



RIIGI INFOKOMMUNIKATSIOONI SIHTASUTUS
STATE INFOCOMMUNICATION FOUNDATION

MERESIDE TEENUSE EESKIRI

Kehtiv alates 04. september 2024.a.

1. ÜLDINE JA MÕISTED

- 1.1. Käesolev Mereside teenuse eeskiri (edaspidi "Eeskiri") reguleerib Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (edaspidi "RIKS") ja maapoolse Kliendi (edaspidi "Klient") ning merepoolse teenuse kasutaja suhteid seoses Mereside teenuse kasutamisega ja kehtestab sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused.
- 1.2. Eeskiri on Kliendi ja RIKSi (edaspidi koos nimetatud "Pooled") vahel sõlmitud Mereside Teenuselepingu lahutamatuks osaks ja neid rakendatakse alates Mereside Teenuselepingu allkirjastamisest.
- 1.3. **Mereside teenuse (edaspidi „Teenust“) raames saab Klient:**
 - 1.3.1. võtta kasutusele RIKS meresidevõrgu piiratud ressursi vastavalt SOLAS konventsioonile (garanteeritud side kaldaraadiojaama ja laeva (alates 300 brutoregistertonnist) ja teenusepakkujaga kokkuleppel. Non-SOLAS laevad alla 300BRT ja väikelaevad (veesõiduk kogupikkusega 2,5 – 24 meetrit) saavad kasutada Teenust vastavalt alusele paigaldatud sideaparatuuri võimalustele ja ulatuses.
 - 1.3.2. kasutada Kõnevahenduse alamteenuseid vastavalt punktidele 1.4.2-1.4.7.
- 1.4. **Teenuse raames võimaldatakse merepoolsele kasutajale „Tallinn Raadio“ vahendusel:**
 - 1.4.1. kasutada Teenust vastavalt SOLAS konventsiooni IV peatükile lepingut sõlmimata;
 - 1.4.2. saada meditsiinkonsultatsiooni laeva ja meditsiiniastutuse vahel vastavalt RIKS ja Sotsiaalministeeriumi vahel sõlmitud lepingule;
 - 1.4.3. mereilma hetkeinfot, ühendades laevaraadio valvesünoptiku telefoniga;
 - 1.4.4. kasutada Vabariigi Valitsuse 20.01.2022 määruses nr. 10 „Väikesaarte nimistu“ nimetatud väikesaartel meresidet alternatiivse sidevõimalusena;
 - 1.4.5. vahendada kõnesid Eesti residentidele ehk agendikõned (aluseks on kehtiv leping residendiga);
 - 1.4.6. kõnesid tugijaama vahendusel;
 - 1.4.7. hooajalist väikesadamainfot.

Eeskirjas kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

DSC

Digitaalselektiivne väljakutse (*Digital Selective Calling*)

GMDSS	Ülemaailmne merehädabi ja ohutuse süsteem (<i>Global Maritime Distress and Safety System</i>)
HF	Lühilaine (<i>High Frequency</i>)
Kaldaraadiojaam	Maismaal statsionaarselt paigaldatud veesõidukitega sidepidamiseks kasutatav raadiokompleks, üldjuhul mehitatud (<i>Coast Station</i>)
Kasutaja/kliendi seadmed	EL nõuetele ja TTJA poolt tüübiheakskiidu saanud sideseadmed, mis vastavad GMDSS nõuetele.
Kolmas osapool	RIKSi või Kliendi poolt Meresideteenusega seotud isik, näiteks töövõtja, alltöövõtja, teenusepakkuja, esindaja, tarnija, nõuandja, konsultant jt;
Korda tegemise aeg	Ajavahemik Teenuse rikke kohta teate saamisest kuni Teenuse taastamiseni.
LT	Kohalik aeg (<i>Local Time</i>)
Mereside seadmed	Mereside süsteemi osad, mis võimaldavad luua ühendust laevade ja/või kaldaraadiojaamadega.
Mereside süsteem	Maapealne sidesüsteem, mille eesmärk on tagada Laev-Maa, Maa-Laev ja Laev-Laev sidet raadiotelefoni režiimis nii ultralühilaine, kesklaine kui ka lühilaine diapsoonis. Süsteem täidab Eesti riigi poolt võetud kohustust side tagamiseks oma merepääste vastutusalas vastavalt GMDSS nõuetele ja SOLAS rahvusvahelisele konventsioonile.
Mereside teenus	Mereraadioside on elektroonilise side teenus, mida osutatakse mereraadiosidevõrgu kaudu ja mille eesmärk on side tagamine ohutuks laevaliikluseks Eesti Vabariigi vastutusalas vastavalt rahvusvahelisele konventsioonile inimeste ohutusest merel ning merehädade ja -ohutuse ülemaailmse süsteemi (GMDSS) nõuetele. (Elektroonilise side seadus § 100 ⁴ Mereraadioside).
MF	Kesklaine (<i>Medium Frequency</i>).
Muudatus	RIKSi või kolmanda osapoolle plaanitav töö, mis mõjutab Kliendi Teenust ja millest teavitatakse Klienti kolm (3) Tööpäeva ette. Kliendi plaanitav töö, mis mõjutab RIKSile kuuluvate seadmete tööd, teavitab Klient RIKSi kolm (3) Tööpäeva ette.
PSTN	Üldkasutatav telefonivõrk (<i>Public Switched Telephone Network</i>).
Raadioreglement	(<i>Radio Regulations</i>) reguleerib riikide raadiosideteenuste ja raadiosageduste kasutamist, määratud ITU (<i>International Telecommunication Union</i>) poolt.
Reageerimisaeg	Ajavahemik Teenuse rikke kohta teate saamisest kuni RIKS tegevuse alustamiseni.
RIKS Juhtimiskeskus	24/7 kontaktpunkt Kliendi pöördumisteks seoses Teenuse rikke või seisakuga.

