



Sotsiaalministeerium
Suur-Ameerika 1
10122 Tallinn
info@sm.ee

Teie 21.04.2025 nr 1.1-8/1067-1

Meie 05.05.2025 nr 4-13/1330-1

Riigi asutajaõiguste teostamisest

1. Esitame teabe ja seisukohad sihtasutusele eelmiseks majandusaastaks seatud olulisemate eesmärkide saavutamise kohta.

Inimeste hoidmine

Juhtkonnale viidi läbi koolitus ning tegeleti arenguprogrammi arendamisega.

2024. aastal oli haigla keskmine töötajate arv 1095. Omal soovil lahkus töölt 128 töötajat, seega vabatahtlik voolavus oli ca 11,69%. Omal soovil töölepingu lõpetajatest oli kõige rohkem hooldustöötajaid, ca 36%. Järgmisel kohal olid õed, ca 23% ca. Õdede ja hooldajate arv on haiglas ka kõige suurem.

Arstide ja õdede keskmine vanus oli 45 aastat.

Arstide vanusegruppide lõikes oli näha, et nooremates vanusegruppides oli arstide arv suurem. Õdede vanusegruppe vaadates oli näha, et nooremas vanusegrupis (21-40) oli õdede järelkasv tagatud. Seega järelkasvuga tehti head tööd.

Kvaliteedi tagamine

2024. aastal viidi läbi rahulolu küsitlus ambulatoorset ravi saanud patsientide seas. Küsitluse tulemusena oli soovitusindeks 83%, võrreldes eelneva perioodi 68%-ga. Kuna 2023. ja 2024. aasta küsimustikud olid erinevad, ei saa kahe aasta rahulolutegureid otseselt võrrelda.

2024. eesmärgiks oli välja töötada perearstide rahulolu mõõdiku loomine. Eelmise aasta lõpus viidi ühe kuu vältel läbi perearstide seas soovitusindeksi metoodikal põhinev küsitlus. Viljandi maakonna 25 perearstilt laekus 20 hinnangut ning 12 kommentaari vabaväljale. Viljandi maakonna perearstide soovitusindeks 2024. aastal oli 0.

2024. aastal viisime läbi Infoturbe ABC infotunde ja käivitasime ka RIA kübertesti. 76% töötajatest (arvutikasutajad) läbis infoturbe koolituse ja/või tegi kübertesti.

Ravikvaliteedis on oluline ohujuhtumite raporteerimise arvu kasv, mille eesmärgiks on ohujuhtumite märkamine ja töötajate julgustamine juhtumite raporteerimisel. Võrreldes 2024. aasta tulemusi 2023. aastal raporteeritud ohujuhtumite arvuga on olnud kasv ca 38% ehk aastaga

suurenes registreeritud ohujuhtumite arv 247 võrra. 2024. aasta lahendatud ohujuhtumite osakaal kogu ohujuhtumitest oli 95%.

Tulemuslik toimimine

Tulude eelarve ületati 3% summas 1,25 miljonit. Siin olid mõjutajaks:

- tervishoiuteenuse osutamine eelarvestatust 2,46 miljonit suuremas mahu;
- algselt põhitegevusse kavandatud toetusrahadest 1,8 miljoni euro kajastamine investeerimistegevuses;
- saadud hüvitis eelmiselt Tervikumi ehitajalt 0,6 miljonit eurot.

Kulude eelarve ületati 1% summas 732 tuhat eurot, millest:

- tööjõukulude eelarve täitmie oli +1% ehk +444 tuhat eurot ja see on otseselt seotud suurema mahuga osutatud teenustes;
- majandamiskuludes ületati eelarve 2% summas 203 tuhat eurot ning siin on samuti mõjutajaks raviteenuste mahu kasvuga seotud kulud;
- muudes kuludes kajastatud 68 tuhat eurot on üle eelarve 63 tuhat eurot. Eelarve täitmise summa on tingitud varude mahakandmisest apteegis.

Põhitegevuse tulud üle eelarve 1,25 miljonit eurot ja põhitegevuse kulud üle eelarve 0,73 miljonit eurot, mis annab põhitegevuse tulemiks 0,5 miljonit eurot. Seega tulemikokkulepete täitmine (põhitegevuse tulemi eelarve) ületati 518 500 eurot ehk täitmine oli 470%.

Personalikulude optimeerimine. Eesmärgiks on ületundide vähendamine. 2024. aastal tehti kokku 66 524 ületundi. Võrreldes 2023. aastaga on ületundide arv vähenenud 16 706 tundi. Praktiliselt kõik üksused on ületunde vähendanud.

2. Kinnitame, et 2024. aastal ei viidud SA Viljandi Haiglas läbi ühtegi erikontrolli.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Priit Tampere
juhatuse esimees

4352022 priit.tampere@vmh.ee