

Sihtasutuse Tartu Ülikooli Kliinikum 2024. aasta tegevuseesmärkide täitmise aruanne

Strateegia	2024 aasta eesmärk	Mõõdetavad tegevused/eesmärgid	Osakaal	Täitmine
Ülikoolihaigla strateegia	Eriarstiabi rahastamise lepingu (sh periooditasud ja erijuhud) täitmine nii ravijuhtudes kui rahalises mahus osakaaluga mitte vähem kui 23,7% Tervisekassa eriarstiabi tegelike kulude mahust (2024. aasta lõpu seisuga)	Jooksev töö Tervisekassa lepingute sõlmimisel ning ravitöö korraldamine. Võtmenäitaja: Kliinikumi eriarstiabi turuosa Tervisekassa eriarstiabi mahust.	40%	Tervisekassa lepingud sõlmitud ja täidetud (ületäidetud). Võtmenäitajad: Kliinikumi eriarstiabi turuosa Tervisekassa eriarsti mahust on 23,8%.
	Leida lahendus omandisuhte ja riigihankeseaduse vahelisele konfliktile suhetes tütarhaiglatega. Koos partnerhaiglatega lahendada eriarstide ambulatoorse vastuvõtu tagamine kohapeal vajalikus mahus.	Kliinikumi ja tütarhaiglate majandustulemusi ei pea enam konsolideerima. Majandussuhted tütarhaiglatega on viidud kooskõlla riigihangete seadustega. Partner- ja tütarhaiglatega on leitud lahendus eriarsti vastuvõttude korraldamiseks kohapeal vajalikus mahus.		Kliinikumis alustas tööd võrgustunud haiglate koostöö juht dr Kõrgvee, kelle tegevuse eesmärk on esmalt taastusravialase koostöö tihendamine Kliinikumi ja võrgustunud haiglate vahel. Samuti palliatiivravi korralduse ja väljaõppega seotud küsimuste lahendamine üheskoos.
	Ravikvaliteedi analüüsi süstematiseerimine ja edendamine Kliinikumis.	Välja on töötatud kvaliteedijuhi ametijuhend ning leitud ametikoha täitja. Loodud on Kliinikumi ülene kvaliteedikomisjon, selle regulaarne tegevus on käivitunud. Struktuuriüksustes on toimivad kvaliteeditöörühmad. Vähikeskuse paikmepõhised töörühmad toimivad vastavalt kokkulepitule. Toimub kvaliteedinäitajate regulaarne hindamine (sh õendusabi kvaliteediindikaatorid).		Kliinikumi kvaliteedijuht asus ametisse 28.10.2024. Osa struktuuriüksusi omab kvaliteeditöörühma. Vähikeskuse paikmepõhistest töörühmadest osa toimivad vastavalt kokkulepitule. Edasised kvaliteedialased tegevused vastavalt kvaliteedijuhi tegevusplaanile.
	Õpikeskkonna edasiarendamine õppepraktika koordineerimise ja töötajate täienduskoolituste osas.	Välja on töötatud praktikakoordinaatori ametijuhend ning leitud ametikoha täitja. Juurutatud on elektroonne tagasiside vorm praktikantidele ja juhendajatele, praktikantide soovitusindeks. Kliinikumi koolituskeskuse struktuur ja tegevused toetavad Kliinikumi eesmärkidest lähtuvate täienduskoolituste läbiviimist ja õpetamist. Võtmenäitajad: arstide ja õdede osalemine täienduskoolitustel.		Praktikakoordinaator on tööle asunud. Elektroonne tagasisidevorm on praktikantidele kättesaadav välisveebis ning juhendajatele siseveebis. Toimub koolitusosakonna töö ümberkorraldamine Kliinikumi vajadustele vastavaks (koolitusosakonna juhi ametisseasumine 25.11.2024, praktikakoordinaatori tööleasumine, elustamise ja esmaabi koolitaja tööleasumine). Arendusfondi kaudu on koolitustoetusi praeguseks 50 000 EUR ulatuses, lisaks koolituskäigud arendusfondi valdkondlike eraldise kaudu. Koolituskäikude kokkuvõtte võtmenäitajate osas saame jaanuaris 2025. Võtmenäitajad: arstide osalemine täienduskoolitustel 84,1 ja õdedel 57,0 akadeemilist tundi inimese kohta aastas.
