

Valdkondliku digipöörde tegevuskava - Eesti Linnade ja Valdade Liit

Digipööre:

Aastaks 2025 on käivitatud esmased tegevused ja välja töötatud konkreetne tegevusplaan digipöörde suundade lõikes, et liikuda KOVides mõtteviisi muutuse poole (avalike teenuste kasutajakeskus, andmepõhisus, kübeturvalisuse tagamine).

Eesti Linnade ja Valdade Liidu valdkondliku digipöörde 2023-2024 maksumus ilma käibemaksuta:

	Kokku	2023	2024
Kokku	1 547 118	190 218	1 356 900
Olemasolevad vahendid	212 000	150 000	62 000
SF 2021-2027	731 929	40 218	689 400
RES 2024-2027	605 500	0	605 500

Eesti Linnade ja Valdade Liidu valdkondliku digipöörde 2023-2024 SF 2021-2027 toetuse summa koos käibemaksuga:

	Kokku	2023	2024
SF 2021-2027	841 258	41 418	799 840

Ministeerium (elluviija) / partner	Probleem	Algatuse nimi	Tulemus	Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)	Summa kokku (EA konto)	2023 kokku (EA konto)	2024 kokku (EA konto)
KOKKU					1 547 118 665 500 (15) 463 618 (50) 418 000 (55)	190 218 174 218 (50) 16 000 (55)	1 356 900 665 500 (15) 289 400 (50) 402 000 (55)
Eesti Linnade ja Valdade Liit (ELVL) / -	KOV infosüsteemide analüüsi põhjal: KOVidel puudub enamasti ülevaade pakutavatest teenustest Ametnike ega lõppkasutajate rahulolu teenustega reeglina ei mõõdetata Arendusvajadused on enamasti suunatud automatiseerimisele ja käsitöö vähendamisele ametniku poolt Teenuste üle kontroll puudub	KOV avalike teenuste kaardistamise mudel ja ühtne kasutajate rahulolu mõõtmise süsteem *	2023 – projektijuhi värbamine, KOVide KOKSist tulenevate avalike teenuste esmane kaardistamine koostöös MKMi teenuste tiimiga KOV teenuste arendajatega võrgustiku baasil (7 KOVi). Taustainfo kogumine ja jätkutegevuste kavandamine KOV teenuste esmase kaardistusest tulenevalt. 2024 – jätkutegevused lähtuvalt KOV teenuste esmasest kaardistusest. Võimalikud tegevused: teenuste kaardistuse laiendamine kõikidele omavalitsustele; KOV teenuste detailsema kaardistamise ühtse mudeli väljatöötamine ja valideerimine KOVidega; ühtse kasutajate rahulolu mõõtmise süsteemi kokkuleppimine, kavandatud jätkutegevused (teenuste kaardistamine ja rahulolu süsteemi juurutamine). KOVidel tekib ülevaade oma teenustest ja protsessidest ehk nn äripoole vajadustest.	SF 21-27 / 4 ²	135 210 65 210 (50) 70 000 (55) Summa koos käibemaksuga: 150 610 65 210 (50) 85 400 (55)	13 042 13 042 (50)	122 168 52 168 (50) 70 000 (55) Summa koos käibemaksuga: 137 568 52 168 (50) 85 400 (55)
ELVL / -	KOV infosüsteemide analüüsile tuginedes: KOVide teenustega seotud kompetentsid on madalad Ametnike ega lõppkasutajate	KOV teenuste omanike arenguprogramm ja KOV	2023 – koostöös MKMi oskuste tiimi ja KOV personalivõrgustikuga detailsema plaani koostamine KOV digikompetentside kasvatamiseks ning koolitusprogrammi ettevalmistus Tulemus: valmis 2024. a tegevusplaan ja koolitusprogrammi lähteülesanne. 2024 – koolitusprogrammi hanke läbiviimine ja koolitused.	SF 21-27 / 3 ²	100 000 100 000 (55) Summa koos käibemaksuga:	0	100 000 100 000 (55) Summa koos käibemaksuga:

	rahulolu teenustega reeglina ei mõõdetata Kasutajakeskne mõtteviis puudub, kasutajakogemusega tegelevad vaid üksikud omavalitsused	digikompetentside kasvamine	Hinnanguliselt koolitavate arv: 250. Tegevus jätkub 2025.a KOV-ide teenuste eest vastutajad ehk nn äripoole omanikud saavad aru teenuspõhisest juhtimisest ja selleks tehnoloogia kasutamisest, sh turvalisuse, kasutajakogemuse, andmekaitse, teenusedisaini jm põhimõtetest. Koolitustel on suur rõhk praktilistel harjutustel ja grupitööl. Loob eeldused teenuste juhtimise konsolideerimiseks KOV teenusvaldkondades. Pidev tegevus - Digiriigi Akadeemia jt riigi kesksete koolituste teavitustegevus KOVide suunal.		122 000 122 000 (55)		122 000 122 000 (55)
ELVL / -	KOVidel puudub võimalus viia õiguspäraselt ja turvaliselt virtuaalsetel koosolekutel hääletusi. Praegune VOLIS on legacy, mis tingib teenuse ebastabiilsuse kasutajakoormuse tõusu korral, kasutusel on vananenud tehnoloogia ja kasutajadisain. Kasutajate rahulolu on madal (5,63)	KOV istungite ja koosolekute digilahendus	2023 - 2022.a valminud VOLIS2 analüüsi ülevaatus ja KOVidega koostöös minimaalsete arendatavate funktsionaalsuste kokkuleppimine -> esmalt MVP arendus ehk minimaalne funktsionaalsus. Hanke tehnilise kirjelduse ettevalmistamine. 2024 - hankedokumentatsiooni koostamine ja hanke läbiviimine arenduspartneri leidmiseks. Arenduse tulemusena valmib 2025. a KOV virtuaalsete ja hübriidistungite läbiviimise tööriista MVP: kasutajate haldus; istungi päevakorra haldamine; hääletussüsteem (sh salajased hääletused ja rahvahääletused); integratsioon rahvastikuregistriga (KOV ja asustusüksuse täpsus). Valminud infosüsteemi saavad KOVid kasutusele võtta teenuslepinguga kuutasu alusel. IS majutatakse pilvelahenduses.	SF 21-27 / 1 ²	304 620 270 000 (15) 34 260 (50) Summa koos käibemaksuga: 364 020 329 400 (15) 34 260 (50)	6 930 6 930 (50)	297 690 270 000 (15) 27 690 (50) Summa koos käibemaksuga: 357 090 329 400 (15) 27 690 (50)
ELVL / -	Kohalike omavalitsuste infoturbe võimekus on endiselt madal. KOVid üha rohkem tunnistavad, et pole võimelised seda valdkonda katma. KOVid ei mõista infoturbe olemust ja vajalikkust, seda peetakse tehniliseks mitte organisatoorseks probleemiks. ISKE dokumentatsioon on enamikul olemas, kuid seda ei järgita. KOVidel puudub keskselt kasutatav andmebaas, kuhu koguda parimaid praktikaid, juhendmaterjali jms	Küberturvalisuse tagamise tugi KOVidele *	2023 – infoturbe spetsialisti värbamine, taustainfo kogumine ja tööplaani koostamine, ELVLi kui organisatsiooni ja digipöörde tegevuste turbevajaduste kaardistamine; KOVide EITS kasutusprofiili koostamisest tulenevad jätkutegevused, KOV infoturbe töörühma käivitamine. 2024 – Analüüsi koostamine sobiva lahenduse leidmiseks standardlahenduste kogu platvormi loomisel; E-ITS rakendamise toe pakkumine KOVide EITS kasutusprofiilist lähtuvalt. EITS rakendamise tööriistade analüüs ja KOV vajadustest lähtuvate funktsionaalsuste kirjeldamine. Turvaline keskkond parimate praktikate ja dokumentatsiooni jagamiseks, mida kasutades on võimalik parandada infoturbe juhtimist KOV-ides.	SF 21-27 / 2 ²	121 226 71 226 (50) 50 000 (55) Summa koos käibemaksuga: 132 226 71 226 (50) 61 000 (55)	14 246 14 246 (50)	106 980 56 980 (50) 50 000 (55) Summa koos käibemaksuga: 117 980 56 980 (50) 61 000 (55)
ELVL / -	KOVide poolt avaandmete avaldamine on vaevaline. Kuna paljud KOVide poolt kasutatavad infosüsteemid kuuluvad eraettevõtetele peab vajalike liidestuste loomiseks läbi rääkima teenusepakkujaga. RIHAs on mitmed KOVide poolt kasutatavad infosüsteemid registreerimata, vajaliku dokumentatsiooni	Avaandmete avaldamise ja andmehalduse tugi KOVidele	2024 - värbamine; Andmete valdkonna KOV hetkeolukorra kaardistus, sh infosüsteemide ja võimalike andmestike kaardistamine. Rihakese kasutuselevõtmise võimaluste analüüs koostöös kohalike omavalitsustega pilootprojektina. KOV parimate praktikate otsimine ja jagamine, KOVide teadlikkuse tõstmine andmete olulisusest ja kasutusvõimalustest. Osalemine MKMi-RIA andmete töögruppides, sh TSI projektis ning vajaduspõhiselt vahelüli rolli täitmine omavalitsustega kontakti saamiseks. Lahenduse leidmine koostöös RIAGA, kuidas oleks võimalik erinevate infosüsteemidega seotud andmeid otstarbekalt avaldada. Ülevaade	SF 21-27 / 4 ²	50 562 50 562 (50)	0	50 562 50 562 (50)

