

Teie 31.10.2025 nr 7-9/252152/2507837

Ülle Madise
Õiguskantsleri Kantselei
Kohtu 8
15193 Tallinn
info@oiguskantsler.ee

Meie 12.11.2025 nr 7.8-7/563-1

Vastus kontrollkäigule Lõuna-Eesti Haigla psühhiaatriaosakonda

Aitäh põhjaliku ülevaate eest ja väärtuslike soovitude eest, mis on suunatud Lõuna-Eesti Haigla psühhiaatriaosakonna tegevuse ja patsientide heaolu parandamisele. Anname alljärgneva vastuse ja selgituse teie esitatud punktide kohta.

Oleme teadlikud ja teeme selleks kõik, et patsiendid tunneksid ennast osakonnas hästi ja turvaliselt võtame ettepaneku teadmiseks.

Juhtkonnaga on koosolekutel arutatud töötajate turvalisusest. Töötajate turvalisuseks on osakonnas statsionaarne paanikanupp ning täiendava meetmena kaalume kaasaskantavat paanikanuppu. Lähiajal selgub, kas see lahendus on teostatav.

Töötajatele oleme võimaldanud osaleda supervisioonikoolitusel, et aidata neil keerukate olukordadega toime tulla. Supervisiooni koolitused jätkuvad ka edaspidi. Osakonnas töötab tegevusjuhendaja, kes pakub patsientidele rohkem erinevaid vaba aja tegevusi ning patsientidel on võimalik oma päeva sisustada. Meeskonnaga on liitunud uus kogemusnõustaja ja loodud on uued grupiteraapia rühmad.

Suuremamahulist remonti on juhtkonnas arutatud ning lähiajal seda planeeritud ei ole, kuid vajalike parandustöödega oleme tegelenud. Peale põhjalikku remonti saab palatid muuta hubasemaks ja lahenduse leiaks ka ruumide jahutamine. Lisaks oleme planeerinud B poole välisukse vahetuse.

Osakonna juhiste parandamisega ja mõlemas osakonnas ühtse info edastamisega tegeletakse. Patsientidel ei ole kohustust kanda haiglariideid ning kõik võivad olla oma riides. Haiglariideid pakume neile, kelle riided osakonda saabudes on määrdunud või kahjustunud. Pesumasinat ei ole võimalik osakonda hetkel paigaldada. Patsientidel on võimalik kasutada haigla kõrval olevat pesumaja teenuseid.

Täname õiguskantslerit ja tema nõunikke konstruktiivse tagasiside ning soovitude eest ning töötame järjepidevalt osakonna igapäevase toimimise parandamise nimel, et pakkuda patsientidele ja töötajatele veelgi paremat teenust.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Arvi Vask
Juhatuse liige

Esta Saksing 7868500