	Ravikeskkonna jätkuv kaasajastamine: psühhiaatrikliiniku ja nahahaiguste kliiniku ruumivajaduse lahenduskava koostamine, uue F-hoone rajamise käivitamine. Logistikakeskuse käivitamine.	Tegevusplaan psühhiaatrikliiniku ja nahahaiguste kliiniku ruumivajaduse lahendamiseks on selge ja käivitatud. Kliinikumi võimekus F-hoonet ise finantseerida on fikseeritud. Nõukogu positiivse otsuse korral on laenuleping allkirjastatud ja alustatud ehitustööde ettevalmistamisega. Logistikakeskus on käivitatud.		Tegevusplaan on valmis. Toimub J. Kuperjanovi 1 projekteerimine. Logistikakeskus on käivitunud. RTV on Terviseametilt üle võetud ja üleviimine apteegi alla toimub 2025. I poolaastal. F-hoone FAK kinnitati, kuid ehitamine lükati valitsuse otsusega edasi.
	Kliinikumi kriisijuhtimise ja eriolukordade lahendamine võimekuse edasiarendamine.	Jätkata 2024. aasta jooksul partneritega koostöös õppuseid eriolukordade lahendamiseks. Alustatud plaanid on täpsustatud ja sisustatud õppustel saadud kogemustega. Riigi tegevusvaru hoidmiseks kasutame loodud logistikakeskuse võimalusi.		2024 tulemused: on loodud ja välja koolitatud Kriisireguleerimismeeskond ja operatiivjuhtide süsteem, on korraldatud kriisijuhtimise tasandid (pronks, hõbe, kuld) Kliinikumis. 2024 põhifookus oli joogi/kanalisatsiooni vee tagamine (ennetada Saaremaa näidet). Selle tulemusena on koos Tartu Veevärgiga tagatud Kliinikumi hoonetele kriisi ajal eraldi pumbajaam (linna trassist eraldi) koos autonoomse toitega. Samuti on lõpetatud elektritoimepidevuse projekt, kõik praegused töötavad hooned on varustatud autonoomsete generaatoritega, mille võimekus on 72h (kütusepaagi suurus). Välja on töötatud koos KL (Kaitseliiduga) plaanid Kliinikumi kaitseks. Läbi viidud on 4 õppust: 3 julgeolekuohu sündmuse stsenaariumi ja 1 hulgikannatanute sündmuse stsenaariumi järgi. Kliinikum osales ka üleriigilisel õppusel Decaisive Lancer. Uuendatud on Kliinikumi riskianalüüs. 2024 uputuse õppetunnina, on soetatud vahendid uputuste ennetamiseks ja likvideerimiseks (veetõkked, imurid, pumbad) ja Tartu linnaga kokkulepitud linna poolsete maandavate ehitustegevuste planeerimine.

	Kliinikumi visiooni ja missiooni kandmine juubeliaasta üritusteseeria "Kliinikum 220" korraldamise kaudu.	Kliinikumi 220 juubeliaasta üritused (teadus-arenduskonverents, arvamyslõuna, suvelõpu ühisüritus, Eesti Haiglate Liidu konverents) on edukalt korraldatud ja kajastavad Kliinikumi kui ülikoolihaigla positsiooni.		Üritused on edukalt korraldatud. Ülikoolihaigla roll on esmakordselt defineeritud riikliku haiglavõrgu arengudokumendi.
