

Tehniline kirjeldus „Suurõppuse pesupesemine“

- 1.1. Riigihanke esemeks on Kaitseväge riide- ja erivarustuse (edaspidi ka pesu) pesemine ning kuivpuhastus (edaspidi ka hooldus) vastavalt pesu hooldusnõuetele (edaspidi ka teenus). Vajadusel sisaldab teenus ka lisatööde teostamist. Teenuse hulka kuulub ka pesu komplekteerimine, pakendamine ja transport, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 1.2. Teenuse tellijaks on Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus ja Kaitsevägi (edaspidi ka tellija).
- 1.3. Tellijal on õigus sõlmitava lepingu alusel tellida ka muid pesupesemisega ja hooldusega seotud teenuseid ning osta kaupu, mis on täitja teenusevalikus, kuid mida ei ole käesolevas riigihankes küsitud ja pakkumuses fikseeritud, vastavalt täitja hinnakirjale või võtta täiendav pakkumus.
- 1.4. Tehnilises kirjelduses on välja toodud prognoositud teenuse mahud ja muu vajalik info. Käesolevas tehnilises kirjelduses antud prognoosmahud on orienteeruvad, tellija ei kohustu samas mahus teenust tellima. Prognoosmahud (sh prognoosagedused) võivad lepinguperioodil muutuda (suureneda või väheneda), samuti on tellijal õigus uusi objekte lepingu mahule lisada või olemasolevaid objekte mahust välja arvata. Need muudatused on tellija ette näinud ning nende kohta raamlepingu ega selle alusel sõlmitud hankelepingu muudatust ei vormistata. Vajadusel fikseeritakse muudatused tellija kontaktisiku poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-posti teel) või teenuse üleandmise-vastuvõtmise aktis.
Prognoositavad teenuse mahud on arvestatud mahuliselt. Prognoositav kogus 1042 euroalust, kogus kaheksa kraed. Väljatoodud prognoositav maht ei ole siduv.

2. Nõuded teenusele

- 2.1. Teenust tuleb osutada vastavalt kehtivatele õigusaktidele, normidele, üldiselt tunnustatud kvaliteedinõuetele, käesolevas dokumendis toodud teenuse kirjeldusele, pesu markeerimissildile kantud hooldustingimustele ja materjalide kiukoostisest sõltuvalt nõutud puhastusvahenditega. Markeerimissildi puudumisel tuleb lähtuda tehnilise kirjelduse punktis 3.3 toodud hooldustingimustest.
- 2.2. Tellija pesu ei tohi teenuse ühelgi etapil kokku puutuda teiste juriidiliste või füüsiliste isikute pesuga.
- 2.3. Teenuse osutamisel kasutatakse keskkonnasäästlikke seadmeid ja tehnoloogiaid ning puhastusvahendeid, mis ei riku kanga kiudu.
- 2.4. Vastavalt materjalide kiukoostise spetsiifikale peab olema tagatud nii tavahooldus (pesemine jne) kui vajadusel ka erihooldus (kuivpuhastus).
- 2.5. Eriti määratud pesu puhul teostatakse täitja poolt parima tulemuse saavutamiseks vajaduse korral korduv hooldus.
- 2.6. Täitja tagab hoolduse viisil, mis kindlustab hooldamisele antud pesu tagastamise samas koguses. Täitja tagastab sama pesu, mis hooldusesse saadeti ning ei asenda seda teiste samaväärsetega, väldib kaotsi- ja segiminekut.
- 2.7. Täitja hoidub hooldatava pesu rikkumisest ja kahjustamisest. Rikutud pesu on täitja kohustatud teenuse tellijale hüvitama kahe kuu jooksul arvestades pesu tagastamise tähtajast.
- 2.8. Hooldatud pesu on kuiv ja puhas, ilma plekkide ja ebemeteta, pesuainejääkideta ning on nõuetekohaselt pakendatud.
- 2.9. Pesu ei tohi olla tagurpidi pööratud ning peab olema kokku pandud. Hooldatud pesu on koheselt eesmärgipäraselt kasutatav.
- 2.10. Kui hooldusest tagastatud pesu vastuvõtmisel/ülevaatamisel selgub, et pesu ei ole nõuetekohaselt hooldatud, fikseeritakse see saatelehe märkuste lahtris, mille koopia edastatakse täitjale. Seejärel saadab tellija pesu uuesti pesumajja ning pesumaja peab kordushoolduse teostama. Mittenõuetekohase hoolduse eest ja kordushooldusesse saadetud pesu hooldamise eest täitjale tasu ei maksta.
- 2.11. Kordushooldusesse läinud pesu kogused märgitakse saatelehe märkuste lahtrisse ning lisatakse tagastamise tähtaeg, mis kooskõlastatakse osapoolte vahel.