SOLAS	Konventsioon inimelude ohutusest merel, mille IV peatükk kohustab liitunud riike täitma teatud nõudeid raadiokommunikatsiooni valdkonnas (<i>Safe Of Life At Sea</i>).
Teenuse häire	Olukord, kus Eeskirjas kirjeldatud Teenuse töö on piiratud (on häiritud).
Teenuse rike (intsident)	Olukord, kus Kliendil ei ole võimalik Teenust vastavalt Lepingus kokkulepitule kasutada, sh nt Teenuse, elektritoite, vahendi või töö planeerimata seiskumine või häire. Teenuse rikke vormideks on Teenuse seisak ja Teenuse häire.
Teenuse rikke mõju ulatuse määrang	Puudub – mõju Teenusele puudub; Madal – Teenus on häiritud ühel Kliendil või Teenuse töö on häiritud kuid Teenus on kasutatav; Keskmine – Teenus on seiskunud ühel või on häiritud paljudel Klientidel või on häiritud mitu Teenuses kasutatavat komponenti, kuid Teenus on kasutatav; Kõrge – Teenus on seiskunud mitmel Kliendil või pole kasutatav.
Teenuse seisak	Olukord, kus Eeskirjas kirjeldatud Teenuse töö ei saa jätkuda (on seiskunud).
Tellimus	Olukord, kus Klient soovib olemasolevale Teenusele tellida lisa või muuta Teenuse kasutamist ja pöördub vastava sooviga klient@riks.ee.
Tugijaam	Ühtses meresidevõrgus töötav mehitamata kaldaraadiojaama osa (<i>Base Station</i>)
Tööaeg	Tööpäeviti (E-R) kella 9.00-st kuni 18.00-ni, välja arvatud riiklikel pühadel.
Tööväline aeg	Tööpäeviti kella 18.00-st kuni järgmise Tööpäeva kella 09.00-ni, puhkepäevadel (L-P) ja riiklikel pühadel ööpäevaringselt.
UTC	Rahvusvaheline aeg (<i>Universal Time Coordinated</i>)
VHF	Ultrahilaine (<i>Very High Frequency</i>)

2. TEENUSE TEHNILINE KIRJELDUS

- 2.1. Teenust osutatakse RIKSile kuuluvates või RIKSi poolt renditud rajatistes.
- 2.2. Teenuse käideldavusnäitajad:
 - 2.2.1. Käideldavus on 99,90%, tööaeg 24/7; 365 päeva va hooldustööd.
 - 2.2.2. Meresidevõrk on ehitatud füüsilise ülekativusega, mis tagab Teenuse toimimise ka lokaalsete või sideliini rikete või volukatkestuste puhul.

3. TEENUSE KASUTAMINE

- 3.1. RIKS tagab Kliendile Teenuse vastavuse Eeskirjas ja Teenuseprofiilis kokku lepitud tingimustele.
- 3.2. Teenuse kasutusele võtmise aluseks on Leping ja Poolte poolt allkirjastatud Üleandmise-vastuvõtmise akt.

