

HOOLDUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. LEPINGU ESE

1.1. Käesoleva hoolduslepingu (edaspidi Leping) alusel teostavad Lepingu punktis III nimetatud sõiduauto(de) (s.h. sõiduautod, maasturid ning väikekaubikud) remonti ja hooldust (edaspidi Hooldus) ning müüvad Kliendile sõiduauto varuosi (edaspidi Varuosa):

1.1.1. Elke Tallinn AS (registrikood 10000805), Elke Mustamäe, aadress Mustamäe tee 22, Tallinn;

1.1.2. Elke Tallinn AS (registrikood 10000805), Elke Mustakivi, aadress Tähesaju tee 33, Tallinn;

1.1.3. Elke Rakvere AS (registrikood 10161490), aadress Narva 25, Rakvere;

1.1.4. Elke Narva OÜ (registrikood 14052741, aadress Rebase 9, Olgina alevik, Narva-Jõesuu linn;

1.2. Lepingu punkti 1.1 alapunktides loetletud ettevõtteid nimetatakse Lepingus igaühte ja ühiselt **Elke**.

1.3. Klient tasub Elke poolt teostatud Hoolduse ja Elkelt ostetud Varuosa(de) eest Lepingus sätestatud korras.

1.4. Iga sõiduauto Hoolduse täpsemad tegevused ja Varuosade ostu vajadus lepitakse Elke ja Kliendi vahel kokku sõiduauto üleandmisel Elkele või jooksvalt Hoolduse teostamise jooksul. Juhul, kui sõiduauto üleandmisel ei ole täpne Hoolduse vajadus teada, lepitakse Hoolduse raames teostavad tegevused Elke ja Kliendi vahel jooksvalt telefoni teel kokku. Kliendi soovil annab Elke Kliendile teada orienteeruvad Hoolduse ning Varuosade hinnad.

2. HOOLDUSE JA VARUOSADE HIND, TASUMISE VIIS JA TÄHTAEG

2.1. Klient tasub Hoolduse ja Varuosade eest Elke kehtiva hinnakirja alusel. Elke toodete ja teenuste loetelu ning hinnakiri on avaldatud koduleheküljel www.elke.ee ning Elke esindustes.

2.2. Pärast igakordset Hoolduse teostamist esitab Elke teostatud tööde eest arve, milles on fikseeritud Varuosa(de) ja Hoolduse hind, tasumise viis ning tähtaeg vastavalt Lepingu tingimustele. Arve saadetakse Kliendi Lepingus „Arvete väljastamise infos“ nimetatud e-posti aadressile.

2.3. Kliendil ei ole õigust hilisemalt vaidlustada sõiduauto üleandmisel ning telefoni teel kokkulepitud Hoolduse sisu ning mahtu.

2.4. Klient kohustub tasuma arve arvel näidatud tähtajaks.

2.5. Arve loetakse tasutuks pärast arvel näidatud summa tegelikku laekumist Elke pangaarvele või tasumist sularahas Elke kassasse.

2.6. Maksetähtaegadest mittekinnipidamise korral on Elkel õigus nõuda Kliendilt viivist 0,1% päevas iga viivitatud päeva eest Kliendi poolt tasumisele kuuluvast summast. Viiviselt täiendavat viivist ei arvestata.

2.7. Elke on õigustatud juhul, kui Klient pole tasunud tähtaegselt ja täielikult eelnevaid Elke poolt väljastatud arveid (s.h. viivised varasemalt võlgnevuselt), nõuda kõigi varasemate võlgnevuste kustutamist enne uue tellimuse täitmise alustamist ning nõuda Kliendi poolt tellitud Hoolduse ja/või Varuosade eest tasumist enne sõiduauto kättesaamist.

2.8. Elkel on õigus rakendada osalise või täieliku ettemakse nõuet olukorras, kus:

2.8.1. Avalikes maksehäireregistrites on andmeid Kliendi maksehäirete kohta,

2.8.2. Kliendil on Elke või temaga samasse konsolideerimisgruppi kuuluva ettevõtte ees tähtaegselt tasumata rahalisi kohustusi.

2.9. Elke võib Kliendile väljastada kaupu ja teenuseid Lepingu punktis IV kokku lepitud krediidi limiidi ulatuses. Krediidi limiit kehtib kõigi Elke esinduste peale ühiselt terviksummana. Juhul kui Hoolduse ja/või Varuosade hind ületab krediidi limiiti, informeerib Elke sellest Klienti ning Klient on kohustatud limiiti ületava summa tasuma enne sõiduauto kättesaamist. Elkel on õigus Kliendi krediidi limiiti ühepoolset muuta.

2.10. Juhul, kui Pooled on kokku leppinud või Elkel on Lepingu järgi õigus nõuda, et Klient kohustub Hoolduse ja/või Varuosa(de) eest tasuma enne sõiduki kättesaamist ning kui Klient nimetatud kohustust ei täida, siis on Elkel õigus keelduda hooldatava sõiduauto(de) väljaandmisest (sh teostada pandiõigust) kuni Kliendi poolt Hoolduse ja/või Varuosade eest täieliku tasumiseni.

2.11. Elkel on õigus anda kõigi tähtjaks tasumata arvete käsitlemine üle meeldetuletus- ja inkassoteenust pakkuvale koostööpartnerile, samuti avaldada andmeid Kliendi poolt tasumata arvete kohta kolmandatele isikutele.

3. HOOLDUSE TINGIMUSED, SÕIDUAUTO VASTUVÕTMINE, PRETENSIOONIDE ESITAMINE

3.1. Klient annab Elkele põhjalikku informatsiooni sõiduautol avaldunud probleemide, sõiduautole varem teostatud Hoolduste ning muude asjaolude kohta. Need asjaolud võivad mõjutada valitava Hoolduse ning Varuosa(de) sisu ja mahtu.

