

RAAMLEPING NR 2/72-20

Raamlepingu sõlmimise alus	Raamleping sõlmitakse riigihanke „Lauaarvutite ja monitoride ostmise ja rentimine raamlepinguga“ (215373) (edaspidi nimetatud riigihange) tulemusena.
Pooled	Raamleping sõlmitakse Vabariigi Valitsuse 30.06.2016 korralduse nr 225 „Kohustusliku keskse hankija määramine infotehnoloogia valdkonna riigihangetes“ punktis 1 nimetatud hankijate ja volituse alusel riigihankega liitunud hankijate (edaspidiselt raamlepingus nimetatud kui tellijad) ning riigihankes edukaks osutunud pakkujate (edaspidi nimetatud kui täitjad) vahel, keda nimetatakse edaspidi eraldi pool või koos pooled.
Raamlepingu eesmärk	<p>Raamlepingu eesmärgiks on:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kehtestada raamlepingu kehtivusaja vältel selle alusel sõlmitavaid hankelepinguid reguleerivad tingimused; - määratleda pooltevahelised õigused, kohustused ning vastutus hankelepingute sõlmimisel; - kehtestada ühtsed tingimused hankelepingute tõlgendamiseks; - võimaldada Registrite ja Infosüsteemide Keskusel, kui Vabariigi Valitsuse 12.10.2017. a korraldusega nr 281 nimetatud vabatahtlikul kesksel hankijal, osutada laopidamis- ja/või hanketeenust riigihankes nimetamata hankijatega sõlmitud koostöökokkulepetes toodud ulatuses ja tingimustel.
Tellija	Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Registrikood	70000310
Aadress	Lubja 4, Tallinn, 19081
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Ettevõtluse Arendamise Sihtasutus
Registrikood	90006006
Aadress	Lasnamäe tn 2, 11412, Tallinn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Harku Vallavalitsus
Registrikood	75014132
Aadress	Kallaste tn 12, 76901, Harku vald
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Kuusalu Vallavalitsus
Registrikood	75033496
Aadress	Mõisa tee 17, 74604, Kuusalu vald
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Narva Linnakantselei
Registrikood	75008485
Aadress	Peetri plats 5, 20308, Narva linn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Rae Vallavalitsus
Registrikood	75026106
Aadress	Aruküla tee 9, 75301, Rae vald
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Riigikohus
Registrikood	Lossi tn 17, 50093, Tartu linn
Aadress	74001127
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Sihtasutus Eesti Vabaõhumuuseum
Registrikood	90012585
Aadress	Vabaõhumuuseumi tee 12, 13521, Tallinn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tallinna Linnakantselei
Registrikood	75014920
Aadress	Vabaduse väljak 7, 15199, Tallinn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tallinna Tehnikaülikool
Registrikood	74000323
Aadress	Ehitajate tee 5, 19086, Tallinn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tallinna Ülikool
Registrikood	74000122
Aadress	Narva mnt 25, 10120, Tallinn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Tartu Ülikool
Registrikood	74001073
Aadress	Ülikooli tn 18, 50090, Tartu linn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Viljandi Vallavalitsus
Registrikood	75038606
Aadress	Kauba tn 9, 71020, Viljandi linn
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Vabariigi Valitsuse 30.06.2016 korralduses nr 225 „Kohustusliku keskse hankija määramine infotehnoloogia valdkonna riigihangetes“ punktis 1 nimetatud hankijad
Tellija esindaja	Mehis Sihvart
Esinduse aluse	Vabariigi Valitsuse 30.06.2016 korraldus nr 225 „Kohustusliku keskse hankija määramine infotehnoloogia valdkonna riigihangetes“
Täitja	Ühispakkujad: Green IT OÜ Telia Eesti AS AS SEB Liising
Registrikood	11306239 10234957 10281767
Aadress	Mustamäe tee 3, Tallinn, 15033 Mustamäe tee 3, Tallinn, 15033 Tornimäe 2, Tallinn, 15010
Täitja esindaja	Erik Ellam Rain Erala Erik Ellam
Esinduse alus	Põhikiri/Volikiri Volikiri Volikiri

1. Raamlepingu ese ja dokumendid

- 1.1. Raamlepingu esemeks on tehnilises kirjelduses (lisa 1) sätestatud tingimustele vastavate lauaarvutite, monitoride, lisaseadmete, lisakomponentide või õiguste ostmise ja/või rentimine täitjalt raamlepingu poolteks olevate tellijate poolt.
- 1.2. Raamlepinguga samaaegselt allkirjastatavad lisad on:
 - 1.2.1. Lisa 1, Tehniline kirjeldus;
 - 1.2.2. Lisa 2, Hankelepingu üldtingimused;
 - 1.2.3. Lisa 3, Hankelepingu eritingimused;
 - 1.2.4. Lisa 4, Pakkumus;
 - 1.2.5. Lisa 5, Poolte volitatud esindajad ja kontaktandmed.
- 1.3. Raamlepingu lahutamatuks osaks on ka riigihankes esitatud pakkumused ning riigihanke dokumentatsioon.

2. Kinnitused

2.1. Pooled kinnitavad, et:

- 2.1.1. raamlepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhetes kehtiva seaduse, põhikirja või muu normatiivakti sätet ega varem sõlmitud lepingu või kokkuleppega endale võetud kohustust;

- 2.1.2. nad on oma majandustegevuses iseseisvad ja et ükski pool ei vastuta teise poole poolt endale kolmandate isikute ees raamlepingu või hankelepinguga võetud kohustuste täitmise eest;
 - 2.1.3. et neil on seaduses ettenähtud piisav õigus- ja teovõime raamlepingu ja hankelepingu sõlmimiseks ning nendest tulenevate kohustuste täitmiseks ja õiguste realiseerimiseks;
 - 2.1.4. nende poolt raamlepingu allkirjastanud isikutele on antud piisavad volitused selle sõlmimiseks kooskõlas seaduste, põhikirjade või muude normatiivaktidega.
- 2.2. Poolte esindajad kinnitavad, et neil on kõik õigused ja volitused sõlmida raamleping esindatava nimel ning nad ei tea ühtegi takistust raamlepinguga võetud kohustuste täitmiseks.

3. Raam- ja hankelepingute tõlgendamine

- 3.1. Pooled järgivad raamlepingu ja hankelepingu (antud punkti kontekstis ühiselt nimetatud ka kui leping) täitmisel ja tõlgendamisel järgmisi põhimõtteid:
- 3.1.1. lepingu jaotiste pealkirjad ei määra nende mõistete ega sätete tähendusi;
 - 3.1.2. lepingus, kui kontekst seda nõuab, võivad ainsuses olevad sõnad tähendada mitmust ja vastupidi.
 - 3.1.3. pooled käituvad teineteise suhtes heas usus ja mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt;
 - 3.1.4. pooled peavad mõistlikuks seda, mida samas olukorras heas usus tegutsevad isikud loeksid mõistlikuks;
 - 3.1.5. mõistlikkuse hindamisel arvestatakse lepingulise suhte olemust ja lepingu eesmärki ning vastava tegevusala praktikast, samuti muid asjaolusid;
 - 3.1.6. kahtluse korral tuleb väljendeid, millel võib olla rohkem kui üks tähendus, mõista viisil, mis sobib kõige rohkem lepingu olemuse ja eesmärkidega;
 - 3.1.7. lepingu tingimust tuleb tõlgendada koos lepingu teiste tingimustega, andes igaühele neist tähenduse, mis lähtub lepingu kui terviku tähendusest ning poolte omavahelisest praktikast;
 - 3.1.8. lepingu tingimuste tõlgendamisel eelistatakse tõlgendust, mis muudab lepingu tingimuse seaduslikuks või kehtivaks.
 - 3.1.9. kui esineb vastuolu lepingu ja selle lisa vahel, siis lähtutakse tõlgendamisel lepingu lisast.
 - 3.1.10. vastuolu korral lepingu ja / või selle lisade erinevate sätete vahel tühistab hilisem säte varasema ning üld- ja erisätte vastuolu korral kohaldatakse erisätet;
 - 3.1.11. pooled juhinduvad omavaheliste suhete reguleerimisel lepingust ning lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest;
 - 3.1.12. kui mõni lepingu säte osutub vastuolus olevaks Eesti Vabariigi seadusega või muude kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see lepingu ülejäänud sätete kehtivust;
 - 3.1.13. lepingu tõlgendamisel lähtutakse poolte ühisest tegelikust tahtest, isegi kui see erineb sõnade tavapärasest tähendusest;
 - 3.1.14. kui poolte ühist tegelikku tahet ei õnnestu kindlaks teha, tuleb lepingut tõlgendada nii, nagu teise poolega samasugune mõistlik isik pidi lepingut samade asjaolude esinemise korral mõistma;
 - 3.1.15. ühegi poole mistahes viivitus, hoolimatus või keeldumine teist poolt lepingutingimuste täitma sundimisel või muude nõuete esitamisel ei kujuta endast selle poole mistahes lepingujärgsetest õigustest loobumist.

4. Raam- ja hankelepingute ulatus ja maht

- 4.1. Raamleping kehtib 24 kuud alates selle sõlmimisest. Registrite ja Infosüsteemide Keskusel on õigus pikendada raamlepingu kehtivusaega kuni 12 kuu võrra, teavitades nimetatust täitjaid vähemalt 1 kuu ette enne raamlepingu kehtivuse perioodi lõppu.
- 4.2. Hankelepingud kasutusrendiks sõlmitakse 48 kuuks.
- 4.3. Hankelepingute kehtivus ei ole piiratud raamlepingu kehtivuse lõpptähtpäevaga.
- 4.4. Tellijate poolt sõlmitavate hankelepingute ulatus ja maht ei ole piiratud.

