

RAAMLEPING nr 4.2-3/1955

Terviseamet, registrikood 70008799, asukoht Paldiski mnt 81, 10614 Tallinn (edaspidi käsundiandja), mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Birgit Lao ja

AS Vendomar, registrikood 10194117, asukoht Veerenni 52, 11312 Tallinn (edaspidi käsundisaaja), mida esindab juhatuse liige Meelis Kingisepp edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Satelliittelefonide ostmise, paigaldamine, koolitus ning sideteenuse tellimine Terviseametile“ viitenumbri 269563 **riigihanke osas 2** (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Kui ei ole märgitud teisiti, kasutatakse raamlepingus mõistet „leping“ raamlepingu tähenduses.
- 1.3 Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), käsundisaaja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad.
- 1.4 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisa:
 - 1.4.1 Lisa 1 – Hankelepingu projekt;
 - 1.4.2 Lisa 2 – Tarneaadressid.

2. Raamlepingu eesmärk ja ees

- 2.1 Lepingu eesmärk on määrata kindlaks lepingu esemeks olevate teenuste (edaspidi teenus) osutamise tingimused lepingu kehtivuse ajal.
- 2.2 Lepingu esemeks on vastavalt tellija vajadustele satelliitside ja satelliitandmeside teenuse tellimine. Lepingu esemeks olevate teenuste täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides ja käsundisaaja pakkumuses.
- 2.3 Hanke alusdokumentides toodud tellitava teenuse maht on indikatiivne. Käsundiandjal on õigus seda lepingu täitmise käigus vastavalt vajadusele muuta. Raamlepingu alusel tellitava teenuse maksimaalne maksumus on kuni 40 000 eurot.
- 2.4 Lepingule allkirjutamisega kinnitab käsundisaaja, et ta on võimeline tähtaegselt osutama hanke alusdokumentides määratud teenuseid vastava tellimuse saamisel.
- 2.5 Lepingus käsitletakse käsundiandjana koos või eraldi Terviseametit ja lepingu lisa 2 loetletud tervishoiuteenuste osutajaid, kelle eest sõlmib käesoleva raamlepingu Terviseamet.
- 2.6 Iga käsundiandja esitab tellimusi, tasub üle antud teenuse eest, kohaldab vajadusel õiguskaitsevahendeid ja kasutab muid käesolevas lepingus sätestatud õigusi ja kohustusi eraldiseisvalt.

3. Tellimuse esitamine raamlepingu alusel

- 3.1 Hankelepinguna käsitletakse raamlepingu alusel käsundiandja esitatud tellimusi. Hankeleping sõlmitakse kirjalikult juhul, kui see tuleneb asutusesisestest hanke- või lepingute sõlmimise korrast.
- 3.2 Iga käsundiandja esitab tellimusi vajaduspõhiselt. Tellimuses märgitakse: teenuse saaja, teenuse nimetus, teenuse osutamise soovitud algus- ja lõpptähtaeg, maht, ühikud jms vajalik informatsioon.
- 3.3 Tellimus tuleb esitada käsundisaaja volitatud esindaja e-posti aadressil. Tellimuse kättesaamisest teavitab käsundisaaja käsundiandjat hiljemalt tellimuse esitamisele järgneval tööpäeval käsundiandja volitatud esindaja e-posti aadressil.
- 3.4 Tellimus täidetakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul peale tellimuse kättesaamise teavituse saatmist käsundisaaja poolt või hankelepingu allkirjastamisest poolte poolt.
- 3.5 Käsundiandjal on õigus muuta tellimust tingimusel, et asjad ei ole käsundisaaja poolt veel välja saadetud. Tellimuse muutmisel vormistatakse selle kohta kirjalikku taasesitamist

võimaldavas vormis lisa, mis jõustub pärast allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte määratud tähtajal.

