

Andmetöötuse leping

1. Lepingupooled

Kaitseministeerium, registrikood 70004502, asukohaga Sakala 1, Tallinn 15094 (edaspidi vastutav *töötleja*), mida esindab volituse alusel strateegilise kommunikatsiooni osakonna juhataja Thomas Mell,

ja

aktsiaselts Emor, registrikood 10076576, asukohaga Maakri 21, Tallinn 10145 (edaspidi volitatud *töötleja*), mida esindab juhatuse liige Karin Niinas,

edaspidi nimetatud ka eraldi *pool* ja koos *pooled*,
sõlmisid heas usus käesoleva lepingu, edaspidi nimetatud *leping*, alljärgnevas

2. Lepingu eesmärk ja objekt

2.1 Käesoleva lepingu eesmärk on kokku leppida volitatud töötleja õigustes ja kohustuses isikuandmete töötlemisel, millest pooled juhitud riigihanke „Avaliku arvamuse monitooringuteenus 2025–2028“ (viitenumber 285501) lepingu täitmisel seoses uuringutega „Elanikkonna avaliku arvamuse küsitlused 2025–2028“, „Avaliku arvamuse küsitlused riigipiiri äärsetes maakondades 2025–2028“, fookusgrupi intervjuud (sh asendusena süva- ja ekspertintervjuud) ja ettenägematud lisatööd (lisauuringud) (edaspidi *teenus*). Lepingut rakendatakse, kui volitatud töötleja töötleb vastutava töötleja nimel vastavalt lepingule andmesubjektide isikuandmeid. Käesolev leping kujutab endast isikuandmete töötlemist puudutavat andmetöötuse lepingut vastavalt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele (2016/679) (edaspidi *üldmäärus*).

2.2 Teenuse osutamisel töödeldavad isikuandmed, andmesubjektide kategooriad, isikuandmete liigid, isikuandmete töötlemise kestus, iseloom ja eesmärgid ning vastutava töötleja poolt antud juhised on välja toodud riigihankehanke „Avaliku arvamuse monitooringuteenus 2025–2028“ (viitenumber 285501) alusdokumentides, käesolevas lepingus ja selle lisades.

2.3 Pooled kohustuvad järgima kõiki kohalduvaid andmekaitsealaseid õigusakte seoses mis tahes isikuandmetega, mida on lepingu alusel jagatud.

2.4 Vastuolude korral riigihanke raamlepingu ja käesoleva lepingu sätete vahel tuleb juhendada käesoleva lepingu sätetest.

3. Definiitsioonid

3.1 Lähtuvalt käesoleva lepingu eesmärkidest kasutatakse käesolevas lepingus üldmääruse mõisteid, sh järgmiseid mõisteid:

3.1.1 **Asjakohased tehnilised, organisatsioonilised ja korralduslikud meetmed** tähendavad selliseid protsesse ja protseduure, mis võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ning rakendamise maksumust, arvestades isikuandmete töötlemise üksikasju ja konteksti, samuti erineva tõenäosuse ja suurusega ohte füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele, tagavad turvalisuse taseme vastavalt isikuandmete võimalikust volitusteta või ebaseaduslikust töötlemisest, juhuslikust kaotsiminekest, hävitamisest või kahjustamisest tulenevale kahju suurusele.

3.1.2 **Andmekaitseeadused** on üldmäärus ja Eesti Vabariigis kehtivad muud isikuandmete töötlemist reguleerivad õigusaktid ning nende rakendusaktid või täiendavad aktid koos nende paranduste, muudatuste või asendustega, mis tahes täitmisele kuuluvad juhendid ja tegevusjuhised, mis on väljastatud isikuandmete kaitse eest vastutava mis tahes kohaliku või EL-i reguleeriva asutuse poolt.

3.1.3 Isikuandmete töötlemine – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu näiteks kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

3.1.4 Isikuandmed – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda on võimalik kaudselt või otseselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal;

3.1.5 Isikuandmetega seotud rikkumine – turvanõuete rikkumine, mis põhjustab edastatavate, salvestatud või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotamise, muutmise või loata avalikustamise või neile juurepääsu;

3.1.6 Andmesubjekt – füüsiline isik ehk inimene, kelle andmeid töödeldakse. Käesoleva lepingu mõistes on andmesubjektideks Eesti Vabariigi alalised elanikud, kelle isikuandmeid kasutatakse teenuse osutamisel, sh uuringute ettevalmistamisel (nt valimi moodustamine).