5. Raamlepingu täitmine

- 5.1. Lauaarvutite, monitoride, lisaseadmete, lisakomponentide või õiguste ostmiseks või rentimiseks esitab iga tellija täitjale läbi e-kataloogi tellimuse.
- 5.2. Tellija poolt edastatud tellimust on võimalik tagasi võtta üksnes tellija ja täitja vahelisel kokkuleppel.
- 5.2. Tellijal on õigus jätta kirjalik hankeleping sõlmimata kuni 19 999,99 euro (ilma käibemaksuta) suuruste tehingute korral. Kirjaliku hankelepingu sõlmimata jätmisel loetakse hankelepinguks tellimus, raamlepingu lisaks olev tehniline kirjeldus ning raamlepingu lisaks olevad hankelepingu üldtingimused kogumina.
- 5.3. Kirjalik hankeleping sõlmitakse alati 20 000 euro (ilma käibemaksuta) või suuremate tehingute korral. Kirjalik hankeleping koosneb hankelepingu eritingimuste projektis toodud lisadest ja hankelepingu lahutamatuks osaks nimetatud dokumentidest.
- 5.4. Tellijal on õigus nõuda raamlepingu alusel sooritatud tehingute eest tasumisele kuuluvaid e-arveid koond e-arvetena. Koond e-arvel võib tellija soovil sisalduda tehingud nii asjade ostu kui ka kasutusrendi kohta või võib tellija nõuda nimetatute esitamist eraldiseisvate koond e-arvetena. Koond e-arvel peavad sisalduma kõik hankelepingu üldtingimustes toodud e-arvel esinevad kohustuslikud elemendid. Juhul, kui koond e-arvel taoline elementide lisamine võimalik ei ole, siis on täitja kohustatud tellija nõudel esitama vastava informatsiooni Exceli tabeli kujul igakordselt paralleelselt esitatava koond e-arvega.
- 5.5. Iga tellija esitab tellimusi vajaduspõhiselt ja vastutab hankelepingute täitmise eest iseseisvalt. Kontaktisikute loetelu, kellel on õigus tellimusi esitada edastavad tellijad täitjale vahetult pärast raamlepingu sõlmimist või esimese tellimuse esitamisel.
- 5.6. Raamlepingu kehtivuse ajal kehtivad muutumatult raamlepingus ja hankelepingus sätestatud tingimused. Hankelepingu tingimused võivad erineda raamlepingu tingimustest ainult juhul, kui hankelepingu tingimused on tellija jaoks raamlepingus sätestatud tingimustest soodsamad.

6. Raamlepingu rikkumine ja vastutus

- 6.1. Pooled vastutavad oma raamlepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest iseseisvalt, välja arvatud, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et rikkumine ei ole vabandatav.
- 6.2. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu.
- 6.3. Täitja vastutab kõikide isikute eest, keda kasutatakse oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

7. Raamlepingu ülesütlemine

- 7.1. Raamlepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult Registrate ja Infosüsteemide Keskusel.
- 7.2. Korralise ülesütlemise etteteatamistähtaeg on 90 (üheksakümmend) kalendripäeva.
- 7.3. Registrate ja Infosüsteemide Keskusel on õigus raamleping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamistähtajata järgmistel juhtudel:
 - 7.3.1. kui raamlepingu alusel sõlmitud hankeleping on täitja suhtes erakorraliselt üles öeldud;
 - 7.3.2. kui täitja on oma lepingujärgsed kohustused üle andnud kolmandale isikule;
 - 7.3.3. Kui täitja ei ole vaatamata Registrate ja Infosüsteemide Keskuse poolt esitatud korduvatele hoiatustele (vähemalt 5) esitanud nõuetekohast e-koondarvet.
- 7.4. Raamlepingu ülesütlemine ei mõjuta sõlmitud hankelepingute kehtivust. Täitjal ei teki tellijate vastu raamlepingu korralisest ülesütlemisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigust, nt saamata jäänud tulu.

8. Kolmandad isikud ja nõuete loovutamine

- 8.1. Pooled ei või oma lepingujärgseid kohustusi üle anda kolmandale isikule. Juhul, kui täitja on oma lepingujärgsed kohustused üle andnud kolmandale isikule, siis on Registrite ja Infosüsteemide Keskusel õigus raamleping ilma etteteatamise tähtajata üles öelda. Täitjal ei teki tellijate vastu raamlepingu taolisest ülesütlemisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigust, nt saamata jäänud tulu.
- 8.2. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pooled on kohustatud teineteist nõude loovutamisest viivitamatult informeerima.
- 8.3. Registrite ja Infosüsteemide Keskusel on õigus raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingu alusel tasumisele kuuluv arve edastada maksmiseks raamlepingu pooleks mitte olevale tellijale juhul, kui vastavasisuline volitus on antud nendevahelises koostöökokkuleppes või nimetatul alusel.

9. Lõppsätted

- 9.1. Raamlepingu tingimused on avalikud.
- 9.2. Raamlepingu muudatused vormistatakse lisana. Raamlepingu muutmine ei mõjuta sõlmitud hankelepingute tingimusi.
- 9.3. Raamlepingu ja hankelepingu täitmise keel on eesti ja / või inglise keel, dokumentide koostamise eelistatud keel on eesti keel.
- 9.4. Raamlepinguga seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 9.5. Leping allkirjastatakse digitaalselt.

Tellijad

/digitaalselt allkirjastatud/

Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Mehis Sihvart
Direktor / volitatud isik

Täitja

/digitaalselt allkirjastatud/

Ühispakkujad Green IT OÜ, AS SEB Liising
Erik Ellam
Põhikirja alusel, ühispakkujate volikiri

digitaalselt allkirjastatud/

Telia Eesti AS
Rain Erala
Volikirja alusel

TEHNILINE KIRJELDUS

OSA 5: Raamleping ühe pakujaga (klass 4 lauaarvuti)

1. Üldosa

- 1.1. Riigihange korraldatakse:
 - 1.1.1 asjade väljaostmiseks (asja omandamise õigusega).
 - 1.1.2 asjade rentimiseks (ilma asja omandamise õigusega).
 - 1.1.3 koos asja soetamisega tarkvara kasutusõiguse (litsentsi) saamiseks.
- 1.2. Asjadega seotud lisateenused on:
 - 1.2.1 asjade kohaletoomine.
 - 1.2.2 renditavate asjade tagastamine.

2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

3. Hangitavatele asjadele kehtivad üldised tingimused ja nõuded

- 3.1. Iga asi (nii lauaarvuti kui ka nende juurde kuuluv lisaseade ja -komponent) peab olema uus (eelnevalt kasutamata) ja töötama tootja poolt ettenähtud viisil. Asjana ei käsitleta tarkvara, selle litsentsi või muid õigusi.
- 3.2. Kõik asjad peavad olema üks-ühele identsed teiste samasuguste asjadega (st, et samasuguste asjade komponendid ja samasugused asjad tervikuna peavad olema läbivalt toodetud sama tootja poolt ja neile peab olema omistatud sama tootekood (ingl.k *part number*)), v.a juhul kui asja tootmine lõpeb ja tootja asendab selle tehnilistele tingimustele vastava uuema või tehnilistelt tingimustelt hankija jaoks parema asjaga. Sellist vahetust, mille käigus mõni lauaarvuti põhilistest komponentidest (protsessor, kiibistik, võrguseade vms.) muutub, on lubatud vaid kaks korda raamlepingu kestvuse jooksul ning hankijaid tuleb sellest teavitada 30 päeva ette ning selle 30 päeva jooksul peab saama veel vanu mudeleid tellida. Erand kehtib protsessori põlvkonna vahetuse kohta, mida ei käsitleta kirjeldatud vahetusena.
- 3.3. Iga lauaarvuti juurde kuuluvad lahutamatu vastavalt märgitud tarkvara koos litsentsiga ning lisaseadmed, sh klaviatuur, hiir, jmt lisakomponendid. Punktis **4.3** märgitud täiendavaid lisaseadmeid, lisakomponente või õiguseid saab hankida ainult koos lauaarvutiga.
- 3.4. Tarkvara ja lisakomponendid peavad olema lauaarvutisse paigaldatud enne lauaarvuti hankijale üleandmist.
- 3.5. Kõik lauaarvutid (v.a nende juurde kuuluvad tarkvara ja lisaseadmed) peavad olema toodetud sama tootja poolt.
- 3.6. Lauaarvutid ning nende juurde kuuluvad lisaseadmed ja lisakomponendid peavad olema komplekteeritud sama pakkuja poolt.
- 3.7. Igal hankijal peab olema pakkumiste avamisest alates võimalik kontrollida tootja poolt avalikult ja anonüümselt ligipääsetavalt veebilehelt pakutava lauaarvuti mudeli detailset tehnilist kirjeldust.

- 3.8. Koos pakkumusega tuleb esitada kõikide pakutavate lauaarvutite täielik tootja spetsifikatsioon. Tootja spetsifikatsiooni all käsitleb hankija tootja poolset tooteinfot pakutava asja osas.
- 3.9. Iga lauaarvuti peab täielikult ühilduma tarkvaraga Microsoft Windows 10 Professional.
- 3.10. Pakkumuses peavad olema ära toodud kõikide asjade nimetused (vähemalt asja nimetus ja mudel) ning kõik asjad peavad olema pakkumise esitamise ajal tootja ametlikus avalikus toodete nimekirjas.
- 3.11. Kõikide tehnilises kirjelduses nõutud *benchmark'ide* tulemused peavad pakkumuses olema tõestatud vastava veebilehe kuvatõmmisega. Kuvatõmmis ei tohi olla vanem kui 10 päeva. Kuvatõmmise vanust arvestatakse tagasiulatuvalt alates pakkumuse esitamise tähtajast.
- 3.12. Pakkuja kohustub hankija soovil tooma testimiseks (vastavuse kontrolliks) igas klassis pakutud lauaarvuti 10 tööpäeva jooksul pärast vastavasisulise teate saamist.

4. Tehnilised tingimused

4.1. Tingimused lauaarvuti ühilduvusele:

Tingimuste kirjeldus
Kõigi pakutud lauaarvutite kõik draiverid peavad olema sertifitseeritud Microsoft WHQL (Windows Hardware Quality Labs) poolt.

