

Riigihange „TTJA järelevalve infosüsteemi arendus ja hooldus“

Viitenumber 283578

Tehniline kirjeldus

1. Hanke eesmärk

Käesoleva hanke eesmärgiks on leida tarkvara arenduspartner Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti infosüsteemi (JVIS) arendus- ja hooldustööde (edaspidi Tööd) teostamiseks, et tagada JVIS-i süsteemi järjepidev töökindlus ja vastavus muutuvatele regulatiivsetele nõuetele järgmise nelja aasta jooksul.

Raamlepingu alusel sõlmitakse eraldi hankelepingud arendus-ja hooldustööde teostamiseks, mille maksumus on alates 5 000 eurot.

2. JVIS kirjeldus

JVIS omab kesket rolli TTJA järelevalveprotsesside juhtimises, pakkudes platvormi, mille kaudu toimub kõikide asjakohaste andmete kogumine, haldamine ja menetlemine. Seetõttu on kriitilise tähtsusega, et süsteem oleks pidevalt ajakohane, töökindel ja vastaks kõigile kehtivatele õigusaktidele ja standarditele.

JVIS koosneb kolmest loogilisest osast:

- tehnilise järelevalve osa,
- raudteeliiklusregister,
- tarbijate teeninduskeskkond.

Kõik JVISe osad kasutavad ühist infotehnoloogilist platvormi. Ühine on tarkvara ja andmebaaside ülesehitus. Samuti kasutatakse ühist peakasutaja liidest, GIS liidest ja e-teenuste moodulit. Kasutajate tuvastamine toimub läbi Tara. Allkirjastamiseks kasutatakse SiGa teenust ning maksete tegemiseks Swedbanki pangalingi makselahendust. Teavituste saatmine toimub e-kirjade abil ning selleks pöördub rakendus e-mail gateway poole. JVIS kasutab X-tee kaudu mitmesuguseid teiste infosüsteemide (Aadressiandmete süsteem, Kutseregister, Ehitisregister, Liiklusregister, Äriregister, E-toimik, Rahvastikuregister, Majandustegevuse register) pakutavaid teenuseid.

Rakenduse platvorm: PHP 7.4.33 (Symfony 4.4 platvorm)

Andmebaasimootor: PostgreSQL 12.19

Veebiserver Apache: 2.4.59

Linux/FreeBSD platvorm: Debian 11

JVISes on kasutusel järgnevad keskkonnad:

- „toodang“ – toodangukeskkond;
- „eeltoodang“ – testitud ja heaks kiidetud uue seisu valideerimine enne toodangukeskkonda paigaldust (keskkond on juurutamisel);
- „test“ – uute arenduste testimine;
- „arendus“ – jooksvad arendused.

Test ja toodangu keskkonnad on majutatud Riigipilves. Lähtekood majutatakse KeMIT Gitlabis.

JVISe arhitektuuriline ülesehitus on kirjeldatud failis „JVIS komponendid.pdf“.