4. Andmekaitse ja isikuandmete töötlemine

4.1 Volitatud töötleja kohustused:

4.1.1 Volitatud töötleja kohustub töötleva isikuandmeid vastavalt andmekaitseseadustele ja lepingule ning ainult sellisel määral, mis on vajalik teenuse osutamiseks. Kui see on lepingu täitmisega seonduvalt vajalik, võib volitatud töötleja isikuandmeid töödelda ka järgmistel eesmärkidel: (i) asjakohaste IT-süsteemide hooldamine ja kasutamine; (ii) kvaliteedi-, riski- ja kliendihaldusega seotud tegevused.

4.1.2 Volitatud töötleja töötleb isikuandmeid ainult vastutava töötleja dokumenteeritud juhiste alusel, sealhulgas seoses isikuandmete edastamisega kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, välja arvatud juhul, kui ta on kohustatud tegema seda volitatud töötleja suhtes kohalduva õigusega. Sellisel juhul teatab volitatud töötleja selle õigusliku nõude enne isikuandmete töötlemist vastutavale töötlejale, kui selline teatamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu kõnealuse õigusega keelatud.

4.1.3 Volitatud töötleja teavitab andmesubjekte nende isikuandmete töötlemistingimustest.

4.1.4 Volitatud töötleja vastutab vastutavale töötlejale edastatud isikuandmete õigsuse eest.

4.1.5 Volitatud töötleja kohustub võtma mõistliku aja jooksul ühendust vastutava töötlejaga selgituste või täiendavate juhiste saamiseks, kui volitatud töötleja ei ole vastutava töötleja juhistes kindel. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõigist avastatud vastuoludest juhendi ja Euroopa Liidu või pädeva jurisdiktsiooni andmekaitseaduste või määruste vahel ja sellisel juhul võib volitatud töötleja koheselt keelduda vastutava töötleja juhendit täitmast.

4.1.6 Volitatud töötleja võib isikuandmete töötlemiseks kasutada teisi volitatud töötlejaid (edaspidi *teine volitatud töötleja*) üksnes vastutava töötleja kirjalikul eelneval nõusolekul. Ilma vastutava töötleja eelneva kirjaliku nõusolekuta võib volitatud töötleja kasutada isikuandmete töötlemiseks teisi volitatud töötlejaid üksnes juhul, kui see on vajalik volitatud töötleja IT-teenuse osutajatele info- ja sidesüsteemide eksploatatsiooniks ning hoolduse korraldamiseks ja teostamiseks. Volitatud töötleja vastutab kõigi teiste volitatud töötlejate tegevuse eest samuti nagu enda tegevuse eest ning sõlmib teise volitatud töötlejaga isikuandmete töötlemiseks kirjalikud lepingud vastavalt üldmääruse artiklile 28 lõikele 4, mis on lepingus sätestatuga samaväärsed (ja mitte vähem ranged). Kui volitatud töötleja soovib lepingu kestel kaasata isikuandmete töötlemisse teisi volitatud töötlejaid, teavitab volitatud töötleja sellest vastutavat töötlejat eelnevalt kirjalikult. Pooled lepivad kokku, et kui teise volitatud töötleja kaasamine on volitatud töötleja tegevuse toimimise jaoks oluline ning vastutaval töötlejal pole etteheiteid

teise volitatud töötaja usaldusväärsusele, nõustub vastutav töötaja teise volitatud töötaja kaasamisega isikuandmete töötlemisse. Vastutava töötaja kontaktisik kinnitab nõustumist teise volitatud töötaja kaasamiseks kirjalikult hiljemalt 7 tööpäeva pärast teavituse saamist. Kui vastutav töötaja on andnud volitatud töötajale loa kasutada käesolevast lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks teisi volitatud töötajaid, on käesolevast lepingust tulenevate küsimuste vastamisel kontaktisikuks vastutavale töötajale üksnes volitatud töötaja ning volitatud töötaja tagab selle, et kõnealune teine volitatud töötaja täidab käesoleva lepingu nõudeid ja on sellega seotud samal viisil nagu volitatud töötaja ise. Vastutav töötaja võib igal ajal võtta tagasi volitatud töötajale antud loa kasutada teisi volitatud töötajaid. Sel juhul edastab teine volitatud töötaja kogu enda käsutuses oleva teenusega seotud andmed (sh isikuandmed) digitaalselt volitatud töötajale ja hävitab enda käsutuses olevad teenusega seotud andmed (sh isikuandmed) esimesel võimalusel, hiljemalt 2 päeva pärast teenuse osutamise lõpetamist.

