|  |  |
| --- | --- |
|  | Lisa 1 |

 

**Varjupaiga-, Rände- ja Integratsioonifond**

**Projekti tegevuskava ja tulemused**

|  |  |
| --- | --- |
| **Toetuse saaja** | **Sotsiaalkindlustusamet** |
| **Projekti pealkiri** | *Rahvusvahelise kaitse saanud isikute tugiisikuteenuse korraldus KOVi tasandil* |
| **Projekti tunnus** | *AMIF2021-6* |
| **Projekti abikõlblikkuse periood *(pp.kk.aa–pp.kk.aa)*** | 01.06.2021 – 30.06.2023 |
| **Valdkond** | [ ]  Euroopa ühine varjupaigasüsteem [ ]  vastuvõtu- ja varjupaigasüsteemid [ ]  suutlikkuse arendamine[x]  Integratsioon ja seaduslik ränne [x]  integratsioonimeetmed [ ]  suutlikkuse arendamine ja praktiline koostöö [ ]  Tagasisaatmine [ ]  tagasisaatmismenetlustega kaasnevad meetmed [ ]  tagasisaatmismeetmed [ ]  suutlikkuse arendamine ja praktiline koostöö |

1. **Projekti tegevuskava**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kavandatud kuu ja aasta** | **Tegevused**  | **Tegevuse planeeritud tulemus** | **Toimumise koht ja vastutaja(d)** |
| **2021** |
| **Juuni** | Projekti infotund – ettevalmistused ning rakendus | * KOVidele, ELVLile, sihtrühmaga seotud sidusrühmadele on tutvustatud planeeritud projekti tegevusi ja väljundeid
* Planeeritud 30 osalejat
 | Vastutaja: SKAToimumiskoht: tagamaks võimalikult paljude inimeste osalus toimub *online* |
| **Juuni** | Infovahetuse lahendamine ja korrastamine PPA, AS Hoolekandeteenuste ja KOVidega  | * Infovahetus on paigas, sh pidades silmas andmekaitse reegleid ja nõudeid.
* Rahvusvahelise kaitse saanute osas jõuab informatsioon SKAsse ning sealt KOVidesse, et tagada parem vastuvõtt, ennetus ja vajadusel sekkumisloogikad.
 | Vastutaja: SKAToimumiskoht: üle Eesti. |
| **Juuni -detsember** | KOVide koolituskava välja töötamine | * Valminud on koolituskava, mis võimaldab ellu viia järgnevad tegevused
* Tagasisided KOVidest + projekti tegevustest, nt koolitused
 | Vastutaja: SKAToimumiskoht: üle Eesti |
| **Juuni -September** | Tugiisikuteenuse teenusestandardi väljatöötamine/Muutmine | * KOVide ja asjakohaste osapoolte kaasatusel on läbi viidud vastavasisulised kohtumised, sh *online*. Arvestuslikult 3 kohtumist, kuid vajadusel rohkem.
* Teenusstandard on valminud, mis on aluseks tugiisikuteenuse hanke väljakuulutamiseks
 | Vastutaja: SKAToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **August - November** | 4 KOVide koolitust | * Piirkondades (ida; lõuna, põhi; lääs) on läbi viidud koolitused
* Ca 120 KOVi ja ohvriabitöötajad, piirkonnapolitsei jne asjakohaste osapoolte teadlikkus teenusest ja oma rollist on tõusnud.
 | Vastutaja: SKAToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest. Sõltuvalt pandeemia olukorrast võivad olla ka online koolitused |
| **August – detsember** | Tõlketeenuse koondamine/süstematiseerimine koostöös AS Hoolekandeteenusega | * On algatatud ülevaade seni kasutatud tõlkidest
* Vajadusel kaardistatud täiendav tõlkeressurss
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti |
| **Juuni - oktoober** | Tugiisikuteenuse hanke ettevalmistamine, välja kuulutamine  | * Tugiisikuteenuse hankedokumendid on koostatud
* Hange on välja kuulutatud
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti |
| **Oktoober -detsember** | Tugiisikuteenuse pakkumuste hindamine, pakkuja valimine ning lepingu sõlmimine | * Tugiisikuteenuse pakkujaga on sõlmitud 1a koostööleping.
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Detsember** | Hanke tulemusest sõltuv tegevus: kui hanget ei võida praegune teenusepakkuja, siis klientide ülevõtmine, et 1 jaanuarist oleks võimalik teenuse tagamine uue pakkuja poolt | * SKAle on antud üle RVK juhtumid, mis vajavad jätkuvat tugiisikuteenust.
* Vajadusel toimuvad kohtumised, et juhtumid läbi arutada.
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **2022** |
| **jaanuar- veebruar** | Tugiisikuteenuse pakkuja baaskoolitus | * Tugiisikuteenuse pakkuja ja tugiisikute koolitus. Osalejate arv vastavalt tugiisikuteenuse pakkuja nägemusele.
 | Vastutaja: SKAToimumiskoht: täpsustatakse projekti rakendamise jooksul. |
| **jaanuar- detsember** | Tugiisikuteenuse osutamine | * Hinnanguliselt on 70 isikule tagatud tugiisikuteenus vastavalt KOVi juhtumiplaanile
* Inimese abivajaduse jätkumist on hinnatud
 | Vastutaja: SKA, Rakvere LV, teised KOVid ja hanke raames tuvastatud teenusepakkujaToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **jaanuar - detsember** | Tugiisikuteenuse järelevalve ning KOVi toetamine. | * Tekkinud küsimused on saanud lahendatud
* Osapooli on toetatud isikute vastuvõtul ja juhtumikorraldusega vastavalt vajadusele.
 | Vastutaja: SKA, Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **jaanuar - detsember** | Tõlketeenuse vahendamine | * Tõlge on KOVidele/ tugiisikuteenusele korraldatud
 | Vastutaja: SKA, Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **veebruar - oktoober** | 2 koolitust/infopäeva KOVide koolitus vastavalt varasematelt koolitustelt ja kovisioonidelt saadud tagasisidele | * Piirkondades on tõstetud asjakohaste osapoolte võimekust kaitse saanute vastuvõtu osas.
* 2021 kaardistatud vajadustest lähtuvalt.
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **märts- detsember** | Arvestuslikult neli KOVide kovisiooni/kogemuskoolitust | * Ca 10 KOVi töötaja kaasatusel on läbi viidud kovisioon või kogemuskoolitus.
* Planeeritud kaitse saanute kaasatus vähemalt ühele kogemuskoolitusele.
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: eelduslikult piirkondlikud /4 piirkonda |
| **mai-november** | KOVidele supervisioonide korraldamine, vajadusel tugiisikuteenuse pakkuja kaasatusel | * Tagatud on regulaarne supervisioon
* Arvestuslikult viiakse ajaperioodil ellu 2-3 supervisiooni, hinnanguliselt 10 inimest grupis,
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **2023** |
| **Jaanuar- juuni** | Tugiisikuteenuse osutamine | * Hinnanguliselt on 70 isikule tagatud tugiisikuteenus vastavalt KOVi juhtumiplaanile
* Inimese abivajaduse jätkumist on hinnatud
 | Vastutaja: SKA, Rakvere LV, teised KOVid ja hanke raames tuvastatud teenusepakkujaToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Jaanuar - juuni** | Tugiisikuteenuse järelevalve ning KOVi toetamine. | * Tekkinud küsimused on saanud lahendatud
* Osapooli on toetatud isikute vastuvõtul ja juhtumikorraldusega vastavalt vajadusele.
 | Vastutaja: SKA, Toimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Jaanuar - aprill** | 1 koolitus/infopäeva KOVide koolitus vastavalt varasematelt koolitustelt ja kovisioonidelt saadud tagasisidele | * Piirkondades on tõstetud asjakohaste osapoolte võimekust kaitse saanute vastuvõtu osas.
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti, vastavalt kaasatavatest KOVidest |
| **Mai- juuni** | Tagasiside analüüsimine ja kokkuvõtted | * Teenusele ja selle lahendustele on saadud tagasiside
* Saadud tagasiside võimaldab teenust edasi arendada
 | Vastutaja SKAToimumiskoht: üle Eesti |