- 3.3. Üleandmise-vastuvõtmise akti allakirjutamisega kinnitab Klient, et:
 - 3.3.1. ta on Mereside seadme üle vaadanud ja teadlik selle tehnilisest seisukorrast;
 - 3.3.2. omab kõiki vajalikke ning nõutavaid oskusi ning eeldusi Mereside seadme kasutamiseks vastavalt selle otstarbele.
- 3.4. RIKS on Klienti eelnevalt nõutavas ja vajalikus mahus informeerinud ning instrueerinud Mereside seadme eksploateerimise eeskirjadest ning ohutusnõuetest seadme kasutamisel;
- 3.5. RIKS'il on õigus kontrollida Mereside seadme kasutamist Kliendi poolt ja lepingu tingimuste täitmist.
- 3.6. Kõik Kliendi poolt tellitud tööd, sh uute Mereside seadmete paigaldamine, ümberpaigutamine ja/või demonteerimine vormistatakse kahepoolset allkirjastatud Aktiga.
- 3.7. Kord kalendriaastas viib RIKS läbi Kliendi kasutusse antud Mereside seadmete ülevaatuseteavitades Klienti sellest ette.
- 3.8. Teenuse toimimist mõjutavatest plaanilistest töödest teavitavad pooled üksteist klient@riks.ee kaudu vähemalt kolm (3) Tööpäeva ette. Teavituses peab sisalduma info plaanilise töö iseloomu, võimaliku kestuse, RIKSi spetsialisti kaasamise vajaduse kohta.
- 3.9. RIKS spetsialisti operatiivne väljakutse toimub RIKS juhtimiskeskuse vahendusel telefonil 699 1111.

4. KLIENDI KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

4.1. Kliendil on kohustus:

- 4.1.1. kasutada Teenust vastavalt raadioreglemendile ja temale üle antud Mereside seadet heaperemehelikult vastavalt selle sihtotstarbele;
- 4.1.2. hüvitada RIKSile Mereside seadme hävimise, kaotsimineku või kahjustumise korral tekitatud kahju;
- 4.1.3. teavitada Teenuse mittevastavustest ja Mereside seadme rikkest viivitamatult RIKS juhtimiskeskust telefonil 699 1111. Kuni RIKS esindaja saabumiseni ei tohi Klient seadet kasutada ega seda ise remontida;
- 4.1.4. pärast mittevastavusest teatamist olema RIKS nõudmisel kättesaadav;
- 4.1.5. koheselt teavitada Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit raadioside (TTJA) eetrihäiretest.

4.2. Kliendil on õigus:

- 4.2.1. kasutada Teenust vastavalt TTJA'lt temale eraldatud sagedusloale kanalite ja sageduste kaudu, kasutades oma kutsungit ja MMSI numbrit;
- 4.2.2. saada süsteemi kasutamise koolitust seadme üleandmisel.

4.3. Kliendil on keelatud omavoliliselt:

- 4.3.1. muuta oma kasutuses mitteolevaid sagedusi ja kanaleid;
- 4.3.2. välja lülitada seadet või terminali;
- 4.3.3. kooskõlastamata kasutada teiste tootjate terminale ja perifeerseid seadmeid;
- 4.3.4. teostada terminali perifeeriaseadmete ümber paigutamist või seadete muutmist. Perifeeriaseadmete alla liigituvad: laua- ja käsikõrvalmikrofon, kõrvaklapid, klaviatuur, arvutihiir ja audioliides;
- 4.3.5. anda seadet ja süsteemiressurssi kasutamiseks kolmandatele isikutele ilma RIKS eelneva kirjaliku nõusolekuta.

5. TEENUSE LÕPETAMINE

- 5.1. Klient teavitab kolmkümmend (30) kalendripäeva ette Teenuse lõpetamise soovist.
- 5.2. Klient tagastab Mereside seadme RIKSile üleandmise-vastuvõtmise aktis fikseeritud kuupäevaks, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Seadme tagastamise kohta tehakse märke üleandmise-vastuvõtmise akti.
- 5.3. Lepingu lõppemisel kohustub Klient tagastama Mereside seadmed kümne (10) Tööpäeva jooksul alates Lepingu lõppemisest ja andma seadmed RIKSile üle samas seisukorras, milles ta selle sai, arvestades normaalset kulumist.

6. TEENUSE TASU

- 6.1. Teenuse ja kliendi käsutusse antavad seadmed (fikseeritakse lepingu lisana teenusprofiilis) tagab GMDSS osas RIKS ja on kliendile tasuta.
- 6.2. Seadmete lisavarustuse (näiteks peakomplektid, mikrofonid jms) kulud, mida klient soovib kasutada oma igapäevatöö paremaks korraldamiseks, katab Klient.
- 6.3. Meresidevõrgu ülalpidamiskulud katab Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium vastavalt riigi kohustusele täita SOLAS lepingu IV peatüki GMDSS osale.