4.2. Tehnilised tingimused **KLASS 4** (All-in-One) lauaarvutile:

Nimetus	Tingimuse kirjeldus
BIOS/UEFI	<ul style="list-style-type: none"> - BIOS peab võimaldama parooliga välistada arvuti kasutamise - optimaalselt eelseadistatud vastavalt mudeli tehnilistele parameetritele - vähemalt kaheastmeline paroolide süsteem („administrator/user“) - seadistuste salvestamise ja edasi kopeerimise võimalus, importimise/eksportimise võimalus - inventari numbri (AssetTag) sisestamise võimalus
Emaplaat/ Motherboard	<ul style="list-style-type: none"> - vähemalt TPM v2.0 (Trusted Platform Module) kiip, integreeritud emaplaadile - vähemalt 1 AHCI SATA (vähemalt Revision 2.0) pesa - vähemalt 2 DDR4 muutmälupesa - vähemalt 32 GB-ni mälu laiendamise võimalus
Protsessor/ CPU	<ul style="list-style-type: none"> - x86 ühilduv - 64bit arhitektuur - riistvaraline virtualiseerimise tugi - dünaamiline võimsuse haldus („Speedstep“, „Cool'n'Quiet“ või samaväärne) - vähemalt 4 füüsilist tuuma - vähemalt 6MB L3 cache - vähemalt 2666 MT/s DDR4 andmeedastus kiirus - vähemalt 8000 punkti „PassMark Performance Test'is“ http://cpubenchmark.net veebilehel paiknevale infole
Muutmälu/ RAM	<ul style="list-style-type: none"> - vähemalt 16 GB - vähemalt 2666 MT/s DDR4 andmeedastus kiirus - vähemalt 1 vaba mälupesa juba kasutatud 16 GB mälu juures
Püsिमälu/ SSD	<ul style="list-style-type: none"> - vähemalt 240 GB tootja poolt spetsifitseeritud PCIe NVMe SSD - S.M.A.R.T. funktsionaalsus - järjestikuseks kirjutamiskiiruseks vähemalt 780 MB/s (ingl sequential write) - järjestikuseks lugemiskiiruseks vähemalt 1600 MB/s (ingl sequential read)
Videokaart/ GPU	<ul style="list-style-type: none"> - võib olla integreeritud - vähemalt 1 DisplayPort 1.2 digitaalväljund - vähemalt 1 HDMI digitaalväljund - vähemalt OpenGL 4.5 tugi - vähemalt DirectX 12 tugi
Ekraan/ Display	<ul style="list-style-type: none"> - IPS - WLED taustavalgustus - vähemalt 23 tolli monitori ekraani nähtav osa - vähemalt 1920x1080 resolutsioon
Helikaart/ Audio	<ul style="list-style-type: none"> - võib olla integreeritud - vastab „High Definition Audio“ spetsifikatsioonile - vähemalt üks 3,5 mm kõrvaklappide pesa - vähemalt üks 3,5 mm mikrofoni pesa või Universal Audio Jack - kõrvaklappide ja mikrofoni pesad võivad olla koos ühes liideses

Võrgukaart/ LAN	<ul style="list-style-type: none"> - võib olla integreeritud - 10/100/1000 Mb/s PXE (Preboot Execution Environment) ja WoL (Wake On Lan) toega - RJ-45 pesaga
Võrgukaart/ WIFI/ Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> - võib olla integreeritud - vähemalt 802.11 a/b/g/n/ac standardile vastav WIFI - WPA2 Enterprise autentimise toega - vähemalt Bluetooth v5.0
Liidesed/ Interfaces	<ul style="list-style-type: none"> - Smart Card Reader, arvuti korpuse esiküljele või klaviatuurile integreeritud kiipkaardi lugeja (ing.k. contact smart card reader), mis peab võimaldama Eesti Vabariigi ID-kaardi ja selle kasutamiseks loodud tarkvarade täies ulatuses kasutamist - vähemalt 6 USB liidest, millest 4 peavad olema vähemalt USB 3.1 liidesed - vähemalt 2 kõigist USB liidestest peavad asuma esipaneelil või küljel, millest üks võib olla USB-C - kõiki liideseid peab olema võimalik tarkvaraliselt deaktiveerida
Korpus/ PC Chassis	<ul style="list-style-type: none"> - All-in-One tüüpi arvuti - reguleeritava kõrgusega jalaga, kõrgus reguleeritav vähemalt 8 cm - korpuse väline (selle kasutajale nähtav) värvus peab olema neutraalne, tonaalsus tume (must, tumehall, hall, metallik)
Toiteallikas/ Power	<ul style="list-style-type: none"> - peab tagama kõikide komponentide töö maksimaalse koormuse juures
Müratase/ Noise Emission	<ul style="list-style-type: none"> - müratase (helirõhk) operaatorile kõvakettalt andmete lugemise ja kirjutamise ajal ei tohi ületada 35 dB (ISO 7779:2010 standardile vastava mõõtmise tulemusena, deklareerituna ISO 9296:2017 standardile vastavalt).
Ühilduvus/ OOBM	<ul style="list-style-type: none"> - arvuti peab võrguühenduse kaudu toetama ja võimaldama täielikult kasutada sertifikaadipõhist ribavälist haldamist (ingl.k out-of band management, http://en.wikipedia.org/wiki/Out-of-band_management)
Haldustarkvara/ Management Software	<ul style="list-style-type: none"> - haldustarkvara, mis ühildub Microsoft SCCM-iga (System Center Configuration Manager) ja Microsoft WMI-ga (Windows Management Interface), koos litsentsiga - haldustarkvara peab võimaldama võrguühenduse kaudu väljastpoolt arvutit paigaldada sellele BIOSi parendusi
Kohustuslikud lisaseadmed	
Hiir/ Mouse	<ul style="list-style-type: none"> - neutraalse värvusega, tumeda tonaalsusega (must, tumehall, hall, metallik) - lasersensoriga ja kerimisnupuga - ühendamine arvutiga juhtmega USB-liidese kaudu, juhtme min. pikkus 1,8m - komplektis randmetoega hiirematt
Klaviatuur/ Keyboard	<ul style="list-style-type: none"> - neutraalse värvusega, tumeda tonaalsusega (must, tumehall, hall, metallik) - Eesti paigutusega klahvid, peab sisaldama klahve märgistusega „<“, „>“ ja „■“ - kleebiste kasutamine Eesti paigutuse saavutamiseks ei ole lubatud - ühendamine arvutiga juhtmega USB-liidese kaudu. Juhtme min. pikkus 1,8m

4.3. Lauaarvutite juurde tellitavad lisaseadmed ja -komponendid:

Antud lisasid on võimalik tellida koos seadme soetusega, kuid mitte hiljem. E-kataloogis tuleb antud lisad tootena või teenusena sisestades märkida „lisatooteks/-teenuseks“ ning siduda need pakutavate põhitoodetega.

Nimetus	Tingimuse kirjeldus
Alternatiivne klaviatuur	<ul style="list-style-type: none"> - komplektis oleva tavaklaviatuuri asemele - neutraalse värvusega, tumeda tonaalsusega (must, tumehall, hall, metallik) - eesti/vene (EST/RUS) paigutusega klaviatuur (kleebiste kasutamine paigutuse saavutamiseks ei ole lubatud) või (US/RUS) paigutusega klaviatuur (kleebiste kasutamine US/RUS paigutuse saavutamiseks ei ole lubatud). Samas peab pakkuja US/RUS klaviatuuri pakitudes paigaldama klaviatuuri vastavatele klahvidele ÄöÜõ kleebised. - ühendamine arvutiga juhtmega USB-liidese kaudu. Juhtme min. pikkus 1,8m
Puutetundlik ekraan	<ul style="list-style-type: none"> - AIO lauaarvuti monitorile puutetundlikkuse funktsionaalsuse lisamine
Privaatsusfilter/ Privacy Filter	<ul style="list-style-type: none"> - monitorile vastav ekraani privaatsusfilter, mis piiraks kõrvalseisjatel isikutel monitori pildi nägemist
Püsिमälu (SSD) tagastamata jätmise ja iseseisvalt hävitamise õigus	<ul style="list-style-type: none"> - Hankija õigus garantiiperioodi kestel või rendiperioodi lõppemisel mitte tagastada renditava arvuti püsिमälu. Kui püsिमälu ei saa emaplaadilt eemaldada, kehtib kogu emaplaadi kohta. Püsिमälu omandiõigus hankijale üle ei lähe. Kehtib ka välja ostetud arvuti garantiijuhtumi puhul.

