

Lepingu LISA

ÜLDPÕHIMÕTTED TEENUSE OSUTAMISEL

Teenuse hinna sisse on arvestatud: (Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määrus nr 66 „Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse eest tasumise ning sõidu- ja majutuskulude hüvitamise tingimused ja rehabilitatsiooniprogrammi hindamiskriteeriumid“ Lisa (sotsiaalkaitseministri 16.01.2023 määruse nr 3 sõnastuses))

- 1) teenuse osutamisega seotud eel- ja järeltöö ((sh dokumenteerimine/ruumide teenuse osutamiseks ettevalmistus/korrastus/tuulutamine);
- 2) rehabilitatsiooniprotsessi vahe- ja lõpphindamised (kui seda tehakse kliendi kohalolul);
- 3) üldise teabe andmine rehabilitatsiooniprotsessis osalemise kohta (nt informeerimine teenusest, teenusele registreerimine, dokumentide sh andmestike edastamine ja allkirjastamine jms).
- 4) Kõik teenusega kaasnevad kulud (personal, inventar, üldkulud) sisalduvad teenuse hinnas.

Teenuse osutamise seanss sisaldab otsesest teenuse saajaga seotud tööd ja teenusega seotud kaudseid kulusid. Otsesest teenuse saajaga seotud tööd saab osutada nii individuaal- kui ka grupiteenusel.

Mõisted.

Otsene teenuse saajaga seotud töö Otsene teenuse saajaga seotud töö on teenuse saajaga seotud sisuline töö, mida teeb sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust osutav spetsialist. Otsesest teenuse saajaga seotud tööd saab teha inimesega füüsiliselt/virtuaalselt (näiteks videosilla vahendusel) kohtudes või telefoni teel. Teenuste nimekiri on loetletud sotsiaalkaitseministri 21.12.2015. a määruse nr 66 lisas 1 „Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse raames osutatavate teenuste loetelu ja hinnad“. Otsene teenuse saajaga seotud töö on meeskonnatöö ja võrgustikutöö.

Meeskonnatöö Meeskonnatöö on põhjendatud vajaduse korral kahe või enama rehabilitatsioonimeeskonna spetsialisti osalemine kliendijuhtumiga seonduval nõupidamisel. Meeskonnatöös osalejad ja meeskonnatöö sisu kirjeldatakse andmestikus.

Võrgustikutöö Teenuse saaja on igapäevaelus seotud erinevate inimestega. Võrgustik koosneb nii inimese lähedastest ehk mitteformaalsest võrgustikust (pereliikmed, sõbrad, naabrid jt) kui formaalsest võrgustikust (omavalitsuse sotsiaaltöötaja, tugiisik, perearst, õpetaja, tööandja jt). Võrgustiku kaasamine sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamisel on oluline ning võimalusel tuleks kaasata kõik osapooled. Võrgustikutöö ei eelda võrgustikuliikmega kontaktkohtumist, seda võib teha ka virtuaalselt või telefoni teel. Formaalse võrgustikutöö puhul on lisaks võimalik suhtlemine e-kirja teel. Kui teenuse saajal ei ole võimalik võrgustikutööl osaleda, siis võib teha võrgustikutööd ka ilma teenuse saajata.

Sõidukulud Sotsiaalhoolekande seaduse määruse 66 § 4 lõige 7, et kui sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust on vajalik osutada õigustatud isiku igapäevases keskkonnas, arvestatakse teenuseosutaja sõidule kuluv aeg teenuse osutamise aja hulka, võttes aluseks isiku juurde sõitva spetsialisti osutatava teenuse tunnihinna.

Grupiteenus Grupiteenus on sarnase tegevusvõime või kogemusega inimeste nõustamine grupis, kus tegutsetakse ühise eesmärgi nimel. Grupiteenuse puhul võib grupi moodustada ka teenust saama õigustatud isiku mitteformaalse võrgustiku liikmetest (nt lapsevanemad, eestkostja). Kui grupp on moodustatud mitteformaalse võrgustiku liikmetest, siis teenust saama õigustatud inimese kohalolek ei ole kohustuslik. Grupis on minimaalselt 3 ja maksimaalselt 12 teenuse saajat.

Teenusega seotud kaudsed kulud Teenusega seotud kaudsed kulud sisalduvad vastava spetsialisti teenuse tunnihinnas ja nendeks kuludeks on muuhulgas: 1) teenuse osutamisega seotud eel- ja järeltöö (sh dokumenteerimine/ruumide teenuse osutamiseks ettevalmistus/korrastus/tuulutamine); 2) rehabilitatsiooniprotsessi vahe- ja lõpphindamised (kui teenuse saaja ei osale hinnangu koostamise protsessis); 3) üldise teabe andmine rehabilitatsiooniprotsessis osalemise kohta (nt üldine informeerimine teenusest, teenusele registreerimine, dokumentide sh andmestike edastamine ja allkirjastamine jms).

Kui teenuse saaja ei ilmu kokkulepitud ajal teenusele, kuid spetsialist saavutab sel ajal telefoni teel siiski inimese enda või tema võrgustikuliikmega kontakti ja ta teeb sisulist tööd selle nimel, et teenuse saaja järgmisel korral teenusele jõuaks, siis tööks kulunud aeg kantakse teenuste andmestikus vastava spetsialisti teenuste all.

Olen tutvunud teenuse saamiseks vajalikku informatsiooniga sh teenuse osutamise protseduuriga, teenuse käigus koostatavaid dokumentidega, inimese õigusi ja kohustusi ning kaebuste esitamise korraga.

Olen teadlik, et seanss sisaldab nii otsene töö kliendiga kui ka kaudne töö kliendiga (olen tutvunud sellega, mis iga mõiste tähendab) ning muud kulud seotud teenustega.

Olen teadlik, et mul on õigus tutvuda kõigi minu kohta teenuse käigus koostatud dokumentidega.

Olen tutvunud rehabilitatsiooniasutuse Lahe Tervis töökorralduse reeglitega ja nõustun nendega.

Nimi:

Allkiri:

Kuupäev: