RIIGIKANTSELEI

Lp Igor Jallai
mittetulundusühing Valga Arvutikeskus (80087434)
Valga linn, Vabaduse tn 22, 68204
info@walk.ee

Meie: 20.11.2026
nr 12-10/26-02315-1

Lepingu ülesütlemise avaldus

Teatame, et ütleme üles poolte vahel 02.10.2026 sõlmitud raamlepingu „Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)“, riigihangete registri viitenumber 313120, osa nr 3 „Veebi koolituste läbiviimine“, raamlepingu number L26144, (edaspidi ka *leping*) raamlepingu punktide 7.11.2 ja 7.11.1 alusel.

Raamlepingu punktis 7.11.2 on sätestatud, et lepingu oluliseks rikkumiseks, mis annab tellijale õiguse taganeda, loetakse olukorda, kus vähemalt 50% koolitusel osalejatest on andnud tagasisidet ning vähemalt kahe koolituse puhul on tagasiside näitaja aritmeetiline keskmine alla 3,5 punkti.

Raamlepingu täitmise käigus tellis tellija teilt nelja töötoa läbiviimse veebis. Raamlepingu alusel telliti töötoad lepingus sätestatud korras, mille kohaselt esitas tellija esmalt koolituse tellimise ettepaneku, raamlepingu partner kinnitas 24 tunni jooksul valmisoleku tellimust täita ning seejärel esitas tellija tellimuse. Raamlepingu alusel esitatud tellimust käsitatakse hankelepinguna.

Järgmiste töötubade tagasiside tulemuste põhjal on tuvastatud raamlepingu punktis 7.11.2 sätestatud olulise rikkumise esinemine:

1. Koolitus „Praktiline tehisaru töötuba kontoritöötajatele“
Tellimuse tegemise ettepanek: 05.10.2026, kell 16.27
Partneri kinnitus: 06.10.2026, kell 12.00
Tellimuse esitamine (hankeleping): 06.10.2026, kell 15.20
Teema/sihtgrupp: Kontoritöö - erinevate valdkondade spetsialistid ja juhid.
Tase: Rakendustase
Formaat: Töötuba
Koolituse esialgne, hankelepingus kokku lepitud toimumise aeg **26.10.2026**
Koolituse tegelik toimumise aeg: **10.11.2026**, kell 14.00–17.00, veebis.
Osalejaid: 127, tagasiside andis 80 osalejat (63%).
Tagasiside tulemused: 3,1; 3,1; 3,0. **Tagasiside aritmeetiline keskmine: 3,07 punkti**.

2. Koolitus „Praktiline töötuba: turvaline tehisaru kasutus, riskide maandamine“
Tellimuse tegemise ettepanek: 05.10.2026, kell 16.27
Partneri kinnitus: 06.10.2026, kell 12.00
Tellimuse esitamine (hankeleping): 06.10.2026, kell 15.20
Teema, sihtgrupp: Kontoritöö - erinevate valdkondade spetsialistid ja juhid.

Tase: Rakendustase
Formaat: Töötuba
Koolituse esialgne, hankelepingus kokku lepitud toimumise aeg **21.10.2026**.
Koolituse tegelik toimumise aeg: **2.11.2026** kell 18.00–21.00, veebis.
Osalejaid: 51, tagasiside andis 32 osalejat (63%).
Tagasiside tulemused: 3,3; 3,5; 3,3. **Tagasiside aritmeetiline keskmine: 3,37 punkti**.

Mõlema töötoa puhul ületas tagasiside andjate osakaal 50% piirmäära, kuid koolituste keskmised tagasisidehinded olid vastavalt 3,07 ja 3,37 punkti. Seega on raamlepingu punktis 7.11.2 sätestatud ülesütlemise alus täidetud.

Lisaks kinnitavad nimetatud tulemused ja järgnevalt esitatud asjaolud, et raamlepingu partneri teenuse osutamisel esinevad korduvad kvaliteediprobleemid.

Raamlepingu p 4.2 kohaselt kohustub töövõtja tegema töö tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas riigihanke alusdokumentide ja tellimuse dokumentidega.

Raamlepingu lisaks olev tehniline kirjeldus sätestab, et töövõtja vastutab muu hulgas töötubade turundamise, sihtgrupile sobivate kommunikatsioonitegevuste ja osalejate leidmise eest (vt tehniline kirjeldus p 1 eelviimane lõik ja p 7).

09.10.2026 tuvastas tellija, et töövõtja on 06.10.2026 esitatud tellimuses (hankelepingus) kokku lepitud töötubade „Praktiline töötuba: andmed ja AI“ ja „Praktiline tehisaru töötuba kontoritöötajatele“ toimumise kuupäevi omal algatusel muutnud. Tellija juhtis samal päeval töövõtja tähelepanu asjaolule, et hankelepingus kokkulepitud töötubade aegu ei ole lubatud ühepoolselt muuta.

Pärast tellija vastavat teavitust pöördus töövõtja tellija poole palvega tulla esimeste tellimuste puhul vastu ning võimaldada töötubade läbiviimise tähtaegu muuta. Arvestades koostöö algusfaasi ning soovides tagada koolituste nõuetekohase kvaliteedi, nõustus tellija erandkorras töövõtja palvega ja andis 13.10.2026 töövõtjale täiendava tähtaja töötubade läbiviimiseks.

Täiendava tähtaja andmisel rõhutas tellija selgelt, et tegemist on ühekordse erandiga, mis ei kujunda edaspidiseks praktikat. Samuti juhtis tellija töövõtja tähelepanu asjaolule, et töötubadesse osalejate leidmine ja osalemise tagamine kuulub töövõtja kohustuste hulka. Seega olid osalejate leidmisega seotud asjaolud töövõtjale teada ning tema vastutusalas juba tellimuse vastuvõtmise ja hankelepingu sõlmimise hetkel.

Lisaks punktides 1 ja 2 nimetatud kahele töötoale esitas tellija töövõtjale 06.10.2026 tellimusega ka töötubade „Praktiline töötuba: andmed ja AI“ ning „Praktiline töötuba: AI agendid – võimalused ja riskid, turvaline kasutus“ tellimused. Hankelepingus kokku lepitud töötubade läbiviimise toimumisajad olid 28.10.2026 ja 30.10.2026. Ka nende töötubade läbiviimist lükati edasi, mh osalejate vähesuse tõttu, töötoad toimusid vastavalt 12.11.2026 ja 16.11.2026.

Tuleb arvestada, et raamlepingu punkt 3.3.1 kohaselt võib tellija esitada koolituse tellimuse vähemalt kolm tööpäeva enne koolituse toimumist. Praegusel juhul esitas tellija tellimuse ettepaneku 05.10.2026, töövõtja kinnitas selle täitmise 06.10.2026 ning samal kuupäeval esitas tellija tellimuse. Tellimuses kokku lepitud töötubade algsed läbiviimise ajad olid 21.10.2026, 26.10.2026, 28.10.2026 ja 30.10.2026. Seega oli töövõtjal pärast tellimuse kinnitamist vähemalt 14 kalendripäeva ning osa töötubade puhul enam kui 20 kalendripäeva aega koolituste ettevalmistamiseks, turundamiseks, osalejate leidmiseks ja läbiviimiseks. Vaatamata sellele ei peetud hankelepingus kokkulepitud tähtaegadest kinni ning taotleti töötubade läbiviimise tähtaegade pikendamist.

Eeltoodust nähtub, et osalejate leidmisega seotud probleem ja tähtaegade pikendamine ei olnud üksikjuhtum, vaid korduv ning puudutas mitut töötuba. Kuivõrd töötubade turundamine, kommunikatsioonitegevused ja osalejate leidmine kuuluvad lepingu kohaselt töövõtja vastutusalasse, ei saa töötubade korduvat edasilükkamist põhjendada ebapiisava ettevalmistusajaga ja pidada seda töövõtjast sõltumatuks asjaoluks. Töötubade edasilükkamine näitab puudusi töövõtja korralduslikus võimekuses, kommunikatsioonitegevustes ja lepinguliste kohustuste täitmises ning on käsitatav teenuse mittekvaliteetse osutamisena raamlepingu punkti 4.2 tähenduses.

Arvestades, et puudulik kvaliteeditulemus on ilmnenud kahel erineval koolitusel ning realiseerus ka lepingus kokku lepitud kvaliteedikriteeriumi mittetäitmine (7.11.2), on tellijal põhjendatud alus järeldada, et raamlepingu partner ei suuda tagada raamlepingu punktis 4.2 nõutud kvaliteediga teenuse osutamist. Seetõttu on täidetud ka raamlepingu punktis 7.11.1 sätestatud ülesütlemise alus.

Eeltoodust tulenevalt ütleb tellija raamlepingu nr L26144 üles. Avaldus on esitatud kirjalikus vormis kooskõlas raamlepingu punktidega 9.1–9.3.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Keit Kasemets
Riigisekretär