

KINNITATUD  
RMK õigus- ja hangete osakonna  
Juhataja käskkirjaga nr 1-47.3390/1

## 1 ÜLDOSA

- 1.1 Hankija nimi ja andmed: Riigimetsa Majandamise Keskus (RMK), registrikood 70004459, Mõisa/3, Sagadi, 45403 Lääne-Virumaa.
- 1.2 Avatud hankemenetluse nimetus: **„Personali iseteeninduskeskkonna soetamine”**.
- 1.3 Avatud hankemenetluse viitenumber: **293734**.
- 1.4 Hankija ei ole otstarbekuse kaalutlusel hanget osadeks jaganud, sest hanke osadeks jaotamine ei ole lepingu olemusest tulenevalt võimalik.
- 1.5 Riigihanke alusdokumendid (edaspidi RHAD) on kõik asjakohased RHS § 4 p 17 viidatud dokumendid, sh:
  - 1.5.1 Käesolev pakkumuse esitamise ettepanek koos kõikide lisadega;
  - 1.5.2 Hankemenetluses riigihangete registris (edaspidi RHR) avaldatud teave, sh hanketeade (edaspidi HT), kõrvaldamise alused (sh hankepassi vorm), kvalifitseerimistingimused, vastavustingimused, hindamiskriteeriumid (sh hindamismetoodika kirjeldus) ja kõik enne pakkumuste esitamise tähtpäeva saadetud info ja dokumendid, millega on muudetud, selgitatud või täpsustatud RHAD nõudeid.
- 1.6 RHAD osad täiendavad üksteist ja moodustavad tervikliku aluse pakkumuse koostamiseks. Ükskõik millises dokumendis märgitud nõue on pakkujaile siduv.

## 2 HANKE/RAAMLEPINGU ESE

- 2.1 Raamlepingu esemeks on RMK-le personali iseteeninduskeskkonna juurutamine, vt tehniline kirjeldus HD Lisas 1 ning funktsionaalsusnõuded HD Lisas 2.
- 2.2 Iga viidet, mille hankija teeb mõnele RHS § 88 lõikes 2 või lõikes 6 nimetatud alusele, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne”. Samaväärsusele tuginemisel esitab pakkuja pakkumuses samaväärsust tõendavad dokumendid.
- 2.3 Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne”.
- 2.4 Raamleping sõlmitakse ühe (1) edukaks tunnistatud Pakkujaga.
- 2.5 Hankija ei ole raamlepingu täitmisel seotud lepingu eeldatava mahuga, teenust tellitakse vastavalt reaalsele vajadusele ja olemasolevatele võimalustele.
- 2.6 Raamleping kehtib allkirjastamise hetkest 48-kuud või kuni lepingu rahalise mahu, 200 000 eurot, täitumiseni olenevalt sellest kumb olukord saabub enim.

## 3 PAKKUJA KÕRVALDAMISE ALUSED, KVALIFITSEERIMISTINGIMUSED JA VASTAVUSTINGIMUSED

- 3.1 Pakkujale kohaldatavad kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused ning pakkumuse vastavustingimused on avaldatud RHR-s vastava hankemenetluse alusandmete all.
- 3.2 Pakkuja kellel esineb vähemalt üks RHS § 95 lõike 1 punktides 1–3 ja lõike 4 punktides 2–11 nimetatud alustest, võib pakkumuses esitada tõendid selle kohta, et ta on võtnud meetmeid oma usaldusväärsuse taastamiseks. Sellisteks meetmeteks võivad olla näiteks süüteoga põhjustatud kahju hüvitamine või vastava kohustuse võtmine, uurimisasutustega aktiivse koostöö tegemine ja teo asjaolude põhjalik selgitamine või tehnilised ning organisatsiooni ja töötajatega seotud meetmed, mis võimaldavad edasisi süütegusid ära hoida. Hankija hindab esitatud tõendeid ja kui ta leiab, et nimetatud tõendid on piisavad pakkuja usaldusväärsuse tõendamiseks, ei kõrvalda hankija pakkujat sellekohase põhjendatud kirjaliku otsusega hankemenetlusest ja võib sõlmida raamlepingu pakkujaga, vaatamata kõrvaldamise aluse olemasolule.

