

27.01.2025

Arupärimine telekommunikatsiooniteenuste kohta

Lugupeetud minister

Ühiskonnas on tõusetunud paljusid Eesti inimesi puudutav probleem telekommunikatsiooni valdkonnas. Telia on välja tulnud uue hinnastamispoliitikaga, mis näeb ette, et kümned tuhanded kliendid viiakse automaatselt üle kallimale pakatile. Valitsusest on tulnud sellega seonduvalt vastakaid reaktsioone. Arvestades asjaolu, et telekommunikatsiooni teenuste puhul on tegu väga ulatusliku mõjuga teenustega, vajab ühiskond ühemõttelist selgust. Seoses Telia tegevusega, on ühtlasi kerkinud üles küsimused ka Eesti sidevõrkude korraldusest laiemalt.

Lähtudes Riigikogu kodu- ja töökorra seaduse paragrahvist 139 ja ülalpool kirjeldatud asjaoludest on meil Teile järgmised küsimused:

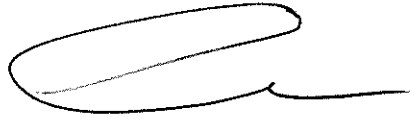
1. Kas Telia tegevus klientide automaatselt kallimale pakatile üleviimisel on olnud kooskõlas kehtivate äritavade ja seadustega? Kui ei ole, siis milliseid meetmed plaanib valitsus olukorra lahendamiseks rakendada?
2. Milliseid samme peaksid Telia tegevusest mõjutatud kliendid enda õiguste kaitseks astuma?
3. Kuidas hindate Konkurentsiameti tegevuse tõhusust Telia ja laiemalt telekommunikatsiooni üle järelevalve teostamisel?
4. Kas peate vajalikuks tõhustada Konkurentsiameti tegevust telekommunikatsiooni turu üle järelevalve teostamisel? Kui jah, siis milliseid meetmeid olete selleks rakendanud või planeerite rakendada?
5. Riik on finantseerinud Euroopa Liidu vahenditest valguskaablite põhivõrgu väljajahitamist, et tagada kvaliteetsete telekommunikatsiooni teenuste kättesaadavus üle Eesti. Paraku on võrguga liitujaid olnud seni oodatust vähem. Milliseid muudatusi peate vajalikuks, et teenused jõuaks välja ehitatud valguskaablite võrgu kaudu enamate inimeste ja ettevõtjateni ning võimalikult paljud saaksid riigi poolt tehtud investeeringust kasu?
6. Riigi poolt finantseerituna välja ehitatud võrke peab saama riskasutada erinevateks otstarveteks ja erinevate operaatorite poolt, sõltumata nende omandi vormist. Mida on riik teinud selleks, et Eestis rajatud valguskaablite võrgu riskasutus päriselt toimiks?


Kui palju sellist riskasutust praegu aset leiab? Milline on riskasutusega seotud hinnastamispoliitika? Mida tuleks muuta?

7. Eestis on telekommunikatsiooni teenuste hinnad regiooni tipus. Kas ja kuidas plaanite olukorda muuta?
8. Kas üle Eesti valguskaablite võrgu välja ehitamise projektid on tänaseks täielikult realiseeritud? Kas ka juurdepääsuvõrgud on planeeritud mahus rajatud?
9. Milliseid tegevusi on veel plaanis, et Eestis oleks telekommunikatsiooni teenused üle riigi kättesaadavad, mis on ka e-riigi toimimise eelduseks?


Lugupidamisega

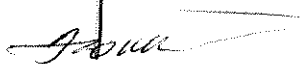
Mart Maastik
Riigikogu liige



 / Helin-Valdor Sude /

 / RIINA SOLMAN /

 / Pet Sibul /

 / Aivar Kõrre /