



Hr. Erkki Keldo
Majandus- ja tööstusminister

20.05.2026

ARUPÄRIMINE

Seoses välismaise tööjõu osakaalu suurenemisega takso- ja sõidujagamisteenuse sektoris

Lugupeetud minister

Eesti taksoturg on viimastel aastatel kiiresti muutunud. Teenus on liikunud suures osas äpipõhiseks, konkurents on tihenened ning hinnasurve juhtidele kasvanud. Samal ajal on sagenenud probleemid seoses nõrga järelevalve, keeleoskusega teenusepakkujate ja kohalike juhtide ebavõrdse konkurentsiolekorraga. Üha enam juhitakse tähelepanu asjaolule, et odava tööjõu ja agressiivse hinnakonkurentsi tõttu võivad Eesti juhid turult välja tõrjutud saada.

Politsei- ja Piirivalveameti andmete kohaselt väljastati aastatel 2019–2024 teenindajakaarte kokku enam kui 14 000 korral, millest ligikaudu kolmandik väljastati välismaalastele või määratlemata kodakondsusega isikutele. Eesti kodanikele väljastati sel perioodil 9669 teenindajakaarti, Ukraina kodanikele 1290, määratlemata kodakondsusega isikutele 935 ning Venemaa kodanikele 858 teenindajakaarti. Lisaks väljastati teenindajakaarte Usbekistani kodanikele 329, Gruusia kodanikele 167, Pakistani kodanikele 157 ning Nigeeria kodanikele 150 korral. Muude riikide kodanikele väljastati kokku 896 teenindajakaarti.

Need arvud näitavad, et takso- ja sõidujagamisteenuse sektoris on välismaise tööjõu osakaal viimastel aastatel märgatavalt kasvanud. Samal ajal puuduvad Eestis sisuliselt selged ja toimivad keeleoskuse nõuded takso- ja sõidujagamisteenuse juhtidele, kuigi tegemist on otsese klienditeenindusega ning sageli ka turvalisust puudutava valdkonnaga.

Murekohaks on kujunenud ka äpipõhine hinnastamine, kus algoritmide poolt kujundatud madalad hinnad survestavad juhte töötama tasu eest, mis ei pruugi katta tegelikke kulusid. See mõjutab nii teenuse kvaliteeti, juhtide motivatsiooni kui ka kohalike ettevõtjate konkurentsivõimet. Mitmed Euroopa riigid, sealhulgas Soome, on pärast taksoturu liberaliseerimist olnud sunnitud arutama turu täiendavat korrastamist, kuna loodetud positiivsete mõjude kõrval on ilmnunud ka tõsised probleemid.

Seetõttu palun vastata järgmistele küsimustele:

1. Milline on ministeeriumi hinnang Eesti taksoturu praegusele olukorrale ning kas valitsus näeb riski, et Eestis võib tekkida olukord, kus kohalikud juhid surutakse turult välja?
2. Kas ministeerium peab põhjendatuks olukorda, kus taksoteenust võivad osutada inimesed, kelle eesti keele oskus on puudulik või olematu?

Arupärimine

3. Kas valitsus kaalub ühistranspordiseaduse muudatustega kehtestada takso- ja sõidujagamisteenuse juhtidele selgemad eesti keele oskuse nõuded?
4. Milline on riiklik järelevalve äpipõhiste sõidujagamisteenuste üle ning kas minister peab tänast kontrolli piisavaks?
5. Milliseid meetmeid peab minister vajalikuks, et tagada Eestis kvaliteetne, turvaline ja eesti keelel põhinev taksoteenus?
6. Kui suur on viimase kahe aasta jooksul olnud välismaalaste osakaalu kasv takso- ja sõidujagamisteenuse turul ning kuidas mõjutab see ministeeriumi hinnangul Eesti juhtide konkurentsivõimet?
7. Kuidas hindate viimati seadusena vastu võetud välistööjõudu puudutavate soodustuste mõju takso- ja sõidujagamisteenuse kvaliteedile, liiklusohutusele ning juhtide sissetulekutele?

Lugupidamisega

Riigikogu liikmed:

Evelin Paalameets

Markus Helme

Helle-Suovle Helme

Mart Helme

Auro Allus

RAIN EPLER