Arvuti tootja on-site garantii pikendus	<ul style="list-style-type: none"> - arvuti välja ostmisel punktis 6 nõutava tootja on-site garantii pikendamine 5-aastaseks tootja on-site garantiiks. - garantii alla lähevad lisaks arvutile ka kõik lisaseadmed ja –komponendid.
Kleebis ja kõvakettatõmmis arvutile	<ul style="list-style-type: none"> - arvutile pannakse triipkoodiga kleebis ning tarnelehel on vastava triipkoodi juurde märgitud arvuti mac-aadress ja seerianumber. - arvutile pannakse peale hankija poolt koos tellimusega saadetud püsimalu tõmmis.
Püsimalu	- 240 GB PCIe NVMe SSD püsimalu asendamine vähemalt 512 GB PCIe NVMe SSDga
Muutmalu	<ul style="list-style-type: none"> - vähemalt 16 GB - vähemalt 2666 MT/s DDR4 andmeedastus kiirus
Optiline seade	- sisemine Slim CD/DVD±RW Dual Layer seade
Analoogvideo-väljundi (VGA) adapter	- lauaarvutile sobiv digitaalväljundist analoogväljundisse (VGA) ülemineku adapter
Tarkvara	
Kontoritarkvara	- Microsoft Office 2019 Professional koos OEM litsentsiga
Op. süsteem	<ul style="list-style-type: none"> - Windows 10 Professional OEM litsentsiga - kasutajaliidese keel (kas eesti või inglise keel) sätestatakse hankelepingus

5. Kasutusrent

- 5.1. Kasutusrent hõlmab kõiki asju ja tarkvara koos litsentsidega.
- 5.2. Kasutusrendi perioodi kestus on 48 (nelikümmend kaheksa) kuud alates asja üleandmise päevale järgnevast jooksvast kuust.
- 5.3. Rendimakseid tasutakse võrdsetes osades üks kord kuus.
- 5.4. Hankelepingu sõlmimisel eraldi sissemakset ei tehta ja lepingutasu ei maksta.
- 5.5. Rendiperioodi lõppedes hankijale asjade omandamise kohustust ei teki ja kõik asjad (v.a hankelepingus sätestatud mittetagastatavad kõvakettad) tagastatakse rendileandjale 60 päeva jooksul.
- 5.6. Pakkuja, kes pakub kasutusrenti, peab asjade rendiperioodil võimaldama hankijatele ligipääsu varade halduse keskkonda (**CRM** või samaväärne). Eelpool välja toodud varade halduse keskkonnast peab olema võimalik saada vähemalt järgmist informatsiooni:
 - 5.6.1 millal on asi hankijale jõudnud;
 - 5.6.2 millal on asjad tagastatud;
 - 5.6.3 millised asjad on tagastamata ning millal on nende asjade rendiperioodi lõpp;
 - 5.6.4 asjade seerianumber (sama mis lepingus), nimetus, kuupäev, kuhu tarniti, akti nr ja kuupäev (millega anti üle), viide tehingu alusdokumendi numbrile;
 - 5.6.5 igale hankijale peab olema võimaldatud vähemalt kahe volitatud isiku juurdepääs;
- 5.7. Varade halduse keskkonnas peavad andmed kajastuma reaalselt.

6. Garantii

- 6.1. Samasuguste asjade garantiitingimused on ühesugused kogu garantii piirkonna ulatuses. Garantii piirkonnaks on Euroopa Liidu piirkond.
- 6.2. Garantiiiga seotud või hõlmatud töid (garantiitöid) teostatakse samadel tingimustel kogu garantii piirkonnas.
- 6.3. Garantii, garantiitööde või nende käigus asendatavate asjade või osutatavate teenuste eest eraldi või täiendavalt tasu ei maksta.
- 6.4. Pakkuja peab ostu puhul andma kõikidele asjadele 36-kuulise on-site tootja garantii. Garantiiperiood hakkab kulgema alates asja vastuvõtmisest hankija poolt. Hankijal on võimalik tellida soetatud seadmetele pikem garantiiperiood. Garantiiperioodi kestus märgitakse hankelepingu eritingimustesse.

- 6.5. Kasutusrendi puhul hakkab garantiiperiood kulgema alates asja vastuvõtmisest tellija poolt ja lõpeb hankijapoolse tagastustähtaja saabumisega, ja juhul, kui pakkuja tegevuse tõttu ei ole võimalik asju tagastada ettenähtud 60 päeva jooksul.
- 6.6. Garantii alla lähevad lisaks lauaarvutitele kõik lisaseadmed ja –komponendid.
- 6.7. Garantii peab olema antud tootja poolt ehk pakkuja peab andma pakutud asjadele tootjagarantii. Antud hanke raames tähendab tootjagarantii tootjapoolset kinnitust pakutud asjadele garantiitööde teostamise kohta kõikide tootja poolt kinnitatud partnerite (tootja esinduste, müüjate) juures, olenemata asjaolust, et kinnitatud partner ei pruugi olla antud hankes pakkuja. Tootjagarantiid saab esitada ainult tootja. Tootjana käsitleb hankija juriidilist isikut, kes valmistab pakkumuses esitatud asju (sh ka isikut, kes komplekteerib asja erinevatest komponentidest ning turustab valminud asja enda kaubamärgi all).
- 6.8. Hankijal peab olema võimalik kontrollida lauaarvuti garantiiperioodi kestust tootja veebilehelt.
- 6.9. Garantii on *on-site* garantii (garantiitöid teostatakse asja asukohas või hankija poolt määratud asukohas garantii piirkonnas) hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga järgmisel tööpäeval. Garantiitööde teostamise asukohta võib muuta ainult hankija nõusolekul (nt kui tekib vajadus asi hankija valdusest välja viia). Asja hankija valdusest välja viimise ja tagasi toomise, sh asja kokku ja lahti pakkimise, uuesti tööle seadmise, korraldab garantiitööde teostaja.
- 6.10. Tõrkega asja täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on kuni 2 (kaks) tööpäeva alates sellekohase teate saamisest.
- 6.11. Hankija põhjendatud nõudmisel tuleb asja erinevate osade garantiitöid teostada erinevates hankija poolt määratud asukohtades (nt kui andmekandjatega seotud taastetöid tehakse eriotstarbelises ruumis või nt kui on vaja seade siiski hankija valdusest välja viia, siis on hankijal õigus nõuda, et andmekandjad jäävad hankija valdusesse).
- 6.12. Garantii tagab hankija jaoks tasuta lauaarvuti BIOSi/UEFI ja *draiverite* tarkvarauuendused kogu garantiiperioodi jooksul. Kõik lauaarvuti ja selle komponentide draiverid, BIOSid või UEFId ning nende uuendused ja parandused peavad olema hankijatele kättesaadavad lauaarvuti tootja kodulehelt.
- 6.13. Kui garantiijuhtumi käigus vahetatakse kogu asi või asja mõni komponent samaväärsega, tuleb sellest teavitada hankijat (vastavuse kontrolliks). Samaväärse asjaga väljavahetamine on võimalik ainult juhul, kui vahetunud on mudel ning vastavat asja enam ei toodeta. Samaväärse asja mõne komponendi väljavahetamist samaväärsega on võimalik teostada juhul kui vahetunud on mudel või/ning kui vastavat komponenti enam ei toodeta. Pakkuja peab arvestama, et samaväärse asja või asja mõne komponendi kasutamise puhul tuleb järgneva aasta jooksul arvates asja või komponendi asendamisest kõigis garantiijuhtumites kasutada samasugust asendatud asja või komponenti.
- 6.14. Kui asja komponentides esineb garantiiperioodil tõrkeid rohkem kui kolm korda, asendatakse asi tervikuna teise samasuguse tõrkevaba asjaga.
- 6.15. Kui vähemalt 25%-l (koguseliselt) hankelepingus märgitud lauaarvutitest esineb tõrge, on hankijal õigus nõuda kõigi hankelepingus märgitud asjade korraga ümbervahetamist 20 tööpäeva jooksul.

7. Kohaletoomine

- 7.1. Iga asi tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle hankija määratud kohas Eestis, tarkvara ning lisaseadmed antakse üle samaaegselt lauaarvutiga. Toote ekspordi ja EL-sisese käibe puhul (nt edastamisel välisesindustesse) märgitakse hankelepingusse tarneaadress ning saatetoimingud ja -kulud lepitakse eraldi kokku hankelepinguga.
- 7.2. Samaaegselt üle antavate asjade nimekiri ja üleandmise kohad sätestatakse hankelepingus.
- 7.3. Samale aadressile aga erinevatele tarnekontaktidele (asutustele) tarnitakse seadmed eraldi alustena ning tarne antakse üle tarnekontaktile.
- 7.4. Peale asjade kohaletoomist edastatakse hankijale hiljemalt 5 tööpäeva jooksul elektrooniliselt andmed iga üleantava lauaarvuti (v.a nende juurde kuuluvad tarkvara ja lisaseadmed) kohta elektrooniliselt *csv (comma-separated values)* formaadis grupeerituna tarne asukohtade järgi. Edastatavad andmed on:
 - 7.4.1 Tarneaadress.
 - 7.4.2 Seerianumber.

7.4.3 LAN võrgukaardi MAC (ainult lauaarvuti kohta).

- 7.5. Pakkuja peab asjad tarnima 4 nädala jooksul pärast hankelepingu sõlmimist. Kui hankija soovib lasta lauaarvutitele panna oma kõvakettatõmmise, peab asjad tarnima 6 nädala jooksul.
- 7.6. Lauaarvutitele tuleb hankija soovil paigaldada hankija antud kleebis. Seadmete peal ei tohi pakkuja nime ega logo olla.
- 7.7. Pakkuja peab hankija soovil eraldi tasu maksmata utiliseerima lauaarvutite tarnimisel, laiali vedamisel tekkinud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjad.

8. Tagastamine (ainult renditavad asjad)

- 8.1. Asja tagastamine (üleandmine ja vastuvõtmine) toimub hankija poolt määratud asukohtades Eestis selle eest eraldi tasu maksmata.
- 8.2. Iga toode (v.a lepingus sätestatud mittetagastatavad andmekandjad) tagastatakse rendiperioodi lõppemisel 60 kalendripäeva jooksul või pooltevahelisel kokkuleppel muul ajal (tagastamisperiood). Hankija poolt pakkujale seadme õigeaegselt tagastamata jätmisel on pakkujal õigus nõuda hankijalt viivist vastavalt lepingus välja toodud tingimustel.
- 8.3. Tellija peab võimaldama täitjal teostada tagastamisperioodil toodete tagastamisega seotud toiminguid. Toodete kasutamine tellija poolt pärast rendiperioodi lõppu, st tagastamisperioodil, ei ole lubatud, v. a vastava kokkuleppe olemasolul täitjaga.
- 8.4. Hankijal on õigus mitte tagastada ja taaskasutada asjade pakendamiseks kasutatud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjaid.

