

**HANKELEPING nr 5-3/24-0035-1****HANKELEPINGU ERITINGIMUSED**

Tellija	Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus
Registrikood	77001613
Aadress	Lõõtsa tn 8a, Tallinn, 11415
Tellija esindaja	Ergo Tars, direktor
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Haridus- ja Teadusministeerium
Registrikood	70000740
Tellija esindaja	Kristi Vinter-Nemvalts, kantsler
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Keskkonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskus
Registrikood	70009445
Tellija esindaja	Marko Arula, direktor
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Regionaal- ja Põllumajandusministeerium
Registrikood	70000734
Tellija esindaja	Marko Gorban, kantsler
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Põllumajanduse Registrate ja Informatsiooni Amet
Registrikood	70005967
Tellija esindaja	Jaanus Hämmal, peadirektori asetäitja
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus
Registrikood	70009244
Tellija esindaja	Meelis Riimaa, direktor
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Registrate ja Infosüsteemide Keskus
Registrikood	70000310
Tellija esindaja	Rivo Reitmann, direktor
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Riigi Infosüsteemi Amet
Registrikood	70006317

Tellija esindaja	Gert Auväärt, peadirektori asetäitja küberturvalisuse alal peadirektori ülesannetes
Esinduse alus	Põhimäärus ja Majandus- ja infotehnoloogiainistri personalikäskkiri nr 4-2/24
Tellija	Sihtasutus Tartu Ülikooli Kliinikum
Registrikood	90001478
Tellija esindaja	Kati Korm, infotehnoloogiajuht
Esinduse alus	Juhatuse volikiri
Tellija	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Registrikood	70008440
Tellija esindaja	Mart Nielsen, peadirektor
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Tallinna Tehnikaülikool
Registrikood	74000323
Tellija esindaja	Tea Trahov, kantsler
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tartu Ülikool
Registrikood	74001073
Tellija esindaja	Kstina Noormets, kantsler
Esinduse alus	Hankekord
Tellija	Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla
Registrikood	90006399
Tellija esindaja	Agris Peedu, juhatuse esimees
Esinduse alus	Põhikiri

ja

SK ID Solutions AS, registrikoodiga 10747013, asukohaga Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, mida põhikirja alusel esindab juhatuse liige Liisa Lukin (edaspidi nimetatud täitja), keda nimetatakse edaspidi Pool või koos Pooled, sõlmisid käesoleva hankelepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

## 1. Lepingu ese ja dokumendid

- 1.1. Lepingu esemeks on lepingu kehtivuse perioodil Smart-ID teenus (edaspidi ka teenus) vastavalt riigihanke „Smart-ID teenus“ (viitenumber 262384) alusdokumentides, raamlepingus ja käesolevas lepingus sätestatule.
- 1.2. Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid, pooltevahelised kirjalikud teated ning kõik lepingu muudatused ja muud lisad.
- 1.3. Lepingu allkirjastamisel on lepingul järgmised lisad:
  - 1.3.1. Lisa 1 – SK ID Solutions AS teenuse kasutamise üldtingimused;
- 1.4. Teenuse osutamisel kohaldub lepingu lisa 1 käesolevad lepingus sätestatud erisustega.

## 2. Lepingu kehtivus

- 2.1. Leping jõustub selle poolte poolt allkirjastamisest ja kehtib 24 kuud alates selle allkirjastamisest.

### **3. Teenuse osutamine**

- 3.1. Teenust hakatakse täitja poolt osutama alates hankelepingu kehtima hakkamisest.
- 3.2. Teenus peab olema kättesaadav 24/7.
- 3.3. Täitja edastab igale tellijale iga arvelduse aluseks oleva kuu kohta osutatud teenuse statistika (päringute koguarv, tellija päringute arv). Teenuse statistika on lepingu kontaktisiku(te)le kättesaadav täitja e-teeninduskeskkonnas.
- 3.4. Tellijate IP-d ja RPUIID tunnused hoitakse täitja veebilehe [www.skidsolutions.eu](http://www.skidsolutions.eu) e-teeninduskeskkonnas.
- 3.5. Rikke esinemisel edastatakse tellija poolt e-mailile [support@skidsolutions.eu](mailto:support@skidsolutions.eu) rikketeade. Rikketeatele tuleb vastata 4 tunni jooksul. Rike tuleb kõrvaldada ühe tööpäeva jooksul alates rikketeate edastamisest.
- 3.6. Teenust pakkuvad serverid peavad asuma Eestis.
- 3.7. Tellija Riigi Infosüsteemi Ameti suhtes ei kehti edasimüüja tingimused ning Riigi Infosüsteemi Amet võib teenust edasi müüa teistele avalikku teenust pakkuvatele asutustele.

### **4. Tasu ja maksetingimused**

- 4.1. Teenuse eest tasumisel lähtutakse täitja poolt pakkumuses esitatud hindadest (raamlepingu lisa 3).
- 4.2. Pakkumuses esitatud hinnad on fikseeritud kaheteistkümneks kuuks. Täitja võib esitada tellijatele kirjaliku teatena uue hinnakirja hiljemalt 60 päeva enne 12-kuulise perioodi lõppu. Uut hinnakirja rakendatakse peale 12 kuu möödumist hankelepingu sõlmimisest järgmise 12-kuulise perioodi jooksul kuni lepingu lõppemiseni. Täitja poolt esitatav uus hinnakiri ei tohi ületada ega olla sama täitja avalikes hinnakirjades kehtestatud hindadega.
- 4.3. Tasu arvutatakse tellijate sooritatud päringute arvu alusel. Sobiv teenuspakett valitakse iga kuu lõpus vastavalt kuu jooksul toimunud päringute arvule. Juhul, kui tasu kuus ületab järgmise teenuspaketi minimaalse kuutasu, maksab tellija soodsama teenuspaketi tasu (minimaalse kuutasu). Teenuspakettides arvestatakse vaid tasulisi päringuid.
- 4.4. Teenuse tasud on lähtuvalt päringu mahtudest jagatud hinnatasemeteks. Täitjale makstakse teenuse kasutamise eest tasu igakuiselt vastavalt teenuse päringute koguarvu teenuspaketile arvelduse aluseks oleval kuul. Päringute koguarvu hulka arvestatakse kõik ühe teenuse päringud ühes kuus, mis on teostatud kõigi tellijate poolt kogumina raamlepingu nr 5-3/24-0013-1 alusel sõlmitud hankelepingu alusel.
- 4.5. Täitja esitab teenuse osutamise eest igale tellijale arve masinloetaval kujul (e-arvena) vastavalt tema poolt kasutatud teenuse mahule ning lepingu kogukasutusest tulenevale teenuspaketile.
- 4.6. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:
  - 4.6.1. info e-arve esitaja kohta;
  - 4.6.2. info maksja kohta;
  - 4.6.3. riigihanke viitenumber;
  - 4.6.4. riigihanke lepinguosa viitenumber 262384 001 001 000<sup>1</sup> või 262384 001 002 000<sup>2</sup>;
  - 4.6.5. hankelepingu number;
  - 4.6.6. käibemaksukohustulase number;
  - 4.6.7. toote/teenuse nimetus;
  - 4.6.8. käibemaks;
  - 4.6.9. kogusumma.
- 4.7. Iga tellija tasub teenuse eest arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 30 kalendripäeva.

---

<sup>1</sup> Lepinguosa viitenumber 262384 001 001 000 tuleb märkida järgmiste asutuste arvetele: Haridus- ja Teadusministeerium, Keskkonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskus, Põllumajanduse Registrate ja Informatsiooni Amet, Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus, Regionaal- ja Põllumajandusministeerium, Registrate ja Infosüsteemide Keskus, Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, Riigi Infosüsteemi Amet, Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus.

<sup>2</sup> Lepinguosa viitenumber 262384 001 002 000 tuleb märkida järgmiste asutuste arvetele: SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla, SA Tartu Ülikooli Kliinikum, Tallinna Tehnikaülikool ja Tartu Ülikool.

