



RIIGI INFOKOMMUNIKATSIOONI SIHTASUTUS
STATE INFOCOMMUNICATION FOUNDATION

TEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

Kinnitatud juhataja 01.02.2019 käskkirjaga nr JUH 2019/1-6/12

1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

- 1.1. Käesolevad teenuste üldtingimused (edaspidi: Üldtingimused) reguleerivad Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutuse (edaspidi: RIKS või Pool) ja juriidilise isiku (edaspidi: Klient või Pool), vahel sõlmitud RIKS Kliendilepingust (edaspidi: Kliendileping) tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2. Kliendilepingu sõlmimisega kinnitab Klient, et ta on Üldtingimustega tutvunud, neist aru saanud, nendega nõustunud ja kohustub Üldtingimustes sätestatud kohustusi täitma.
- 1.3. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad mõisted Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
- 1.4. Üldtingimustes defineeritud mõisted omavad Üldtingimuste rakendamisel samasugust jõudu kogu Kliendilepingu ja selle lisade suhtes nagu defineerimata mõisted, mille puhul lähtutakse kehtivates seadustes sätestatud mõistete tõlgendamise põhimõtetest.
- 1.5. Kliendilepingus ja selle lisades (sealhulgas Üldtingimustes) kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

Andmed	RIKSile seoses Teenuse osutamisega teatavaks saanud Kliendi, tema töötajate ja muude füüsilisest isikust esindajate isikuandmed, Sideandmed või muud Kliendiga seotud andmed.
Arveldusperiood	ajavahemik, mille jooksul osutatud Teenuste eest esitatakse Kliendile arve.
Eeskiri	dokument, mis fikseerib RIKS poolt osutatavate Teenuste kasutamise seotud üldised tingimused.
Esindaja	isik, kellel on seadusest või tehingust tulenev õigus teostada volituste piires tehinguid Poolte nimel.
Hinnakiri	dokument, milles on sätestatud RIKSi Teenustele kehtestatud tasumäärad.
Hoolsuskohustus	Poolte kohustus Teenuste, tehniliste lahenduste ja seadmete säilimise, turvalisuse ning töökorras oleku tagamiseks.
Kasutaja	isik, kellel Klient võimaldab kasutada Teenuseid Kliendi vastutusel RIKS ja Kliendi vahel sõlmitud Lepingu alusel.
Kliendileping	leping RIKSi ja Kliendi vahel, mille alusel isik asub RIKSi Kliendiks kõigi Kliendilepingust ja Üldtingimustest tulenevate õiguste ja kohustustega.
Klient	RIKSiga lepingulises suhtes olev juriidiline isik, kes on sõlminud RIKSiga Kliendilepingu või mis tahes muu Poolte vahelise lepingu. Kliendina mõistame ka Kliendi poolt teenust kasutama volitatud füüsilist isikut, kliendi töötajat või füüsilisest isikust esindajat.
Koduleht	RIKS-i kodulehekülg www.riks.ee .
Leping	teenusespetsiifiline teenuseleping või mis tahes muu Poolte vaheline leping v.a. Kliendileping.
Mittevastavus	Toote või Teenuse kasutamiseks Kliendiga kokkulepitud teenustaseme nõuete mittetäidetus.
Pool	RIKS või Klient, koos nimetatud Pooled.
Teenus	RIKS-i poolt osutatavad teenused või tooted vastavalt Üldtingimustele, Eeskirjadele ja Teenusetingimustele.
Tingimused	RIKS-i poolt kehtestatud Üldtingimused, Hinnakiri, Eeskiri, Teenusetingimused ja/või muud tüüptingimused.
Teenuseleping	Kliendilepingu lisa, mille alusel Klient kasutab Lepingu objektiks olevat Teenust.
Teenuseprofiil	vajadusel Teenuselepinguga määratud üksiku Teenuse Kliendi kohaseid parameetreid ning eritingimusi määratlev dokument, mis on Teenuselepingu lahutamatuks osaks.
Teenusetingimused	ühe kindla Teenuse kasutamise üldisi tingimusi ja nõudeid sätestav dokument.
Tööpäev	kalendripäev, ajavahemikus 09:00-17:00, mis ei ole puhkepäev, riigi- või rahvuspüha.

