



RAHANDUSMINISTEERIUM

Ülle Madise
Õiguskantsleri Kantselei
info.okk@oiguskantsler.ee

Teie 10.02.2025 nr 7-
7/250211/2500933
Meie 28.02.2025 nr 1.4-1/755-2

Suulise pöördumise õigus

Austatud Ülle Madise

Kõigile huvilistele on tagatud võimalus võtta Rahandusministeeriumi teenistujaga ühendust ministeeriumi tööajal telefoni teel, kirjutada meile või külastades ministeeriumi aadressil Suur-Ameerika 1, Tallinnas (ministeeriumite ühishoones). Soovitame siiski inimestel ette helistada ja kohtumine kokku leppida. Ministeeriumi tööaeg on avalikustatud Rahandusministeeriumi veebilehel: E-N 8.30-17.00 ja R 8.00-15.45.

Ühishoone fuajees tervitavad saabujaid administraatorid, kes abistavad erinevate ühishoones asuvate ministeeriumide teenistujatega kontakti saamisel. Samuti vastavad administraatorid Rahandusministeeriumi tööajal üldtelefonile, mis on avalikustatud ministeeriumi veebilehel ning suunavad helistajad soovitud inimesteni.

Erinevate ministeeriumite veebilehed on loodud kasutajasõbralikult sarnase ülesehitusega, et hõlbustada soovitud kontaktide leidmist. Rahandusministeeriumi ametnike ja töötajate avalikud telefoninumbrid ning e-posti aadressid on leitavad ministeeriumi veebilehel alajaotuses „Ministeerium, uudised ja kontakt“: <https://www.fin.ee/kontakt>. Lisaks viitab „Kiirelt kätte“ alajaotuses otselink teenistujate kontaktidele „Kõik kontaktid“. Veebileht võimaldab kasutajal leida Rahandusministeeriumi teenistuja kontaktid ka tema nime või ametikoha põhiselt otsinguriba abil.

Sõltumata sellest, kas teenistuja viibib kontoris või eemal, vastab ta tööajal oma töönumbrile või helistab tagasi, kui tööülesannete tõttu ei ole võimalik kohe kõnele vastata.

Aastate eest oli Rahandusministeeriumi kantsleril määratud kindel vastuvõtuaeg kord kuus kolm tundi. Kuna pöördujate arv ei erinenud ministeeriumi muul tööajal ühendust võtvate inimeste arvust, siis loobusime vastuvõtuaaja piiramisest ning kõik huvilised on oodatud meie teenistujatega ühendust võtma kogu tööaja vältel.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Jürgen Ligi
rahandusminister