## **5. Avalikud suhted**

- 5.1. Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on teise Poolega eelnevalt kooskõlastatud.
- 5.2. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab Taitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

## **6. Konfidentsiaalsus**

- 6.1. Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 6.2. Taitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Taitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalse info, isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 6.3. Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 6.4. Taitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 6.5. Taitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 6.6. Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 6.7. Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile üksnes nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 6.8. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamiseks isikule, kes ei ole eelnevas lõikes nimetatud poole töötaja, tuleb küsida teise poole luba kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a kui see on vajalik lepingus toodud eesmärkide täitmiseks ning isikud on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 6.9. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 6.10. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab taitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 6.11. Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on tellijal õigus seada täiendavaid nõuded ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.

## **7. Kolmandad isikud**

- 7.1. Taitja ei või oma lepingujärgseid õiguseid ja kohustusi üle anda kolmandatele isikutele ilma tellija kirjaliku nõusolekuta.

## **8. Teated ja kirjavahetus**

- 8.1. Pooltevaheline suhtlus toimub selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel. Pool on kohustatud viivitamatult teatama kontaktandmete muutumisest teisele Poolele.
- 8.2. Pooltevahelised Lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kätte saaduks, kui:
  - 8.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
  - 8.2.2. teade on edastatud tähtitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva;
  - 8.2.3. e-posti teel saadud teate saamisest on möödunud 1 (üks) tööpäev.

## **9. Poolte vastutus**

- 9.1. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse mh järgmisi rikkumisi:
  - 9.1.1. pool on rikkunud mis tahes lepingust tulenevat kohustust ega ole rikkumist kõrvaldanud teise poole poolt antud täiendava tähtaja jooksul;
  - 9.1.2. pool on rikkunud konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemise kohustust;
  - 9.1.3. pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
  - 9.1.4. pool on andnud oma õigused ja kohustused üle kolmandatele isikutele ilma tellija nõusolekuta.
- 9.2. Lepingu tingimuste olulise rikkumise korral on poolel õigus nõuda lepingut rikkunud poolelt igakordsel rikkumisel leppetrahvi kuni 10 000 eurot.
- 9.3. Lepingu tingimuste rikkumise korral on lisaks lepingus nimetatud leppetrahvidele ja viivistele pooltel muude õiguskaitsevahendite kõrval õigus nõuda tekitatud kahju hüvitamist täies ulatuses ja/või leping ilma etteteatamistähtajata üles öelda.

## **10. Lepingu muutmine ja lõpetamine**

- 10.1. Lepingut võib muuta Poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema Poole poolt või Poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 10.2. Lepingu lõpetamine toimub, kas lepingus sätestatud tingimuste ja/või kehtiva seadusandluse alusel.

### **Tellijad**

(digitaalselt allkirjastatud)  
Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus  
Ergo Tars, direktor

(digitaalselt allkirjastatud)  
Haridus- ja Teadusministeerium  
Kristi Vinter-Nemvalts, kantsler

(digitaalselt allkirjastatud)  
Keskkonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskus  
Marko Arula, direktor

(digitaalselt allkirjastatud)  
Regionaal- ja Põllumajandusministeerium  
Marko Gorban, kantsler

(digitaalselt allkirjastatud)  
Põllumajanduse Registrate ja Informatsiooni Amet  
Jaanus Hämmal, peadirektori asetäitja

(digitaalselt allkirjastatud)  
Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus  
Meelis Riimaa, direktor

(digitaalselt allkirjastatud)  
Registrate ja Infosüsteemide Keskus  
Rivo Reitmann, direktor

(digitaalselt allkirjastatud)  
Riigi Infosüsteemi Amet  
Joonas Heiter, peadirektori asetäitja riigi infosüsteemi alal  
peadirektori ülesannetes

(digitaalselt allkirjastatud)

### **Täitja**

(digitaalselt allkirjastatud)  
SK ID Solutions AS  
Liisa Lukin, juhatuse liige

Sihtasutus Tartu Ülikooli Kliinikum  
Kati Korm, infotehnoloogiajuht

(digitaalselt allkirjastatud)  
Siseministeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus  
Mart Nielsen, peadirektor

(digitaalselt allkirjastatud)  
Tallinna Tehnikaülikool  
Tea Trahov, kantsler

(digitaalselt allkirjastatud)  
Tartu Ülikool  
Kstina Noormets, kantsler

(digitaalselt allkirjastatud)  
Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla  
Agris Peedu, juhatuse esimees