9. Aruandlus

- 9.1. Pakkuja on kohustatud esitama hanke korraldajale (Registrite ja Infosüsteemide Keskusele) raamlepingu alusel sõlmitavate hankelepingute osas järgnevad andmed:
 - 9.1.1 Hankija andmed, lepingu number ja sõlmimise kuupäev või lepingu puudumisel tellimuse number ja esitamise kuupäev
 - 9.1.2 Andmed, kas tegemist on ostu- või rendilepinguga/-tellimusega ning viimasel juhul ka rendilepingu/-tellimuse tähtaeg.
 - 9.1.3 Ostulepingu/-tellimuse puhul lepingu maksumus.
 - 9.1.4 Rendilepingu/-tellimuse puhul lisaks ühe kuu maksumus.
- 9.2. Andmed esitatakse hankija sellekohase teate saamisest hiljemalt 10 tööpäeva jooksul hankija poolt etteantud vormis.
- 9.3. Edastatud andmed sisestab RIK Riigihangete Registrisse.

HANKELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldosa

- 1.1. Üldtingimused on riigihanke „Lauaarvutite ja monitoride ostmise ja rentimine raamlepinguga“ (viitenumber 215373) ja hankelepingu lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikud.
- 1.2. Pooled võivad hankelepingu eritingimustes kokku leppida üldtingimustest erinevates põhimõtetes. Üldtingimuste ja eritingimustes sisalduvate sätete vastuolu korral, loetakse ülimuslikuks eritingimustes sätestatu. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.

2. Mõisted

- 2.1. Mõisted laienevad nii lepingule kui ka selle osaks olevatele dokumentidele.
 - 2.1.1. **Pooled** – tellija ja täitja ühise nimetusega.
 - 2.1.2. **Üldtingimused** – käesolevad hankelepingu üldtingimused. Kui üldtingimustes ei ole fikseeritud teisiti, tähendavad üldtingimustes viidatud punktid vastavaid üldtingimuste punkte.
 - 2.1.3. **Leping** – hankelepingu eri- ja üldtingimused koos lisadega või raamlepingus toodud juhtudel tellija pakkumuse esitamise ettepanek. Üldtingimuste kontekstis lühendatud terminiga leping.
 - 2.1.4. **Riigihanke alusdokumendid** – riigihangete seaduse kohaselt tellija poolt läbiviidava hankemenetlusega seonduv dokumentatsioon. Hankedokumendid moodustavad lepingu lahutamatu osa.
 - 2.1.5. **Toode** – Toode võib koosneda eraldi või koosolevalt alljärgnevast:
 - 2.1.5.1. Tarkvarast, mis tähendab põhiliselt arvutiprogramme, telekommunikatsioone, andmebaasi-, rakendus- ja muud tarkvara objektikoodis, lähtekoodis või nende mistahes muid vorme või adaptatsioone koos sellega seonduva dokumentatsiooniga.
 - 2.1.5.2. Seadmetest, mis tähendavad lepingus kirjeldatud tooteid, hõlmates nendega otseselt seotud tarkvara, mis on vajalik seadmete funktsioneerimiseks ning nende kohta koostatud kirjalikke või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koostatud dokumente.
 - 2.1.5.3. Telekommunikatsioonidest, mis tähendavad sisemise ja välise telekommunikatsiooni seadmeid, tarkvara ja teenuseid ning vajalikke vahendeid, teenuseid ja protseduure.
 - 2.1.5.4. Tarkvara, seadmete või telekommunikatsioonide paigaldamiseks või seadistamiseks tehtavatest töödest.
 - 2.1.5.5. Toodete detailne sisu on kokku lepitud hanke eseme tehnilises kirjelduses, tellija pakkumuse esitamise ettepanekus jm lepingu oluliseks osaks ja lisaks olevates dokumentides.
 - 2.1.6. **Kasutusrent** – asjade rentimine koos tarkvara litsentsidega rendiperioodiks. Asjade omandamise kohustust rendiperioodi lõpus ei teki.
 - 2.1.7. **Rendiperiood** –Rendiperioodi arvestatakse kuudes. Rendiperiood algab toote üleandmise päevale järgnevast täiskuust ja lõpeb 48 kuu möödumisel (osa 1 puhul eritingimustes märgitud perioodi möödumisel).

- 2.1.8. **Asukoht** - Asukoht tähendab tellija asukohta või muud kokkulepitud kohti, välja arvatud täitja asukoht, kuhu toode tarnitakse või installeeritakse või teenuseid osutatakse.
- 2.1.9. **Puudus ja viga** - Puuduse või veaga on tegemist juhul, kui toode ei täida lepingus sätestatud funktsioone, annab valesid tulemusi, kui tema nõuetekohane toimimine katkeb või on (muul viisil) häiritud, nii et toote otstarbekohane kasutamine on takistatud või oluliselt häiritud.
- 2.1.10. **Tööpäev** – Tööpäevana käsitletakse kalendripäeva, mis ei ole kas laupäev, pühapäev või rahvuspüha või riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.
- 2.1.11. **Tehingu alusdokument** – Olenevalt tehingu tüübist, kas raamleping (minikonkurss ilma kirjaliku hankelepingu sõlmimiseta), hankeleping (kirjaliku hankelepingu sõlmimisel) või tellimus (e-kataloog).
- 2.1.12. **Varade halduse keskkond** – täitja keskkond (**CRM** või samaväärne), millele peab tellija vähemalt kahele volitatud isikule olema juurdepääs kasutusrendi puhul asja üleandmisest kuni tagastamiseni. Keskkonnast peab olema võimalik saada vähemalt järgmist informatsiooni, mis peab olema kajastatud reaalajas:
- millal on asi tellijale jõudnud;
 - millal on asjad tagastatud;
 - millised asjad on tagastamata ning millal on nende asjade rendiperioodi lõpp;
 - asjade seerianumber (sama mis lepingus), nimetus, kuupäev, kuhu tarniti, akti nr ja kuupäev (millega anti üle), viide tehingu alusdokumendi numbrile.

3. Hind ja maksmine

- 3.1. Lepingujärgne hind sisaldab mh toodete kohale toomist ja toodete toimimiseks vajalike litsentside maksumust, samuti kõiki makse, kaasa arvatud käibemaks.
- 3.2. Lepingujärgne hind väljendatakse eurodes.
- 3.3. Lepingujärgne hind on täitja ainuke tasu ostetud või renditud toodete ja või teenuste eest seoses lepinguga ja täitjal ise ega tema töötajatel ei ole õigust täiendavale autori, litsentsi- või muule sarnasele tasule seoses lepingu täitmisel kasutatud patenteeritud või muul viisil kaitstud eseme või protsessiga.
- 3.4. Täitja esitab tellijale e-arve(d) masinloetaval kujul. E-arve(d) esitatakse pärast vastuvõtuakti allkirjastamist tellija poolt. Renditavate toodete eest tasutakse täitjale üks kord kuus.
- 3.5. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevat andmeid:
- 3.5.1. info e-arve esitaja kohta;
- 3.5.2. info maksja kohta;
- 3.5.3. kirjaliku hankelepingu sõlmimisel hankelepingu number;
- 3.5.4. e-kataloogi tellimuse korral, tellimuse number;
- 3.5.5. raamlepingu number;
- 3.5.6. raamlepingu aluseks oleva riigihanke viitenumber kui hankeleping sõlmitakse läbi riigihangete registri minikonkurssi korraldamata. Juhul, kui lepingu sõlmimiseks korraldatakse läbi riigihangete registri minikonkurss, tuleb arvele märkida minikonkursi viitenumber;
- 3.5.7. tarneaadress;
- 3.5.8. juhul, kui tehingu alusdokumendis on märgitud, siis asutuse nimetus, kuhu tooted tarnitakse;
- 3.5.9. välisvahendite alusel toodete soetusel ka viide vastavale projektile. Tellija kohustub märkima vajaliku viite tehingu alusdokumendis.
- 3.5.10. käibemaksukohustuslase number;
- 3.5.11. vastuvõetud toote nimetus (seerianumber) ja kirjeldus;
- 3.5.12. käibemaks;

3.5.13. kogusumma.

- 3.6. Tellija tasub toodete eest arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 30 kalendripäeva, v.a kui välisvahendite kaasamise tõttu on ettenähtud teistsugune maksetähtaeg. Erisused maksetähtaja osas sätestatakse hankelepingu eritingimustesse.
- 3.7. Vajadusel sätestatakse kõik vahemaksed maksegraafikus, mis kinnitatakse lepingu lisana.
- 3.8. Ettemakseid tellija ei teosta.
- 3.9. Tellija poolt makstud mistahes summa, mis ületab täitjale lepingus ettenähtu, maksab täitja tellijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul pärast vastava teate saamist.
- 3.10. Lepingujärgse hinna tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist iga maksmisega viivitatud kalendripäeva eest 0,15 (null koma viisteist) % maksmata summast kalendripäevas.

4. Nõuete loovutamine

- 4.1. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pool on kohustatud teist poolt nõude loovutamisest viivitamatult kirjalikult informeerima.

5. Informatsioon ja aruanded

- 5.1. Täitja loetakse asukohaga ja lepingu tingimustega tutvunuks. Eelkõige ei rahuldata täitja nõuet lisamaksedeks või ajapikenduseks, kui ta oleks saanud vajaliku informatsiooni hankida visiidiga asukohta, konsulteerides tellijaga või muul sobilikul viisil.
- 5.2. Niipea kui võimalik, varustab tellija täitjat tema käsutuses oleva mistahes informatsiooni ja dokumentatsiooniga, mis võib olla lepingu täitmiseks oluline.
- 5.3. Tellija abistab täitjat nii palju kui võimalik lepingusse puutuva informatsiooni saamisel, mida täitja mõistlikkuse piirides lepingu täitmiseks nõuda võib.
- 5.4. Täitja annab tellijale viimase nõudmisel igal ajal lepingu täitmist (sealhulgas toote, projekti kulgemist ja teenuseid) puudutavat informatsiooni.