4.1.7 Volitatud töötaja kohustub hoidma lepingu täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid rangelt konfidentsiaalsena ning mitte kasutama ega avaldama isikuandmeid muul kui lepingus sätestatud eesmärgil nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast lepingu lõppemist. Samuti kohustub volitatud töötaja tagama, et isikuandmeid töötleva volitatud isikud (sh teised volitatud töötajad, volitatud töötaja töötajad jt, kellel on ligipääs lepingu täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele) järgivad konfidentsiaalsusnõuet (st nendega peab olema sõlmitud konfidentsiaalsusleping ning nad kohustuvad säilitama mis tahes isikuandmete konfidentsiaalsuse ka pärast käesoleva lepingu või töösuhte lõppemist).

4.1.8 Volitatud töötaja kasutab andmesubjektide isikuandmeid üksnes ulatuses, milles neid on teenuse osutamiseks tarvis, misjärel kuuluvad isikuandmed hävitamisele hiljemalt 1 kuu pärast uuringu tulemuste (nt uuringu aruande) üleandmist. Näiteks, andmekogumise käigus vajalikke andmeid (kontaktandmed ja nimi) ei liideta vastamise andmetega.

4.1.9 Volitatud töötaja võtab kasutusele kõik üldmääruse artiklis 32 nõutud meetmed isikuandmete töötlemisel ning rakendama asjakohaseid tehnilisi, organisatsioonilisi ja korralduslikke meetmeid sellisel viisil, et töötlemine vastaks üldmääruses toodud nõuetele ja tagatakse andmesubjektide õiguste kaitse.

4.1.10 Volitatud töötaja kohustub rakendama asjakohaseid tehnilisi, organisatsioonilisi ja korralduslikke turvameetmeid isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävitamise, tahtliku hävitamise, kaotsimineku, loata avalikustamise, neile juurdepääsu saamise jms eest, sealhulgas

- vältima kõrvaliste isikute ligipääsu andmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele;
- ära hoidma andmete omavolilist lugemist, kopeerimist ja muutmist, samuti andmekandjate omavolilist teisaldamist;
- ära hoidma andmesubjektide isikuandmete omavolilist salvestamist, muutmist ja kustutamist ning tagama, et tagantjärele oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid salvestati, muudeti või kustutati või millal, kelle poolt ja millistele andmetele juurdepääs saadi;
- tagama, et igal andmesubjektide isikuandmete kasutajal (volitatud töötaja töötajad) oleks juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud andmetele ja temale lubatud andmetöötlusteks;
- tagama andmete olemasolu andmete edastamise kohta: millal, kellele ja millised isikuandmed edastati, samuti selliste andmete muutusteta säilimise;
- tagama, et andmete edastamisel andmesidevahenditega ja andmekandjate transportimisel ei toimuks andmete omavolilist lugemist, kopeerimist, muutmist või kustutamist.

4.1.11 Volitatud töötaja aitab vastutaval töötajal asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötaja kohustusi vastata üldmääruse tähenduses kõigile andmesubjekti taotlustele oma õiguste teostamisel, muu hulgas edastades kõik

andmesubjektidelt saadud andmete kontrollimise, parandamise ja kustutamise, andmetöötluse keelamise ja muud taotlused vastutavale töötleja viivitamatult nende saamisest alates.

4.1.12 Volitatud töötleja aitab vastutaval töötlejal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötleja kättesaadavat teavet.

4.1.13 Vastutav töötleja võib igal ajal viia läbi auditeid, taotledes volitatud töötlejalt kirjalikult asjakohast teavet, eesmärgiga kontrollida volitatud töötleja isikuandmete töötlemise õiguspärasust ja käesolevast lepingust tulenevate kohustuste täitmist. Vastutava töötleja auditeid võib läbi viia kas vastutav töötleja või volitatud töötlejaga eelnevalt kokku lepitud kolmas isik, keda vastutav töötleja on selleks volitanud. Kui vastutav töötleja ja volitatud töötleja ei jõua kokkuleppele kolmanda isiku osas, kes peaks auditi läbi viima, võib auditi läbi viia ainult vastutav töötleja. Teabenõudes volitatud töötleja peab täpsustama, millist teavet, andmeid ja dokumente volitatud töötlejalt auditi osana nõutakse.

