



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

SA Hooldekodu Härmalõng
Mõisahäärberi, Kastre alevik, Kastre vald
62305, Tartumaa
katrina@harmalong.ee

18.08.2023 nr 5.1-3/53339-13

ETTEKIRJUTUS

Korralduse (KorS) § 28 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektori 18.08.2022 käskkirja nr 29 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb SKA õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Ave Viitak SA Hooldekodu Härmalõngale (registrikood 90013213), Kastre Kodu tegevuskohas, Kastre vald, Kastre alevik, 62305, Tartu maakond, ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

1. Tagada klientidele hooldusplaanide koostamine 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 2.
Täitmise tähtaeg: 30.04.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adreassaadi suhtes sunniraha 200 eurot.

2. Tagada hooldusplaanide koostamisel tervishoiuteenuse vajaduse hindamine ja seda vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 3.
Täitmise tähtaeg: 30.04.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adreassaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

3. Tagada klientide hooldusplaanide ülevaatamine vähemalt kord poolaasta jooksul.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 5.
Täitmise tähtaeg: 30.04.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adreassaadi suhtes sunniraha 200 eurot.

4. Tagada kvalifitseeritud personali olemasolu ööpäevaringselt nii, et hooldusteenust osutab vahetult hooldustöötaja ja/või abihooldustöötaja ning tööl oleva abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 3.

Täitmise tähtaeg: 30.04.2024.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet SHS § 159 alusel adressaadi suhtes sunniraha 500 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või ave.viitak@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Menetluskäik ja põhjendused

SKA algatas 07.11.2022 järelevalve menetluse väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse SHSis sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavuse üle SA Hooldekodu Härmalõng Kastre Kodu tegevuskohas. SKA tuvastas, et teenuseosutaja ei olnud täitnud üldhooldusteenuse osutamisel kõiki õigusaktides sätestatud nõudeid. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 21.12.2022 järelevalve aktis nr 5.1-3/53339-3.

SKA algatas 07.06.2023 järelkontrolli, et tuvastada, kas puudused on kõrvaldatud. Järelkontrolli tulemused on kirjeldatud 07.07.2023 järelevalve aktis nr 5.1-3/53339-10.

Hooldusplaani tuleb koostada hiljemalt 30 päeva jooksul. Ajapiirang on oluline, et tagada võimalikult kiire teenuse kohandamine inimese vajadustele ning vältida vajadustele mittevastava hoolduse võimalikku kahjulikku mõju hooldusel viibiva inimese tervisele ja heaolule.

Hooldusteenus koosneb reast tegevustest, mida teenuse raames tuleb ellu viia, kuid iga konkreetse inimese puhul on oluline teenuse raames pakkuda talle just neid tegevusi, mis on tema vajadustele kohased ja teenuse osutamise eesmärgi täitmiseks kõige vajalikumad. Selleks, et tagada inimesele individuaalne ja terviklik abi, peab teenuseosutaja koos inimese või teenuse rahastajaga koostama personaalse hooldusplaani, milles määratakse kindlaks hooldusteenuse pakkumise raames sooritatavad toimingud, mis lähtuvad konkreetse kliendi abivajadusest ning mille üldeesmärk on tagada inimese turvalisus, toimetulek ja elukvaliteedi säilimine.

Hooldusteenuse kasutajad vajavad suure tõenäosusega õendusabi või muid tervishoiuteenuseid. Seetõttu on oluline, et hooldusplaani koostamisse kaasatakse kas perearst, pereõde või geriaatrilise hindamise meeskonna liige või mõni muu tervishoiutöötaja, kes oskab hinnata inimese vajadust tervishoiuteenuste järele.

Hooldusteenusel viibiva inimese abivajadus on ajas muutuv, peab teenuseosutaja vaatama vähemalt iga kuue kuu järel üle hooldusplaani, võrdlema seda hoolduspäevikus inimesele tegelikult osutatud tegevustega ning vajaduse korral tegema muudatused hooldusplaanis.

Arvestades järelevalves tuvastatud puuduseid, peab SKA vajalikuks puuduste kõrvaldamiseks ettekirjutuse tegemist.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 andis SKA võimaluse enne ettekirjutuse tegemist SA Hoolekodu Härmalõngal esitada oma arvamus ja vastuväited kavandatava ettekirjutuse kohta hiljemalt 21.07.2023. Hoolekodu edastas vastuse ettekirjutuse kavandile 07.08.2023, mille kohaselt vastuväited ettekirjutusele puuduvad.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ave Viitak
järelevalve peaspetsialist