6. Toote üleandmise tingimused

- 6.1. Iga toode tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle tellija määratud kohas Eestis. Tarkvara ning lisaseadmed antakse üle samaaegselt lauaarvuti ja/või monitoriga. Samaaegselt üle antavate toodete nimekiri ja üleandmise koht sätestatakse pakkumuse esitamise ettepanekus või tellimuses. Toote ekspordi ja EL- sisese käibe puhul (nt edastamisel välisesindustesse) märgitakse lepingusse tarneaadress ning saatetoimingud ja -kulud lepatakse eraldi kokku hankelepingu eritingimustes.
- 6.2. Samale tarneaadressile, aga erinevatele tarnekontaktidele (nt erinevatele asutustele) tarnitakse tooted eraldi alustena ning tarne antakse üle tarnekontaktile.
- 6.3. Enne toodete kohale toomist edastatakse 5 tööpäeva jooksul, arvates tehingu sooritamist tellijale elektrooniliselt andmed iga üleantava lauaarvuti ja/või monitori (v.a nende juurde kuuluvad tarkvara ja lisaseadmed) kohta elektrooniliselt csv (*comma-separated values*) formaadis grupeerituna tarne asukohtade järgi. Edastatavad andmed on:
 - 6.3.1. seerianumber;
 - 6.3.2. LAN võrgukaardi MAC (ainult lauaarvuti kohta);
 - 6.3.3. tarneaadress.
- 6.4. Lauaarvutitele ja/või monitoridele tuleb tellija soovil paigaldada tellija antud kleebis. Toote peal ei tohi olla täitja nime ega logo.
- 6.5. Pakkuja peab asjad tarnima 4 nädala jooksul. Kui hankija soovib lasta arvutitele panna oma kõvakettatõmmise, peab asjad tarnima 6 nädala jooksul. Kirjaliku lepingu sõlmimise korral arvestatakse tarneaega alates tellija poolt allkirjastatud lepingu kättesaamise päevale järgnevast tööpäevast, muul juhul tellija teavituse päevale järgnevast tööpäevast pakkuja pakkumuse edukuse kohta. Pooled lepivad kokku, et täitja on tellija poolt allkirjastatud lepingu kätte saanud hetkel, mil see on edastatud täitja kontaktisiku e-posti aadressile. Täitja informeerib eelnevalt tellijat toote tarnimise täpsest ajast.
- 6.6. Toote või selle osa üleandmisel allkirjastab täitja üleandmise akti, milles näitab ära üleandmise kuupäeva, rendiperioodi algust ja lõppu ning rendi igakuiste osamaksete suurust, osutatud

teenuste ja tarnitud toote detailiseeritud nimekirja ning vajaduse korral neis esinevad puudused. Kasutusrendi puhul peab tellijal olema toote üleandmise hetkest ligipääs varade halduse keskkonnale.

- 6.7. Kui lepingut rahastatakse välisvahenditest, kohustub täitja tellija juhendamisel märgistama tooted enne nende üleandmist vastavalt õigusaktides kehtestatud nõuetele.
- 6.8. Tellija kontrollib toote vastavust lepingutingimustele ning allkirjastab vastuvõtuakti hiljemalt 10 tööpäeva jooksul toote üleandmisest.
- 6.9. Mistahes toote ja teenuste osa valmimisel võib tellija anda välja vastuvõtuakti vastava osa kohta. Selline vastuvõtmine ei mõjuta tellija kohustust täita kõiki lepingus ettenähtud kohustusi.
- 6.10. Pooled peavad informeerima teist poolt viivitusest või viivituse sattumise ohust ja põhjustest koheselt.

7. Toodete kvaliteet ja vastavus lepingu tingimustele

- 7.1. Üleantava toote kvaliteet peab vastama kokkulepitud tingimustele ning tootja poolt antud kirjelduses nimetatud tehnilistele ja kvaliteeditingimustele.
- 7.2. Toote vastavus punktis 7.1. kehtestatud tingimustele tõestatakse kvaliteedisertifikaadiga või mõne teise dokumendiga (sh litsentsikoodi), mis antakse üle täitjale koos tootega.
- 7.3. Lepingus käsitlevad pooled mõisteid "toote mittekvaliteetsus" ja "toote mittevastavus lepingule" järgmises tähenduses:
 - 7.3.1. **toote mittekvaliteetsus** – toode ei vasta kvaliteedisertifikaadile või mõnele muule poolte vahel kokku lepitud toote kvaliteeti tõendavale dokumendile.
 - 7.3.2. **toote mittevastavus lepingule** – toode on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega toodet harilikult kasutatakse või toode on kõlbmatu selleks eesmärgiks, millest teisele poolele teatati või toode pole esitatud/toodetud sellisel viisil, nagu poolte vahel kokku lepitati või nagu on sellist toodet harilikult esitatud/toodetud või toode ei ole see toode, mille üleandmises pooled kokku leppisid või ei vasta e-kataloogis esitatud kirjeldusele või kirjeldus ei ole piisav, võimaldamaks hinnata tellimuse esitamise hetkel toote omadusi.
- 7.4. Juhul, kui tellija avastab toote mittevastavuse lepingule või mittekvaliteetsuse, teatab ta sellest kohe täitjale. Teatamine peab toimuma vastavalt punktis 6.8 toodud tähtajale.
- 7.5. Tellija koostab kahepoolse akti toote puuduste kohta ja vajadusel kutsub akti koostamisele ka täitja esindaja.
- 7.6. Juhul, kui täitja oma kontaktisikut määratud tähtajaks kohale ei saada või väljakutsele ei reageeri, võib tellija omal valikul:
 - 7.6.1. koostada ühepoolse akti, mis on pretensiooni esitamise aluseks;
 - 7.6.2. kasutada erapooletut eksperti. Sellisel juhul nõutakse ekspertiisikulud sisse täitjalt.
- 7.7. Mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava toote üleandmisel on täitja kohustatud tellija nõudmisel kas:
 - 7.7.1. mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava toote ümber vahetama omal kulul vastava kvaliteediga või lepingu tingimustele vastava toote vastu tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.7.2. toote kvaliteedi tasuta parandama või tellijale parandamise kulud hüvitama tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 7.7.3. vastavalt toote maksumust / kasutusrenditasu alandama.
- 7.8. Täitja poolt ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 13 sätteid.
- 7.9. Tellijal on õigus lisaks punktis 7.7 toodule toote mittekvaliteetsuse või lepingu tingimustele mittevastavuse ilmnemisel nõuda leppetrahvi kuni 30 (kolmkümmend) % lepingu hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.
- 7.10. Tellija poolt punktis 7.7 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigust leping ühepoolset ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda sisse tekitatud leppetrahvi ning tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist, juhul, kui

täitja viivitab toote ümbervahetamise, kvaliteedi parandamise või maksumuse alandamisega üle määratud tähtaja.

8. Toodete tagastamine (ainult renditavad tooted)

- 8.1. Iga toode (v.a lepingus sätestatud mittetagastatavad andmekandjad) tagastatakse rendiperioodi lõppemisel 60 kalendripäeva jooksul või pooltevahelisel kokkuleppel muul ajal (tagastamisperiood) vastavasisulise üleandmise ja vastuvõtu akti allkirjastamise teel poolte vahel. Täitja on kohustatud tooted vastu võtma, hiljemalt 10 tööpäeva jooksul arvates toodete üleandmisest.
- 8.2. Toodete tagastamine (üleandmine ja vastuvõtmine) toimub tellija poolt määratud asukohas Eestis, selle eest eraldi tasu maksmata.
- 8.3. Tellija peab võimaldama täitjal teostada tagastamisperioodil toodete tagastamisega seotud toiminguid. Toodete kasutamine tellija poolt pärast rendiperioodi lõppu, st tagastamisperioodil, ei ole lubatud, v. a vastava kokkuleppe olemasolul täitjaga.
- 8.4. Täitjal on õigus nõuda tellijalt viivist asja (nii lauaarvuti, monitori kui ka selle juurde kuuluv lisaseade ja -komponent) tähtaegse tagastamata jätmise korral 0,15% ühe kuu kasutusrendimakse hinnast kalendripäevas, kuid igakuiselt mitte rohkem kui ühe kuu kasutusrendimakse hind ja kogumina mitte rohkem kui asja jääkväärtus.
- 8.5. Tellijal on õigus mitte tagastada ja taaskasutada asjade pakendamiseks kasutatud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjaid.

9. Toote tagastamine (e-kataloogi vahendusel ostetud ja/või renditud toodete puhul)

- 9.1 Tellijal on õigus toode tagastada juhul kui toode ei vasta e-kataloogis esitatud kirjeldustele või kirjeldus ei ole piisav, võimaldamaks hinnata tellimuse esitamise hetkel toote omadusi.
- 9.2 Toodet ei saa tagastada juhul, kui nimetatu on komplekteeritud tellija vajadusi arvesse võttes. Tagastada ei saa audio- ja videosalvestisi (videod, CD-d jne) või arvutitarkvara, mille ümbris on avatud. Tagastamisel peab toode olema originaalpakendis.
- 9.3 Õigus toode tagastada punktis 9.1 toodud tingimustel on tellijal 15 kalendripäeva jooksul, arvates toote kättesaamisest.
- 9.4 Toote tagastamisel on täitja kohustatud tellija nõudmisel, kas:
 - 9.4.1 Toote ümber vahetama omal kulul vastava toote vastu tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 9.4.2 Toote tasuta parandama või tellijale parandamise kulud hüvitama tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 9.4.3 Vastava toote maksumust alandama.
- 9.5 Täitja pool ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 12 sätteid.
- 9.6 Tellijal on õigus lisaks punktis 9.4. toodule toote tagastamise õiguse tekkimise olukorras nõuda leppetrahvi kuni 30 (kolmkümmend) % tellimuse hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist osas, mida leppetrahv ei kata.
- 9.7 Tellija poolt punktis 9.4 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigus leping ühepoolset ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda sisse tekitatud leppetrahv ning tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist juhul, kui täitja viivitab toote ümbervahetamise, kvaliteedi parandamise või maksumuse alandamisega üle määratud tähtaja.