	koostamisega ei saada hakkama.		KOVI infosüsteemidest RIHA vaatest (milline on seis ja võimalikud lahendused).				
ELVL / -	KOVIDe koostöö IT valdkonnas on mõnevõrra paranenud ELVL koordineerimisel. Digipöörde käigus saavad osad suunad kaetud, kuid vajalik on hoida ka laiemat vaadet KOV IT juhtimisele ja rollidele.	KOV digivaldkonna kogukonna tugevdamine	2023 a kogukonna tugevdamise tegevused kaetakse ELVL baasrahastusest. 2024 - KOV IT võrgustiku regulaarsed virtuaalsed lühiseminarid. Sügisel kahepäevase seminari korraldamine. KOV IT juhtimise parimate praktikate jagamise töötoad-kogemuslood (nt IT teenuste korraldus KOVis, võimalused tugiteenuste konsolideerimiseks KOVis, teenustega seotud tarkvarade võrdlus, IT juhtimise mudelid jms). Lisaks eraldi töötoad digipöörde suundade osas (andmed, küber, teenused) Tulemus: KOVID on teadlikumad üksteise parimatest praktikatest, suurenenud on omavaheline koostöö. Suurenenud teadlikkus riigipoolsetest kesketest lahendustest jne.	SF 21-27 / 3 ²	18 000 18 000 (55)	6 000 6 000 (55)	12 000 12 000 (55)
					Summa koos käibemaksuga: 21 840 21 840 (55)	Summa koos käibemaksuga: 7 200 7 200 (55)	Summa koos käibemaksuga: 14 640 14 640 (55)
ELVL / -	ELVL IKT KK on tegutsenud ca 5 aastat, kuid üksuse võimekus on endiselt piiratud. Seni on rohkem keskendunud KOVIDe kesketest platvormide jätkusuutlikkuse tagamisele ja üldisele koordineerimisele ning KOV teenuste vaade on jäänud tahaplaanile.	ELVL IKT Kompetentsikeskuse baasrahastus	2023. a lõpuks on valminud uus KOV IKT arengukava. Pidevad tegevused: KOV IT juhtide võrgustiku koordineerimine, infoseminaride korraldamine, KOVIDe nõustamine, KOV kesketest lahenduste tootejuhtimine (Anna Teada, Omavalitsuste portaali, VOLIS); Valdkonna õigusaktide kooskõlastamine.	Baaseelarve ¹	212 000 192 000 (50) 20 000 (55)	150 000 140 000 (50) 10 000 (55)	62 000 52 000 (50) 10 000 (55)
ELVL / -	Kohalike omavalitsuste IKT taristu seis on aegunud. Serverite tarkvara ning riistvara on amortiseerunud. Võrgu ülesehitus on tehtud süsteemitult ning kohati on laiendamine problemaatiline. Serverite hoiustamine ei vasta infoturbe nõuetele.	IKT taristu Riigipilve majutamine soodustingimustel KOVIDele	Vahetame välja KOV on-premise legacy serverid tänapäevaste pilvelahenduste vastu Riigipilve on kolinud osaliselt või täielikult 60% KOV-idest ning loobunud enda lokaalsetest serveritest. Tagatud tõhusam riistavara kasutus ning serverite tänapäevasem haldus.	RES IKT (vaja juurde taotleda) ¹	545 500 395 500 (15) 50 000 (50) 100 000 (55)	0	545 500 395 500 (15) 50 000 (50) 100 000 (55)
ELVL / -	Omavalitsuste veebilehtede platvorm valmib 2023.a lõpuks. Alates 2024. a saaksid seda kasutusele võtta teised KOVID, kuid esialgu võib klientide hulk olla ebapiisav halduskulu katmiseks.	Omavalitsuste portaali halduskulu osaline katmine	Rahastus kataks ära vahesumma, mis tekib KOVIDelt saadava tulu ja portaali haldamiseks vajalike tegelike kulude vahest, juhul kui piisav hulk KOVe uut platvormi kasutusele ei võta.	RES IKT (vaja juurde taotleda) ¹	60 000 60 000 (55)	0	60 000 60 000 (55)

Veerg „Algatuse nimi“:

* - Enne algatusega/tegevusega alustamist tuleb läbida äripaneel.

Veerg: „Rahastuse allikas / meetme tegevus (SF)“:

1 – (Baaseelarve, RES, reserv SR) – summad kajastatakse ilma käibemaksuta ja käibemaks arvestatakse juurde riigieelarvest;

2 – (SF, nii 14-20, kui 21-27) – toetuse summad kajastatakse koos käibemaksuga, käibemaks on osa toetusest;

3 – (RRF) – toetuse summad kajastatakse ilma käibemaksuta, käibemaks lisandub toetusele.

4 – (muu rahastus) – summad kajastatakse ilma käibemaksuta, elluviiija vastutab sõltuvalt rahastusest õige käibemaksu vormi rakendamise eest.

Luukas Kristjan Ilves

(allkirjastatud digitaalselt)