4. Tellimuse täitmise tingimused

- 4.1 Teenuse osutamine toimub vastavalt tellimuses esitatud ajakavale, lähtudes lepingus sätestatud tähtajast.
- 4.2 Käsundisaaja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, tellimuse ja esitatud pakkumusega. Hanke alusdokumentides määratlemata omaduste osas peab teenus olema vähemalt keskmise kvaliteediga ja vastavama sarnastele teenustele tavaliselt esitatavatele nõuetele. Käsundisaaja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole hanke alusdokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 4.3 Käsundisaaja peab täitma käsundi isiklikult vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele.
 - 4.3.1 Meeskonnaliikmete vahetumise korral peab olema tagatud, et teenust osutavad vähemalt hanke alusdokumentides nõutud kvalifikatsiooni ja kogemusega isikud.
- 4.4 Käsundiandja edastab koos tellimuse esitamisega käsundisaajale teenuse osutamiseks vajaliku informatsiooni ja vajadusel seonduvad dokumendid jms.
- 4.5 Käsundiandjal on õigus anda käsundisaajale teenuse osutamiseks juhiseid. Kui juhistest kinnipidamisega kaasneks käsundiandjale ilmselt ebasoodus tagajärg, võib käsundisaaja järgida juhiseid alles siis, kui ta on juhtinud käsundiandja tähelepanu ebasoodsale tagajärjele ja käsundiandja ei muuda juhiseid.
- 4.6 Vajadusel annab käsundiandja esindaja käsundisaajale täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni käsundi täitmisega seotud küsimustes kolme tööpäeva jooksul, arvates käsundisaaja vastavasisulise kirjaliku pöördumise (sh pöördumine e-maili teel) kättesaamisest käsundiandja poolt.
- 4.7 Käsundiandjal on õigus kontrollida käsundi täitmise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel käsundisaajalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 4.8 Käsundisaaja edastab väljavõtted möödunud kuu kõikide abonentide toimingute kohta Terviseameti volitatud isiku e-posti aadressile. Väljavõte peab sisaldama informatsiooni, mis on nõutud hanke alusdokumentides.
- 4.9 Käsundisaaja esitab Terviseametile nõudmisel aruande 12 kuu jooksul raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingute sõlmimise aja ja maksumuse kohta 10 päeva jooksul pärast iga 12 kuu möödumist lepingu sõlmimisest arvates. Aruandes peab olema välja toodud ostetud asjade maht eraldi kõikide ostjate kohta.

5. Lepingu hind ja tasumise tingimused

- 5.1 Iga käsundiandja tasub käsundisaajale osutatud teenuse eest vastavalt enda tellimusele ja pakkumuses fikseeritud hindadele:
 - 5.1.1 Ühekordse satelliitside liitumistasu maksumus 0,00 eurot;
 - 5.1.2 Satelliitside abonendi kuumaks 59,00 eurot;
 - 5.1.3 Satelliitside kõneminuti hind fix ja mobiilvõrkudesse 0,98 eurot;
 - 5.1.4 Satelliitside kõneminuti hind teistesse satelliitside võrkudesse 11,00 eurot;
 - 5.1.5 Satelliitside SMS-i saatmise hind 0,30 eurot;
 - 5.1.6 Satelliitandmeside aktiveerimistasu 0,39 eurot;
 - 5.1.7 Satelliitandmeside paketi (andmesidemahuga 50GB) kuutasu 68,00 eurot;
 - 5.1.8 Satelliitandmeside paketi (andmesidemahuga 100GB) kuutasu 127,00 eurot;
 - 5.1.9 Satelliitandmeside paketi (andmesidemahuga 200GB) kuutasu 224,00 eurot.
- 5.2 Punktis 5.1 nimetatud hindadele lisandub käibemaks õigusaktides sätestatud korras, välja arvatud punktis 5.3 nimetatud juhul.
- 5.3 Kui pakkumuse esitamise ajal ei olnud käsundisaaja käibemaksukohustuslane või tal ei olnud kohustust käibemaksu arvestada, kuid selline kohustus tekkis pärast pakkumuse esitamist või lepingu täitmise käigus, peab käsundisaaja arvestama, et lepingu punktis 5.1 fikseeritud hinnad sellest käibemaksu võrra ei suurene.

- 5.4 Tellimuse maksumus lepingu tähenduses on tellimuses esitatud teenuse mahu/koguse vms ja teenuse ühikuhindade alusel arvestatud summa.
- 5.5 Lepingu maksumus lepingu tähenduses on lepingu punktis 2.3 nimetatud maksumus.
- 5.6 Lepingus fikseeritud hinnad sisaldavad kõiki kulusid ja käsundisaaja toiminguid, mis on sätestatud hanke alusdokumentides ja mis on vajalikud nõuetekohaseks lepingu täitmiseks. Klienditeeninduse ja nõustamise eest hankija eraldi ei tasu ja see tasu peab sisalduma kuutasus.
- 5.7 Käsundisaaja esitab Terviseametile teenuse osutamise väljavõtte vastavalt lepingu punktile 4.8 ning selle alusel arve üks kord kuus eelmisel kuul tellitud ja üle antud teenuste eest.
- 5.8 Käsundisaaja esitab käsundiandjale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 269563, 15-kohaline lepinguosa viitenumber (leitav riigihangete registrist lepingu juurest) ja volitatud isiku andmed.
- 5.9 Käsundisaaja, kes ei ole registreeritud Eestis, saab arve esitada e-arvena üle-Euroopalise elektrooniliste dokumentide ja e-arvelduse võrgustiku PEPPOL kaudu või PDF-vormingus käsundiandja volitatud esindaja e-posti aadressile.
- 5.10 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 tööpäeva arve esitamisest.

6. Poolte vastutus ja vääramatu jõud

- 6.1 Iga käsundiandja vastutab lepinguliste kohustuste täitmise eest enda poolt tehtud tellimuste ulatuses.
- 6.2 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 6.3 Käsundisaaja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest eelkõige, kui käsund on jäänud täitmata, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi käsundiandja. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 6.4 Käsundiandja esitab pretensiooni 3 tööpäeva jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates.
 - 6.4.1 Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnunud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puuduste kõrvaldamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata käsundisaajale ebamõistlikke kulusid või põhjendamatu ebamugavusi. Kui käsundisaaja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui käsundiandjal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata.
 - 6.4.2 Käsundisaajal on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada lepingu hinda.
- 6.5 Lisaks tellimuse täitmise nõudele või täitmisnõude asemel on käsundiandjal õigus nõuda leppetrahvi kuni 5% tellimuse maksumusest iga rikkumise eest kui käsundisaaja poolt üle antud teenus ei vasta lepingutingimustele.
- 6.6 Kui käsundisaaja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui käsundiandjal ei ole heastamise vastu huvi, on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajal leppetrahvi kuni 5% tellimuse maksumusest.
- 6.7 Lepingus sätestatud käsundi täitmise tähtajast või lepingu alusel esitatud pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest.
- 6.8 Kui käsundiandja viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on käsundisaajal õigus nõuda käsundiandjalt viivist kuni 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui kuni 5% tellimuse maksumusest.
- 6.9 Lepingu punktis 8 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel käsundisaaja või lepingu punktis 8.4. nimetatud isikute poolt on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi kuni 10% lepingu hinnast ja/või leping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.
- 6.10 Lepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on käsundiandjal õigus leping

erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest käsundisaajale kirjalikus vormis avaldusega. Lepingu rikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 kirjeldatud asjaoludel.

6.10.1 Lepingu oluliseks rikkumiseks, kui rohkem kui kahel korral ei vasta käsundisaaja poolt osutatud teenus lepingutingimustele või käsundisaaja on rohkem kui kahel korral teenuse osutamisega hilineanud rohkem kui 30 kalendripäeva. Sellise rikkumise korral on käsundiandjal õigus nõuda koos lepingu erakorralise ühepoolse lõpetamisega leppetrahvi kuni 5% lepingu hinnast.

6.11 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Käsundiandjal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda teiselt poolelt täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.

6.12 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatuteks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv kohtupraktika tunnistab vääramatu jõuna.

7. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

7.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.

7.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.

7.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise ajast on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.

7.4 Poolte volitatud esindajad on:

7.4.1 Käsundiandja volitatud esindaja Andras Armväärt, telefon +372 5345 8736, e-post andras.armvaart@terviseamet.ee. Käsundiandja volitatud esindajal on õigus esindada käsundiandjat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes.

7.4.2 Käsundisaaja volitatud esindaja Alar Tammik, telefon +372 699 6450, e-post alar@vendomar.ee.

8. Konfidentsiaalsus

8.1 Käsundisaaja kohustub lepingu kehtivuse ajal ning pärast lepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on käsundiandjal eeldatavalt õigustatud huvi.

8.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid käsundiandja eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele käsundisaaja ülemaailmsesse võrgustikku kuuluvale juriidilisele isikule või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.

8.3 Käsundisaaja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.

- 8.4 Käsundisaaja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 8.5 Käsundisaaja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

9. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 9.1 Leping jõustub allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib 36 kuud või kuni lepingu punktis 2.3. sätestatud maksimaalse mahu täitumiseni. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 9.2 Kumbki pool ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 9.3 Pooled võivad lepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 9.4 Lepingu korralise ülesütleamise õigus on ainult Terviseametil. Terviseamet võib lepingu mõjuva põhjuse olemasolul enneaegselt üles öelda, eelkõige kui tal ja teistel käsundiandjatel puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajadus teenuse järele. Terviseamet teatab käsundisaajale sellest kirjalikult ette vähemalt 30 kalendripäeva.
- 9.5 Terviseametil on õigus leping ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui:
- 9.5.1 käsundisaaja suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
 - 9.5.2 käsundisaajal on maksuvõlg riigihangete seaduse § 95 lg 1 punkti 4 tähenduses ning töövõtja ei ole maksuvõlga likvideerinud mõistliku aja jooksul pärast käsundiandja vastavasisulist teadet.

10. Lõppsätted

- 10.1 Pooled juhivad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatut.
- 10.2 Käsundisaaja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 10.3 Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 10.4 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.
- 10.5 Leping on allkirjastatud digitaalselt.

Käsundiandja

Käsundisaaja