2. TEENUSTE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSTE KEHTIVUS JA MUUTMISE KORD

- 2.1. RIKSi ja Kliendi vahelistes suhetes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, Lepingust, Üldtingimustest, Eeskirjast, Hinnakirjast, Teenusetingimusest, Teenuseprofiilist, hinnapakumisest ning headest kommetest ja tavadest.

- 2.2. Üldtingimused ja Hinnakiri kehtivad kõikide Klientide suhtes. Eeskiri, Teenusetingimused ja/või muud tüüptingimused kehtivad nende Klientide suhtes, kes kasutavad Teenust, mille pakkumist vastavad tüüptingimused reguleerivad. Pooled loevad terviklikuks kokkuleppeks Lepingut koos kõikide vastava Teenuse kasutamist ja osutamist reguleerivate Tingimustega.
- 2.3. RIKS'il on õigus igal ajal ühepoolset muuta Tingimusi tulenevalt õigusaktidest või tavadest, riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest, teatud valdkonna või Teenuste tehnilisest või sisulisest arengust, Klientidele Teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada Teenuse osutamise või kasutamise seotud asjaolusid ning lähtuvalt majanduslikest vajadustest. Samuti võib Hinnakirja muuta kui selle kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud nende mis tahes kehtestamise aluseks olnud tingimused või tegutsemise keskkonnaga seotud asjaolud (nt tööjõu- või muud sisendkulud, Teenuse ulatus, parameetrid või sisu, üldine turusituatsioon jne) või vastava tasumäära kehtestamise ajast on möödunud rohkem kui kaks (2) aastat või ilmnevad muud olulised asjaolud, mille esinemise tõttu on hinnamuudatus vajalik ja põhjendatud.
- 2.4. RIKS teatab Kliendile vähemalt üks (1) kuu ette nende Tingimuste muutmisest, mis muudavad otseselt olemasolevate Klientide Teenuse Lepingut tingimusi, välja arvatud Teenuse hinnalangust puudutavad või tasu maksmist mitte mõjutavad muudatused Hinnakirjas.
- 2.5. RIKS teatab Kliendile Teenuse Tingimuste muutmisest Kliendile saadetava arvega ja/või e-kirjaga. RIKS võib Tingimuste muutmise teate esitada Kliendile muudetavate Tingimuste osas kokkuvõtlikult lisades sel juhul teatesse viite, et täiendatud teate ja muudetud Tingimustega on Kliendil võimalik tutvuda Kodulehel.
- 2.6. Kui Klient ei ole nõus Tingimuste muutmisega, on tal õigus Leping üles öelda.
- 2.7. Kui Klient ühe (1) kalendrikuu jooksul alates Tingimuste muudatuse teavitusest ei teata Lepingut või mõne selle lisa ülesütlemisest, aktsepteerib ta sellega RIKS poolt muudetud Tingimusi.
- 2.8. Kui Klient ütleb Lepingut või mõne selle lisadest üles, kohustub ta ühe (1) kalendrikuu jooksul arvates Lepingut ülesütlemise teate RIKSile esitamise tähtaega kõik vastavalt Lepingust selle kestusaja vältel tekkinud kohustused RIKS'i ees vastavalt RIKS'i poolt esitatud arve(te)le. Vastavate kohustuste täitmise osas kohaldatakse eelnimetatud tähtaja jooksul Kliendile endisi, s.o enne lepingulise suhte lõpetamise aluseks olnud muudatuste jõustumist kehtinud Üldtingimusi.

