

Lugupeetud Hanna Vseviov,

Pöördume Sotsiaalministeeriumi poole meie uurimisprojektile mitterahalise toetuse (toetuskirja) saamiseks ning vestluse kokkuleppimiseks ministeeriumi poliitikakujundajaga, kelle tööks on vanurite hoolekandetasutuste teenuste digitaliseerimise võimaluste kaalumine.

Mina ja mu tudengid Tallinna Ülikooli ELU kursuselt esindame Tallinna Ülikooli ja Singapuri ettevõtte [Opsis](#) ühisprojekti „Tehisintellekti-põhise emotsioonide tuvastuse aktsepteerimine Eesti eakate hooldusteenustes“. Opis on väga kogenud näo- ja emotsioonide tuvastamise tehisintellekti lahenduste pakkuja erinevates riikides. Üks Opis'e projekte keskendub just vanurite hooldekodude jaoks AI tehnoloogia väljatöötamisele. Selle abil saaks hooldekodu töötajad varakult ja tõhusalt tuvastada klientide vaimse tervise seisundeid nagu depressioon, ärevus ja stress. Tallinna Ülikool on selle projekti partneriks põhjamaise kultuuri ja konteksti mõistmisel, mis on eelduseks kvaliteetse tehnoloogia pakkumisele Põhja-Euroopas.

Projekt vastab järgmistele põhiküsimustele:

1. Kas Eesti hooldusteenuste pakkujad on valmis tehisintellekti lahendusi omaks võtma?
2. Millised on peamised tegurid, mis soodustavad või takistavad AI tehnoloogiate kasutuselevõttu?
3. Kuidas mõjutab AI tehnoloogia vanurite hooldustöö igapäevast toimimist ja klientide vaimse heaolu jälgimist?

Ühiskonna vananemise ja sellega seotud tööjõunappuse tingimustes on hooldekodudes üha olulisem kasutada tehisintellekti tuge klientide heaolu tagamisel. Selle projekti raames arendatav tehisintellektil põhinev emotsioonide tuvastamise süsteem analüüsib hooldatavate näoilmeid, kehakeelt ja hääletooni, andes personali kasutusse tööriista, mis aitab täpselt ja aegsasti tuvastada eakate vaimse heaolu muutusi ning neile reageerida. Tehnoloogia ei tee inimlikke vigu, mis võib tõsta teenuse kvaliteeti. Kokkuvõttes on uuringu eesmärk testida tehnoloogilisi lahendusi, mis muudaks Eesti hooldusteenused innovatiivsemaks ja konkurentsivõimelisemaks.

Taotlus uuringu läbiviimiseks on juba esitatud Tallinna Ülikooli eetikakomiteele läbivaatamiseks. Kõik uuringu etapid viiakse läbi uurimiseetika ja andmekaitse standardite kohaselt, et tagada osalejate täielik turvalisus. Projektis osalejatelt - nii hoolt pakkumatelt töötajatelt kui ka eakatelt palutakse uuringus osalemiseks teadlik nõusolek.

Oleksime väga tänulikud, kui saaksime Sotsiaalministeeriumilt lühikese toetuskirja projekti läbiviimiseks. See võiks hõlbustada koostöö algamist hooldekodudega, kelle juhtkondade poole koostööettepanekutega peagi pöördume.

Lisaks palume võimalust pooletunniseks (online) vestluseks ministeeriumi sotsiaalteenuste digilahenduste valdkonna poliitikakujundajaga, et arutada kuidas saaksime ühiselt kaasaegse tehnoloogia abil tõsta Eesti hoolekandeteenuste taset.

Lugupidamisega,
Prof Zsolt Bugarszki, PhD
sotsiaaltöö dotsent
Tallinna Ülikooli Ühiskonnateaduste instituut