

Saatja: Keiu Talve <keiu@sudamekodud.ee>
Saadetud: 19.09.2024 09:02
Adressaat: <info@sm.ee>
Teema: Selgituspäring seoses nõuetega üldhooldusteenusele

Tere.

Palume sotsiaalministeeriumi, kui poliitikakujundaja selgitust sotsiaalkaitseministri määruse „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele (Vastu võetud 19.06.2023 nr 36) kohta.

Määruse §3 sätestab töötajate arvu miinimumi teenuse osutamise asukohas järgnevalt: „Teenuseosutaja tagab teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja lisaks vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul. Sõnastuses on toodud 1 tingimus, millele lisandub (... ja lisaks) teine tingimus.

Määruse seletuskirjas toodud näite kohaselt ei ole ühte ja teist sõnastuse tingimust omavahel liidetud (Hooldekodus on 65 teenusekohta. Minimaalse suhtarvunõude täitmiseks peab teenuseosutaja tagama ööpäevaringselt vähemalt ühe hooldustöötaja kuni 36 teenusesaaja kohta. Kuna igal juhul peab olema tagatud täisarv töötajaid, peab selle näite puhul olema tagatud ööpäevaringselt vähemalt kaks hooldustöötajat, kellele päevasel ajal vähemalt 12 järjestikuse tunni vältel lisandub vähemalt neli abihooldustöötajat või hooldustöötajat (päeval kokku vähemalt 6 töötajat).

1. Mitu töötajat peaks teenuse osutamise asukohas vastavalt eelnimetatud määrusele tagama?
2. Palume ka selgitust kes on nii määruse kui ka määruse seletuskirja kohaselt „hooldusteenust vahetult osutav isik? Välja on toodud hooldaja ja abihooldaja, kuid vastavalt määruse §2 välja toodud nõuetele teenuse sisule loetakse hoolduse alla ka kliendi aktiveerimist, seega on tegevuste koordinaator/ tegevusjuhendaja, tegevusterapeut jms spetsialistid vahetult hooldustööd tegevad isikud. Kas on nii, et kõik töötajad, kes on seotud teenuse sisule esitatud nõuete täitmisega, on vahetult hooldusteenust osutavad isikud?

Lugupidamisega,

Keiu TalveKvaliteedi ja teenuste juht | Südamekodud AS