



TEHIK

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus

PAKKUMUS-
KUTSE



Meist

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (TEHIK) on info- ja kommunikatsioonitehnoloogia kompetentsikeskus tervise-, sotsiaal- ja töövaldkonnas. Viime ellu avaliku sektori olulisemaid IT-projekte, nõustame teisi riigiasutusi uute arenduste ja halduse osas ning oleme teerajajaks uutele tehnoloogilistele lahendustele.

Meie vastutusvaldkond

TEHIK alustas tegevust 2017. aasta 1. jaanuaril, mil konsolideeriti Sotsiaalministeeriumi IKT osakond ja Eesti E-Tervise Sihtasutus. Täna on TEHIK Sotsiaalministeeriumile partneriks uute e-teenuste loomisel nii Sotsiaalkindlustus- ametile, Tervisekassale, Terviseametile, Tervise Arengu Instituudile, Ravimiametile, Tööinspeksioonile, Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskusele kui ka võrdõiguslikkuse volinikule. Lisaks on TEHIKul oluline roll tagada kohalikele omavalitsustele mõeldud sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri töö ning teha koostööd tervishoiuteenuse osutajatega, kellele tuleb tagada andmevahetus tervise infosüsteemiga.

TEHIK vanuselise jaotus:

Keskmine vanus – 36.9

20-27 – 45 töötajat

27-35 – 55 töötajat

35-42 – 75 töötajat

42-50 – 37 töötajat

50-57 – 14 töötajat

57-65 – 7 töötajat

72-75 – 1 töötaja

Meil on kõige rohkem:

Süsteemi administraatoreid – 23

Projektijuhte – 21

Teenusehaldureid – 19

Rakenduse administraatoreid – 18

Kasutajatoe spetsialiste – 16

TEHIK sooline jaotus:

48.1% naisi ja 51.9% mehi

Kokku – 233

Väärtuste värskendamine

Taust

TEHIK on 2017 aastal loodud asutus, kus liideti Sotsiaalministeeriumi IKT üksus ja E-tervise Sihtasutuse funktsioonid. Selle tulemusena asus uues loodavas asutuses tööle ca 50 inimest ja esimeste aastate eesmärgiks oli leida kahe erineva töökultuuri liitmise toetamiseks ühine väärtusmaailm ja töökultuur. Aastal 2018 töötati olemasolevate töötajatega välja väärtuste manuaal. Aastast 2019 on organisatsioon hakanud hüppeliselt kasvama ja tänaseks töötab TEHIK-us üle 200 oma ala tippeksperdi. Sellest tulenevalt on ilmnunud vajadus olmeas olevad väärtused uuesti mõtestada ja vajadusel ümber sõnastada. Mõistame, et see protsess on pikemaajalisem ja seetõttu oleme võtnud ühise väärtusmaailma kujundamise temaatika avamise selle aasta fookusesse. Soovime alustada teema käsitlemist oma suvesminaril 13. juunil 2024 Roosta puhkekülas.

Riigihanke eesmärk

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (TEHIK) soovib leida koostööpartneri, kes aitaks asutuse väärtuste protsessi elluviimisel.

Väärtuste uuendamise protsess on planeeritud järgmiste alamaosadena:

1. Väärtuste vajalikkus organisatsioonile- teema fookuse sätimine ja inspireeriv kõneleja vajalikkuse mõistmiseks
2. Arutelud ja töötoad väärtuste mõtestamiseks.
3. Töötubade ja arutelude koondamine, kokkuvõtted ja analüüs
4. Eksperthinnang edasiste tegevuste planeerimiseks
5. värskendatud väärtuste juurutamine

Hankija ootus on, et pakkuja on valmis väärtuste temaatika käsitlemisel lähtuma oma professionaalsest taustast ja varasematest toimivatest kogemustest, sealjuures selgitama väärtuste seost töökultuuri ja juhtimispõhimõtetega.