1. **Projekti tulemused**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oodatav tulemus** *(Projektiga saavutatavate tulemuste loetelu. Mis ja kuidas muutub paremaks? Tulemused peavad kaasa aitama projekti eesmärgi saavutamisele. Need peavad olema saavutatavad projekti elluviimise kestel.)* | **Saavutamise indikaatorid/projekti väljundid** *[Indikaatorid kirjeldavad projekti eesmärke konkreetsetes ja mõõdetavates terminites: kvantiteet (kui palju?), kvaliteet (kui hästi?), sihtgrupid (kellele?), asukoht (kus?), aeg (millal?)]* |  **Kontrolli allikas***(Teabeallikas, kust on võimalik saada informatsiooni indikaatorite kohta, nt statistika, aruandlus jne)* |
| ***Tulemus 1: KOVidel on suurem valmisolek tagada RVKdele kohanemise tugi KOVi keskselt.*** | * KOV 120 töötajat ning võrgustiku partnerit on koolitatud, et tagada ühtne standard kaitse saanute vastuvõtul KOV territooriumil
* KOVidele on tagatud kovisioon, kogemuskoolitus ning supervisioon
* 80% osalenud KOVidest leiavad, et nende valmisolek on paranenud
 | * Osalejate nimekirjad
* Tagasiside tegevustest
* Projekti aruandlus
 |
| Tegevus 1.1: RKS osas infovahetus tagatud PPA, AS Hoolekandeteenused, KOVide ja SKA vahel | * RKS osas on tagatud asjakohaste osapoolte vaheline informatsiooni liikumine
* Osapooled omavad kaitse saanu osas vajalikku informatsiooni, mis tagab parema teenuse kvaliteedi.
 | * Projekti aruandlus
* Osapoolte tagasiside
 |
| Tegevus 1.2: KOVidele on välja töötatud koolituskava | * KOVidelt saadud tagasiside põhjal on koostatud koolituskava.
 | * Koolituskava
* Projekti aruandlus
 |
| Tegevus 1.3: KOVidele on läbi viidud koolitused ja kovisioonid | * Ellu on viidud 4 koolitust KOVi valdkondlikele töötajatele, ca 30 inimest grupp. Koolituse toimumiskoht sõltub osalejate asukohast ja COVID19 pandeemilisest olukorrast. Koolituse arvestuslik kestvuseks on 1 päev.
* Projekti raames viiakse läbi 4 kovisiooni (hinnanguliselt üks kovisioon kvartalis vastavalt olemasolevatele kaasustele).
* KOVid on teadlikud oma rollist ning vastavalt vajadusele kaasavad tugiisiku RKS igapäevase toimetuleku toetamiseks.
 | * Koolituste ja kovisioonide kutsed, ajakavad ning osalejate nimekirjad
* Koolituste ja kovisioonide tagasiside
* Projekti aruandlus
 |
| Tegevus 1.4: KOVidele on tagatud supervisioonid | * Supervisioonide tulemil on ühtlustatud protsesse, leitud lahendusi ning täiendavaid arenguvajadusi.
* Supervisioon viiakse läbi KOVi töötajatega, kellel on kokku puutumus kaasustega, ca 10 osalejat supervisiooni seanss.
 | * Supervisiooniga seotud dokumentatsioon
* Projekti aruandlus
 |
| Tegevus 1.5: KOVidele on tagatud tõlketugi | * Vastavalt vajadusele ning tuginedes RE vahenditele toetab SKA KOVe tõlketeenusega
* Kaardistatud on tõlkeressurss, sh tõlgid ja/või keeleoskaja (eksootilisemate keelte puhul nt)
 | * Projekti aruandlus
 |
| **Tulemus 2: *Tugiisikuteenus panustab KOVi kesksesse juhtumikorraldusse*** | * 80% osapooltest hindavad teenuste kvaliteeti kõrgelt
 | * Projekti aruandlus
* Tagasiside analüüs
 |
| Tegevus 2.1: Tugiisikuteenuse rollid ja koostöö ulatus KOViga on defineeritud //teenusstandard kaasajastatud | * toimunud vastavad arutelud (sh kohtumised KOVide ja teiste relevantsete osapoolte kaasatusel.
* Tugiisikuteenuse kirjeldus on koostatud
 | * Tugiisikuteenuse kirjeldus
* Projekti aruandlus
 |
| Tegevus 2.2: tugiisikuteenuse standardkoolitus on väljatöötatud.  | * Koolituskava on koostatud vastavalt defineeritud rollidele ja ootustele.
 | * Tugiisikuteenuse kirjeldus
* Koolituskava
* Projekti aruandlus
 |
| Tegevus 2.3: Tugisikuteenuse pakkuja on tuvastatud ja koolitatud | * Hange on läbi viidud vastavalt tugiisikuteenuse kirjeldusele
* Tugiisikuteenuse pakkujale ja tugiisikutele on tagatud baaskoolitus (1 päev).
 | * Hankedokumendid
* Teenusepakkujaga sõlmitud leping
* Koolitustega seotud dokumentatsioon, sh osalejate nimekiri
 |
| Tegevus 2.4: Tugiisikuteenuse on sihtrühmale tagatud | * Kuni 70 inimesele on tagatud tugiisikuteenus
* Teenuse sisu vastab KOVi poolt koostatud juhtumiplaanis sõnastatutud eesmärkidele
* Tugiisik töötab koostöös KOViga ning hoiab viimast kursis teenuse saaja arengutest.
* 80% teenuse saajast on rahul nendele osutavast
 | * Hankepartneri/teenuseosutaja aruandlus
* KOVi tagasiside
* Teenuse saaja/RVK tagasiside teenusele
 |
| *Tegevused 2.5: tugiisikuteenuse järelvalve on teostatud* | * *Kvaliteedipõhimõtetest lähtuva tagasiside koostamine*
* *Tagasiside analüüs ja vajadusel muutuste rakendamine (kui pilootfaasis võimalik)*
* *Tagasiside fookuseks on teenuste toimivus, sh kõigi seotud osapoolte vaates.*
* *Tugiisikuteenuse aruannete analüüs ja heakskiitmine*
 | * Projekti aruandlus
* Tagasiside analüüs
 |