3. POOLTEVAHELINE SUHTLUS JA LEPINGUD

- 3.1. Poolte suhtlus toimub Lepingus näidatud kontaktide kaudu.
- 3.2. Muudatustest ja täiendustest RIKS'i ja Kliendi vaheliste suhete reguleerimises (edaspidi: Teadaanne) teatab RIKS Kliendile kirjalikult taasesitamist võimaldavas vormis, kui Pooled ei ole konkreetse lepingulise suhte raames kokku leppinud teisiti. Teadaandeks loetakse ka Internetis RIKS'i koduleheküljel avaldatud informatsiooni, millele viitab RIKS'i poolt Kliendile e-kirjaga saadetud sõnum või lisatakse sõnum Kliendile saadetavale arvele.
- 3.3. Pooltel on kohustus koheselt teatada Teenuse osutamise või kasutamise seisukohast olulistest muudatustest, mh kontaktandmete või –isikute, rekvisiitide muutumisest taasesitamist võimaldaval moel.
- 3.4. Klient suhtleb RIKS'iga RIKS'i kontaktisiku, infotelefoni, e-kirja kaudu või muus kirjalikult taasesitatavas vormis. Kliendi poolt RIKS'ile esitatud tahteavaldus, mis on esitatud e-posti aadressi vahendusel, omab õiguslikult siduvaid tagajärgi.
- 3.5. RIKS'i ja Kliendi vahelise õigussuhte esmaseks aluseks on Poolte vahel sõlmitud Kliendileping. Kliendileping reguleerib koos Üldtingimustega Poolte omavahelisi õiguseid ja kohustusi ning on eelduseks muude pooltevaheliste lepingute sõlmimisele ja kehtivusele.
- 3.6. Vastavalt Kliendi soovile ja RIKS'i tehnilistele võimalustele sõlmivad Pooled Teenuselepingu. Teenuseleping reguleerib kooskõlas Kliendilepingu, Üldtingimuste, Hinnakirja, Eeskirja, Teenusetingimuste ja vajadusel Teenuseprofiiliga konkreetse(te) Teenus(t)e osutamist.
- 3.7. Lepingute täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse dokumentidest kui tervikust. Vastuolu korral on dokumentidel järgmine prioriteet (kohaldumise järjekorras):
 - 3.7.1. Poolte vahel eraldi kokkulepitud tingimused;
 - 3.7.2. Hinnakiri;
 - 3.7.3. Teenusetingimused;
 - 3.7.4. Eeskirjad;
 - 3.7.5. Teenuseleping;
 - 3.7.6. Üldtingimused ja Kliendileping.
- 3.8. Lepinguid muudetakse, peatatakse ja öeldakse üles vastavalt RIKS'i ja Kliendi kokkuleppele, v.a seadustes, Üldtingimustes või muudel ette nähtud juhtudel, mil Pooled võivad Lepingut peatada või üles öelda.
- 3.9. Kui Poolte kokkuleppes või Kliendi tellimusest tulenevalt saadab RIKS Kliendile Lepingut posti või e-kirja teel ja Klient ei tagasta RIKS'i poolt Kliendile selliselt saadetud Lepingut viieteistkümnelt (15) kalendripäeva jooksul omapoolselt allkirjastatuna ega esita vastava tähtaja jooksul taasesitamist võimaldavas vormis pretensioone Lepingus fikseeritu suhtes, loetakse Leping Kliendi poolt vaikimisi aktsepteerituks ja sõlmitakse

Lepingus fikseeritud tingimustel. Asjaolule, et Kliendi poolset tegevusetust loetakse taolises olukorras õiguslikke tagajärgi omavaks tahteavalduseks, viitab RIKS vastavas teates.

4. LEPINGU LÕPPEMINE

- 4.1. Leping lõppeb Lepingus, Tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel.
- 4.2. Pooltel on õigus Leping põhjusi esitamata üles öelda, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt kolm (3) kalendrikuud, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 4.3. Kui Klient ei ole üks (1) kuu enne Tähtajalise Lepingu kehtivusaja lõppemisest teada andnud RIKSile soovist Leping lõpetada ja jätkab Teenuse kasutamist, muutub Leping tähtajatuks kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 4.4. RIKS'il on õigus mistahes tähtajaline Leping erakorraliselt üles öelda ühe (1) kalendrikuulise etteteatamisega, kui RIKS loobub vastava Teenuse või ressursi pakkumisest, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 4.5. RIKS'il on õigus mistahes Leping üles öelda ilma etteteatamise tähtaega järgimata, teavitades sellest teist Poolt, kui Pool on rikkunud oluliselt mistahes Lepingu tingimusi. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas:
 - 4.5.1. rahaliste kohustuste täitmise viivitamist üle ühe (1) kalendrikuu;
 - 4.5.2. Lepingu tingimuste rikkumist ning rikkumise jätkamist pärast RIKS'i poolse teavituse saamist või kui rikkumine on sedavõrd tõsine (nt tahtlik tegevus Teenuste kahjustamiseks), et RIKS'ilt ei saa eeldada Lepingu täitmise jätkamist.
- 4.6. Lepingu ülesütlemine või lõppemine ei vabasta Poolt kohustusest täita teise Poole ees vastava Lepingu kestuse ajal Lepingust tekkinud kohustusi.