Pakkumine peab sisaldama:

1. pakkuja sarnaste tegevuste varasema kogemuse kirjeldust
2. kaasatavate ekspertide lühikirjeldust
3. esialgseid ideid, lühikirjeldust või metoodika ülevaateid ja põhjendusi suveseminari töötubade läbiviimiseks
4. tabelis toodud etappide ajalist mahtu tundides ja tunnihinda, sh ettevalmistust ja kokkuvõtteid
5. tunnihinda ja valmisoleku kinnitust vajaliku konsultatsiooni tarbeks uuendatud väärtuste juurutamisel perioodil september 2024- detsember 2025

Protsess

Protsessi kirjeldus, tulemid ja ajaraam

Protsessi etapp	lühike sisukirjeldus	ajaraam	tulem
Kohtumised sisendi koondamiseks ja suveseminari tegevuste planeerimiseks	Koostöös planeeritakse suveseminari raames väärtuste teema käsitlemine	mai 2024	Ettepanekud töötubade ja arutelud läbiviimise korraldamiseks, edasiste tegevuste ajakava
Väärtuste vajalikkus organisatsioonile- teema fookuse sättimine ja inspireeriv kõneleja vajalikkuse mõistmiseks	Pakkuja teeb ettepanekuid, kes võiks olla inspiratsiooni kõneleja suveseminaril. Tagab valitud kõneleja olemasolu . On valmis rääkima väärtuste olulisusest ja vajalikkusest	13. juuni 2024	TEHIK töötajatele on selgitatud väärtuste temaatikat ja neid on innustatud selle teemaga edasi tegelema ja sellesse panustama
Väärtuste teemaliste töötubade ja arutelude läbiviimine	Suveseminaril viib partner läbi töötoad ja arutelud, mis aitavad mõtestada ühiseid väärtuseid ja nende sõnade taga olevaid käitumismustreid ca 4h päevkava alusel	13. juuni 2024	Toimunud on kvaliteetselt juhtud ja koordineeritud töötoad ja arutelud
Töötubade koondraport, eksperthinnang edasiste tegevuste planeerimiseks	Pakkuja koondab kokku töötubade ja arutelude sisendid. Annab omapoolse ekspertarvamuse ja ettepanekud edasisteks tegevusteks	august 2024	Raport ja eksperthinnag

TÄNASED VÄÄRTUSED

Praegu ei ole veel selge, kas väärtuste värskendamise protsessis on mõistlik alustada väärtuste teema käsitlemist nn puhtalt lehelt või võtta aluseks olemasolevad väärtused ja neid vajadusel täiendada. Siin ootame pakkujalt ettepanke.



ÕPIME JA ARENEME

- Oleme õpihimulised ja uudishimulikud
- Hoiame end kursis valdkonna arengutega
- Otsime uusi lahendusi ja oleme tulemustele orienteeritud
- Märkame vigu ja teeme ettepanekuid muudatusteks
- Õpime vigades



TEAME JA OSKAME

- Teame kliendi ootuseid ja pakume kliendist lähtuvaid teenuseid
- Teame oma panust tervikus ja töötame ühistest eesmärkidest lähtuvalt
- Oskame oma tööd ja vastutame selle eest
- Teeme koostööd
- Peame kokkulepetest kinni
- Hoiame fookust ja teeme ära õiged asjad



RÄÄGIME JA KUULAME

- Jagame oma teadmisi ja kogemusi
- Teame, et parimad lahendused sünnivad argumenteeritud dialoogis
- Oleme avatud suhtlejad ja asjatundlikud partnerid oma klientidele ja kolleegidele
- Oleme ausad ja lugupidavad ning hindame seda ka teiste puhul
- Märkame ja tunnustame partnerite panust

Lisaks peame veel oluliseks:

- Soov tõhustada ja arendada
- Orienteeritus äratemisele
- Iseseisev mõtlemine ja otsustamine
- Kaasamõtlemine ja koostöö
- Inimeste väärtustamine
- Empaatia, ärakuulamine
- Võitluse tähistamine
- Isiklik lähenemine
- Lame ja mittehierarhiline töökultuur
- Vastutus ja omanikutunne

Riigihanke läbiviimine

Üldised nõuded

- 1) Pakkumuse esitamisega kinnitab pakkuja, et tema osas puuduvad RHS § 95 lg 1 sätestatud kõrvaldamise alused. Kui hankijale saavad sellised kõrvaldamise alused teatavaks, on hankijal õigus pakkuja menetlusest kõrvaldada ja sellise pakkujaga hankelepingu mitte sõlmida.
- 2) Vajadusel märgib pakkuja, milline osa pakkumusest on tema ärisaladus. Kui pakkuja ei ole ärisaladust määranud, eeldab hankija, et pakkumuses ärisaladust ei sisaldu.
- 3) Hankijal on õigus pidada pakkujaga läbirääkimisi osas, mida hankija ei ole sätestatud kohustuslike tingimustena, sh maksumusega seondult.