3. Teenuse osutamise üldised nõuded

- 3.1. Tööde metoodika ja toimingud määrab ja lepib kokku Tellija koostöös Täitjaga lähtudes käesoleva hanke dokumentidest ja nende lisadest.
- 3.2. Vastavalt Tellija ja Täitja vahel kokkulepitavale töökorraldusele antakse täitjale ligipääsud, mis on vajalikud tööülesannete täitmiseks.
- 3.3. Kõik Täitja töökohal tööks kasutatavad litsentsid ja autoriõigustega kaetud vahendid on Täitja vastutus.
- 3.4. Täitjal on kohustus Tööde teostamisel kasutada tööülesannete haldamiseks Tellija poolel kasutatavaid tarkvaraarenduse haldusplatvorme (JIRA, Confluence jm). Nende kasutamiseks tuleb luua turvaline andmeside ühendus (VPN).
- 3.5. Tööde tulemid võetakse vastu üleandmis-vastuvõtuakti alusel peale töö täitmist. Töö tulem peab vastama alusdokumentides kirjeldatule.
- 3.6. Testimise eest vastutab täitja. Üle antud Tööde tulemi valideerib tellija. Täitja poolt üle antavad Tööd peab olema piisavalt testitud ehk Täitja on tõestatavalt veendunud, et Tööde tulem teeb seda, mis on Tellija poolt tellitud.
- 3.7. Loodav ja Tellijale üleantava dokumentatsiooni failid peavad olema redigeeritavad. Dokumentatsioon loetakse Tellijale üleantuks kui dokumentatsiooni lõplikule versioonile on antud tellijapoolne aktsept.
- 3.8. Tööde teostamisel tuleb lähtuda KeMITi mittefunktsionaalsetest nõuetest (MFN), mis on leitav aadressilt <https://kemit.ee/tehnoloogia>. Arvestada tuleb hankelepingu sõlmimise või Tööde tellimise ajahetkel kehtiva MFNi versiooniga.
- 3.9. Arendus- ja hooldustööd ei sisalda JVISE tutvumisele ja toimimise selgitamisele kuluvat aega. Nimetatud tegevus arendus- ja hooldustööde alla ei kuulu ja Tellija nimetatud ajakulu ei tasusta.

4. Hooldusteenuse kirjeldus

Hooldusteenusena käsitletakse teenust, mida Täitja osutab JVISE tarkvara (edaspidi Tarkvara) garanteeritud omaduste säilitamiseks, parandamiseks või parendamiseks. Hooldustööde eesmärgiks on tagada JVIS tõrgeteta toimimine.

Hooldusteenus hõlmab järgnevaid JVIS käitamiseks vajalikke alamteenuseid:

- Tarkvara hooldus,
- väikesemahulised arendustööd.

4.1. Tarkvara hoolduse kirjeldus

Osutatav Tarkvara hooldusteenus hõlmaks muuhulgas alljärgnevaid töid:

- Tarkvara funktsionaalsuse jälgimine ja vajadusel parandusettepanekute tegemine (sh ettepanekud optimeerimiseks ja kasutajaliidese tõhustamiseks);
- hoolduse käigus avastatud rakenduse ja Tarkvara vigadest teavitamine või arendust vajavate tööde puhul arendusettepanekute tegemine Tellijale, vajadusel süsteemiarendus käideldavuse parandamiseks;;
- konsultatsioonide (telefon, e-post, veebipõhise keskkonna kaudu) andmine hankijale tööpäeviti (kell 9.00-17.00);
- hankija poolt tarkvara valest kasutamisest tingitud probleemide lahendamine;

- süsteemi seadistamine lähtuvalt infrastruktuuri muudatustest (näiteks seadistuste muutmine lähtekoodis).

4.2. Hooldusteenuse aeg ja korraldus

Tarkvara hooldusega seotud töid teostatakse tööpäeviti 9:00 - 17:00 eelneval kokkuleppel peakasutajaga.

Tarkvara vigade kõrvaldamisel tuleb lähtuda alljärgnevatest reageerimise ja lahendamise aegade nõuetest:

Kriitilisus	Kirjeldus	Reageerimisaeg	Lahendamise aeg
Kõrge	Olukord, kus teenus on kasutuskõlbmatu st klient ei saa teostada igapäevaseid ajakriitilisi toiminguid või on oht andmevigade tekkeks.	1 tunni jooksul	4 tunni jooksul
Keskmine	Olukord, kus teenus on osaliselt kasutuskõlbmatu ning häiritud on igapäevaste toimingute teostamine	4 tunni jooksul	1 tööpäeva jooksu
Madal	Olukord, kus teenuses ilmnevad vead/tõrked/probleemid, mis igapäevast tööd oluliselt ei sega.	1 tööpäeva jooksul	1 nädala jooksu

Vea kriitilisuse määrab Tellija. Täitja on kohustatud tõrke lahendamise teostama vähima võimaliku aja jooksul.