5. ANDMETE KAITSE JA TÖÖTLEMINE

- 5.1. RIKS töötleb Andmeid Kliendile Teenuste osutamise võimaldamiseks vastavalt Eestis ja Euroopa Liidus kehtivatele õigusaktidele, mille alusel on välja töötatud RIKS andmekaitse poliitika, andmekaitse põhimõtted ning sisemised protseduuri reeglid.
- 5.2. Sõltuvalt RIKS poolt Kliendile osutatavast teenusest võivad Pooled seoses puudutatud isikuandmetega olla vastutava või volitatud töötleja rollis.
- 5.3. Sõltuvalt Kliendi poolt kasutatavast Teenusest ei pruugi RIKS olla teadlik, et Teenuse osutamise raames toimub isikuandmete volitatud töötlemine. Sellest tulenevalt on Kliendil kohustus RIKS'i sellest teavitada ning Pooled sõlmivad andmetöötluslepingu, mis sätestab RIKS ja Kliendi vahelised suhted isikuandmete kaitse ja turvalisuse tagamiseks olukorras, kus RIKS poolt Kliendile Teenuste osutamisel on RIKS volitatud töötleja ja Klient vastutava töötleja rollis.
- 5.4. Klient kinnitab ja vastutab vastutava töötlejana selle eest, et Teenuse raames isikuandmete töötlemine toimub kehtival õiguslikul alusel õiguspärase eesmärkide saavutamiseks, andmesubjektid on töötlemisest teadlikud ja/või sellega nõus ning Kliendil on õigus isikuandmeid RIKS'ile Teenuse osutamise raames edastada. Ühtlasi kinnitab Klient, et kui RIKS järgib andmetöötluslepinguta Kliendi seaduslikke juhiseid, vastab RIKS poolne töötlemine Õigusaktide nõuetele.

6. TEENUSTE OSUTAMISE PÕHIMÕTTED JA KORD

- 6.1. RIKS korraldab Teenuste osutamiseks vajalike tehniliste lahenduste ehitamise vastavalt õigusaktides ja standardites sätestatud nõuetele ning lähtudes parimast praktikast ja Kliendile tehtud ettepanekutest. Teenuse osutamise aluseks oleva Teenuselepingu sõlmimisega annab Klient RIKS'ile õiguse ja nõusoleku RIKS sidevõrgu ja muude vajalike tehniliste lahenduste väljaehitamiseks Kliendi hoones ja territooriumil.
- 6.2. RIKS ei ole vastutav Teenuse mittevastavuse eest juhul, kui Klient kasutab Teenuse kasutamise eesmärgil kolmandatele isikutele või Kliendile kuuluvaid tehnilisi lahendusi, sealhulgas liine, sidevõrke, võrgusõlmi, seadmeid ja mõni nimetatuid ei toimi või toimib mittenõuetekohaselt, välja arvatud juhul, kui Lepingust, Tingimustest või õigusaktist tulenevalt on tegemist RIKS vastutusega.
- 6.3. Klient kannab Teenuste kasutamisel iseseisvat vastutust sidevõrkude kaudu edastatava teabe edastamisel, sh autoriõigusi, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate jt õigusaktides sätestatud nõuete täitmise eest.
- 6.4. RIKS soovib hoida oma Teenuseid kaasaegsetena ja konkurentsivõimelistena. RIKS'il on õigus muuta Teenuse kasutamise põhimõtteid, sh Teenuse osutamiseks kasutatavat tehnoloogiat ja tarkvaralahendusi, teavitades Klienti sellest ette üks (1) kalendrikuu. Muuhulgas võivad vastava vajaduse tingida muudatused seadusandluses, tehnoloogia areng või turvalisuse küsimused.
- 6.5. RIKS'il on õigus Teenuse osutamist piirata või peatada, kui RIKS'ist mittedõltuvate asjaolude tõttu (nt rünne Kliendi vastu) võivad oluliselt olla häiritud RIKS'i teiste klientide teenused ning kui vastavat mõju ei ole mõistlikult võimalik kõrvaldada Klienti vähem koormavate meetmetega.

