

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.	Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8.00-18.00	Riigi Kinnisvara AS klienditugi tel 605 0000 klienditugi@rkas.ee
2.	Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)	Oliver Ojaperv tel 50 20 665

3. Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted

Vesi ja kanalisatsioon	AS Tallinna Vesi	Tallinna Vesi, tel 62 62 400
Küte	Adven Eesti OÜ	Adven, tel 511 72 93
Elekter	Kinnisvarateenindus OÜ	Andres, tel 53 02 04 94
Ventilatsioon ja jahutus	Kinnisvarateenindus OÜ	Andres, tel 53 02 04 94
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	Aare Service OÜ	Tarmo, tel 53 40 96 72
Heakord	Kinnisvarateenindus OÜ	Airi, tel 516 5044

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.