10 Teated ja kirjavahetus

- 10.1 Tellija ja täitja vaheline kirjavahetus toimub elektroonilisel, posti või faksi teel ning selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.
- 10.2 Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kättesaaduks, kui:
 - 10.2.1 teade on üle antud allkirja vastu;
 - 10.2.2 teade on edastatud tähtitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva;

10.2.3 e-posti või telefoni teel saadud teate saamist on kinnitatud e-posti teel.

11 Lepingu muutmine ja täiendamine

- 11.1 Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 11.2 Tellijal on õigus täiendada lepingu esemega seotud toodete soetust kuni 10 % ulatuses lepingu esemega seotud toodete kogumahust. Vastavat õigust võib tellija kasutada lepingu sõlmimise hetkel poolte poolt võetud põhikohustuste täitumiseni. Pooled lepivad käesolevas lepingupunktis nimetatud õiguse kasutamises kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

12 Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 12.1 Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras.
- 12.2 Juhul, kui täitja viivitab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega üle kokkulepitud tähtaja, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,15 (null koma viisteist) % lepingu hinnast iga viivitatud kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast.
- 12.3 Juhul, kui täitja ületab üldtingimuste punktis 17 toodud reageerimisaegu on tellijal õigus nõuda leppetrahvi iga ületatud tunni eest 50 eurot, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahvi kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest.
- 12.4 Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, järgmised juhud:
 - 12.4.1 täitja hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.4.2 täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.4.3 täitja suhtes on tehtud pankrotiotsus või kui täitja on sattunud tõsisesse majandusraskustesse;
 - 12.4.4 täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi;
 - 12.4.5 täitja ei täida garantiiperioodil lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 12.4.6 täitja annab oma lepingujärgsed kohustused üle kolmandatele isikutele;
 - 12.4.7 pool on rikkunud konfidentsiaalsusnõuet;
 - 12.4.8 pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
 - 12.4.9 tellija on viivituses lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui 30 kalendripäeva.
- 12.5 Pool on õigus nõuda lepingu olulise rikkumise korral leppetrahvi kuni 30% lepingu hinnast iga vastava juhtumi korral ja leping erakorraliselt lõpetada. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahvi kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest. Leppetrahvi nõude esitamine ei võta poolelt õigust nõuda tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 12.6 Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, v. a juhul, kui pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

13 Lepingujärgsete kohustuste peatumine

- 13.1 Tellija võib peatada täitjale lepingujärgselt makstavate summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:
 - 13.1.1 täitja ei täida lepingut;
 - 13.1.2 vastuvõtmise, testimise või auditeerimise käigus avastatakse puudusi või muid täitjapoolseid kohustuste rikkumisi.
- 13.2 Täitja võib peatada tellijale lepingujärgsete kohustuste täitmise kas osaliselt või täielikult kui:
 - 13.2.1 tellija ei täida lepingut;
 - 13.2.2 täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab muu asjaolu, mille eest vastutab tellija.

14 Testid

- 14.1 Kui pooled on kirjalikult kokku leppinud, viiakse pärast toodete tarnimist, kokkupanekut ja/või installeerimist toodete nõuetele vastavuse kindlakstegemiseks läbi testid.
- 14.2 Kui lepingus ei ole teste ette nähtud, võib tellija viia läbi testid, mida ta peab vajalikuks selleks, et kontrollida toodete vastavust neile esitatud nõuetele.
- 14.3 Taitja esitab tellijale kõik tema poolt läbiviidud testide tulemusena valminud dokumentide koopiad.
- 14.4 Kui toode või mistahes selle osa ei läbi teste, viiakse otsekohe pärast seda, kui taitja on teinud vajalikud korrektuurid testide edukaks läbiviimiseks, läbi kordustestid samadel tingimustel.
- 14.5 Kordustestide eest taitjale täiendavat tasu ei maksta.

15 Dokumentatsioon

- 15.1 Taitja varustab tellijat piisava ja adekvaatse dokumentatsiooniga, kaasa arvatud informatsioon toote projekteerimise ja funktsioneerimise kohta, mis on vajalik, et tellija saaks tooted ja teenuseid efektiivselt kasutada, hooldada, kohandada ja neile lisaseadmeid lisada.
- 15.2 Dokumentide valmistamiseks ja levitamiseks kasutatakse paberkandjat ja elektroonilist infokandjat.

16 Koolitus

- 16.1 Kui pooled on lepingus kirjalikult kokku leppinud, tagab taitja tellija personalile adekvaatse väljaõppe, kindlustamaks toodete ja teenuste rahuldava ja efektiivse toimimise.
- 16.2 Koolituse toimumise aeg, koht ja maht kooskõlastatakse eelnevalt tellija kontaktisikuga.

17 Garantii

- 17.1 Toodetel, v.a tarkvara, selle litsentsil või muudele õigustel (käesolevas punktis edaspidi nimetatud ka kui asjad) peab olema tootjagarantii. Lisaks lauaarvutitele ja monitoridele lähevad garantii alla ka kõik juurde tellitavad lisaseadmed ja –komponendid.
- 17.2 Samasuguste asjade garantiitingimused on ühesugused kogu garantii piirkonna ulatuses. Garantii piirkonnaks on Euroopa Liidu piirkond.
- 17.3 Garantii seotud või hõlmatud töid (garantiitöid) teostatakse samadel tingimustel kogu garantii piirkonnas.
- 17.4 Garantii, garantiitööde või nende käigus asendatavate asjade või osutatavate teenuste eest eraldi või täiendavalt tasu ei maksta.
- 17.5 Taitja peab ostu puhul andma kõikidele asjadele 36-kuulise *on-site* tootja garantii. Garantiiperiood hakkab kulgema alates asja vastuvõtmisest tellija poolt. Tellijal on võimalik tellida toodetele pikem garantiiperiood. Garantiiperioodi kestus märgitakse hankelepingu eritingimustesse.
- 17.6 Kasutusrendi puhul hakkab garantiiperiood kulgema alates asja vastuvõtmisest tellija poolt ja lõpeb hankijapoolse tagastustähtaja saabumisega, va juhul, kui pakkuja tegevuse tõttu ei ole võimalik asju tagastada ettenähtud 60 päeva jooksul.
- 17.7 Garantii peab olema antud tootja poolt ehk taitja peab andma pakutud asjadele tootja garantii. Lepingu raames tähendab tootja garantii tootja kinnitust pakutud toodete garantiitööde teostamise kohta kõikide tootja kinnitatud partnerite (tootja esinduste, müüjate) juures. Tootja garantiid saab esitada ainult tootja. Tootjana käsitletakse lepingu mõistes juriidilist isikut, kes valmistab pakkumuses esitatud tooteid (sh ka isikut, kes komplekteerib toote erinevatest komponentidest ning turustab valminud toodet enda kaubamärgi all).
- 17.8 Tellijal peab olema võimalik kontrollida lauaarvuti ja/või monitori garantiiperioodi kestust tootja veebilehelt.
- 17.9 Garantii on *on-site* garantii (garantiitöid teostatakse asja asukohas või tellija poolt määratud asukohas garantii piirkonnas) hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga järgmisel tööpäeval. Garantiitööde teostamise asukohta võib muuta ainult tellija nõusolekul (nt kui tekib vajadus asi tellija valdusest välja viia). Asja tellija valdusest välja viimise ja tagasi toomise, sh asja kokku ja lahti pakkimise, uuesti tööle seadmise, korraldab garantiitööde teostaja.

- 17.10 Kui asja komponentides esineb garantiiperioodil tõrkeid rohkem kui kolm korda, asendatakse asi tervikuna teise samasuguse tõrkevaba asjaga.
- 17.11 Tõrkega asja täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on kuni 2 (kaks) tööpäeva alates sellekohase teate saamisest.
- 17.12 Tellija põhjendatud nõudmisel tuleb asja erinevate osade garantiitöid teostada erinevates tellija poolt määratud asukohtades (nt kui andmekandjatega seotud taastetöid tehakse eriotstarbelises ruumis või nt kui on vaja seade siiski tellija valdusest välja viia, siis on tellijal õigus öelda, et andmekandjad jäävad tellija valdusesse).
- 17.13 Garantiit tagab tellija jaoks tasuta lauaarvuti BIOSe ja *draiverite* tarkvarauuendused kogu garantiiperioodi jooksul. Kõik lauaarvuti ja selle komponentide draiverid, BIOSed või UEFId ning nende uuendused ja parandused peavad olema tellijatele kättesaadavad lauaarvuti tootja kodulehelt.
- 17.14 Kui garantiijuhtumi käigus vahetatakse kogu asi või asja mõni komponent samaväärsega, tuleb sellest teavitada tellijat (vastavuse kontrolliks). Samaväärse asjaga väljavahetamine on võimalik ainult juhul, kui vahetunud on mudel ning vastavat asja enam ei toodeta. Samaväärse asja mõne komponendi väljavahetamist samaväärsega on võimalik teostada juhul kui vahetunud on mudel või/ning kui vastavat komponenti enam ei toodeta. Täitja peab arvestama, et samaväärse asja või asja mõne komponendi kasutamise puhul tuleb järgneva aasta jooksul arvates asja või komponendi asendamisest kõigis garantiijuhtumites kasutada samasugust asendatud asja või komponenti.
- 17.15 Kui vähemalt 25%-l (koguseliselt) lepingus märgitud lauaarvutitest ja/või monitoridest esineb tõrge, on tellijal õigus nõuda kõigi hankelepingus märgitud asjade korraga ümbervahetamist 20 tööpäeva jooksul.
- 17.16 Täitja võib volitada garantiitöid (hõlmab ainult garantiiga seotud või hõlmatud töid, mitte tootjagarantiid) teostama kolmandaid isikuid. Vastavate isikute andmed märgitakse hankelepingu eritingimustesse.

18 Uued versioonid ja redaktsioonid

Uute versioonide ja redaktsioonide kasutusele võtmise tingimused on kirjeldatud lepingu lisades.