7. ARVELDAMINE

- 7.1. RIKS väljastab Kliendile arve vastavalt RIKS'i Hinnakirjale või hinnapakumisele Lepingu alusel. Kui RIKS teeb Kliendile hinnapakumise, mis erineb Hinnakirjast, on pakkumine Teenuselepingu lahutamatu lisa.

- 7.2. Arveldusperioodiks on üks (1) kalendrikuu, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Arve esitatakse teenuse tarbimise kalendrikuule järgneva kalendrikuu alguses.
- 7.3. Arvel näidatud summa peab olema RIKSile tasutud hiljemalt maksetähtpäevaks. RIKS loeb arve tasutuks kui kogu arvel näidatud summa on laekunud.
- 7.4. Kui Klient ei ole tasunud õigeaegselt arveid, on RIKS'il õigus nõuda tähtaegselt tasumata summalt viivist 0,05% päevas.
- 7.5. Arve mittekättesaamine ei vabasta Klienti arve tasumise kohustusest. RIKS ei vastuta e-kirja teel või e-arvete keskkonna kaudu arvete edastamisel tekkida võivate tõrgete eest. Arve tähtaegselt mittesaabumisel on Klient kohustatud pöörduma RIKS klienditeenindusse saamaks infot tasumisele kuuluva arve kohta.
- 7.6. Klient on kohustatud tasuma kuutasulise Teenuse kasutamisel kuutasu ka aja eest, mil RIKS on õigusaktides, Lepingus või Tingimustes fikseeritud alustel piiranud ühepoolset Teenuse osutamist.
- 7.7. Klient võib taotleda fikseeritud kuutasu maksmisest vabastust mittevastavuse esinemise päevade võrra tingimusel kui mittevastavuste summaarne kestus kalendrikuus ületas viis (5) kalendripäeva.

8. HINNAKIRI

- 8.1. RIKS kehtestab oma Teenuste Hinnakirja. Hinnakiri kehtib kõigi RIKSi Klientide suhtes, kes kasutavad RIKSi Teenuseid.
- 8.2. Hinnakiri kehtib kõikidele Hinnakirja jõustumise päeval kestvatele RIKSi ja Kliendi vahelistele õigussuhetele ning kohaldatakse kuni kõigi RIKSi ja Kliendi vahelistest õigussuhetest tulenevate kohustuste kohase täitmiseni.
- 8.3. Hinnakirja kehtestab ja muudab RIKS ühepoolset, teatades sellest Kliendile vähemalt üks (1) kalendrikuu ette. Muudatustest informeerib RIKS Klienti vastavalt punktis 3.2. sätestatud korrale.
- 8.4. Kui Klient ei ole nõus Hinnakirja muutmisega, on tal õigus Leping või mõni selle lisa üles öelda, teatades sellest RIKSile kirjalikult.
- 8.5. Kui Klient ühe (1) kalendrikuu jooksul alates Hinnakirja muudatustest teatamist ei ütle üles Lepingut või mõnda osa sellest, loetakse RIKSi poolt tehtud muudatused aktsepteerituks.

9. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

9.1. KLIENDI ÕIGUSED

- 9.1.1. Kliendil on õigus tarbida RIKSi poolt pakutavaid Teenuseid, mille kasutamise tingimused vastavad Tingimustega määratletud parameetritele ning mille kasutamiseks RIKS ja Klient on sõlminud Lepingut.
- 9.1.2. Kliendil on õigus tarbida Teenust isiklikult või lubada seda teha Kasutajal kui see ei ole vastuolus Tingimustega, kusjuures nõuete ja kohustuste korrektse täitmise eest RIKS'i ees jääb vastutavaks Klient.

