



JUSTIITSMINISTEERIUM

OÜ HUGO
erki@hugo.legal

Teie 01.07.2024
Meie 29.07.2024 nr 13-4/3915

Vastus 01.07.2024 pöördumisele

Austatud Erki Pisuke

Esitasite Justiitsministeeriumi 06.05.2024 kirjale nr 13-4/3915 täiendavad selgitused seonduvalt www.juristaitab.ee foorumiga (edaspidi juristaitab.ee veeb), mida OÜ HUGO vastavalt toetuse kasutamise lepingule nr 4-7/38 haldab.

Oma pöördumistes väidate, et juristaitab.ee veebis on abivajajate esitatud küsimuste arv hüppeliselt, pärast uue veebi kasutuselevõttu, tõusnud ja seetõttu kulub OÜ-I HUGO oluliselt rohkem ressursi lepingulise kohustuse täitmiseks. Oleme Teie täiendava pöördumisega tutvunud ja esitame sellele alljärgnevalt oma seisukoha.

Pöördusite Justiitsministeeriumisse esmalt 28.03.2024 kirjaga, milles tuginesite võlaõigusseaduse (VÕS) § 97 lg-le 1, et sõlmida lepingu lisa või muuta autentimist juristaitab.ee veebis. Sellele kirjale andsime tagasiside 06.05.2024 kirjaga nr 13-4/3915, kus selgitasime, et meie hinnangul VÕS § 97 lg 1 eeldused ei ole täidetud. Käesolevas pöördumises märgite, et meie lähenemine sellele on Teie hinnangul ekslik.

Oleme jätkuvalt arvamisel, et VÕS § 97 lg 1 eeldused lepingus muudatuste tegemiseks ei ole täidetud. Kuigi olete 29.02.2024, 28.03.2024 ja 01.07.2024 juhtinud tähelepanu juristaitab.ee veebi kitsaskohtadele, siis olite samadel tingimustel nõus 2024. a jaanuaris lepingut jätkama. Teie välja toodud muudatused ei toimunud lepingu pikendamise järgselt, vaid eksisteerisid juba pikendamise hetkel. Selleks ajaks oli uus veebileht kasutusel olnud ca 8 kuud. Kuigi väidate, et sisulisteks aruteludeks puudus võimalus, oli sellel hetkel OÜ-I HUGO võimalik hinnata ja otsustada lepingu pikendamise üle. Olete enda 01.07.2024 seisukohas ka märkinud, et eraldivõetuna ei olnud juristaitab.ee küsimus piisavalt kaalukas, et leping tervikuna pikendamata jätta ehk siis olete teinud ärilise otsustuse ja võtnud sellega teadliku riski.

Olete märkinud, et Justiitsministeeriumi teostatud viimased muudatused (teksti muutmine, tähepiirangu seadmine, automaatne väljalogimine) juristaitab.ee veebis ei ole omandanud mõju küsimuste esitamise arvule. Selgitame, et tehtud muudatuste eesmärk Justiitsministeeriumi jaoks ei ole olnud vähendada esitatavate küsimuste hulka, vaid tagada abivajajate isikuandmete turvalisus ning „Küsi juristilt“ rubriigi eesmärgipärasus. Selleks, et inimesed ei lisaks küsimuse esitamisel oma isikuandmeid, muutsime rubriiki tutvustavat teksti, mis aga tähendab ühtlasi OÜ HUGO juristidele väiksemat koormust tekstide isikuandmetest puhastamise näol. Olete meile isikuandmete sisestamise vähenemist kinnitanud ka oma 20.06.2024 e-kirjas. Seega on konkreetne muudatus oma eesmärgi siiski saavutanud. Kuigi oma mõju küsimuste arvule võib konkreetsetel muudatustel olla, siis Justiitsministeerium ei pea muudatuste tegemisel seda esmatähtsaks. Oleme võimalusel võtnud OÜ HUGO ettepanekuid veebiarendamisel arvesse, kuid muudatuste tegemine peab eelkõige lähtuma esmanõustamist vajava isiku vajadustest.

Juristi kasutustekonna muudatused, et teha vastuste sisestamine kasutajasõbralikumaks, on töös ja selle osas oleme suhelnud. Kuna mitmed muudatused hõlmavad IT arendusi, siis nende arenduste valmimine ei ole ainult Justiitsministeeriumist sõltuv. Ühelt poolt hõlmab juristi teekonna parandamine ka koostööd OÜ HUGO juristidega, kes peavad sisustama uusi alateemasid, mille ootel hetkel oleme.

Leiate, et enda lepingulise kohustuse täitmiseks peab küsimuste arv langema ja taastada tuleks endine olukord, kus autentimine toimuks üksnes ID-kaardi abil ning taotlete antud muudatuse sisseviimist esimesel võimalusel. Toote välja, et muudatus pole abivajajat ülemäära kahjustav, kuivõrd enne 2023. a maid oli lahendus probleemideta kasutusel ning isikud, kellel ID-kaardi abil sisselogimise võimalus puudub, saavad HUGO poole pöörduda kas kohtumisega õigusnõustamise korras või esitada küsimus veebinõustamise raames.

Jääme meie varasema seisukoha juurde, et isikule autentimise võimaldamine üksnes ID-kaardi abil ei ole kasutajasõbralik ega täida meie eesmärki, et tagada õigusnõustamise kättesaadavuse parandamine, mistõttu ainult sellisel viisil isikusamasuse tuvastamist juristaitab.ee veebis Justiitsministeerium ei poolda. Lähtudes esmanõustamist vajava isiku vajadustest tuleb jätta teie taotlus, üksnes ID-kaardi abil autentimise taastamiseks, rahuldamata. Samuti ei poolda Justiitsministeerium jätkuvalt rahaliste ressursside suurendamist lepingu lisa sõlmimise näol, mis oli Teie eelnevas pöördumises ühe lahendusena välja pakutud.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Eneli Kivi
talituse juhataja

Signe Talalaev 51994489
Signe.Talalaev@just.ee