	Küberturvalisuse tagamine	Kliinikumi sisevõrgu segmenteerimine - Tulemusena on Kliinikumi sisevõrk jaotatud paljudeks väiksemateks osadeks ning õnnestunud ründe puhul ei ole ründajal kohest ligipääsu kõikidele sisevõrgu osadele. IT süsteemide reaalajas monitooringu ja ründetuvastusvõimekuse saavutamiseks erinevate võimaluste ja vajaliku ressursi analüüsi läbiviimine - tulemusena on teada, millised on võimalikud valikud, kui palju ressursi need vajavad ja millised tegevused tuleb ette võtta.		Kasutusel uued sisevõrgu tulemüürid, mis võimaldavad sisevõrku segmenteerida. See tagab parema kaitse rünnakute puhul, ründaja ei pääse ühe korraga ligi kõikidele sisevõrgu osadele. Korrastatud on nii välisvõrgu kui sisevõrgu tulemüüride seadistusi, mis võimaldab võrguliiklust paremini filtreerida ja suunata. IT süsteemide reaalajas monitooringu ja ründetuvastusvõimekuse saavutamiseks kaardistati põhilised tööprotsessid ning IT varad. Alustatud on tsentraalse turvamonitooringuteenuse hanke ettevalmistustöödega. Valiti välja ja võeti kasutusele tööriistad E-ITS standardi rakendamise toetamiseks. Meditsiinitehnika varade kaardistamine ja standardikohase dokumenteerimise juurutamine on käivitatud. Toimus küberkriisi lahendamise lauaõppus kogu juhtkonnale.
	Sisekontrolli auditite mittevastavuste likvideerimine	Sisekontrolli 2023. aasta auditites tuvastatud mittevastavuste likvideerimine.		
Patsiendi strateegia	Ambulatoorse tervishoiuteenuste ja ennetustegevuste viimine patsiendile lähemale.	Diagnostikakeskus Tartu Lõunakeskuses on avatud ja tegevus on käivitatud. Kliinikumi poolt Tallinnas osutatavad tervishoiuteenused on koondatud Ülemistes Citys asuvatesse uutesse ruumidesse, osutatavate teenuste nimekirja on laiendatud. Käivitunud on Kliinikumi kogukonnakool, mis aitab kaasa tervisekäitumise parandamisele ning keskendub ennetustööle. Võtmenäitajad: patsientide rahulolu, patsientide soovitusindeks	30%	Kliinikumi Tallinna ja Ränirahnu üksustes töö käivitunud. Kliinikumi kogukonnakool pakub mitmekülgseid tegevusi eri vanuserühmadele, sealhulgas õppepäevi koolinoortele, tervise töötubasid nii kogukonna liikmetele kui ka töötajatele, eakatele suunatud praktilisi teadmisi ja oskusi ning kõigile vabalt kättesaadavat veebipõhist õpikeskkonda. Kliinikumi kogukonnakool on ära märgitud ka 2024 patsiendisõbraliku teo kandidaadina. Võtmenäitajad: patsientide rahulolu ambulatoorse tervishoiuteenusega 75,0%, patsientide soovitusindeks 87.
	Uute tehnoloogiliste lahenduste juurutamine patsiendikogemuse parandamiseks	Tehisintellekti testimine kliinilises keskkonnas (kukkumiste ennetamise süsteem VersoVision on pilootosakonnas testitud). Kliinikumi juturobot pakub uut teenusekogemust, infot ja tuge haiglaeelsel ning -järgsel perioodil. Loodud on interaktiivne Kliinikumi majaplaan.		Kukkumiste ennetamise süsteem on pilootosakonnas edukalt testitud, jätkub selle kasutamine oktoobrini 2025 või kuni vastava hanke läbiviimiseni. Kliinikumi kodulehe juturobot on igapäevaselt kasutusel ning ära märgitud ka 2024 patsiendisõbraliku teo kandidaadina. Interaktiivne majaplaan on loodud, toimub selle testimine.
	Koostöö edendamine perearstide ja partnerhaiglatega	Väljaspoolt Tartumaad saadetud E-konsultatsioonide osakaal kõigist E-konsultatsioonidest. Perearstide ja partnerhaiglate rahuloluküsitlus.		Perearstide rahuloluküsitlus viidi läbi 2023. aasta lõpus, järgmine on planeeritud 2025. aasta lõpu. Perearstidega toimuvad igakuised regulaarsed kohtumised, millel käsitletakse kindla kliiniku või erialaga seotud küsimusi. Partnerhaiglate rahuloluküsitluse asemel on tähelepanu suunatud enam võrgustunud haiglate koostöö parendamisele - toimusid ühistöörühmad taastusravi ja palliatiivravi osas. Kliinikumis olemasolevate andmete põhjal ei saa analüüsida väljaspool Tartumaad saadetud e-konsultatsioonide osakaalu.