9.2. KLIENDI KOHUSTUSED

- 9.2.1. Klient on kohustatud:
 - 9.2.1.1. täitma Lepingus ja Tingimustes sätestatud kohustusi, sh Hoosuskohustust;
 - 9.2.1.2. võimaldama RIKS'i poolt volitatud isikutele ligipääsu Kliendi territooriumil asuvatele tehnilistele lahendustele, seadmetele vms, kui see on vajalik Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse, seadmete vms kontrollimiseks, hooldamiseks, mittevastavuste kõrvaldamiseks või lahenduse muutmiseks;
 - 9.2.1.3. kasutama Teenuseid Lepingus, Tingimuste, õigusaktide ja heade tavade koostöös;
 - 9.2.1.4. vältima Teenuste kasutamisel toiminguid, millega kaasneb mistahes Teenuse funktsionaalsuse häirimine või muutmine viisil, mis toob kaasa Teenuse mittevastavuse, samuti eelnimetatud tegevusele kaasa aitamine või selle võimaldamine.
- 9.2.2. Klient vastutab Lepingutest tulenevate kohustuste rikkumisega RIKS'ile tekkinud kahju eest, sh kahju eest, mille on põhjustanud Kliendi asemel Teenust kasutanud Kasutaja või kolmas isik.
- 9.2.3. Kui Klient on Teenuse kasutamise eelduseks oleva teenuse või tehnilise võimaluse kasutamiseks iseseisvalt kolmanda isikuga sõlminud lepingu, ei vastuta RIKS Kliendi ees Teenuse mittetoimimise või mittenõuetekohase toimimise eest ja seda ka juhul, kui antud teenust või tehnilist lahendust ei saa kasutada kolmandast isikust tulenevatel põhjustel.
- 9.2.4. Juhul, kui Kliendi õigusvastase tegevuse tulemusena (sh kolmanda isiku ees võetud kohustuse mittetäitmisel) pööratakse kolmanda isiku nõuded RIKS vastu, hüvitab Klient RIKS'ile ka sellega seoses tekkinud kahju.
- 9.2.5. Teavitama Kliendi töötajaid või füüsilisest isikust esindajaid isikuandmete kogumisest ja RIKS'ile edastamisest Kliendi töötaja tööülesande või füüsilisest isikust esindaja kohustuse täitmise eesmärgil. Isikuandmete kogumise õiguspärasuse eest vastutab Klient.

9.3. RIKSi ÕIGUSED

- 9.3.1. RIKSil on õigus Teenuse osutamist Kliendile piirata või peatada juhul, kui Klient rikub Lepingu tingimusi, sealhulgas ka juhul, kui Klient ei ole tasunud temale osutatud teenuse eest õigeaegselt või punktis 9.2.1.4 kirjeldatud juhtudel.
- 9.3.2. RIKSil on õigus loovutada Kliendi suhtes tekkinud võlanõue või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule (nt inkasso- ja krediidiinfo ettevõtte). RIKSil on õigus nõuda Kliendilt võlanõude sissenõudmisega tekkinud kulud.
- 9.3.3. Mitteüldkasutatava sideteenuse pakkujana on RIKSil õigus mitte täita elektroonilise side seadusest tulenevat numbriliikuvuse nõuet.
- 9.3.4. RIKS ei vastuta kahju eest, mis on Kliendile tekkinud seoses:
 - 9.3.4.1. RIKSist mittesõltuva elektrikatkestusega;
 - 9.3.4.2. RIKS kontrolli all mitteolevate (sh andmeside pakkujale kuuluvate) sideliinide riketega;
 - 9.3.4.3. Kliendi poolt Teenuse abil RIKSile või kolmandatele isikutele, sh üldsusele avaldatud info tõele mittevastavuse või õigusvastasusega;
 - 9.3.4.4. Kliendi poolt valitud vajadustele mitte sobiva Teenusega;
 - 9.3.4.5. Kliendi poolt organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete rakendamata jätmisega.

