuded õpidisainer-produktsioonikoordinaatorile:

- varasem iseseisvalt läbitava sotsiaalvaldkonna e-kursuse (samaväärne käesoleva hankeseme teemade ja mahuga, vähemalt 8 ak/h) loomise kogemus (viimase 5 aasta jooksul);
- oskus töötada sisuhaldusplatvormiga Articulate Rise;
- kogemus täiskasvanukoolituse valdkonnas ja oskus rakendada täiskasvanute õppimise printsiipe e-õppe konteksti;
- varasem kokkupuude iseseisvalt läbitavate e-kursuse sisumaterjalide loomisprotsessiga ja võimekus materjalide produtseerimist suunata ja juhendada.

Nõuded video- ja helifailide tootjale:

- varasem kogemus videote täisproduktsiooniga (sh operaatori-, heli- ja järeltöötamise tegemises);
- kogemus õppevideote täisproduktsiooniga, sh teadmised õppevideote produktsiooni eripäradest (selgus ja olulisemate aspektide esile toomine teksti ja graafikaga järeltöötamise käigus);
- helifailide töötlemise oskus.

Nõuded fotograafile:

- varasem portree-, miljö- ja tootefotode tegemise kogemus.

7. TÖÖDE TEOSTAMINE JA ÜLEANDMINE

Töövõtja annab Tellijale töö üle kahes etapis:

Etapp I – e-kursuse esmane versioon. Hiljemalt 18.10.2024 peab Töövõtja andma üle valminud e-kursuse esmase versiooni Articulate Rise platvormil (teostatud tööde arve peab samuti olema antud tähtajaks eitatud). Selleks tähtajaks peab olema loodud e-kursuse sisu ja valminud esmane e-kursuse piloteeritav versioon Articulate Rise platvormil.

Etapp II – e-kursuse testimine ja paranduste tegemine. Valminud e-kursust testitakse peale etapp I lõppemist Tellija poolt määratud isikute ringis ning peale kursuse Digiriigiakadeemiasse lisamist. Testimise ja ka hilisema kasutajate tagasiside alusel laekunud parandusettepanekute sisseviimise tähtaja lepivad Töövõtja ja Tellija kokku e-kirja teel vastavalt paranduste töömahukusele ja ajakriitilisusele. Paranduste sisseviimise lõpptähtaeg on 31.12.2024. II etapi tööde eest tasutakse vastavalt teostatud tööde mahule. Töövõtja peab esitama II etapi tööde arve samuti hiljemalt 31.12.2024.

Tellijal on õigus tellida Töövõtulepingu kehtivuse (leping kehtib kuni 30.09.2025) ajal lisatöid, mis on seotud lepingu objektiga. Lisatöödena peab Tellija silmas nt moodulite täiendamist, lisamoodulite loomist (sisuloomet, õpidisaini, õppematerjalide produktsiooni, produktsiooni koordineerimist) ja venekeelse duplikaatkursuse loomist. Lisatööde tellimuseks annab Tellija Töövõtjale detailse ülevaate lisatööde vajadusest ja küsib detailse hinnapäringu. Kuniks Tellija ei ole esitanud Töövõtjale lisatööde kohta tellimust, siis puudub Tellijal ka kohustus teenust tellida.

8. KESKKONNAHOIDLIKUD LAHENDUSED

Töövõtja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi, näiteks:

- töökoosolekud ja muud kohtumised viia läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge;
- vältida tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistada digitaalsel kujul olevaid materjale;
- Töövõtja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaile ning seega vähendada digireostust;
- lepingu täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.