



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aktsiaselts Valga Haigla  
Peetri 2  
68206, Valga  
info@valgahaigla.ee

28.09.2023 nr 5.1-3/41501-10

### ETTEKIRJUTUS

Korralduse (KorS) § 28 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 25.08.2023 käskkirja nr 120 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve peaspetsialist Kadri Plato aktsiaseltsile Valga Haigla (registrikood 10351752, asukoht Peetri tn 2, Valga linn, Valga vald, Valga maakond) ettekirjutuse järgmise kohustusega:

#### Resolutsioon:

#### **1. Tagada ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamisel äärmusliku abi- ja toetusvajadusega 20le isikule nõutav arv töötajaid (tegevusjuhendajad, hooldustöötajad).**

Õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 104 lõige 2 sätestab, et kui ööpäevaringset erihooldusteenust osutatakse äärmusliku abi- ja toetusvajadusega psüühikahäirega täisealisele isikule, tagab ööpäevaringse erihooldusteenuse osutaja 15 nimetatud teenust saava täisealise isiku kohta vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohaloleku ning vastavalt täisealiste isikute vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohaloleku väljaspool ööaega.

SHS § 104 lõige 2<sup>1</sup> annab võimaluse asendada ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohalolu nõuetele vastava hooldustöötaja (SHS § 22 lõige 4) ööpäevaringse kohaloluga, kui ööpäevaringset erihooldusteenust osutatakse äärmusliku abi- ja toetusvajadusega isikutele.

Täitmise tähtaeg: **30.11.2023.**

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või ave.viitak@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus

sätetatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

## **Vaidlustamisviide**

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

## **Menetluskäik ja põhjendused**

SKA algatas 16.09.2022 järelevalve menetluse erihoolekandeteenuse osutamise üle aktsiaseltsis Valga Haigla, mille käigus kontrolliti ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamist äärmusliku abi- ja toetusvajadusega (ÖT teenus) isikutele, võttes aluseks SHS ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuded ning majandustegevuse nõuete täitmisest tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõiget 2.

Aktsiaselts Valga Haigla järelevalve aktis on toodud rikkumised, mille üle oli kavandatud järelkontroll 2023. aastal. SKA algatas aktsiaseltsis Valga Haigla järelkontrolli 25.08.2023. Järelkontrolli tulemused on kirjeldatud 19.09.2023 järelevalve aktis nr 5.1-3/41501-7.

Aktsiaselts Valga Haigla ei ole täitnud SHS § 104 lõikes 2 sätestatud. Nimetatud sätte kohaselt tuleb ÖT teenusel tagada 15 kliendile vähemalt ühe tegevusjuhendaja abi, järelevalve ja juhendamine ööpäevaringselt ning vastavalt täisealiste isikute vajadustele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja olemasolu väljaspool ööaega.

Aktsiaselts Valga Haigla esitatud tööajaarvestuse tabelitest selgub, et perioodil 01.05.–31.08.2023 kella 19.00–7.00 on ÖT teenuse osutamisel tagatud vaid ühe tegevusjuhendaja kohalolek 20 kliendi kohta. Lisaks esineb töövahetustes ajalisi perioode (6.06.2023 ja 9.06.2023 kella 15.00–7.00, 14.06.2023 kella 18.00–7.00 ning 29.08.2023 kella 15.00–16.00 ja 19.00–7.00), kus vaid üks tegevusjuhendaja osutab äärmusliku abi- ja toetusvajadusega 20le kliendile ööpäevaringset erihooldusteenust.

ÖT teenuse eesmärk on inimese iseseisva toimetuleku säilitamine ja arendamine ning turvalise elukeskkonna tagamine teenuseosutaja ruumides. ÖT teenus on mõeldud psüühikahäirega täisealisele isikule, kellel on SKA poolt läbi viidud hindamise tulemusena tuvastatud äärmuslik abi- ja toetusvajadus kõigis igapäeva elutoimingutes vajades püsivalt hooldust ja/või järelevalvet ja tegevuste üle võtmist teise isiku poolt. Seetõttu on väga oluline järgida nõuetele vastavate tegevusjuhendajate arvu ÖT teenuse osutamisel, et tagada teenuse saajate turvalisus, areng ja heaolu.

Töötajate arvu miinimummaht annab teenuseosutajale minimaalselt aktsepteeritava töötajate arvu, millest vähema töötajate hulgaga ei ole võimalik tagada vajaliku kvaliteediga teenuse osutamist. 20le äärmuslik abi- ja toetusvajadusega isikule on teenuse osutamiseks vajalik vähemalt kahe tegevusjuhendaja olemasolu ööpäevaringselt. Arvestades teenust saava sihtrühma erivajadusi, on eriti oluline, et teenuseosutaja tagaks nõuetele vastava ja kvaliteetse teenuse osutamise, st lisaks nõuete täitmisele tuleb lähtuda sotsiaalteenuse osutamisel ka üldtunnustatud kvaliteedipõhimõtetest, milleks on isikukeskus, teenuse võimestav iseloom, tulemustele orienteeritus, vajaduspõhine ja terviklik lähenemine, isiku õiguste kaitse, kaasamine, töötaja pädevus ja eetika ning organisatsiooni hea töökorraldus ja kvaliteetne juhtimine (SHS § 3 lõige 2).

Võttes arvesse tuvastatud asjaolusid on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud. Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis SKA aktsiaseltsile Valga Haigla võimaluse enne ettekirjutuse tegemist esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 27.09.2023 kella 15.00ks. Aktsiaselts Valga Haigla esitas vastuse tähtaegselt ja selgitas, et 20ne äärmusliku abi ja toetusvajadusega kliendiga töötab päevasel ajal

kolm tegevusjuhendajat ning öhtusel ja ööajal üks tegevusjuhendaja. Aktsiaselts Valga Haigla esitab Sotsiaalkindlustusametile taotluse vähendada kohtade arvu viie kliendi võrra.

(allkirjastatud digitaalselt)

Kadri Plato  
järelvalve peaspetsialist