## 4 HINDAMISKRITEERIUMID

- 4.1 Hankija soovib võistlevaid pakkumusi tehnilises kirjelduses kirjeldatud raamlepingu eseme maksumuse ja kvaliteedi kohta, et sõlmida raamleping vastavalt hindamiskriteeriumitele (sh

hindamismetoodikale) 100-väärtuspunkti süsteemis täpsusega kaks kohta pärast koma ühe (1) majanduslikult soodsaima pakkumuse esitanud pakkujaga.

#### 4.2 Hindamiskriteeriumid

Jrk nr	Hindamiskriteerium	Osakaal
1	Tarkvara juurutamise kogumaksumus	15
2	Kulud, sh	25
2.1	<i>Tugi- ja hoolduskulud</i>	15
2.2	<i>Litsentsikulud</i>	10
3	Kvalitatiivsed näitajad, sh	60
3.1	<i>Standardlahenduste osakaal kogu funktsionaalsusest</i>	15
3.2	<i>Arendustundide maht</i>	20
3.3	<i>Raamlepingu täitmiseks pakutud FTE-d juurutusperioodil</i>	15
3.4	<i>Pakkuja meeskonna hõivatus projektis</i>	10
<b>KOKKU</b>		<b>100</b>

- 4.2.1. **Tarkvara juurutamise kogumaksumuse** (15 väärtuspunkti) osas hindab Hankija tarkvara juurutamise kogumaksumust (etapp I ja etapp II kokku) lähtuvalt HD Lisa 3. Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" \* "osakaal".
- 4.2.2. **Tugi- ja hoolduskulude** (15 väärtuspunkti) osas hindab Hankija ühe (1) töötunni maksumust. Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte arvutades valemiga: "osakaal" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus) / "suurim väärtus" \* "osakaal".
- 4.2.3. **Litsentsikulude** (10 väärtuspunkti) osas hindab Hankija eeldatavat litsentsikulu kogu lepinguperioodi kohta lähtuvalt HD Lisa 3. Pakkuja võib esitada litsentsikulud kas kuupõhise või aastapõhise arvestusega või mõlemaga. Viimasel juhul võtab Hankija hindamise aluseks madalaima maksumusega litsentsikulu. Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "pakkumuse väärtus" / "madalaim väärtus" \* "osakaal".
- 4.2.4. **Standardlahenduste osakaal kogu funktsionaalsusest** (15 väärtuspunkti) osas hindab Hankija standardfunktsionaalsuste kogust funktsionaalsuste koguarvust (145 tk). Funktsionaalsusnõuetes iga märgitud standardfunktsionaalsus annab ühe hindepunkti. Juhul, kui standardfunktsionaalsus on kombineeritud arendusega, annab funktsionaalsus 0,5 hindepunkti. Hindepunktid summeeritakse. Suurima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "pakkumuse väärtus" / "suurim väärtus" \* "osakaal".
- 4.2.5. **Arendustundide maht** (20 väärtuspunkti) osas hindab Hankija arendustunde projektis. Arendustunnid summeeritakse kogu funktsionaalsuste lõikes, võttes aluseks Pakkuja poolt HD Lisas 2 (funktsionaalsusnõuded) veerus "Eeldatav arendus maht (sh analüüs, arendus, testimine, dokumenteerimine, LIVE tõstmine) tundides" esitatud info. Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "pakkumuse väärtus" / "madalaim väärtus" \* "osakaal".
- 4.2.6. **Raamlepingu täitmiseks pakutud FTE-d juurutusperioodil** (15 väärtuspunkti) osas hindab Hankija Pakkuja poolt rollide lõikes pakutud keskmist töötundide mahtu kalendrikuus juurutusperioodil. Hindamise aluseks on HD Lisas 3 (pakkumuse maksumuse vorm) sisestatud info. Kõikide rollide keskmised töötunnid kalendrikuus summeeritakse ning taandatakse täistööaja ekvivalendile (FTE-dele) jagades 2025. aasta keskmise kuu normtöötundide arvuga (167 tundi). Suurima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "pakkumuse väärtus" / "suurim väärtus" \* "osakaal".

