

Riigi Infosüsteemi Ameti autentimisteenuste andmekaitsetingimused

1. Käesolevas dokumendis selgitatakse, milliseid isikuandmeid ja mis eesmärgil Riigi Infosüsteemi Ameti (*edaspidi RIA*) autentimisteenustes töödeldakse.
2. Käesolevad andmekaitsetingimused rakenduvad:
 - 2.1. Riigi autentimisteenusele (TARA);
 - 2.2. Riigi SSO teenusele (GovSSO);
 - 2.3. Euroopa Liidu piiriülese autentimistaristu Eesti sõlmele (Riiklik eIDAS-Node).

Käesolevad andmekaitsetingimused täiendavad ülaltoodud teenuste üldtingimusi.

3. **Andmesubjekt** (*edaspidi kasutaja*) on füüsiline isik, kes suunatakse Eesti või välisriigi klientrakendusest (nt e-teenusest) RIA autentimisteenustesse isikusamasuse tuvastamisele (autentimisele).

4. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus

RIA töötleb isikuandmeid käesoleva dokumendi punktis 2 toodud teenuste raames seadusest ja RIA põhimäärusest tuleneva haldusülesandena, mis võimaldab isiku autentimist teenustega liitunud kliendi jaoks.

5. Autentimisandmed

- 5.1. RIA autentimisteenustes töödeldakse kasutajate kohta järgmisi andmeid (“autentimisandmed”):
 - 5.1.1. Kasutajat identifitseerivad andmed:
 - 5.1.1.1. kasutaja autentimissertifikaat¹;
 - 5.1.1.2. kasutaja isikukood vm isiku identifikaator;
 - 5.1.1.3. kasutaja ees- ja perekonnanimi;
 - 5.1.1.4. kasutaja sünniaeg;
 - 5.1.1.5. kasutaja riik;
 - 5.1.1.6. mobiiltelefoninumber;
 - 5.1.1.7. kasutaja esindatavaid identifitseerivad andmed: füüsilise isiku ees- ja perekonnanimi ja isikukood vm isiku identifikaator ja riik, juriidilise isiku ärinimi ja registrikood ja riik;
 - 5.1.1.8. volitustega antud esindusõiguse andmed;
 - 5.1.1.9. kasutaja keelevalik;
 - 5.1.1.10. Web eID veebisirvikulaienduse versioon ja omarakenduse versioon;
 - 5.1.1.11. User-Agent HTTP päis ehk kasutaja veebisirvikut ja seadet profileeriv info.
 - 5.1.2. Autentimistoimingu andmed:
 - 5.1.2.1. kuupäev ja kellaaeg;
 - 5.1.2.2. klientrakendus, kust kasutaja autentimisele suunati;
 - 5.1.2.3. autentimismeetod (idcard/mobileid/smartid/eidas);

¹ Sertifikaatide profiili kirjeldus on leitav: <https://www.skidsolutions.eu/repositoorium/profiil/>