	Patsientide teenusekogemuse ja -ohutuse edendamine	Võtmenäitajad: patsientide rahulolu ambulatoorsel vastuvõtul ja statsionaaris; patsientide soovitusindeks, kukkumiste määr haiglas.		Võtmenäitajad: patsientide rahulolu ambulatoorse tervishoiuteenusega 75,0%, patsientide soovitusindeks 87, kukkumise määr 0,9%. Patsientide rahuloluküsitlust statsionaarse tervishoiuteenusega 2024. aastal ei toimunud.

	Kaugteenuste pakkumine tervishoiuteenuste kättesaadavuse parandamiseks	Arendusse võetud uute kaugteenuste arv.		Kasutuses on Migrevention peavalu kauglahendus, südamehaigete taasturavi kaugteenus, psoriaasahaigete kaugteenus (Dermtest). E-konsultatsioonide arv on märkimisväärselt suurenenud (2023. aastal e-konsultatsioonide arv 29536 ja 2024. aastal 36189).
Töötaja strateegia	Arstide atesteerimise korrapärane jätkamine.	Atesteerimised toimuvad vastavalt kehtestatud korrale. Võtmenäitajad: töötajate rahulolu, töötajate soovitusindeks.	30%	Atesteerimised toimuvad vastavalt atesteerimise korrale. Võtmenäitajad: töötajate rahulolu 87%, töötajate soovitusindeks -7,1.
	Õendustöötajate töörahulolu tõstmine.	Õendusvaldkonna töötajate palgaastmestikud ja töötasumäärad on kaasajastatud. Loodud on õendustöötajate karjäärimudel. Uute kolleegide ja praktikantide juhendajad on väärtustatud (juhendamistasu). Töökoormuse vähendamiseks on valdkondades, kus ei ole vajalik õe pädevus, tööle rakendatud tugispetsialistid. Võtmenäitajad: töötajate rahulolu, töötajate soovitusindeks, tervishoiuteenuste toimepidevus on tagatud.		Kaasajastatud on õendus- ja hooldustöötajate ametinimetused, kehtestatud töötasumäärad arvestavad erialade raskust ja töötaja pädevust (sisse on toodud kutsetasemed ja pädevusastmed). Õendustöötaja karjäärimudelisse on lisandunud eriõe tase. Õdede põhiõppe praktika juhendamise tasustamine toimub RTK toel. Õe pädevust mittenooldvateks ülesanneteks rakendatakse järjest enam arsti assistente, suund on ka kutsega tervishoiusekretäride rakendamisele. Võtmenäitajad: töötajate rahulolu 87%, töötajate soovitusindeks -7,1, tervishoiuteenuste toimepidavus on tagatud.
	Karjäärimudeli väljatöötamine tugitöötajatele.	Tugitöötaja karjäärimudeli väljatöötamisega on alustatud.		Alustatud on tugitöötajate karjäärimudeli väljatöötamisega: sekretäridel on võimalik õppida/taotleda tervishoiusekretäri kutset, mis on ka eraldi palgaastmestikus välja toodud. Sisse on toodud kutsega ja kutseta hambatehnika ning hambaraviassistendi tase. Samuti on loodud meditsiinilise transpordi vanemspetsialisti, spetsialisti ja teenindaja (varem autojuht) ametikohad. Plaanis on kutsetaseme põhist palgaastmestikku rakendada ka füsioterapeutidel.
	Juhtimiskultuuri edendamine: kliinikute majandamise põhimõtete kaasajastamine ja ühtlustamine.	Juhtidel on otsustamiseks vajalikud andmed ja informatsioon, kliinikute ravitegevuse finantstulemuslikkus on analüüsitud ning sellest johtuvalt on korraldatud kliinikute juhtimist/tegevust. Töövahend ambulatoorse vastuvõtu ruumikasutuse andmepõhiseks analüüsiks on välja arendatud, selle abil on alustatud amb töö korraldamist. Võtmenäitajad: tulu-kulu suhe, investeeringute maht.		BI keskkonnas on juhi töölauale loodud ambulatoorsete ruumide kasutuse jälgimise tööriist. Võtmenäitajad: tulu-kulu suhe 1,02; investeeringute maht 4.39% (osakaaluna kogu-käibest). Lõpetatud on osakonnajuhi tegevusstandardid ja läbi viidud esimese grupi temaatiline koolitus võttes aluseks uued tegevusstandardid.