- 4.2.7. **Pakkuja meeskonna hõivatus projektis** (10 väärtuspunkti) osas hindab Hankija raamlepingusse pakutud meeskonna ja ettevõtte kogu palk-personal tarkvara arendus- ja haldusmeeskonna suuruse suhet FTE-des, võttes aluseks HD Lisas 3 (pakkumuse maksumuse vorm) esitatud info. Hankija arvestab raamlepingusse pakutud meeskonna FTE-de protsentuaalse osakaalu pakkuja kogu palk-personal tarkvara arendus- ja haldusmeeskonna FTE-dest.
- Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte. Teised pakkumused saavad punkte proportsionaalselt vähem ja arvutatakse valemiga: "pakkumuse väärtus" / "madalaim väärtus" \* "osakaal".

## 5 PAKKUMUS

- 5.1 Pakkumus peab vastama RHAD-s sätestatud tingimustele, sh peavad pakkumuses esitatud andmed olema esitatud viisil, mis võimaldavad hankijal kontrollida pakkumuse vastavust RHAD-s toodud tingimustele.
- 5.2 Pakkumus ei tohi olla mis tahes viisil eksitav. Pakkuja ei saa omalt poolt teha muudatusi, reservatsioone ega seada omapoolseid tingimusi RHAD-s esitatud nõuete kohta, mille kohta hankija ei ole pakkujapoolset pakkumust küsinud. Pakkujal pole lubatud esitada tingimuslikku pakkumust.
- 5.3 Alternatiivseid lahendusi ei ole lubatud esitada.
- 5.4 Pakkumuse maksumus esitatakse eurodes vastavalt RHR-s toodud struktuurile. Pakkumuse maksumus peab olema lõplik ja sisaldama kõiki kulusid vastavalt RHAD-le ning seal nimetatata kulusid, mis on vajalikud raamlepingu nõuetekohaseks täitmiseks. Null või negatiivse väärtusega maksumusi ei ole lubatud kasutada ja sellised pakkumused on hankijal õigus lugeda mittevastavaks ning tagasi lükata.
- 5.5 Hankija ei hüvita raamlepingu täitmisel pakkujale mingeid täiendavaid kulusid ega tee täiendavaid makseid.
- 5.6 Juhul, kui pakkumuse maksumus tuleb lisaks RHR vormile esitada ka hankija koostatud vormil ja pakkuja esitatud RHR vormil ja hankija koostatud vormil esitatud andmed on erinevad, siis lähtub hankija pakkumuse hindamisel hankija koostatud vormil esitatud maksumustest.
- 5.7 Kui pakkuja soovib tõendada oma vastavust majanduslikule ja finantsseisundile esitatud nõuetele teise ettevõtja vahendite alusel peavad pakkuja ja teine ettevõtja vastutama raamlepingu nõuetekohase täitmise eest ühiselt.
- 5.8 Hankija aktsepteerib esitatavate pakkumuse dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumendi formaate (.pdf Portable Document Format; .txt Text; .rtf RichTextFormat; .odt Open Office; MS Office formaate).
- 5.9 RHR-s ühe üleslaetava faili maht ei tohi ületada 100 MB. Pakkumuse dokumentide kogumaht ei tohi ületada 300MB.
- 5.10 Huvitatud isik või pakkuja kannab hankemenetluses osalemisega seotud kogukulud ja -riski, kaasa arvatud vääramatut jõu (force majeure) toime võimalused.

## 6 PAKKUMUSE ESITAMINE JA AVAMINE

- 6.1 Pakkumus tuleb esitada elektrooniliselt RHR (<https://riigihanked.riik.ee>) vahendusel. Pakkumuse esitamise tähtaeg on esitatud HT-s.
- 6.2 Pakkumus peab olema esitatud pakkuja seadusjärgse või volitatud esindaja poolt.
- 6.3 Juhul, kui pakkumuse esitab isik, kes ei ole Eesti äriregistri registrikaardi väljatrükile kantud isikuna, kellel on pakkuja seadusjärgne esindamise õigus, siis peab pakkuja hankija nõudel esitama seadusjärgse esindaja(te) volikirja pakkuja esindamiseks. Kui pakkuja on registreeritud välisriigis, siis peab pakkumuse esitaja esitama hankija nõudel tõendi esindusõiguse olemasolu kohta.
- 6.4 Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mille põhjustavad RHR-s hankija kontrolli alt väljas olevad asjaolud nagu force majeure, elektrikatkestused, häired pakkuja või hankija telefoni- või internetiühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara töös. Hankija ei vastuta RHR-i kasutamisest või mittekasutamisest tekkinud kahjude või saamatajäänud tulu eest.
- 6.5 Pakkumuste avamine toimub elektrooniliselt RHR-s HT-s toodud ajal ning pakkumuste avamine ei ole avalik.