- 2.12. Täitja peab olema võimeline tagama vajadusel pesukotte (nt 3-5 kg) ja veessulavaid pesukotte nakkusohtliku pesu tarbeks. Pesukottide maksumus lepitakse eelnevalt tellijaga kokku.
- 2.13. Tellija peab pesu hooldusesse saatma või isikliku pesu võrgust pesukotti paigaldama viisil, et see ei sisalda esemeid, mis rikuvad ja/või kahjustavad pesu, täitja seadmeid või vara (näiteks määrivad asjad – kirjutusvahendid, maskeerimistarbed või terariistad jms).
- 2.14. Pesu üleandmine-vastuvõtmine
- 2.14.1. Täitja tagab pesu transportimiseks tugevast materjalist tolmukindlad kotid, konteinerid või pesukärud (sisalduvad teenuse hinnas), kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.14.2. Hooldatud ja hooldusesse mineva pesu vahetus toimub:
- 2.14.2.1. tellija asukohas, kui ei ole kokku lepitud teisiti;
- 2.14.2.2. vahemikus E–R kell 09.00–15.00, kui ei ole kokku lepitud teisiti;
- 2.14.2.3. kindlaks määratud päeval ja ajal, mis lepitakse kokku osapoolte vahel (ajavahemik on osapoolte vahel eelnevalt kokku lepitud ja täitja on kohustatud tellijale eelnevalt teatama kohale saabumise kellaaja). Vajadusel tuleb muudatused kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppida vähemalt 1 tööpäev enne teenuse osutamise algust;
- 2.14.3. Täitja peab temale üle antud pesu hiljemalt 3 tööpäeva jooksul üle lugema ja kaaluma (välja arvatud kuivpuhastuse korral, kui fikseeritakse ainult kogus tükkides), fikseerima täpsed kogused saatelehel ning kontrollima pesu koguste (tk) ja kaalu (kg) vastavust saatelehele märgitud kogustega ja kaaluga. Tekkinud erisusest peab viivitamatult teavitama pesu üle andnud tellija poolseid kontaktisikuid.
- 2.14.4. Hooldatud pesu tuuakse tagasi ja hooldust vajav pesu viiakse hooldusesse samal päeval ja ajal (võimalusel) ning sama transpordiringiga.
- 2.14.5. Tellija kontaktisiku igakordselt antaval nõusolekul võivad tagastamise tähtajad olla muudetavad. Kõik kokkulepped ja erisused peavad olema fikseeritud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-posti teel või saatelehe märkuste lahtris, kus on lahti kirjutatud põhjused, tähtajad, kokkuleppe sõlminud isikute andmed ja kuupäevad.
- 2.14.6. Pesu tagastatakse kokkulepitud ajal ja kohas saatelehega, millel on kajastatud toodete nimetused ja kogused (tk ja kg).
- 2.14.7. Pesu tagastamisel loeb ja/või kaalub tellija pesuelemendid/pesu hiljemalt 3 tööpäeva jooksul üle. Tekkinud erisusest teavitatakse viivitamatult täitjat.
- 2.14.8. Täitja peab puuduse likvideerima 14 päeva jooksul. Puuduse likvideerimata jätmisel peab täitja kandma tekitatud kahju.
- 2.15. Pakendamine
- 2.15.1. Kuiv ja hooldatud pesu pakendatakse vastavalt pesu liigile eraldi kottidesse, et tagada pesu puhtana säilimine transportimisel.
- 2.15.2. Pakendamine peab tagama, et pesu on korrektselt pakitud ning pesu üleandmisel/vastuvõtmisel on koguseline kontroll lihtsalt teostatav.
- 2.15.3. Lugemise lihtsustamiseks peavad kõik pesu elemendid olema pakitud ühtsel põhimõttel kümnestesse (või muu kindel kogus, mis on kokku lepitud) pakkidesse, milles iga kümnes element on asetatud teistest erinevalt.
- 2.15.4. Hoolduse käigus kahjustatud pesu tuleb tagastada eraldi muust pesust. Kahjustatud pesu kohta tuleb täita saatelehel märkuste lahter.
- 2.16. Transport
- 2.16.1. Pesu hooldusesse ja hooldusest tagasi transportimise tellija kontaktisiku poolt määratud sihtkohta tagab ja korraldab täitja ning see peab sisalduma teenuse hinnas, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

