



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Jaan Vainult  
CardPlus VM OÜ  
jaan@cardplus.ee

Meie 02.12.2024 nr 2-1/35772-1

### Pretensioon

Lugupeetud Jaan Vainult

Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi tellija) ja CardPlus VM OÜ (edaspidi raamlepingu partner) vahel on riigihanke „Trükiteenuste tellimine Sotsiaalkindlustusametile” (viitenumber 259622) osa 2 tulemusena 25.05.2023 sõlmitud raamleping nr 5.2-9/3448-1 (edaspidi leping), mille alusel leppisid pooled kokku puuetega isikute kaartide (PVC) ja pensionikaartide trükiteenuse tellimise, lisaks on tellijal õigus tellida raamlepingu partneri kehtivas hinnakirjas olevaid teenuseid, mis oma olemuselt kuuluvad riigihanke objektiga seotud teenuste hulka.

Lepingu punkti 4.5 kohaselt loetakse raamlepingu alusel esitatud tellimus ja raamlepingu partneri tellimuse kinnitus hankelepinguks. Tellimus ja tellimuse kinnitus esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

18.09.2024 on tellija esitanud raamlepingu partnerile järgnevate toorikute tellimuse:  
Puudega isikute kaardid (10 000 tk),  
Pensioni kaardid (10 000 tk),  
Puude ja pensioni ühiskaardid (10 000 tk).

21.11.2024 edastas raamlepingu partner üleandmise-vastuvõtmise akti (ÜVA), mille kohaselt antakse tellijale üle:  
Puudega isiku kaart pimedatele/vaegnägijatele (PIK2),  
Pensioni kaardid (PEN),  
Puudega isiku ja pensioni ühiskaart (PIK1).

ÜVA-st nähtub, et raamlepingu partner soovib tellijale üle anda puudega isiku kaarte pimedatele/vaegnägijatele, kuid mitte 18.09.2024 tellimuses esitatud puudega isiku kaarte.

Lepingu punkti 3.4 kohaselt kohustub raamlepingu partner pärast tellijalt sisendi saamist kontrollima viivitamatult selle teostatavust ning pakkuma omalt poolt ka parimate trükilahenduste leidmist tellija poolt tellimuses esitatud tingimustel ning lepingu punkti 3.5 kohaselt kooskõlastab raamlepingu partner tellijaga kõik muudatused enne teenuse osutamist e-posti ja/või telefoni teel.

Käesoleva pretensiooni koostamise kuupäevaks ei ole raamlepingu partner põhjendanud, miks on jäänud tellimus täitmata puudega isiku kaartide osas ja miks on valmistatud ülisuur kogus pimedate/vaegnägijate kaarte (vastavalt riigihanke alusdokumentidele on pimedate/vaegnägijate kaartide eeldatav kogus 36 kuuks 3000 tk).

Selline raamlepingu partneri tegevus on käsitletav töövõtja hoolsuskohustuse rikkumisena võlaõigusseaduse (VÕS) tähenduses ning tellija on seisukohal, et raamlepingu partner on rikkunud lepingust tulenevat kohustust osutada teenust vastavalt lepingus sätestatud nõuetele.

Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / info@sotsiaalkindlustusamet.ee /  
www.sotsiaalkindlustusamet.ee / registrikood 70001975

Vastavalt lepingu punktile 5.2 on tellijal õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui see ei vasta tellimuses sätestatule. Tellija määrab teenuse üleandmisel ilmnunud puuduste kõrvaldamiseks mõistlikuks tähtajaks **13.12.2024**.

Raamlepingus sätestatud teenuse osutamise tähtajast või lepingu alusel esitatud pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt leppetrahvi 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Maret Maripuu  
peadirektor

Mare Sillaots  
53235416, mare.sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee