



Aili Kägu
aktsiaselts Wris
aili@wris.ee

Teie 06.03.2026 nr _____

Meie 10.03.2026 nr 11-1/26-1-3

Lugupeetud Aili Kägu

Täname kiire vastuse eest meie kirjale nr 11-1/26-1-1. Meil klientidena on väga hea meel lugeda, et suhtute meie tõstatatud probleemi tõsiselt. Teie kirjale ja sellele lisatule tuginedes teeksime mõned konkreetsed ettepanekud ja esitaksime ka mõned omapoolsed seisukohad.

Kas oleks võimalik, et lisate edaspidi meie lennupiletite ostusoovi juurde lisaks reisifirma tehtud hinnapakkumisele kuvatõmmise (*nn ekraaniprindi*) lennufirma avalikult pakutava samade tingimustega lennukipileti hinna osas. Palume see kuvatõmmis teha selliselt, et oleks ühemõtteliselt selge, millise lennufirmaga on tegemist. Võimalik, et arvutite seadistuste vm IT-tehniliste iseärasuste tõttu, aga Teie kirjale lisatud Lufthansa hinnapakkumuse visuaal, ülesehitus ja sisu on erinev sellest, mida meie näeme. Palume teha seda üksnes piiratud aja jooksul - näiteks meie järgmise kolme lennukipiletite ostusoovi puhul.

Alternatiiviks oleks, et me teeme koheselt pärast reisbüroolt piletipakkumuse saamist kuvatõmmise ise. Meie senine kogemus lennureisijatena ütleb, et mida hiljem pilet soetada (mida vähem pileteid on müügis), seda kõrgem on hind. Seega siis, kui meie ise teeme hinnavõrdluse, on üldjuhul tõenäoline, et lennukipiletid on kallinenud – st lennufirma kodulehel pakud hind on kõrgem. Tõenäoliselt see, et me ise kahel viimasel juhul piletihindu võrreldes leidsime, et hilisem pakkumine kodulehel oli soodsam, võis olla seotud Lufthansa mingi ajutise kampaaniaga vmt.

Palume tagasisidet, kumb meie ettepanekutest AS-le Wris sobiks.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Liina Reisberg
Riigikohtu õigusteabe- ja koolitusosakonna juhataja
direktori ülesannetes