- 2.16.2. Tellija ühel objektil/aadressil võib olla mitu erinevat pesu üleandmise/vastuvõtmise punkti.
- 2.16.3. Transport on korraldatud viisil, mis tagab pesu säilimise ning kindlustab, et juba hooldatud pesu ei määrduks.

3. Teenuse kirjeldus

3.1. Pesu kategooriad

- 3.1.1. Segapesu – välivormi jakk, välivormi püksid, töövormi jope (töökombinesoon), töövormi suvepüksid, töövormi talvejope, töövormi talvepüksid, töövormi talvemüts, töövormi müts (välivormi müts), kiivrialune müts, labakindad (kindad), sooja aluspesu püksid sooja aluspesu särk, sõrmkindad, T-särk, varustusekott, patrullkott, alusmati kate, rakmed, rakmetaskud (seljakotitaskud), seljakott, kaarditasku, taktikaline vest (killuvest), taktikalise vesti rihmad (taskud), kandesüsteemi osad (killuvesti kate, plaadikandja, vöö kate, taskud, lisakaitsmete tekstiilosad), ohutusvest (helkurvest), talvise välivormi jope, talvise välivormi püksid, talvise välivormi müts, skaudimüts, magamiskott, magamiskoti ümbriskott, maskeerimisülikond, magamiskoti sisekott, seljakoti kate, kiivrikate, küünarnukikaitsmed, põlvekaitsmed, vöö, kuulivestialune särk, vihmaülikonna jakk, vihmaülikonna püksid, telkmantel, telkmantli ümbriskott ja muu samaväärne pesu.
- 3.1.2. Kuivpuhastus –alusmatt-kanderaami sisu, magamiskott.

3.2. Lisateenus

- 3.2.1. Magamiskottide väljavõtmine ja tagasipanek ümbrikottide sisse
- 3.2.2. Seljakottide toetusvarraste eemaldamine hoolduse eelselt ja tagasipanek hoolduse järgselt.
- 3.2.3. 3/1 kandesüsteemide ballistika eemaldamine enne hooldust ja tagasipanek peale hooldust
- 3.2.4. Alusmattide eemaldamine kattest enne hooldust ja tagasipanek peale hooldust

3.3. Hooldatava pesu nimekiri

	Hoolduse tingmärgid				
pesukott					
välivormi jakk, välivormi püksid, müts laevateenistusvormi jakk ja püksid, müts					
töövormi jope /kombinesoon, talvejope, püksid, talvepüksid					
laevateenistusvormi talvejope ja püksid					
kiivrikate					
kiivrialune müts/torusall					
labakindad/kindad					
alusmati kate (sisu välja võetud)					

sooja aluspesu püksid (soonikkoes)					
sooja aluspesu särk (soonikkoes)					
sooja aluspesu särk ja püksid					
rakmete taskud/seljakoti taskud/ kandesüsteemi taskud, kaarditaskud					
rakmed, kandesüsteemi tekstiilosad					
taktikaline vest/killuvesti kate					
taktikalise vesti rihm					
taktikalise vesti taskud					
t-särk (puuvillane)					
t-särk (polüester)					
varustusekott, patrullkott, seljakoti kate, magamiskoti sisekott					
ohutusvest/helkurvest					
talvise välivormi jope, talvise välivormi püksid					
talvise välivormi müts/töövormi talvemüts					
skaudimüts					
seljakott					
magamiskott/magamiskoti ümbriskott					
vihmaülikonna jakk					
vihmaülikonna püksid					
telkmantel, telkmantli ümbriskott					
maskeerimisülikond, jakk ja püksid					
tuulejakk					
kuulvestialune särk					