

Teema: FW: Küsimus Postimehest

From: Maire Iro - AKI
Sent: Monday, June 9, 2025 5:49 PM
To: Liina Laks <liina.laks@postimees.ee>
Subject: RE: Küsimus Postimehest

Tere, Liina!

Aitäh, et selle teemaga seoses ühendust võtsid!

Selline lähenemine on mitmes mõttes problemaatiline. Teatud juhtudel on telefoninumber tõesti ainus kontakt, mille kaudu võlausaldaja või inkassofirma saab inimesega ühendust võtta, näiteks parkimise leppetrahvide puhul. Kui leppetrahv jääb maksmata, on parkimiskorraldajal õigus edastada telefoninumber ja sõiduki registreerimisnumber inkassoteenuse osutajale. Inkassofirma peab aga siiski enne võlateate saatmist veenduma, et nõuab võlgnevust sisse õigelt inimeselt ega edasta võlaandmeid kellelegi kolmandale.

Andmete õigsuse eest vastutab ikkagi ettevõtte, kes neid kogub ja kasutab. Seega tuleb enne võlateate saatmist veenduda, et kontaktandmed on õiged.

Võlanõude loovutamisel peab võlausaldaja andma inkassofirmale üle ka kõik nõuet tõendavad dokumendid, milles on kajastatud nõude tekkimine ja selle sisu. Inimesel on alati õigus küsida, millistest allikatest tema andmed pärinevad, ning tutvuda kõigi nõuet tõendavate dokumentidega.

Soovitamegi inimestel, kes saavad inkassofirma nimel SMS-i, alati üle küsida, miks see teade neile saadeti ja millest nõue täpsemalt tekkis. See aitab välistada nii eksimusi kui ka pettuseid.

Inkassofirma peab suutma selgelt põhjendada, kust need andmed saadud on, miks ta peab konkreetset inimest võlgnikuks ja millele tema nõue tugineb. See on vastutus, mis tuleneb nii seadusest kui ka lugupidavast suhtumisest teise inimese vastu.

Võlanõuete vaidlustamise ja tarbija õiguste kohta saab lisateavet Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt. (Vt <https://ttja.ee/inkasso>) Soovitan selle teema käsitlemisel kaaluda kommentaari küsimist ka neilt. Loodan, et minu selgitustest on abi. Täiendavate küsimuste tekkimisel võib julgelt uuesti ühendust võtta!

Heade soovidega

Maire Iro

Avalike suhete nõunik
maire.iro@aki.ee

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST
Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti
[LinkedIn](#) | [YouTube](#)



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON