



Lp Aili Kägu
Aktsiaselts Wris
hanked@wris.ee

04.03.2026 nr 11-1/26-1

Olete allkirjastanud Riigikohtu reisiteenuse hankelepingu. Soovime alljärgneva osutada kahele hiljutisele juhtumile, kus Riigikohus ei ole saanud hankelepingu kohast lennupiletite pakkumust.

25. veebruaril esitasime päringu ühe isiku reisiks Strasbourgi, millele vastas kliendihaldur Silvia Pihlamägi samal päeval. Saadud pakkumuse hind 276,66 eurot oli 29 euro võrra kõrgem Lufthansa kodulehel olevast hinnast (247,66 eurot).

26. veebruaril esitasime päringu kümnele piletile marsruudil Tallinn-Frankfurt-Madrid-Frankfurt-Tallinn, millele vastas kliendihaldur Ingrid Metsäär 27.02.2026 e-kirjaga pakkudes hinda käsipagasiga reisis 355 eurot pileti eest. Lufthansa kodulehel olid samal ajal samad piletid müügil hinnaga 337 eurot ehk 18 eurot soodsamalt.

Mõlemal juhul teavitasime kliendihaldureid, et hind ei vasta reisihanke Lisas 2 kokkulepitud tingimustele („*Hankija eeldab, et teenuse sisseostuhind pakkujal ei ole kõrgem kui teenuse hind teenuse osutaja ametlikul veebilehel või ametlikus müügikanalis.*“)

Mõlemal juhul kliendihaldurid selgitasid, et „*Reisibürood kasutavad lendude broneerimiseks erinevaid süsteeme ja ei broneeri pileteid lennufirmade kodulehtede kaudu. Lennufirmad avavad erinevates kanalites erinevad hinnad müügiks ja need ei pruugi olla samad, mida pakuvad enda kodulehel. Reisibürood ei saa osta lennufirmade kodulehtede kaudu, sest siis puudub meil tõrgete korral igasugune klientide abistamise võimalus nende kanalite kaudu, mis meil praegu võimalik kasutada on.*“

Meie arvates see selgitus ei ole asjakohane, see puudutab AS Wris suhtlust lennufirmaga. Lõppkokkuvõttes pidi aga selline asjaolu, et reisibüroode kasutuses olevad *erinevad kanalid* ei võimaldagi esitada riigihanke tingimustele vastavat pakkumust, AS-le Wris olema teada enne pakkumuse tegemist riigihankes ja hankelepingu allkirjastamist.

Seega on meile lühikese aja jooksul tehtud kaks lennukipiletite pakkumust, mis ei vasta hankelepingus kokkulepitule.

Meie vahel sõlmitud reisikorraldusteenuse ostmise raamlepingus on sätestatud:

6.5. *Tellijal on õigus nõuda täitjalt leppetrahvi 25% tellitud teenuse maksumusest, kui täitja on oluliselt rikkunud raamlepingut või hankelepingut (sh on ületanud riigihanke*



alusdokumendist ja raamlepingust tulenevaid ning kokkulepitud tähtaegu; on esitanud arveid suuremas summas; on esitanud korduvalt tellijale pakkumusi teenuse osutamiseks või vahendamiseks kallima hinnaga) või eiranud teenuse osutamisel kokkulepitud nõudeid.

- 6.5. *Leppetrahvi tasumine ei vabasta täitjat raamlepingu või hankelepinguga seotud kohustuste täitmisest ega välista tellija poolt muude õiguskaitsevahendite kasutamist.*
- 6.6. *Täitjaga ei sõlmita uusi hankelepinguid olukorras, kus täitja ei ole täitnud nõuetekohaselt kehtivaid hankelepinguid, tellimusi või tema esitatud pakkumusi.*

Palume informeerida kliendihaldureid, et nad teeksid reisihanke tingimustele vastava hinnaga pakkumused. Anname märku, et järgmisel mittevastavusel reisihanke lisades 1 ja 2 toodud tingimusega rakendab Riigikohus leppetrahvi.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Üllar Kaljumäe
Riigikohtu direktor