- 5.1.2.4. IP-aadress, millelt kasutaja autentimisele suunati;
 - 5.1.2.5. autentimise tulemus (autentitud või mitte);
 - 5.1.2.6. autentimisvahendi tase (high/substantial/low).
- 5.2. Autentimisandmete väljastamine
- 5.2.1. Autentimisandmed väljastatakse RIA autentimisteenustega liidestatud klientrakendustele ja Euroopa Liidu piiriülese autentimistaristu teise liikmesriigi sõlmele (eIDAS-Node) v.a punktides 5.1.1.1, 5.1.1.9, 5.1.1.10, 5.1.1.11 ja 5.1.2.4 nimetatud andmed.
 - 5.2.2. ID-kaardi, Mobiil-ID ja Smart-ID-ga autentimise korral edastatakse autentimisandmed SK ID Solutions AS-i välistele teenustele järgmises koosseisus:
 - 5.2.2.1. Kehtivuskinnitusteenus (kasutaja autentimissertifikaadi seerianumber);
 - 5.2.2.2. Mobiil-ID teenus (kasutaja isikukood ja mobiiltelefoninumber);
 - 5.2.2.3. Smart-ID teenus (kasutaja isikukood).
 - 5.2.3. Esindatava valiku puhul edastatakse X-tee kaudu Äriregistri ja Pääsukese teenustele järgmised autentimisandmed: kasutaja riik ja isikukood.
 - 5.2.4. Autentimisandmed võivad läbida ka veebiteenuste kaitseteenuse raames kolmanda osapoole teenuseid, kuid vaid piiratud osas, mis võimaldab eristada pahaloomulisi päringuid.
 - 5.2.5. Andmete väljastamisel lähtutakse isikuandmete töötlemise minimaalsuse põhimõttest. Väljastatakse minimaalsed autentimise fakti ja tuvastatud isikut identifitseerivad andmed.
 - 5.2.6. Kasutajale on autentimise tulemus (sisse logitud või mitte) nähtav veebisirvikus.
- 5.3. Klientrakenduste ja kõikide väliste osapoolte vahel, nt Euroopa Liidu autentimistaristu teise liikmesriigi sõlme (eIDAS-Node), SK ID Solutions AS-i teenustega (v.a kehtivuskinnitusteenus) suhtlemisel kasutatakse krüpteeritud kanaleid.
- 5.4. Eesti eID kasutaja autentimisandmete saatmisel Euroopa Liidu piiriülese autentimistaristuga (eIDAS-Node) liitunud teise riiki küsitakse TARAs kasutaja nõusolekut.

6. Turvalogi

- 6.1. RIA autentimisteenustes logitakse punktis 5.1 nimetatud andmeid järgmistel eesmärkidel:
 - 6.1.1. teenuste väärkasutamise, sh identiteedivarguste ja nende katsete, samuti küberrünnakute avastamiseks ja uurimiseks;
 - 6.1.2. tehniliste tõrgete avastamiseks ja kõrvaldamiseks. Tehniline tõrge võib olla nii riist- kui ka tarkvara viga, võrguühenduse viga vms;
 - 6.1.3. RIA autentimisteenustega liidestatud e-teenuse omanike (asutuste) poolt raporteeritud tehniliste probleemide põhjuste väljaselgitamiseks;
 - 6.1.4. kasutajate pöördumiste (teated võimalike turvaprobleemide või tehniliste rikete kohta) menetlemiseks.
- 6.2. Logile juurdepääs on rangelt vajaduspõhine. Ligi pääsevad ainult RIA autentimisteenuste käitamise otseselt seotud süsteemi- ja teenusehaldurid, vajadusel ka turvaintsidentide uurimisega tegelevad ametiisikud.
- 6.3. Autentimisi soovitame logida ka klientrakenduse poolel. See on vajalik nii tehniliste tõrgete kui ka teenuse väärkasutuse tuvastamisel ja uurimisel.
- 6.4. Logisid säilitatakse 18 kuud.

7. Statistikalogi

- 7.1. Statistikalogi eesmärk on RIA autentimisteenuste kasutamise kohta statistika tootmine teenuste juhtimise ja edasiarendamise eesmärgil.
- 7.2. Statistikalogisse kogutakse punktides 5.1.2, 5.1.1.2, 5.1.1.5 ja 5.1.1.7 nimetatud andmed.
- 7.3. Statistikalogi põhjal koostatakse ja avalikustatakse isikuandmeid mittesisaldavaid statistilisi aruandeid.
- 7.4. Logisid säilitatakse 24 kuud.

8. Kontaktisikud

- 8.1. Parema klienditeeninduse tagamise eesmärgil kogutakse autentimisteenustega liidestatud klientrakenduse kontaktisikute andmeid:
 - 8.1.1. kontaktisiku nimi;
 - 8.1.2. kontaktisiku isikukood;
 - 8.1.3. kontaktisiku e-posti aadress;
 - 8.1.4. kontaktisiku telefon.