- 6.6 Kui pakkuja esitab pakkumuste esitamise tähtaja jooksul mitu pakkumust, ei muutu tema eelnevalt esitatud pakkumus seetõttu kehtetuks. Pakkuja võib pakkumuse enne pakkumuste esitamise tähtpäeva tagasi võtta.

## **7 KÕIKIDE PAKKUMUSTE TAGASILÜKKAMISE ALUSED JA HANKEMENETLUSE KEHTETUKS TUNNISTAMINE**

- 7.1 Hankija võib lisaks RHS §-s 116 sätestatud juhtudele teha põhjendatud kirjaliku otsuse kõigi pakkumuste tagasilükkamise kohta kui:
- 7.1.1 ei ole tagatud piisav konkurents (laekub kaks või vähem pakkumust või vastavaks tunnistatakse ainult üks pakkumus).
- 7.2 Hankijal on õigus hankemenetlus põhjendatud kirjaliku otsusega kehtetuks tunnistada. Põhjendatud vajaduseks võib olla eelkõige, kuid mitte ainult:
- 7.2.1 kui tekib vajadus raamlepingu eset olulisel määral muuta;
- 7.2.2 kui hankemenetluse läbiviimise aluseks olevad tingimused on oluliselt muutunud ja seetõttu osutub raamlepingu sõlmimine mittevajalikuks või võimatuks;
- 7.2.3 kui hankemenetluses on ilmnenu ebakõlad, mida ei ole võimalik kõrvaldada ega menetlust seetõttu õiguspäraselt lõpetada.

## **8 RAAMLEPING**

- 8.1 Raamleping sõlmitakse ühe edukaks tunnistatud pakkujaga HD Lisas 4 sätestatud raamlepingu projektis kindlaksmääratud tingimustel.
- 8.2 Kui edukaks tunnistatud pakkuja ei allkirjasta või ei esita Hankijale allkirjastatud raamlepingut 5 tööpäeva jooksul selle Hankija poolt allkirjastamiseks esitamiseks, võib Hankija lugeda pakkumuse tagasivõetuks Hankijast mitteolenevatel põhjustel ja kohaldub RHS § 119.
- 8.3 Raamleping allkirjastatakse digitaalselt. Juhul, kui raamlepingu allkirjastamine digitaalselt ei ole võimalik, saadab Hankija edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujale kaks Hankija poolt allkirjastatud lepingu eksemplari. Raamleping loetakse kättesaaduks 3 kalendripäeva möödumisel selle postitamisest arvates. Edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkuja peab ühe raamlepingu eksemplari allkirjastatult tagastama Hankijale 10 kalendripäeva jooksul raamlepingu kättesaamisest arvates. Hankija võib vajaduse korral raamlepingu tagastamise tähtaega pikendada. Kui pakkuja ei tagasta tema poolt allkirjastatud raamlepingut nimetatud tähtaja jooksul, võib Hankija lugeda pakkumuse tagasivõetuks Hankijast mitteolenevatel põhjustel.

## **9 LISATEABE SAAMINE**

- 9.1 RHAD kohta saab selgitusi või täiendavat teavet ainult RHR kaudu, mis eeldab seda, et huvitatud isik registreerib end RHR-s vastava hankemenetluse juurde. Telefoni ega e-kirja teel küsimusi vastu ei võeta.
- 9.2 Kui pakkuja avastab pakkumuse ettevalmistamise käigus RHAD-s vigu, vasturääkivusi, ebaselgusi või mitmeti tõlgendatavust, on ta kohustatud sellest kohe hankijat RHR kaudu teavitama ja sellekohase küsimuse esitama. Kui pakkuja ei ole esitanud vastavaid küsimusi RHAD kohta, siis on hankijal õigus lähtuda hankija tõlgendusest.
- 9.3 Hankija vastab RHAD-ga seotud selgitustaotlustele RHS § 46 sätestatud tähtaegadel ja korras.

## **LISAD**

- Lisa 1 – Tehniline kirjeldus  
Lisa 2 – Funktsionaalsusnõuded  
Lisa 3 – Pakkumuse maksumuse vorm  
Lisa 4 – Raamlepingu projekt