

## KÄSKKIRI

Tallinn

19.10.2015 nr 1-1/2015/179

Ida regionaalosakonna põhimäärus

Siseministri 09. juuni 2015. a käskkirjaga nr 1-3/132 kehtestatud "Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse põhimäärus" § 10 lg 1 p 9 ja § 10 lg 2 alusel kehtestan ida regionaalosakonna põhimääruse:

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Ida regionaalosakond (edaspidi osakond) on Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse (SMIT) struktuuriüksus, mis allub vahetult teenindusjuhile.
- 1.2 Osakond juhindub oma tegevuses Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 1.3 Osakonna tegevus toimub koostöös SMIT-i struktuuriüksustega vastavalt SMIT arengukavale, osakonna tööplaanile, direktorilt ning teenindusjuhilt saadud ülesannetele.
- 1.4 Osakonna peamine asukoht on Rahu 38, 41532 Jõhvi.

### 2. OSAKONNA ÜLESANDED

- 2.1 Osakonna põhiülesandeks on käidelda seadmeid ja seadmeruume oma tegevuspiirkonnas, tagades sellega kasutajate kohapealse teenindamise, teenuste kasutatavuse ning infrastruktuuri opereeritavuse.
- 2.2 Oma põhiülesande täitmiseks osakond:
  - 2.2.1 lahendab oma vastutusel või halduses olevate konfiguratsioonielementidega seotud intsidente, sh kriitilisi intsidente 24/7 režiimis;
  - 2.2.2 osaleb kasutajatoe funktsiooni täitmises;
  - 2.2.3 täidab kasutajate teenindussoove ning teostab muid vastutusel või halduses olevate konfiguratsioonielementidega seotud paigaldus-, seadistus- ja hooldustöid ning koostab kaasneva dokumentatsiooni;
  - 2.2.4 hangib IKT seadmete paigaldus-, hooldus- ja remonditöödeks vajalike materjale ja varuosi ning peab nende üle arvestust;
  - 2.2.5 teostab osakonda tarnitud vara ladustamise ja arvele võtmise;
  - 2.2.6 nõustab, abistab ja juhendab kasutajaid SMIT poolt osutatavate teenustega seonduvates küsimustes;
  - 2.2.7 haldab osakonna põhiülesande täitmise seotud riske;
  - 2.2.8 koostab, ajakohastab ja haldab osakonna põhiülesande täitmise seotud dokumentatsiooni.

### **3. OSAKONNA KOOSSEIS JA JUHTIMINE**

- 3.1 Osakonna koosseisu kinnitab direktor.
- 3.2 Osakonda juhib osakonnajuhataja, kes allub teenindusjuhile.
- 3.3 Osakonnajuhataja on ressursijuht, kes osakonna töökorralduse kaudu juhib vahetult osakonna tööd, tagab osakonna ülesannete täitmise ning vastutab osakonnale pandud ülesannete õiguspärase, täpse ja õigeaegse täitmise eest, tagades seeläbi SMIT-i eesmärkide täitmise.
- 3.4 Töötajate tööülesanded on sätestatud ametijuhendites.
- 3.5 Töötajad vastutavad neile ametijuhendiga pandud tööülesannete õiguspärase, täpse ja õigeaegse täitmise eest.
- 3.6 Osakonnajuhataja äraolekul asendab teda koos kõigi sellest tulenevate õiguste ja kohustustega osakonnajuhataja poolt määratud töötaja.

#### **3.7 Osakonnajuhataja ülesandeks on:**

- 3.7.1 luua osakonna töötajatest meeskond, kelle töö tulemusena on tagatud SMIT-i eesmärkide, arengukava ning prioriteetide täitmine;
- 3.7.2 koordineerida põhiülesannete täitmisega seotud koostööd teiste osakondadega;
- 3.7.3 tagada direktorilt poolt antud korralduste täitmine ja probleemide ilmnmisel esitada direktorile lahenduseettepanekud;
- 3.7.4 iga-aastaselt püstitada ja ajakohastada tulemusmõõdikud osakonna igas põhiülesandega seotud valdkonnas;
- 3.7.5 hinnata objektiivselt osakonna töötajate töö tulemusi ja anda töö tulemuste kohta tagasisidet;
- 3.7.6 esindada ja/või korraldada osakonna esindamine osakonnale pandud ülesannete täitmisel erinevates töörühmades, komisjonides, projektides;
- 3.7.7 avaldada ja anda osakonna nimel arvamusi ning kooskõlastusi;
- 3.7.8 osaleda SMIT-i eelarveprotsessis oma osakonna eelarvet planeerides ning analüüsides osakonna eesmärkide täitmisega seotud finantskulusid;
- 3.7.9 taotleda osakonna ülesannete täitmiseks vajalikke vahendeid ning tagada eraldatud vahendite sihtotstarbeline kasutamine;
- 3.7.10 taotleda osakonna töötajate erialase kompetentsuse tõstmiseks täiendkoolitusi;
- 3.7.11 teha ettepanekuid töötajate tööle võtmiseks, vabastamiseks, edutamiseks, töötasu ja toetuste määramiseks, ergutuste kohaldamiseks ja muude personalialaste toimingute tegemiseks;
- 3.7.12 tagada kahesuunaline infoliikumine, sh edastada osakonna töötajatele juhtkonnalt ja teistelt struktuuriüksustelt osakonna ülesannete täitmiseks vajalikku informatsiooni;
- 3.7.13 tagada osakonna põhiülesande täitmisega seotud lepinguprojektide ettevalmistamine ja kooskõlastamine ning sõlmitud lepingute täitmise kontrollimine;
- 3.7.14 täita muid SMIT-i eesmärkide saavutamiseks vajalikke ülesandeid.

#### **3.8 Osakonnajuhatajal on õigus:**

- 3.8.1 allkirjastada SMIT-i kirjalangil vormistatud informatiivse sisuga kirju;
- 3.8.2 sõlmida, muuta ja lõpetada SMIT-i nimel oma osakonna põhiülesande täitmisega seotud valdkonnas talle kinnitatud eelarve piires kuni 10 000 eurose maksumusega (ilma käibemaksuta) lepinguid asjade ostmiseks ning teenuste tellimiseks;
- 3.8.3 allkirjastada SMIT-i nimel oma osakonna töötajate ametijuhendeid;
- 3.8.4 saada teistelt struktuuriüksustelt osakonna ülesannete täitmiseks vajalikke sisendeid vastavalt kokkulepitud töökorraldusele ja vastutusele;
- 3.8.5 komplekteerida osakonna koosseis ja otsustada personali sobivuse üle.

#### **3.9 Osakonnajuhataja vastutab:**

- 3.9.1 SMIT-i põhimääruse ja osakonna põhimäärusega osakonnale pandud ülesannete õiguspärase, täpse ja õigeaegse täitmise eest;
- 3.9.2 osakonna põhiülesannete täitmisega seotud dokumentatsiooni koostamise, ajakohastamise ja haldamise eest;
- 3.9.3 osakonna oodatavate töötulemuste saavutamise ja asjakohaste mõõdikute seadmise eest;
- 3.9.4 osakonna poolt lisaväärtuse loomise eest põhiülesande täitmisega seotud valdkonnas tervikuna;
- 3.9.5 sobivate kompetentsidega töötajate värbamise, arendamise (sh koolitamise) ja motiveerimise eest.

#### **4. RAKENDUSSÄTTED**

- 4.1 Tunnistan kehtetuks direktori 03.08.2015 käskkirja nr 1-1/2015/141 „Kirde regionaalosakonna põhimäärus“;
- 4.2 Kehtestan käskkirja tagasiulatuvalt alates 01.10.2015.

(allkirjastatud digitaalselt)

Merle Kungas  
direktor

Jaotuskava: kõik SMIT-i töötajad.