

Ülle Madise
õiguskantsler
e-post: info@oiguskantsler.ee
anneli.kivitoa@oiguskantsler.ee

Meie 29.05.2026 nr 3-23/2319-1

Inimeste perearsti nimistust väljaarvamisest teavitamine

Õiguskantsler pöördus 29.04.2026 Tervisekassa poole probleemiga, mille kohaselt inimesed ei ole teadlikud, et nad on arvatud perearsti nimistust välja (TTKS § 8 lg 4⁴). Õiguskantsler palus Tervisekassal muuta perearsti nimistust väljaarvamise otsuse kättetoimetamise korraldust, kui Tervisekassal on olemas inimese andmed ning inimesel oleks ka tegelikult võimalik enda õigusi puudutavast otsusest teada saada. Õiguskantsler palus olukorra lahendamise kohta kuu aja jooksul tagasisidet.

Tervisekassa analüüsis õiguskantsleri esiletoodud probleemi ja võimalikke lahenduskäike. Jõudsimme järelduseni, et efektiivseim ja säästlikeim lahendus oleks hetkel saata inimestele, kes perearsti nimistust välja arvatakse, eesti.ee kaudu ametlikes registrites teadaolevatele kontaktandmetele sms-teavitus ja e-kiri.

Eelviidatud sms-teavitus ja e-kiri oleksid siiski umbisikulised nii patsiendi kui perearsti nime osas. Teavitus suunab isikut võtma täiendava informatsiooni saamiseks Tervisekassaga ühendust. Seda seetõttu, et esiteks, peab tagama isikuandmete kaitse juhuks, kui kontaktandmete kaudu jõuab info mistahes põhjusel ebaõige isikuni. Teiseks, arvestades teavitatud inimeste väga suurt arvu, võimaldab umbisikuline massteavitus Tervisekassa ressurse efektiivseimal viisil kasutada.

Tervisekassa selgitab, et paraku säilivad teatud probleemkohad, mida hetkel ei ole võimalik lahendada.

Esiteks, kõigil otsusest puudutatud isikutel ei pruugi eesti.ee keskkonnas olla kontaktandmeid või need on ajas muutunud. Sellisel juhul ei ole paraku võimalik neid isikuid sms-i või e-kirjaga teavitada. Nende isikute puhul on hetkel jätkuvalt lahenduseks massteavitamine Ametlike Teadaannete kaudu. Tervisekassa ei saa garanteerida, et kõik otsusest puudutatud isikud saavad teavituse ka tegelikkuses kätte.

Teiseks, vastavalt põhimõttele, et ametlik asjaajamine ja vastamine toimub eesti keeles, koostatakse hetkel Tervisekassa massteavitus eesti keeles. Tervisekassa võtab arendusse ja eesmärgiks teha võimalikuks tulevikus ka vajadusel inglise või vene keelse teavituse saatmine.

Kolmandaks, alaealiste puhul teavitatakse nende vanemaid või eestkostjaid, kelle kontaktandmed on eesti.ee veebilehel registreeritud. Hetkel ei saadeta teavitust 15-18-aastaste alaealiste enda kontaktandmetele, kui need andmed on olemas. Tervisekassa võtab antud teema samuti tulevikus arendusse.



Kokkuvõttes, Tervisekassa mõistab õiguskantsleri rõhutatud probleemkohti senises praktikas. Tervisekassa alustab perearsti nimistust väljaarvamise otsuste puhul uue sms ja e-kirja teavitussüsteemi rakendamisega ning vajaduse korral jätkame Ametlikes Teadaannetes avalikustamisega. Esimene selline teavitus saadetakse juuni lõpus, misjärel saame teha järeldusi ning vajadusel rakendada muudatusi.

(allkirjastatud digitaalselt)

Siiri Lahe
juhatuse esimees