

X-tee ja MISPi haldamise teenuse tüüp teenustaseme lepe (SLA)

X-tee ja MISPi haldamise teenus, mille komponendiks on MISP (Mini Infosüsteem portaal) portaal(id).

Juurdepääsude haldamine RIHA-le, MISP-le ja andmekogudele läbi turvaserveri. MISP-i ja infosüsteemide kasutamiseks vajaliku X-tee teenuse riist- ja tarkvara seadistamine, paigaldamine ja haldamine, võimaldades X-tee andmekogudele päringute tegemise.

ISKE turvaklass -

1. Üldmääratlus

Jrk. nr	Tingimus	Väärtus
1.1	Kriitilisuse klass	IV
1.2	Andmete varukoopiaklass	K

2. IT-Teenuse kättesaadavus

		E-R	L, P
2.1	Tööaeg	I	-
2.2	Süsteemi sisutoe tööaeg	I	
2.3	Maksimaalne lubatud üheaegne kasutajate arv	20 kasutajat	
2.4	Maksimaalne lubatud üheaegne toimingute arv	2 toimingut sekundis	

3. Planeeritud katkestus

3.1	Planeeritud katkestusest etteteatamisaeg (vähemalt)	24h
3.2	Planeeritud katkestuste maksimaalne kogukestvus aastas	48h
3.3	Ühe planeeritud katkestuse maksimaalne kestvus	2h
3.4	Maksimaalne planeeritud katkestuste arv kuus	2 tk

4. Planeerimata katkestus

4.1	Lubatud planeerimata katkestuste kogukestvus aastas	48h
4.2	Maksimaalne ühekordse planeerimata katkestuse kestvus ¹	8h

¹ Planeerimata katkestuseks ei loeta katkestusi, mis on tingitud järgmistest olukordadest:

- ilmnevad vead MISP tarkvara koodis ja loogikas, andmebaasis, andmete tervikluses, riistvaras, protsessides või mistahes muus osas, mis ei ole arendatud või loodud RIKi poolt või mille integratsioon või juurutus ei ole RIKi vastutusel;
- muu teenusepakkuja teenus ei tööta;
- on ilmnenud vead, viivitused või häired, mis on tekkinud asutuse kasutajate poolt X-tee andmekogudele päringute tegemise teenuse kasutamisel sisestatud ebakorrektestest või ebaõigetest andmetest.

5. X-tee ja MISPi haldamise teenuse funktsioonide reaktsiooniajad

Reaktsiooniajad vastavad kokkuleppele, kui kokku lepitud aega mahub 90% tehtud operatsioonidest.

	Funktsioonid	Viide (normaalne- maksimaalne sekundites)
5.1	MISP avalehe avamine	2-5

6. Logide säilitamine

	Tingimus	Väärtus
6.1	MISP rakendusserveri logide säilitamine	3 kuud
6.2	MISP andmebaasi logide säilitamine	1 aasta
6.3	Turvaserveri logide säilitamine	-