Pooled on kokku leppinud, et:

1) volitatud töötlejal on kohustus anda vastutavale töötleja teavet, andmeid ja dokumente, mida on mõistlikult vaja selleks, et tõendada volitatud töötleja lepingust tulenevate kohustuste täitmist, mis võib hõlmata olemasolevaid kolmandate osapoolte poolt teostatud turvalisusauditite aruandeid;

2) volitatud töötleja ei avalda mis tahes teavet, andmeid või muid dokumente, mille avaldamisega rikuks volitatud töötleja asjakohastest õigusaktidest või kutse-eeskirjadest tulenevat konfidentsiaalsuskohustust;

3) volitatud töötleja ei avalda mis tahes teavet, andmeid või muid dokumente, mis on seotud käimasoleva, võimaliku või ähvardava kohtuasja või muu vastutava ja volitatud töötleja vahelise vaidluse lahendamisega. Vastutav töötleja käsitleb kogu volitatud töötleja poolt auditi raames saadud teavet konfidentsiaalsena.

Auditi võib teostada üldjuhul üks kord kalendriaasta jooksul ning vastav õigus lõpeb igal juhul 2 kuu jooksul pärast seda, kui volitatud töötleja lõpetab vastutava töötleja nimel isikuandmete töötlemise.

4.1.14 Volitatud töötleja suunab kõik järelevalveasutuste päringud otse vastutavale töötleja, kuna suhtluses järelevalveasutustega pole volitatud töötlejal õigust vastutavat töötlejat esindada ega tema nimel tegutseda.

5. Töötlemine väljaspool Euroopa Liitu / Euroopa Majanduspiirkonda

5.1 Vastutav töötleja lubab volitatud töötlejal ja teistel volitatud töötlejal edastada isikuandmeid riikidesse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, aga ainult siis, kui neil on selleks seaduslik alus, sh (i) vastuvõtjale, kes asub riigis, kus on tagatud piisav isikuandmete kaitse tase, või (ii) lepingu alusel, mis vastab Euroopa Liidu nõutele isikuandmete edastamiseks väljaspool Euroopa Liitu asuvatele isikuandmete töötlejatele.

5.2 Pooled lepivad eelnevalt kirjalikult kokku igas väljaspool Euroopa Liitu / Euroopa Majanduspiirkonda toimivas isikuandmete edastamises või töötlemises.

6. Isikuandmetega seotud rikkumisest teavitamine

6.1 Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõigist isikuandmetega seotud rikkumistest või kui on alust kahtlustada, et selline rikkumine on aset leidnud, ilma põhjendamatu viivitusega alates hetkest, kui volitatud töötleja või tema poolt kasutatav teine volitatud töötleja saab teada isikuandmetega seotud rikkumisest või on alust kahelda, et selline rikkumine on aset leidnud.

6.2 Volitatud töötleja peab ilma põhjendamatu viivitusega, kuid mitte hiljem kui nelikümmend kaheksa (48) tundi pärast rikkumisest teada saamist, edastama vastutavale töötleja kirjalikult kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava asjakohase informatsiooni. Määral, mil

volitatud töötlejale on vastav informatsioon kättesaadav, peab teade kirjeldama vähemalt järgmist:

6.2.1 toimunud isikuandmetega seotud rikkumise laad, eeldatav kuupäev ja kellaaeg;

6.2.2 volitatud töötleja andmekaitseametniku või teise asjakohase kontaktisiku nimi ja kontaktandmed, kellelt saab täiendavat informatsiooni;

6.2.3 asjaomaste andmesubjektide kategooriaid ja ligikaudne arv, isikuandmete asjaomaste kirjade liik ja ligikaudne arv;

6.2.4 isikuandmetega seotud rikkumise tõenäolised tagajärjed ja potentsiaalsed ohud;

6.2.5 meetmed, mida volitatud töötleja rikkumise lahendamiseks on tarvitusele võtnud või võtab, et vältida isikuandmetega seotud rikkumisi tulevikus, ja vajaduse korral ka meetmeid, mille abil leevendada rikkumise võimalikke negatiivseid mõjusid;

6.2.6 muu teave, mis oleks mõistlikult nõutav, et vastutav töötleja saaks täita andmekaitseeadusi, sealhulgas järelevalveasutustega seotud teavitamise ja avaldamise kohustusi.

6.3 Volitatud töötleja edastab rikkumisega seotud teavet üksnes vastutavale töötlejale ega kommenteeri seda meedias.

6.4 Volitatud töötleja peab vastutava töötleja jaoks viivitamatult dokumenteerima uurimise tulemused ja tarvitusele võetud meetmed.

