

ZZ16 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul teadlikult hoidunud digiteenuse kasutamisest?

- Jah, olen teadlikult hoidunud kõikidest digiteenuste kasutamisest
- Ei, ma ei ole teadlikult hoidunud digiteenuste kasutamisest

Eeldusel, et ZZ16 vastuseks on „Jah, olen teadlikult hoidunud kõikidest digiteenuste kasutamisest“

ZZ11 Millistest riiklikest digiteenuste kasutamisest olete viimase 12 kuu jooksul hoidunud?

- Tervishoiuga seotud e-teenused (nt digilugu.ee, digiresept.ee, aja broneerimine arsti vastuvõtule jm)
- Haridusega seotud e-teenused (nt eKool, Stuudium, Moodle jm)
- Kohaliku omavalitsuse e-teenused (nt sotsiaalteenused ja toetused)
- Registrate ja Infosüsteemide Keskuse hallatavad e-teenused (nt äriregister, e-notar, kinnistuportaal jm)
- Politsei- ja Piirivalveameti e-teenused (nt isikut tõendava, relvaloa või muu dokumendi taotlemine)
- Töötukassa e-teenused (nt töötuna arvele võtmine, töötutoetuse taotlemine jm)
- E-hääletamine valimistel
- Rahvastikuregistri e-teenused (nt elukoha, sünni või abielu registreerimine jm)
- Muu

ZZ17 Mis oli peamiseks põhjuseks digiteenuste kasutamisest loobumisel?

- Alternatiivide olemasolu (muu teenindusviis)
- Puuduvad vajalikud teadmised ja oskused
- Puuduvad vajalikud õigused ja ligipääsud
- Turvakaalutlused (nt isikuandmete väärkasutus, turvarikked, ebausaldusväärne teenuseosutaja, andmelekkeoht jne)
- Puudulik kasutusmugavus
- Muu

ZZ18 Millisest allikast olete viimase 12 kuu jooksul infot saanud turvaohutude kohta?

- Avalik meedia
- Sotsiaalmeedia
- Tootjapoolne teavitust / uuendus
- Tööandja koolitus
- Seminar / konverents
- Veebileht (nt itvaatlik.ee, targaltinternetis.ee, ria.ee jm)
- Pereleikmelt, tuttavalt

ZZ08 Mida olete internetis või äpis isiklikul eesmärgil teinud turvalisuse või privaatsuse tagamiseks?

- Paroolide tugevamaks tegemine või eri paroolide kasutamine (sh miinimumnõuetest pikemad ja keerulisemad paroolid, regulaarne muutmine vms)
- Ootamatutes või tundmatult saatjalt saadud kirjades ja sõnumites linkide ja manuste üle kontrollimine enne nende avamist, k.a kirjade kohene kustutamine
- Internetibrauseri / sotsiaalsõrgustiku / äppide turvasätete üle kontrollimine, muutmine
- Turvalisuse programmide või äppide kasutamine (nt viirusetõrje, nuhkvaratõrje, tulemüür)
- Ettevõtte/teenusepakkuja tausta põhjalik uurimine internetis, enne selle uue seadme/äpi/teenuse kasutamist/tellimist (nt e-pood, taksoäpp)
- Topelt autentimise (kaheastmelise autentimise) kasutamine sotsiaalsõrgustikes / meiliteenustes
- Oma andmete (failide) varundamine eraldi keskkonda või välisele andmekandjale
- Ei ole teinud ühtegi neist

ZZ09 Mõeldes käitumisele küberruumis, mida teevad täiskasvanud Teie leibkonnas selleks, et kaitsta alla 16-aastaseid lapsi võimalike ohtude eest?

- Jälgitakse aktiivselt käitumist sotsiaalsõrgustikes (nt veebilehtedel, nagu Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, lapse postitatud postituste sisu, sõpruskonda)
- Jälgitakse aktiivselt muud internetikasutust peale sotsiaalsõrgustike (nt YouTube'is vaadatud videod, mängitud mängud, külastatud foorumid ja uudisteportaalid, internetiajaloo jälgimine)
- Lapse kasutataval seadmel on täiskasvanu pandud sisulised piirangud (nt vanemliku kontrolli äpi kasutamine, turvaseadete muutmine, turvaseadete muutmise, lubatud on vaid kindlad veebilehed või äpid)
- Lapse internetikasutuse aega piiratakse
- Lapsega räägitakse ohtudest küberruumis (nt võõrastega suhtlemine, küberpettused, turvaline parool), jagatakse sellealaseid käitumisõpetusi
- Soov on olemas, kuid ei osata midagi teha (nt puudulike teadmiste tõttu)
- Ei tehta midagi
- Lapsel ei lubata arvutit ega nutiseadmeid kasutada
- Ei kehti minu leibkonna kohta

ZZ15 Milliste küberohtudega olete viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud?

- Teenusepakkuja / ettevõtet imiteeriv võlts veebileht (õngitsusleht)
- Sõnumi teel leviv SMS-õngitsus
- E-posti teel leviv õngitsuskiri
- Sotsiaalmeedia / e-posti kasutajakonto ülevõtmine
- Seadme nakatumine pahavaraga (nt viirus, nuhkvara)
- Paroolide / andmete lekkimine
- Ostu-müügi keskkondades (nt Facebook Marketplace) leviv pettus
- Petukõne telefonile
- Investeeringispettus
- Ei ole kokku puutunud ühegi neist