3.2. Elke teavitab Klienti sõiduauto vastuvõtmisel või jooksvalt telefoni teel Hoolduse lõppemise ning sõiduauto kättesaamise ajast ning Klient tuleb sõiduautole järele kokkulepitud ajaks. Juhul, kui Klient ei ole sõiduautot vastu võtnud nelja (4) päeva jooksul pärast Hoolduse lõppemist, on Elkel õigus Kliendilt nõuda sõiduauto hoidmise kulude hüvitamist summas kuni 4 eurot päevas, millele lisandub käibemaks.

3.3. Klient vaatab sõiduauto vastuvõtmisel üle ning teatab Elkele koheselt pretensioonid Hoolduse kohta. Kliendil on õigus esitada hilisemaid pretensioone Hoolduse kohta viie tööpäeva jooksul alates sõiduauto vastuvõtmisest juhul, kui vastuvõtmisel ei olnud neid pretensioone võimalik esitada. Sel juhul kohustub Klient põhjendama ja tõendama, et pretensiooni ei olnud võimalik esitada sõiduauto vastuvõtmise ajal.

3.4. Klient kohustub tagama, et punktis III esitatud sõiduautode nimekiri on ajakohane. Seejuures on Kliendil eelkõige (kuid mitte ainult) kohustus teavitada viivitamatult Elket sõiduauto(de) võõrandamisest. Seni, kuni sõiduauto(d) on kehtivalt Lepingus nimetatud ja Klient ei ole Elket teavitanud Lepingu muutmise soovist, kohustub Klient tasuma mistahes Hoolduse ja/või Varuosade eest seoses Lepingu punktis III nimetatud sõiduauto(de)ga.

3.5. Elke ei vastuta Hoolduse kvaliteedi ega tähtja pikenemise eest juhul, kui Klient on rikkunud Lepingu punkti 3.1.

3.6. Elke annab Kliendile Hoolduse teostamisel vajaminevatele Toyota originaalvaruosadele garantii vastavalt varuosade tootja tingimustele.

4. TEATED

4.1. Kõiki Hoolduse teostamise käigus tekkivaid küsimusi võivad Elke ja Kliendi esindajad lahendada telefoni teel. Kliendi vastavad telefoninumbriid on esitatud punktis II ja III.

4.2. Klient kohustub Elket viivitamatult teavitama mistahes Lepingus nimetatud andmete (sh kontaktandmete, sõiduauto(de) andmete jms) muutumisest.

5. LEPINGU MUUTMINE JA TÄIENDAMINE

5.1. Lepingut võib muuta või täiendada ainult Lepinguosaliste kirjalikul kokkuleppel, välja arvatud, kui Lepingus on kokku lepitud tingimuse ühepoolse muutmise õiguses. Lepingu tingimuste muudatused ja täiendused vormistatakse Lepingu lisana ja kirjutatakse alla mõlema Lepingupoole poolt.

5.2. Klient võib ühepoolset muuta Lepingu punktis III esitatud sõiduauto(de) nimekirja, edastades vastava kirjaliku avalduse Elkele.

6. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

6.1. Lepingu täitmisel tekkinud erimeelsused püütakse lahendada Lepinguosaliste kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus Eesti Vabariigi seaduste järgi.

7. LEPINGUOSALISTE KINNITUS

7.1. Lepinguosalised kinnitavad, et:

- a) Lepinguosalised on õigusvõimelised isikud Eesti Vabariigi seaduste järgi ning neil on täielikud volitused täita enesele Lepinguga võetud kohustusi;
- b) Leping loob Lepingu Pooltele kehtivad ja siduvad kohustused, mis tagavad Lepingu tingimuste täitmise;
- c) Lepingu sõlmimine ja täitmine ei riku ega ületa Lepinguosaliste olemasolevaid volitusi või põhikirja või teiste asutamisdokumentide mistahes sätteid;
- d) Lepinguosalised on enne Lepingule alla kirjutamist hoolikalt tutvunud Lepingu tekstiga ja leiavad, et see vastab kõigis tingimustes nende tegelikule tahtele.

7.2. Lepingu mõne sätte kehtetuks tunnistamine vastuolu tõttu seadusega ei vabasta Lepinguosalisi kohustusest täita Lepingu muid sätteid.

8. LEPINGU KEHTIVUS

8.1. Käesolev Leping jõustub selle allakirjutamisest ja kehtib tähtajatult.

9. LEPINGU ÜLESÜTLEMINE

9.1. Pooltel on õigus Leping korraliselt üles öelda 14 päevase etteteatamisajaga esitades selleks teisele Poolele kirjaliku ülesütlemisavalduse.

9.2. Juhul, kui Klient loobub Hooldusest ja/või Varuosast töö teostamise ajal ja/või ütleb Leping üles töö teostamise ajal, kohustub Klient siiski tasuma kogu lepingujärgse tasu, st Hoolduse ja/või Varuosa hinna. Töö teostamine loetakse alanuks sõiduauto(de) Elke poolt vastuvõtmise hetkest.

9.3. Elkel on õigus Leping erakorraliselt ja etteteatamistähtaega järgimata lõpetada, kui Klient rikub oluliselt Lepingut, muuhulgas kui Klient ei tasu Elke poolt esitatud arveid tähtaegselt. Elke saadetud ülesütlemisavaldus loetakse Kliendi poolt kätte saaduks hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast avalduse saatmist Lepingul märgitud e-posti aadressile.