

## Vorm III – Tehniline Pakkumus

Hankija: Sotsiaalkindlustusamet

Riigihange: „Seksuaalvägivalda kogenud ohvrile standardiseeritud seksuaalvägivalda kriisiabi teenuste osutamine“

Tuua välja lühikirjeldusena Pakkumaja poolt, kuidas, kelle poolt ja mil viisil kavandatakse teenust osutada.

Hanke osa number(rid): 2.osa, teenus I ja II.

### 1. Meeskonna kirjeldus (meeskonna pädevuse lühikirjeldus):

#### Pakkumus I

SA Tartu Ülikooli Kliinikum (Kliinikum) on pakkunud seksuaalvägivalda üleelanutele standardiseeritud abi alates 2016. aasta maist (praegu seksuaalvägivalda kriisiabi keskus - SAK). Sellest ajast on abi osutatud 297 patsiendile (käesoleval aastal – 37le). Üle poolte seksuaalvägivalda üleelanutest tuleb esmaselt SAKi (2023. a - 67%).

Naistekliinikus töötavad ja ööpäevaringset meditsiiniteenust osutavad arstid on saanud diplomieelse ettevalmistuse Tartu Ülikooli arstiteaduskonnas kohtumediitsiini erialal ja läbinud TÜ täiendkoolituse „Seksuaalvägivalda ohvrite abistamine meditsiinisüsteemis“ aastatel 2016-2019 ning saanud pidevalt juhendamist Sotsiaalkindlustusameti seksuaalvägivalda töösuuna ekspertidelt. Erakorralise meditsiini osakonna (EMO) personalile on toimunud seksuaalvägivalda ohvri abistamise tööjuhendused aastatel 2016, 2019 ja 2022.

Alates 2017. aastast on TÜKI teenuse osutamiseks leping Sotsiaalkindlustusametiga ja meeskond, kes teenuse osutamist koordineerib, arendab ja aruandlust teostab.

SAK meeskonda kuuluvad naistearstid Kai Part, Made Laanpere, Kati Sild, Doris Dmitrovski, Maie Valk ja õed Ingrid Tideman ja Nadežda Aleksandrova ning ämmaemand Aira Aleksejeva. Lapsehoolduspuhkusel viibib seisuga 10.07.2023 naistearst Liisa Perk. Õed ja ämmaemand on 24h väljakutsevalmiduses. SAK meeskonna naistearstid on valmis väljakutseteks juhul, kui valvearst valvekohustuste tõttu teenust osutada ei saa ja nimetatud naistearstidel on võimalik väljakutsesse minna (2023. aastal I pooles on juhtumi korral välja tulnud SAK meeskonna arst 33 juhul 37st).

SAK täiendkoolitustel 2021. ja 2022. aastal on koolitusi läbi viinud ja osalenud kõik meeskonna liikmed.

Teenuse koordinaatoriks on günekoloogia osakonna vanemõde Ingrid Tideman, kvaliteedi koordinaatoriks naistearst Made Laanpere.

#### Pakkumus II

Tartu lastemaja loodi 2018. aastal ja lastemaja poolt suunatuna on meditsiinilist teenust osutatud 10-15 lapsele aastas, üksikud korrad on see toimunud ka lastemajas. Koostöö Lastemajaga on olnud ka nende alaealiste osas, kes on TÜK SAKi esmaselt pöördunud (alaealised moodustavad SAKi pöördumistest ca 20%).

Lastega töötavad naistearstid Kai Part ja Made Laanpere on läbinud TÜ täiendkoolituse „Laste genitaalide vigastuste hindamine“ aastatel 2017-2022.

### 2. Töökorralduse kirjeldus (lühidalt, kuidas planeerite teenust osutada)

#### Pakkumus I

Töökorraldus on kirjeldatud TÜK majasiseses dokumendis: „Seksuaalvägivalda kogenud Patsiendi abistamine Tartu Ülikooli Kliinikumis“.

Seksuaalvägivalda ohver siseneb naistekliiniku valvekabineti või EMO kaudu. Vajadusel toimub esmane abi EMO osakonnas. Politseisse pöördunud ohvri võib politsei tuua ka günekoloogia osakonda. Kliinikumi naistekliiniku günekoloogia osakonnas on sisse seatud ruum ohvri läbivaatuseks koos kõige vajalikuga esmaseks abiks. Seksuaalvägivalda ohvri saabumisel kutsutakse välja spetsiaalse ettevalmistuse saanud valmisolekus õde, kes osutavad patsiendile esmast abi ning assisteerivad arsti läbivaatusel ja

tõendmaterjali kogumisel.

Ohvri läbivaatust teostavad valves olevad günekoloogid, kelle lisakohustuseks on samaaegselt meditsiinilise läbivaatusega tõendmaterjalide kogumine. Kui valvearst on hõivatud muude kohustustega, kutsutakse võimalusel välja SAK meeskonna naistearst (ei ole nn valmisolekuvalves). Meespatsientide ning alla 14-aastaste korral, kutsutakse välja meeskonnas naistearstid ja vajadusel kohtuarst.

Järeldravi osutatakse SA Tartu Ülikooli Kliinikumi naistekliinikus ambulatoorsete visiitide käigus naistearsti ja ämmaemanda või õe poolt.

#### Pakkumus II

Esmase meditsiinilise abi ja meditsiinilise järeldravi osutamine lastemajas toimub kas erakorraliste või plaaniliste arsti/õe/ämmaemanda visiitidena. Mõlemal juhul vormistatakse väljaspool haiglat toimuv haiglapersonali töö koduviidina haigla dokumentatsioonis.

Plaanilisteks visiitideks lepatakse kokku kindel tööpäev ja ajavahemik, konkreetse visiidi toimumine lepatakse lastemaja personali ja spetsiaalse ettevalmistusega arstide (Kai Part, Made Laanpere, Liisa Perk) vahel kokku nädalase etteteatamisega.

Erakorralisi visiite teostavad spetsiaalse ettevalmistusega naistearstid (Kai Part, Liisa Perk) eelneva info põhjal (telefonivestlus lastemaja töötaja ja valvepersonali vahel) võib eeldada, et seksuaalvägivald/selle kahtlus on toimunud eelneva 7 päeva jooksul. Otsuse, kas lapse abistamine toimub haiglas või lastemajas, langetab naistearst lähtuvalt juhtumi iseloomus. Võimalusel kutsutakse alla 14-aastaste laste puhul jagatud läbivaatuseks nii lastemajja kui ka seksuaalvägivald kriisiabikeskusesse kohale ka kohtuarst.

Juhtumi dokumenteerimine arsti poolt toimub nii plaanilise kui erakorralise visiidi puhul TÜNKS.

### 3. Prognoositav teenuse maht:

#### Pakkumus I

Aastaks 2023 on teenuse prognoositav maht 80 patsienti

Aastaks 2024 on teenuse prognoositav maht 110 patsienti

#### Pakkumus II

Aastaks 2023 on teenuse prognoositav maht 10 patsienti

Aastaks 2024 on teenuse prognoositav maht 10 patsienti

(allkirjastatud digitaalselt)