Planeeritud katkestused Tarkvara hooldustöödel:

- planeeritud katkestusest etteatamise aeg on vähemalt 24 tundi;
- planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas on kuni 48 tundi;
- ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus on kuni 2 tundi;
- maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus on kuni 2 tundi.

Täitja peab kord kalendrikuu jooksul kontrollima Tarkvara turvauuenduste olemasolu.

Kui hooldusteenuse käigus on muudetud lähtekoodi, siis koodi muudatused tuleb kopeerida Tellija koodihoidlasse.

4.3. Väikesemahuliste arendustööde teostamine

Väikesemahulise arendustööna käesoleva hanke mõistes käsitletakse arendust mille maksumus on alla 5000 (viis tuhat) eurot ilma käibemaksuta.

Tellitud väikesemahulised arendustööd täpsustatakse ja lepitakse iga kord eraldi kokku Tellija JIRA vahendusel: sh töö sisu, töö maht, töö valmimise tähtaeg, maksumus.

Tööülesannete teostamine toimub Tellija poolt antud nõuete ja juhiste alusel. Tellija nõudmisel kohustub täitja jooksvalt andma ülevaate ja esitlema juba teostatud või teostamisel olevaid töid.

Täitja peab määrama JIRA-sse tööülesandele ajahinnagu ja valmimistähtaja viie tööpäeva jooksul peale tööülesande saamist.

Kui tellija kinnitab JIRA-s tööülesande pakkumuse sobivust, võib täitja talle suunatud tööülesande töösse võtta.

5. Tarkvara arendusteenus

Tarkvara arendusteenusena käsitletakse teenust JVIS uue funktsionaalsuse loomist või olemasoleva muutmist ja täiendamist vastavalt seaduste muudatustele või vastavalt Tellija esitatud parendusettepanekutele.

5.1. Tarkvara arendusvajadused

Kuigi JVISes ei ole uute moodulite loomist enam plaanis, on olemasolevate moodulite funktsionaalsuse arendamine ja täiustamine jätkuvalt prioriteetne. Need arendustööd viiakse läbi sisuteenuste arendusettepanekute alusel. Praeguses analüüsima tööjärjekorras ligikaudu 80 arendusettepanekut, mis peegeldavad süsteemi kasutajate ja TTJA vajadusi.

Selline suuremahuline arendustööde järjekord viitab süsteemi ulatuslikule kasutajabaasile ja laiaulatuslikule funktsionaalsuse vajadusele, mis on aja jooksul välja kujunenud. Kuigi kõiki ettepanekuid ei realiseerita, annab see ülevaate süsteemi arendamise suundadest ja prioriteetidest. Arendusettepanekute hulgas on nii väiksemaid funktsionaalseid täiustusi kui ka olulisemaid muudatusi, mis võivad oluliselt mõjutada menetluste ja järelevalveprotsesside tõhusust.

Järgnevalt on toodud nimekiri Tarkvara võimalikest suurematest arendustest. Antud nimekiri on informatiivne ja Tellija ei garanteeri nimetatud arenduste tellimist raamlepingu alusel.

- Failide haldamine infosüsteemis – Eelmiste lubade versioonide failide kandumine uude versiooni;
- Mastide mooduli uuendamine – Andmete ja kasutajaliidese muudatused;
- Isiku mooduli uuendamine;
- Sissetuleva e-kirja teavituste konfigureerimine;
- Juurdepääsupiirangud dokumentidel.

5.2. Migratsiooni- ja integratsioonitööd

Järgmise nelja aasta jooksul on planeeritud olemasolevate teenuste järkjärguline üleviimine uuele E-teenuste platvormile, mille arendamine on paralleelselt käimas. Selle ülemineku sujuvaks läbiviimiseks peab Täitja olema valmis teostama vajalikud migratsiooni- ja integratsioonitööd. Nimetatud tööd tellitakse vastavalt vajadusele arenduslepingute alusel.