19 Load ja litsentsid

- 19.1 Täitja vastutab ainuisikuliselt lepingu täitmiseks vajalike lubade ja litsentside saamise eest. Tellija teeb täitjaga mõistliku koostööd, hoidmaks ära selliste lubade või litsentside väljaandmise asjatut viivitamist või väljaandmisest keeldumist.
- 19.2 Tellija võib ilma ette teatamata lepingu lõpetada, kui täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi.
- 19.3 Täitja garanteerib, et tal on õigus anda tellijale lepingu objektiks oleva tarkvara ja teiste autori- või muude sarnaste õigustega kaitstavate esemete kasutamiseõigus.
- 19.4 Täitja garanteerib, et tellijale toote kasutamiseks antava litsentsi üleandmisega ei rikuta kolmandate isikute õigusi. Juhul kui kolmas isik esitab oma õiguste rikkumise tõttu tellija vastu hagi ning see rahuldatakse, tasub täitja võimalikud kahjuhüvitusnõuded, samuti advokaaditasud ja muud kohtumenetlusega seonduvad kulud.

20 Riski üleminek

Juhusliku hävimise või kahjustumise risk läheb tellijale üle lepingu objektiks oleva toote üleandmisel, samuti hetkel, mil tellija satub viivitusse toimingu tegemisega, millega ta toote üleandmisele peab kaasa aitama. Täitjale läheb juhusliku hävimise või kahjustumise risk üle hetkest, mil tellija on tooted täitjale üle andnud, sh täitja esindajana tegutseva kullerfirmale üle andnud.

21 Kolmandad isikud

- 21.1 Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule.
- 21.2 Kui täitja on kohustused üle andnud, võib tellija lepingu erakorraliselt lõpetada ja nõuda leppetrahvi kuni 30% (kolmkümmend) lepingu hinnast ning kahju, sh välisprojekti rahastuse tagasimakse, hüvitamist.

- 21.3 Taitja vastutab kõigi isikute eest, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

22 Konfidentsiaalsus

- 22.1 Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed, know-how) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 22.2 Taitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Tarnija kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 22.3 Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 22.4 Taitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 22.5 Taitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 22.6 Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 22.7 Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile üksnes nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 22.8 Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 22.9 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab taitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 22.10 Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on tellijal õigus seada täiendavaid nõuded ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.

23 Avalikud suhted

- 23.1 Taitja ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud tellija eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on tellijaga eelnevalt kooskõlastatud.
- 23.2 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab taitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

24 Lepingu kehtivus

- 24.1 Leping jõustub selle sõlmimise hetkest ja kehtib kuni lepinguliste kohustuste täitmiseni mõlema poole poolt, kui lepingus ei ole määratletud teisiti.
- 24.2 Lepingut võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolset ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.

25 Vääramatü jõud

- 25.1 Vääramatü jõu all mõeldakse mistahes ettenägematut asjaolu või sündmust, mille üle pooltel puudub kontroll, sealhulgas sõda, loodusõnnetus või mingi muu mõjult sama oluline ja ebatavaline, pooltest sõltumatu asjaolu mis muudab võimatuks lepingust tulenevate kohustuste täitmise.

- 25.2 Kumbki pool ei vastuta lepingujärgsete kohustuste mittetäitmise eest vääramatu jõu tõttu, st tingimuste tõttu, mis on poolte mõistliku kontrolli alt väljas. Pooled peavad teineteist selliste asjaolude saabumisest ja lõppemisest kohealt informeerima. Kui vääramatu jõud kestab vähemalt 3 kuud, on mõlemal poolel õigus leping lõpetada. Sellisel juhul ei ole kummalgi poolel õigust nõuda lepingu lõpetamisega tekitatud kahju hüvitamist.

26 Kehtiv seadusandlus

Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

27. Vaidluste lahendamine

- 27.1. Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul ja eeldusel, et mõlemad pooled on sellest kirjalikult teatanud, püüavad pooled leida lahenduse läbirääkimiste teel.
- 27.2. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

HANKELEPINGU ERITINGIMUSED

....., registrikoodiga, asukohaga,, mida põhimääruse alusel esindab
..... (edaspidi nimetatud
tellija) ja

....., registrikoodiga, asukohaga,, mida põhikirja alusel esindab juhatuse
liige

..... (edaspidi nimetatud täitja), keda nimetatakse edaspidi Pool või koos Pooled, sõlmisid
käsoleva hankelepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

1. Lepingu ese

- 1.1. Leping sõlmitakse riigihanke „Lauaarvutite ja monitoride ostmise ja rentimine raamlepinguga“ (215373) tulemusel sõlmitud raamlepingu nr ... alusel, lähtudes /kui hankeleping sõlmitakse ühe pakujaga raamlepingu alt, siis märkida punktiirile „tellija tellimusest“; kui hankeleping sõlmitakse minikonkursi tulemusena, siis märkida punktiirile „tellija pakkumuse esitamise ettepanekust ja täitja pakkumusest“/
- 1.2. Lepingule kehtivad kõik raamlepingus ja nimetatu lisades toodud tingimused, kui lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 1.3. Lepingu alusel müüb täitja tellijale, /märkida vastav lepingu lisa/ kirjeldatud tooted ning täidab kõik muud lepingust tulenevad kohustused.
/või/
1.3 Täitja annab tellijale kasutusrendile 48 kuuks /märkida vastav lepingu lisa/ kirjeldatud tooted.

2. Lepingu dokumendid

- 2.1. Lepingu lahutamatuks osadeks on raamleping ja nimetatu lisad, üleandmise- ja vastuvõtmise aktid, pooltevahelised kirjalikud teated ning kõik lepingu muudatused ja muud lisad.
- 2.2. Lepingu lisadeks lepingu allkirjastamisel on:
 - 2.2.1. /vastavalt tellija valikule võidakse lisadena märkida tellimus või pakkumuse esitamise ettepanek ja pakkumus või muud lisad/

3. Lepingu hind

- 3.1. Lepingu hind on/märkida kas toodete soetusmaksumus või kasutusrendi puhul rendimaksete kogusumma/ eurot ning sisaldab kõiki tasusid ja makse, sh käibemaksu.
- 3.2. Tellija tasub toodete eest arvel hankelepingu üldtingimustes sätestatud korras.
- 3.3. Maksetähtaeg: /märkida juhul, kui erineb hankelepingu üldtingimustes toodust/
- 3.4. Lepingu finantseerimise allikas: /märgitakse vajadusel/

4. Lepingu täitmine

- 4.1. Toodete tarneaeg: /märkida vastavalt tehnilisele kirjeldusele/
- 4.2. Garantiiperioodi kestus: /märkida vastavalt üldtingimuste punktile 18/
- 4.3. Märgitakse vajadusel: Tellijal on õigus märkida täiendavalt vajalikke andmeid, nt tarnekoht, paigaldamine, koolitusega seonduv, kui see on tellitud, toodete ekspordiga seonduv, samalaadset üleantavate toodete nimekiri jne.

5. Muud tingimused

- 5.1. Leping jõustub allkirjastamise hetkest ja kehtib kuni lepingujärgsete kohustuste täitmiseni.
- 5.2. Pooled tagavad ja avaldavad, et lepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhetes kehtiva seaduse, põhikirja või muu normatiivakti sätet ega ühtki endale varem sõlmitud lepingute ja kokkulepetega võetud kohustust.
- 5.3. Pooled kinnitavad ja tõendavad, et:
 - 5.3.1. neil on seaduses ettenähtud piisav õigus- ja teovõime lepingu sõlmimiseks ning lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja õiguste realiseerimiseks;
 - 5.3.2. nende poolt lepingule ja selle lisadele allakirjutanud isikutele on antud piisavad volitused selle lepingu sõlmimiseks kooskõlas õigusaktide ja muude normatiivaktidega.
- 5.4. Leping sõlmimisega kaotavad kehtivuse kõik pooltevahelised varasemad kokkulepped niivõrd, kuivõrd need on vastuolus lepinguga.
- 5.5. Leping allakirjutamisega tõendavad pooled, et on tutvunud ja on nõus lepingu ja selle lisadega ning oluliste osadega ning mõistavad täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ning nende tagajärgi.

6. Poolte kontaktandmed

- 6.1. Tellija kontaktandmed on
 - 6.1.1. Tellija esindaja tööde vastuvõtmise aktide, teadete jms lepinguga seonduvate dokumentide allkirjastamisel on (tel:, elektronpost:).
 - 6.1.2. Tellija kontaktisik tööde teostamise juhendamisel ning müüjale vajaliku lähteinformatsiooni ja tööülesannete täpsustamisel jmt. on (tel:, elektronpost:.....).
- 6.2. Täitja kontaktandmed on:
 - 6.2.1. Täitja esindajaks on (tel:, elektronpost:).
 - 6.2.2. Täitja kontaktisik on (tel:, elektronpost:.....).

Tellija

.....

*/digitaalselt
allkirjastatud/*

.....

Täitja

.....

*/digitaalselt
allkirjastatud/*

.....

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS
17.06.2020. a
Juurdepääsupiirang kehtib kuni
17.06.2025. a.
Alus: AvTS § 35 lg 1 p 17

Raamlepingu nr 2/72-20

Lisa 4

PAKKUMUS

Pakkumus sisaldub Lepingu konteineris eraldi bdoc failis.

POOLTE VOLITATUD ESINDAJAD JA KONTAKTANDMED

Poolte volitatud esindajateks Raamlepingu täitmisel on:

Pool	Volitatud esindaja nimi	Volitatud esindaja ametikoht	Volitatud esindaja kontakttelefon	Volitatud esindaja email
Tellijad				
Registrite ja Infosüsteemide Keskus	Aarne Vasarik	Infrastruktuuride osakonna juhataja	663 6326	infrahanked@rik.ee
Täitja				
GreenIT OÜ	Lennart Leht	Suurklientide müügijuht	618 1690	info@greenit.ee