9. Küpsiste kasutamise poliitika

- 9.1. Küpsiste kasutamise poliitika (edaspidi *poliitika*) kirjeldab, milliseid küpsiseid RIA autentimisteenustes kasutatakse, millist teavet küpsiste abil kogutakse ja kuidas seda teavet kasutatakse.
- 9.2. RIA autentimisteenustes talletatakse veebisirviku poolel autentimisteenuste toimimiseks vajalikke isikuandmeid mittesisaldavaid küpsiseid:

Küpsise nimi	Aegumise tähtaeg	Eesmärk
__Host-LOCALE	1 aasta	Kasutaja keelevaliku salvestamiseks.
__Host-SESSION	Veebisirviku seanss	Unikaalse seansiidentifikaatori salvestamiseks.
JSESSIONID	Veebisirviku seanss	Unikaalse seansiidentifikaatori salvestamiseks.
JSESSIONID	15 minutit	Unikaalse seansiidentifikaatori salvestamiseks.
__Host-ory_hydra_session	Veebisirviku seanss	Unikaalse seansiidentifikaatori salvestamiseks.
__Host-ory_hydra_login_csrf_#	1 tund	# - unikaalne arv. Võltspäringuründe kaitseks unikaalse identifikaatori salvestamiseks.
__Host-ory_hydra_consent_csrf_#	1 tund	# - unikaalne arv. Võltspäringuründe kaitseks unikaalse identifikaatori salvestamiseks.
__Host-XSRF-TOKEN	1 tund	Võltspäringuründe kaitseks unikaalse identifikaatori salvestamiseks.

__Host-AUTH	1 tund	Võltspäringuründe ja taasesitusründe kaitseks unikaalsete identifikaatorite ja autentimistoimingu unikaalse identifikaatori salvestamiseks.
-------------	--------	---

- 9.3. Veebiteenuste kaitseteenuse poolt defineeritud küpsised, mille nimed, tähtjad ja eesmärgid on kirjeldatud <https://developers.cloudflare.com/fundamentals/reference/policies-compliances/cloudflare-cookies/>.
- 9.4. Lisaks salvestatakse viimati kasutatud autentimisvahendi tüüp veebisirviku kohalikus andmehoidlas active-tab väärtuses.
- 9.5. RIA jätab endale õiguse vajaduse korral muuta autentimisteenustega seotud küpsiste poliitikat, kusjuures muudatused jõustuvad selle poliitika uuendatud versiooni avalikustamisel RIA kodulehel.

10. Andmete varundamine

- 10.1. Varundusprotsess käivitatakse vähemalt korra ööpäeva jooksul. Kõikide teenuste komponentide andmete (konfiguratsioon, andmebaas, logid) tagavarakoopiad säilitatakse ühe põhimõtte alusel – 7 päeva / 4 nädalat / 12 kuud.
- 10.2. Taastada on võimalik jooksva nädala päevade, jooksva kuu nädalate lõpu või viimase 12 kuu lõpu seisuga salvestatud andmed.
- 10.3. Varunduslahenduses krüpteerimist ei kasutata.

11. Turvalogide väljastamine

Turvalogi väljastatakse juhul, kui seda näeb ette seadus (näiteks õiguskaitseasutusele kriminaalmenetluses või andmesubjektile tema taotlusel).

12. Andmesubjekti õigused isikuandmete töötlemisel

- 12.1. Andmesubjektile on igal ajal õigus pöörduda RIA poole vastavasisulise lihtkirjaliku ja vabas vormis taotlusega e-posti aadressil andmekaitse@ria.ee, et:
- 12.1.1. Taotleda juurdepääsu andmesubjekti kohta käivatele isikuandmetele;
- 12.1.2. Asjakohasel juhul rakendada isikuandmete kaitse üldmääruse III peatükist tulenevaid muid õigusi.