Vastavustingimused

- 1) Pakkumus tunnistatakse vastavaks, kui see on kooskõlas kõikide hankedokumentides esitatud tingimustega.
- 2) Hankija võib pakkujalt vastavuse tuvastamiseks küsida pakkumuse kohta täiendavaid selgitusi, millele pakkuja kohustub hiljemalt 3 tööpäeva jooksul vastama.
- 3) Hankija võib vastavaks tunnistada pakkumuse, milles ei esine olulisi sisulisi kõrvalekalduisi hankedokumentides esitatud tingimustest.

Hindamine

- 1) Hankija hindab vastavaks tunnistatud pakkumusi.
- 2) Edukaks tunnistatakse ja hankelepingu sõlmitakse ühe enim väärtuspunkte saanud pakkumuse esitajaga. Kui pakkumuse esitab vaid üks pakkuja, siis hinnatakse vastavaks tunnistatud pakkumust automaatselt maksimumpunktidega.
- 3) Pakkumuste hindamise aluseks on 40% ulatuses kogumaksumus ja 50% ulatuses esitatud esialgsed ideed (sh lühikirjeldus või metoodika ülevaated, põhjendusi suveseimanri töötubade läbiviimiseks jne) järgmiselt:

60 punkti

Pakkumuses on põhjalikult kirjeldatud kõiki protsessi osi. Esitatud idee on läbivalt kooskõlas hanke eesmärkide ja väljunditega. Pakkuja on komplekteerinud meeskonna, kes suudab idee ellu viia. Idees on omavahel seostatult kirjeldatud iga etapi eesmärgid, teemad ja tulemid (nt tabelina). Idee vastab sihtrühma vajadustele parimal võimalikul moel. Idee elluviimisesse on kaasatud varasema kogemusega kompetentsed eksperdid. Maksimumpunktid antakse, kui kõik nimetatud komponendid on täidetud.

30 punkti

Punktid antakse, kui kasvõi üks alamkriteeriumi maksimaalsete punktide komponentidest ei ole täidetud või on seda osaliselt. Seejuures tuleb arvestada, et vähemalt pooled alamkriteeriumi maksimaalsetele punktidele vastavatest komponentidest peavad olema olulises osas täidetud.

0 punkti

Pakkumuses on täidetud miinimumnõuded ja esitatud on esialgne idee kõikide protsessi osade kohta, kuid idee kirjeldus on vähene/lakooniline ja/või vähe seostatud hanke tehnilises kirjelduses toodud eesmärkide ja/või tulemite ja/või sihtrühmaga.

PAKKUMISTE ESITAMISE TÄHTAEG: 09.05.2024 12:00

PAKKUMISTE ESITAMISE KOHT: hanked@tehiik.ee

LISAKÜSIMUSED: hanked@tehiik.ee

Pakkumuskutsega on veel kaasas

LISAD

01

TEHIK põhimäärus

Ministri allkirjadega dokument, mis annab meie tegevustele kindlad raamid ja selge suuna

02

Juhtimispõhimõtted 1.0

TEHIK sõnastas 2023 aastal juhtimispõhimõtted. 1.0 sellepärast, et töö nendega läheb samuti edasi ja väärtuste värskendamine annab sellele lisaväge

03

Strateegilised sõnumid

Dokument, mis kirjeldab organisatsiooni kultuuri kirjeldavaid lauseid ja lubadusi sihtgruppide lõikes

04

Hankeleping

Dokument, mille pooled sõlmivad hankemenetluse tulemusel ja sisaldab kõiki olulisi tingimusi, mida teistes dokumentides veel ei kajastatud. Hankija võib jätta hankelepingu sõlmimata, kui maht jääb alla 20 000 euro käibemaksuta