6.5 Volitatud töötleja teeb vastutava töötlejaga igakülgset koostööd selleks, et välja töötada ja täita tegevusplaani isikuandmetega seotud rikkumiste kõrvaldamiseks.

6.6 Vastutav töötleja vastutab järelevalveasutuse isikuandmetega seotud rikkumisest teavitamise eest.

7. Muud sätted

7.1 Volitatud töötleja kohustub lepingu lõppemisel tagastama vastutavale töötlejale kõik isikuandmed või kustutama andmed ja nende koopiad vastavalt vastutava töötleja antud juhiste, juhul kui kehtivad õigusaktid ei nõua isikuandmete säilitamist või kui volitatud töötlejal ei ole õiguslikku alust isikuandmete töötlemiseks iseseisva vastutava töötlejana.

7.2 Volitatud töötleja väljastab vastutavale töötlejale volitatud töötleja esindusõigusega isiku poolt allkirjastatud tõendi kinnitades, et lepingu punktis 7.1 nimetatud toimingud on teostatud tema ja kõigi tema poolt kasutatud teiste volitatud töötlejate poolt.

7.3 Volitatud töötleja vastutab kahju eest, mida volitatud töötleja on tekitanud vastutavale töötlejale, andmesubjektidele või muudele kolmandatele isikutele Käesoleva lepingu alusel üle antud isikuandmete töötlemise tagajärjel, mida on tehtud käesolevat lepingut või õigusnorme rikkudes ning eelkõige isikuandmete volitamata isikutele avaldamise tagajärjel. Kui kohaldatavaid õigusnorme või lepingut rikutakse volitatud töötlejale omistatavatel põhjustel ja selle tagajärjel on vastutav töötleja kohustatud maksma hüvitist või trahvi, on volitatud töötleja kohustatud hüvitama vastutavale töötlejale sellega seoses kantud kulud. Kui volitatud töötleja ei täida lepingut või täidab seda mittenõuetekohaselt, on volitatud töötleja kohustatud maksma leppetrahvi 1000 eurot iga rikkumise eest, kuid kokku mitte rohkem kui vastava uuringu, milleks nimetatud andmed olid mõeldud, maksumus võlateate alusel, mis tuleb tasuda 14 päeva jooksul pärast seda, kui vastutav töötleja on vastava nõude väljastanud. Lepingu mittenõuetekohane täitmine tähendab eelkõige olukorda, mil isikuandmete töötlemise põhimõtete täitmist kontrolliv järelevalveasutus leiab, et volitatud töötleja ei ole talle üle antud andmeid töödelnud kooskõlas nende põhimõtetega. Vastutav töötleja jätab endale õiguse nõuda lisaks leppetrahvile lepingu rikkumise tekitatud kahju hüvitamist.

7.4 Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kirjalikult kõigist muudatustest, mis võivad mõjutada volitatud töötleja võimet või väljavaateid pidada kinni käesolevast lepingust ja vastutava töötleja kirjalikest juhistest. Pooled lepivad kõigis käesolevat lepingut puudutavates täiendustes ja muudatustes kokku kirjalikult.

8. Lõppsätted

8.1 Tellija kontaktisik lepingu ja selle täitmisega seotud küsimustes on Rika Margat, strateegilise kommunikatsiooni osakonna strateegilise kommunikatsiooni planeerija, rika.margat@kaitseministeerium.ee, telefon 717 0027.

8.2 Täitja kontaktisik on Jaanika Hämmal, juhtekspert, jaanika.hammal@kantar.com, telefon 5666 8595.

8.3 Leping jõustub mõlema poole allkirjastamisest.

8.4 Leping kehtib kuni kehtib riigihanke „Avaliku arvamuse monitooringuteenus 2025–2028“ (viitenumber 285501) alusel sõlmitud leping ning pooltel on omavahelisi kohustusi, mis on seotud isikuandmete töötlemisega.

8.5 Kohustused, mis oma iseloomu tõttu peavad jääma jõusse hoolimata käesoleva lepingu kehtivuse lõppemisest, jäävad pärast käesoleva lepingu kehtivuse lõppemist jõusse.

9. Lepingupoolte andmed

Kaitseministeerium

Sakala 1, Tallinn 15094

Reg nr 70004502

aktsiaselts Emor

Maakri 21, Tallinn 10145

Reg nr 10076576

(digitaalselt allkirjastatud)

(digitaalselt allkirjastatud)

Thomas Mell

Strateegilise kommunikatsiooni
osakonna juhataja

Karin Niinas

Juhatuse liige