9.4. RIKSi KOHUSTUSED

- 9.4.1. RIKS kohustub mitte avaldama Kliendiga seotud Andmeid kolmandatele isikutele ilma Kliendi nõusolekuta välja arvatud seadusega ette nähtud juhul.
- 9.4.2. RIKS avab Klientidele juurdepääsu teistes RIKSi võrguga seotud võrkudes pakutavatele lisamaksustatavatele kõneteenustele v.a infoteenused juhul, kui Klient ei ole avaldanud vastupidist soovi.
- 9.4.3. Teenuste turvalisuse, terviklikkuse ja käideldavuse tagamiseks rakendab RIKS meetmeid, mis on sätestatud RIKS sisemiste turvaeeskirjadega.
- 9.4.4. RIKS vastutab Lepingutest tulenevate kohustuste rikkumisega Kliendile tekkinud otsese varalise kahju eest. RIKS vastutuse eelduseks on tõendatud RIKS tahtlus või raske hooletus.

10. MITTEVASTAVUSTE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖD

- 10.1. RIKS kõrvaldab sidevõrgu, liinide ja muud Teenuste mittevastavused mõistliku tähtaja jooksul vastavalt Tingimustes või Kliendiga sõlmitud Teenusetaseme kokkuleppes sätestatule.
- 10.2. RIKSile kuuluvate sidevõrgu, seadmete ja muude Teenuste hooldamisega, mittevastavuste kõrvaldamisega seotud kulud kannab RIKS. Kliendi hooldusalas asuva liiniosa või terminalseadme mittevastavuste kõrvaldamine toimub kokkuleppel RIKSiga ning kõrvaldamise kulud kannab Klient vastavalt Hinnakirjale, välja arvatud juhul, kui vastava mittevastavuste tekkimises on süüdi RIKS.
- 10.3. Hooldustöödest teavitavad Pooled Lepingus märgitud kontaktisikule vastavalt Tingimustele. Kirjalikus teavituses peab sisalduma info plaanilise töö aja, iseloomu, võimaliku kestuse ja RIKSi spetsialisti kaasamise vajaduse kohta.

11. KONFIDENTSIAALSUS

- 11.1. Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena mistahes teist Poolt puudutavat informatsiooni, sh ärisaladust, mis on neile teatavaks saanud seoses Lepingute sõlmimise ja täitmisega, mille avalikuks või kolmandatele isikutele teatavaks saamine võib mistahes viisil kahjustada teist Poolt. Konfidentsiaalsuskohustus ei laiene informatsioonile, mis on määratud avalikkusele, on üldteada või muul viisil oma olemuselt ei saa olla konfidentsiaalne või kuulub edastamisele vastavalt seadusele.
- 11.2. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib viis (5) aastat pärast Lepingu lõppemist.

12. VÄÄRAMATU JÕU ASJAOLUD

- 12.1. Poole kohustuste täitmata jätmist või täitmisega viivitamist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõu asjaolud. Arvestades RIKSi Klientide eripära loetakse vääramatute jõu asjaoluks üksnes loodusõnnetusi, sõjategevust, terrorismi jm, mis teevad Lepingu täitmise füüsiliselt võimatuks, kuid nende ilmnemisel on Pooled kohustatud tegema kõik endast oleneva Lepinguliste kohustuste täitmiseks, vältides seejuures ohtu isikute elule ja tervisele.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 13.1. Pooltevahelised teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 13.2. Lepingu täitmisel tekkinud vaidlused ja lahkarvamused lahendavad Pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel pöörduvad Pooled lahenduse saamiseks Harju Maakohtu poole.
- 13.3. Lepingu täitmisel ja Lepingust tulenevate vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.

14. MUUD TINGIMUSED

14.1. Kui mõni Tingimuste säte osutub tulevikus täielikult või osaliselt kehtetuks või mitte täidetavaks, jäävad Tingimused muus osas kehtivaks.

15. RAKENDUSSÄTTED

15.1. Käesolevad „Teenuste osutamise üldtingimused“ jõustuvad 01.03.2019, muutes kehtetuks RIKS juhataja 30.05.2018 käskkirjaga nr JUH 2018/1-6/42 kinnitatud „Teenuste osutamise üldtingimused“.